

ZA5233

Eurobarometer 73.3

**Country Specific Questionnaire
Romania**

A Cod cercetare tns csop

(101-105)

--	--	--	--	--

EB73.2 A

B cod țară

(106-107)

--	--

EB73.2 B

C cod cercetare

(108-110)

--	--	--

EB73.2 C

D Număr chestionar

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB73.2 D

E Eșantion divizat

(117)

A	1
B	2

EB73.2 E

ADRESAȚI PUNCTUL 30 DOAR ÎN ISLANDA

ADRESAȚI PUNCTUL 31 DOAR ÎN NORVEGIA

Q1 Vă rog să-mi spuneți care este cetățenia dvs. Vă rog să indicați țara/ țările care corespund situației dvs..

(MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(138-168)
Belgia	1,
Danemarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spania	5,
Franța	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Olanda	10,
Portugalia	11,
Regatul Unit (Marea Britanie, Irlanda de Nord)	12,
Austria	13,
Suedia	14,
Finlanda	15,
Cipru (Sud)	16,
Republica Cehă	17,
Estonia	18,
Ungaria	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
România	27,
Alte țări	30,
Nu știu	31,

EB73.2 Q1

Dacă se răspunde "Alte țări" sau "Nu știu" se încheie interviul.

SE ÎNTREABĂ D15b DOAR PENTRU CEI CARE NU EFECTUEAZĂ ÎN PREZENT NICI UN FEL DE MUNCĂ PLĂTITĂ, CODURILE 1-4 LA D15a

D15a Care este ocupația dv. actuală?

D15b Ați desfășurat o activitate profesională plătită în trecut? Care a fost ultima dv. ocupație?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Ocupația actuală	Trecută
NU LUCREAZĂ		
Responsabil(ă) cu treburile casei, efectuează cumpărăturile zilnice, sau fără niciun fel de ocupație curentă, fără un loc de muncă	1	
Elev / Student	2	
Șomer sau temporar fără loc de muncă	3	
Pensionat(ă) sau în incapacitate de muncă pe caz de boală	4	
ACTIVITATE PE CONT PROPRIU		
Fermier, agricultor	5	5
Pescar	6	6
Profesiuni liberale (avocat, medic, contabil, arhitect, etc.)	7	7
Proprietar de magazin, meseriaș, altă persoană care lucrează pe cont propriu	8	8
Deținătorul unei afaceri, proprietarul (unic sau asociat) unei companii	9	9
ANGAJAT		
Specialist cu studii superioare, salariat (medic, avocat, contabil, arhitect...)	10	10
Manager general, director sau persoană care ocupă o funcție de conducere la vârf	11	11
Persoană ocupând o funcție de conducere la nivel mediu și inferior (șef de departament, șef de birou, profesor, tehnician)	12	12
Angajat, lucrând majoritatea timpului în birou	13	13
Angajat, lucrând majoritatea timpului pe teren (agent de vânzări, șofer, etc.)	14	14
Angajat, lucrând în domeniul serviciilor publice dar nu la birou (spital, alimentație publică, poliție, pompieri, etc.)	15	15
Maistru, șef de echipă	16	16
Muncitor calificat	17	17
Muncitor necalificat, zilier, personal de serviciu	18	18
Nu a prestat niciodată o activitate profesională remunerată		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Ați putea să-mi spuneți litera care corespunde cel mai bine situației dvs. actuale?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(173-174)

CĂSĂTORIT(Ă) SAU RECĂSĂTORIT(Ă)	
Locuind fără copii	1
Locuind cu copiii din această relație	2
Locuind cu copiii din relația anterioară	3
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> și din relația anterioară	4
CELIBATAR(Ă) LOCUIND CU PARTENERUL/ PARTENERA	
Locuind fără copii	5
Locuind cu copiii din această relație	6
Locuind cu copiii dintr-o relație anterioară	7
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> și dintr-o relație anterioară	8
CELIBATAR(Ă)	
Locuind fără copii	9
Locuind cu copii	10
DIVORAT(Ă) SAU DESPĂRȘIT(Ă)	
Locuind fără copii	11
Locuind cu copii	12
VĂDUV(Ă)	
Locuind fără copii	13
Locuind cu copii	14
Alta (SPONTAN)	15
Refuz (SPONTAN)	16

EB73.2 D7

D11 Câți ani aveți?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

ADRESAȚI QA ÎN UE27 + IS + NW

D16 Ați efectuat vreodată vreuna dintre următoarele acțiuni legate de folosirea calculatorului?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI
POSIBILE)

(177-185)

Copierea sau mutarea unui fișier sau a unei mape (folder) cu documente	1,
Folosirea funcțiilor de copiere și lipire pentru duplicarea sau mutarea informației în cadrul unui document	2,
Folosirea formulelor aritmetice de bază pe o foaie de calcul	3,
Comprimarea (arhivarea) fișierelor	4,
Conexiunea și instalarea unor dispozitive noi, cum ar fi o imprimantă sau un modem	5,
Elaborarea unui program de calculator folosind un limbaj specializat de programare	6,
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	7,
Nu ați utilizat niciodată un calculator (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

EB73.2 D16

QA1 Când ați folosit ultima dată Internetul?

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(186)

În ultimele 3 luni (N)	1
Între 3 și 12 luni în urmă (N)	2
Cu peste un an în urmă (N)	3
Niciodată (M)	4
Nu știu	5

EB73.2 QA1

ADRESAŢI ÎNTREBĂRILE QA2 ŞI QA3 CELOR CARE AU FOLOSIT INTERNETUL ÎN ULTIMELE 3 LUNI, COD 1 LA QA1 - PENTRU CEILALŢI TRECEŢI LA QA4

QA2 În medie, cât de des aŢi folosit Internetul în ultimele 3 luni?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(187)

În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	1
Cel puŢin o dată pe săptămână (dar nu în fiecare zi)	2
Cel puŢin o dată pe lună (dar nu în fiecare săptămână)	3
Mai rar decât o dată pe lună	4
Nu Ţtiu	5

EB73.2 QA2

QA3 Unde aŢi folosit Internetul în ultimele 3 luni (calculatorul sau orice alte dispozitive de acces la reŢea)?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(188-193)

Acasă	1,
La locul de muncă (altul decât acasă)	2,
La Ţcoală / universitate / alt centru de studii	3,
Acasă la altcineva	4,
În altă parte (Internet cafe, bibliotecă publică, etc.)	5,
Nu Ţtiu	6,

EB73.2 QA3

ADRESAŢI ÎNTREBAREA QA4 CELOR CARE AU FOLOSIT INTERNETUL, CODURI 1 ŞI 2 LA QA1 - PENTRU CEILALŢI TRECEŢI LA QA5

QA4 În ultimele 12 luni, aŢi folosit Internetul pentru a compara preŢurile sau calitatea diferitelor servicii (precum produse financiare, servicii turistice, energetice (gaz, electricitate) sau servicii de telecomunicaŢii)?

(194)

Da	1
Nu	2
Nu Ţtiu	3

EB73.2 QA4

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

Ți acum vom vorbi despre situațiile cu care se confruntă, de obicei, consumatorii.

(DACĂ ESTE NECESAR, DAȚI EXEMPLE DE BUNURI SAU SERVICII: ÎMBRĂCĂMINTE, CĂRȚI, CD-uri, CALCULATOARE, TELEFOANE MOBILE SAU PRODUSE FINANCIARE)

QA5 În ultimele 12 luni, ai achiziționat vreun bun sau serviciu prin poștă, telefon sau Internet?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - CODURILE 1 ȘI 2 SUNT MULTIPLE)

(195-198)

Da, bunuri materiale	1,
Da, servicii	2,
Nici bunuri materiale, nici servicii	3,
Nu știu	4,

EB73.2 QA5

QA6 Să presupunem că ai comandat un produs/ obiect prin poștă, telefon sau Internet. Credeți că după 4 zile de la livrare aveți dreptul de a returna produsul comandat și obține rambursarea acestuia fără a da nicio explicație?

(199)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB73.2 QA6

QA7 Să presupunem că s-a defectat frigiderul nou cumpărat cu 18 luni în urmă. În momentul achiziționării produsului nu ai subscris la o garanție comercială extinsă. Aveți dreptul de a beneficia de servicii gratuite de reparare sau înlocuire a acestuia?

(200)

Da	1
Nu	2
Depinde (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB73.2 QA7

(DACĂ ESTE NECESAR, REAMINTIȚI RESPONDENTULUI: COSTUL APELULUI NU ESTE INDICAT ÎN TEXTUL ANUNȚULUI PUBLICITAR)

QA8 Un anunț publicitar din ziarul dvs. sună astfel: "Ochelari de soare gratis, trebuie doar să apelați acest număr și ochelarii sunt ai tăi." Telefonați și mai târziu descoperiți că numărul respectiv are un tarif cu suprataxă, foarte scump. Era o publicitate legală sau ilegală?

(201)

Legală	1
Ilegală	2
Se permite pentru unele bunuri (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB73.2 QA8

QA9 Să presupunem că subscrieți la o poliță de asigurare auto prin telefon, internet sau prin poștă. Peste două zile descoperiți o ofertă mai avantajoasă a altei companii și decideți să reziliați contractul original. Aveți dreptul să faceți aceasta?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(202)

Da, dar nu vi se vor returna banii	1
Da, dar va trebui să achitați o taxă administrativă	2
Da, și fără să plătiți nimic	3
Nu	4
Nu știu	5

EB73.2 QA9

QA10 Să presupunem că un reprezentant comercial sună la ușa dvs. pentru a vă prezenta un aspirator de praf. Dvs. cumpărați aspiratorul de la el, dar peste două zile descoperiți o ofertă mai avantajoasă. Aveți dreptul de a restitui aspiratorul și de a vă recupera banii fără a da nicio explicație?

(203)

Da	1
Nu	2
În România nu se întâlnesc astfel de practici (SPONTAN)	4
Nu știu	5

EB73.2 QA10

QA11	Să presupunem că primiți prin poștă două DVD-uri educative pe care nu le-ați comandat, împreună cu o factură de 205 de lei (2.050.000 lei vechi) pentru aceste produse. Sunteți obligat să achitați factura?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(204)

Da, sunteți obligat să o achitați	1
Nu, cu condiția că trimiteți DVD-urile înapoi expeditorului	2
Nu, și nu sunteți obligat să trimiteți DVD-urile înapoi expeditorului	3
Nu știu	4

EB73.2 QA11

QA12	În ultimele 12 luni, dvs. personal ați cumpărat un bilet de avion? Vă rugăm să includeți și pachete turistice și biletele cumpărate prin intermediul agențiilor de turism
------	---

(205)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB73.2 QA12

QA13	Care sunt, după părerea dvs., normele aplicate publicității la prețurile билетelor de avion?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(206)

Anunțul publicitar trebuie să afișeze suma totală care trebuie achitată, inclusiv tarifele, taxele de aeroport și costul biletului	1
Trebuie să fie specificat prețul zborului fixat de compania aeriană, fără a include tarifele, taxele de aeroport și costul biletului	2
Nu există o normă specifică privind tipul informațiilor ce trebuie afișate în anunțul publicitar	3
Nu știu	4

EB73.2 QA13

QA14	Aduceți-vă aminte când ați semnat ultima dată un contract pentru livrarea de energie (gaz, electricitate), de servicii de telefonie mobilă, bancare sau de asigurare. Ați citit clauzele și condițiile contractuale?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(207)

Da, cu atenție și în întregime	1
Da, dar numai parțial	2
Nu	3
Nu ați semnat vreodată un astfel de contract (SPONTAN)	4
Nu știu	5

EB73.2 QA14

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA15 CELOR CARE NU AU CITIT SAU AU CITIT DOAR PARȚIAL, COD 2 SAU 3 LA QA14 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA16

QA15 De ce nu ați citit toate clauzele contractuale?

(ARĂTAȚI LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(208-217)

Contractul era prea lung/ citirea lui necesita prea mult timp	1,
Contractul era prea dificil de înțeles	2,
Dimensiunea caracterelor tipărite era prea mică	3,
Vânzătorul nu v-a acordat suficient timp pentru a citi contractul înainte de a-l semna	4,
Ați avut încredere în furnizorul de servicii	5,
Nu merita să pierdeți timpul cu citirea contractului deoarece expresiile folosite în el conțin întotdeauna același gen de informații	6,
Contractul conține puține informații utile	7,
Oricum trebuie să acceptați tot ce este scris în contract	8,
Din alte motive (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

EB73.2 QA15

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

i acum vor urma câteva întrebări cu caracter general privind problemele consumatorilor i compara^oia dintre diferite bunuri i servicii.

QA16 Gândindu-vă la asocia^oiile consumatorilor sau agen^oiile / autorită^oile publice românești, cunoa^ote^oi numele unei organiza^oii care reprezintă i protejează drepturilor consumatorilor din România?

(NU CITI^oI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NU ARĂTA^oI LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(218-280)

Asocia ^o ia pentru Protec ^o ia Consumatorilor din România (APC România)	1,
Centrul European al Consumatorilor din România (ECC ROMÂNIA)	2,
Asocia ^o ia Consumatorilor din România (ASCOR)	3,
Autoritatea Na ^o ională pentru Protec ^o ia Consumatorilor (ANPC)	4,
Comisariate Regionale/Jude ^o ene pentru Protec ^o ia Consumatorilor (CRPC/CJPC, cunoscute cu vechea denumire de OPC)	5,
Autoritatea Na ^o ională Sanitară Veterinară și pentru Siguran ^o a Alimentelor (ANSVSA)	6,
Direc ^o ii Jude ^o ene Sanitar Veterinare și pentru Siguran ^o a Alimentelor (DSVSA)	7,
Autoritatea Na ^o ională a Vămilelor	8,
Autoritatea Na ^o ională pentru Administrare și Reglementare în Comunica ^o ii (ANCOM)	9,
Autoritatea Na ^o ională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilita ^o i Publice (ANRSC)	10,
Autoritatea Na ^o ională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE)	11,
Ministerul Sănătă ^o ii	12,
Direc ^o ii Jude ^o ene de Sănătate Publică (DSP)	13,
Inspec ^o ia Muncii	14,
Inspectorate Teritoriale de Muncă	15,
Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului	16,
Ministerul Transporturilor și Infrastructurii	17,
Ministerul Economiei	18,
Consiliul Concuren ^o ei	19,
Avocatul Poporului	20,
Altă organiza ^o ie/ agen ^o ie	62,
Nu știu	63,

EB73.2 QA16

QA17	Gândindu-vă la ultima oară când ați cumpărat un produs, cum ar fi un produs electrocasnic sau un aparat electronic, pe care dintre următoarele canale le-ați consultat pentru a face o comparație?
------	--

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(281-291)

Mass media în general (radio, TV, ziare)	1,
Reviste specializate pentru consumatori	2,
Internet - pagini web pe care sunt comparate prețuri	3,
Internet - vânzări online (inclusiv pagini web cu comparații de prețuri)	4,
Internet - alte pagini web	5,
Vizitarea diferitelor magazine	6,
Familie și prieteni	7,
Nu am cumpărat niciodată astfel de bunuri (SPONTAN)	8,
Alte mijloace (SPONTAN)	9,
Niciunul, nu comparați (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

EB73.2 QA17

QA18	În ultimele 12 luni, cât de des ați comparat prețul produselor, uitându-vă la prețul pe unitatea de măsură, de exemplu, prețul pe kilogram, pe metru sau pe litru?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(292)

Întotdeauna	1
Frecvent	2
Câteodată	3
Rar	4
Niciodată	5
Nu știu	6

EB73.2 QA18

ADRESA ÎNTREBĂRILE QA19 - QA24 CELOR CARE FOLOSESC INTERNET-UL,
CODURI 1- 3 LA QA1 - PENTRU CEILALȚI TRECE LA QA25

Îi acum vom discuta despre cumpărături online

QA19 Când ați cumpărat ultima dată bunuri sau servicii pentru uz personal prin intermediul unei pagini web? Țineți cont de faptul că prin achiziționarea sau comandarea de bunuri și servicii prin Internet nu se înțelege cumpărarea sau trimiterea comenzilor prin e-mail.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(293)
În ultimele 3 luni	1
Cu 3 până la 12 luni în urmă	2
Cu peste un an în urmă	3
Niciodată	4
Nu știu	5

EB73.2 QA19

ADRESAȘI ÎNTREBAREA QA20 DACĂ "CU PESTE UN AN ÎN URMĂ" SAU "NICIODATĂ", COD 3 SAU 4 LA QA19 - PENTRU CEIALȚI TRECEȘI LA QA21

QA20 De ce nu așii cumpărat/comandat bunuri sau servicii pentru uz personal prin intermediul Internetului în ultimele 12 luni?

(NU ARĂTAȘI LISTA - NU CITIȘI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(294-307)

Nu ați avut nevoie	1,
Vă place să faceșii cumpărăturile personal, vă place să vedeșii produsele	2,
Sunteșii un consumator fidel magazinelor	3,
E vorba de puterea obișnuinșiei	4,
Este dificil de găsit informașii relevante despre bunuri sau servicii pe o pagină web	5,
Lipsa aptitudinilor corespunzătoare	6,
Livrarea bunurilor comandate prin Internet este problematică (e nevoie de prea mult timp sau e complicat din punct de vedere logistic, etc.)	7,
Aveți temeri privind siguranța tranzacșiiilor electronice (furnizarea detaliilor referitoare la cartea de credit etc.)	8,
Aveți temeri privind confidenșialitatea datelor dv. (furnizarea informașiiilor de ordin personal pe cale electronică, prin Internet etc.)	9,
Aveți temeri privind livrarea sau returnarea bunurilor, șii aveșii întrebări privind modul de prezentare a reclamașiiilor/solușiiionare a plângerilor	10,
Nu posedășii un card de plată care să vă permită efectuarea plășii pe cale electronică	11,
Viteza conexiunii dvs. la Internet este prea mică	12,
Alt motiv	13,
Nu știu	14,

EB73.2 QA20

ADRESAȘI ÎNTREBĂRILE QA21-QA22 CELOR CARE AU CUMPĂRĂT/COMANDAT BUNURI SAU SERVICII PRIN INTERMEDIUL UNUI SITE WEB, CODURI 1-3 LA QA19 - PENTRU CEIALȚI TRECEȘI LA QA23a

QA21 Gândindu-vă acum la ultima oară când așii cumpărat un produs sau un serviciu pentru uz personal prin Internet, așii citit condișiiile de vânzare?

(CITIȘI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(308)

Da, cu atenșie șii în întregime	1
Dar, dar numai parșial	2
Nu	3
Nu știu	4

EB73.2 QA21

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA22 CELOR CARE AU RĂSPUNS "NU" SAU "NUMAI PARȚIAL", COD 2 SAU 3 PENTRU QA21 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA23a

QA22 De ce nu aȚi citit condiȚiile de vânzare în totalitate? Vă rog să răspundeȚi referindu-vă la ultima dată când aȚi cumpărat un produs sau un serviciu prin Internet.

(ARĂTAȚI LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(309-317)

Termenii și condiȚiile erau prea lungi/ citirea lor necesita prea mult timp	1,
Termenii și condiȚiile era prea complicate de înȚeles	2,
Dimensiunea caracterelor tipărite era prea mică	3,
AȚi avut încredere în pagina web	4,
Nu merita să pierdeȚi timpul cu citirea acestor formulare deoarece expresiile folosite în ele conȚin întotdeauna acelaȚi gen de informaȚii	5,
Aceste formulare conȚin puȚine informaȚii utile	6,
Oricum trebuie să acceptaȚi tot ce este scris indiferent de termeni	7,
Din alte motive (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

EB73.2 QA22

DIVIZAȚI: NU ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA23a ÎN IS ȘI NO - IS ȘI NO TREC LA QA23b - ADRESAȚI QA23a CELOR CARE AU CUMPĂRAT SAU COMANDAT BUNURI SAU SERVICII PE O PAGINĂ WEB ÎN ULTIMELE 12 LUNI, COD 1 SAU 2 LA QA19 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA24

QA23a În ultimele 12 luni aȚi cumpărat vreun produs sau serviciu pentru uz personal prin Internet de la?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(318-322)

Vânzători cu sediul în România	1,
Vânzători cu sediul în țările UE	2,
Vânzători cu sediul în alte părȚi ale lumii	3,
Țara de origine a vânzătorului nu este cunoscută (SPONTAN)	4,
Nu știu	5,

EB73.2 QA23a

NU ADRESAȚI QA24 ÎN IS ȘI NO - PENTRU IS ȘI NO TRECEȚI LA QA25 - ADRESAȚI QA24 CELOR CARE AU FOLOSIT INTERNETUL, CODURI 1-3 LA QA1 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA25

QA24 Să presupunem că achiziționați bunuri și servicii prin Internet de pe o pagină web cu sediul în altă țară UE ai cărei consumatori sunt români deoarece pagina este în română, afișează prețurile în lei și face livrări în România. Ce legislație privind protecția drepturilor consumatorului este aplicată tranzacției respective?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(328)

Legislația României	1
Legislația țării în care se află sediul agentului de vânzări	2
Ambele (SPONTAN)	3
Depinde (SPONTAN)	4
Nu știu	5

EB73.2 QA24

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

(DACĂ ESTE NECESAR, REAMINTIȚI RESPONDENTULUI că a discutat probabil și cu alte persoane, precum familia, prietenii sau colegii)

QA25 Ați vrea să vă referiți acum la ultima dvs. experiență în calitate de consumator când v-ați confruntat cu o problemă. Poate viza un produs, un serviciu, un distribuitor sau un furnizor. Cu câte persoane, cu excepția angajaților companiei în cauză, ați vorbit despre această problemă?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "CU NIMENI" CODIFICAȚI "00" - DACĂ "CU CEL PUȚIN O PERSOANĂ, FĂRĂ A-ȚI AMINTI NUMĂRUL EXACT" COD "97" - DACĂ "NICIODATĂ NU A AVUT PROBLEME" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIE" COD "99" - DACĂ PRIMIȚI UN ȘIR DE VALORI, ÎNCERCAȚI SĂ STABILIȚI CEL MAI BUN ESTIMAT)

(329-330)

persoane

EB73.2 QA25

(DACĂ ESTE NECESAR, reamintiți respondentului că a discutat probabil și cu alte persoane, precum familia, prietenii sau colegii)

QA26 Ați vrea să vă referiți acum la ultima dvs. experiență pozitivă cu referință la un produs, un serviciu, un distribuitor, un furnizor. Cu câte persoane, cu excepția angajaților companiei în cauză, ați vorbit despre ultima experiență pozitivă pe care ați avut-o în calitate de consumator?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "CU NIMENI" COD "00" - DACĂ "CU CEL PUȚIN O PERSOANĂ, FĂRĂ A-ȚI AMINTI NUMĂRUL EXACT" COD "97" - DACĂ "NICIODATĂ NU A AVUT O EXPERIENȚĂ POZITIVĂ" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIE" COD "99")

(331-332)

persoane

EB73.2 QA26

(DACĂ ESTE NECESAR, MENȚIONAȚI RESPONDENTULUI că problemele vizate ar putea include: deteriorarea bunurilor, produse defecte sau diferite de cele prezentate în publicitate, întârziere la livrare, instalare necorespunzătoare, reparații nesatisfăcătoare, întreținerea, curățirea etc.)

QA27 În ultimele 12 luni ați avut probleme referitor la un produs, serviciu, distribuitor sau furnizor, care justificau depunerea unei reclamații?

(333)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB73.2 QA27

DIVIZAȚI: ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA28 DACĂ "NICIO PROBLEMĂ" SAU "NU ȘTIU", COD 2 SAU 3 LA QA27 - PENTRU CEIALȚI TRECEȚI LA QA29

QA28 Dacă în ultimele 12 luni v-ați fi confruntat cu o astfel de problemă, ați fi depus o reclamație la adresa distribuitorului, furnizorului sau producătorului?

(334)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB73.2 QA28

DIVIZIA: ADRESA ÎNTREBĂRILE QA29-QA37 DACĂ "S-A CONFRUNTAT CU O PROBLEMĂ", COD 1 LA QA27 - PENTRU CEILALȚI TRECE LA QA38

QA29 Ați putea să-mi spuneți câte probleme de acest gen ați avut în cursul ultimelor 12 luni?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "00" - DACĂ "NU-MI AMINTESC CÂTE" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "99")

(335-336)

problemă (probleme)

EB73.2 QA29

Acum vă rog să estimați valoarea totală a pierderilor financiare suferite în urma acestei probleme. Pentru a vă ajuta, vă rog să vă uitați pe această listă unde sunt enumerate unele cheltuieli la care ne referim. Vă rog să nu includeți în valoarea totală sumele care la momentul actual au fost rambursate în întregime prin polița de asigurare, ci doar costurile care nu au fost compensate pe deplin de către polița de asigurare. (ARĂTAȚI LISTA - NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS)

A Cheltuieli administrative sau de călătorie B Rezolvarea problemei apelând la veniturile proprii, precum cheltuieli pentru înlocuirea sau repararea bunurilor sau plata din nou a serviciilor C Cheltuieli pentru asistența sau sfatul unui specialist D Cheltuieli pentru pagubele sau neplăcerile cauzate dvs. sau bunurilor dvs. în urma problemei apărute E Reducerea valorii bunurilor sau a altor lucruri din cauza problemei apărute

QA30 Gândindu-vă la ultima problemă întâlnită, ați putea estima valoarea totală a pierderilor financiare suferite de pe urma acestei probleme? Nu contează dacă nu sunteți sigur în întregime, ne interesează să cunoaștem estimările dvs.

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "000000" - DACĂ "REFUZ" COD "9999998" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "9999999")

(337-342)

lei

EB73.2 QA30

(DACĂ ESTE NECESAR, MENȚIONAȚI PENTRU RESPONDENT: un organ responsabil pentru rezolvarea extrajudiciară a litigiilor reprezintă o entitate independentă care poate fi un arbitru, un mediator sau avocat al poporului; el poate ajuta consumatorul și compania să găsească o soluție la litigiul dintre ei fără intervenția directă a unei instanțe judecătorești

QA31 Ca urmare a problemei (problemelor) cu care v-ați confruntat, ați întreprins vreuna din următoarele acțiuni?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(343-348)

Da, v-ați adresat unei autorități pentru rezolvarea pe cale amiabilă a disputelor cu compania (companiile) (ADR)	1,
Da, ați întreprins o acțiune legală împotriva companiei(lor) în cauză	2,
Da, ați depus o plângere la adresa distribuitorului/furnizorului de servicii	3,
Da, ați depus o plângere la adresa producătorului	4,
Nu	5,
Nu știu	6,

EB73.2 QA31

QA32 În ultimele 12 luni, pentru câte probleme ați depus plângeri la adresa distribuitorului (distribuitorilor) /furnizorului (furnizorilor) de servicii/ producătorului (producătorilor)?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "00" - DACĂ "NU-ȚI AMINTEȚI CÂTE PLÂNGERI" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIE" COD "99")

(349-350)

problemă (probleme)

EB73.2 QA32

QA33 În ultimele 12 luni, pentru câte probleme ați depus plângeri la o autoritate publică sau la o organizație a consumatorilor pe lângă sau în loc să formulați reclamații adresate distribuitorului (distribuitorilor) /furnizorului (furnizorilor) de servicii/ producătorului (producătorilor)?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "00" - DACĂ "NU-ȚI AMINTEȚI CÂTE PLÂNGERI" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIE" COD "99")

(351-352)

problemă (probleme)

EB73.2 QA33

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA34 CELOR CARE NU AU DEPUȘ RECLAMAȚII UNEI PĂRȚI TERȚE, COD "00" SAU "99" LA QA33 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA35

QA34 Gândindu-vă la ultima dată când v-ați confruntat cu o astfel de problemă, dar nu ați depus o plângere la adresa unei autorități publice sau a unei organizații a consumatorilor, de ce nu ați făcut-o?

(ARĂTAȚI LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(353-361)

Nu erați sigur/ă ce drepturi vă revin în calitate de consumator	1,
Nu știați cui/în ce mod să vă adresați pentru a depune plângerea	2,
Sumele de bani implicate erau prea mici	3,
Credeați că era puțin probabil să obțineți un rezultat satisfăcător	4,
V-ați gândit că ar fi durat prea mult timp	5,
Ați primit deja un răspuns satisfăcător din partea distribuitorului/ furnizorului de bunuri/servicii	6,
Ar fi trebuit să depuneți prea mult efort	7,
În altele (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

EB73.2 QA34

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA35 CELOR CARE AU DEPUȘ RECLAMAȚII UNEI PĂRȚI TERȚE, CODURI DE LA "01" LA "98" LA QA33 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA36

QA35 Gândindu-vă la ultima dată când ați depus o plângere la adresa unei autorități publice sau a unei organizații a consumatorilor, ați fost mulțumit(ă) de ajutorul acordat?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(362)

Foarte mulțumit(ă)	1
Destul de mulțumit(ă)	2
Nu prea mulțumit(ă)	3
Deloc mulțumit(ă)	4
Nu știu	5

EB73.2 QA35

ADRESA ÎNTREBAREA QA36 CELOR CARE AU ÎNTREPRINS O ACȚIUNE LEGALĂ,
COD 1 ȘI DE LA 3 LA 6 LA QA31 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA37

QA36 Gândindu-vă la ultima dată când v-ați confruntat cu o astfel de problemă, dar nu ați acționat în judecată compania/ companiile în cauză, care au fost principalele motive pentru aceasta?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI
POSIBILE)

	(363-372)
Nu știați ce trebuia să faceți	1,
Nu doreați să o faceți singur/pe cont propriu	2,
Sumele de bani implicate erau prea mici	3,
Ar fi trebuit să depuneți prea mult efort	4,
V-ați gândit că procedura ar fi costat prea mult comparativ cu suma implicată	5,
Credeați că procedura ar fi fost prea complicată	6,
V-ați gândit că ar fi durat prea mult timp	7,
Ați primit deja un răspuns satisfăcător din partea distribuitorului/ furnizorului de bunuri/servicii	8,
Din alte motive (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

EB73.2 QA36

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA37 CELOR CARE NU S-AU ADRESAT UNEI AUTORITĂȚI PENTRU REZOLVAREA DISPUTEI PE CALE AMIABILĂ CU COMPANIA ÎN CAUZĂ, CODURI DE LA 2 LA 6 LA QA31 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA38a

QA37 Gândindu-vă la ultima dată când v-ați confruntat cu o astfel de problemă, dar nu v-ați adresat unei autorități pentru rezolvarea disputelor pe cale amiabilă cu compania/ companiile în cauză, care au fost principalele motive pentru aceasta?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(373-383)
Pur și simplu nu știați de existența unor astfel de organizații	1,
Nu știați ce trebuia să faceți	2,
Sumele de bani implicate erau prea mici	3,
Ar fi trebuit să depuneți prea mult efort	4,
V-ați gândit că procedura ar fi costat prea mult comparativ cu suma implicată	5,
Cealaltă parte nu dorea să recurgă la acest sistem	6,
V-ați gândit că ar fi durat prea mult timp	7,
Aceste mecanisme nu erau disponibile	8,
Ați primit deja un răspuns satisfăcător din partea distribuitorului/ furnizorului de bunuri/servicii	9,
Din alte motive (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

EB73.2 QA37

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

QA38a	Cât de mulți bani ar trebui să pierdeți din cauza unei probleme cu un produs, un serviciu, un distribuitor sau un furnizor, pentru a vă convinge, ca persoană fizică, să acționați în justiție compania în cauză?
-------	---

QA38b	Cât de mulți bani ar trebui să pierdeți din cauza unei probleme cu un produs, un serviciu, un distribuitor sau un furnizor, pentru a vă convinge, ca persoană fizică, să vă adresați unei autorități pentru rezolvarea pe cale amiabilă a disputei cu compania în cauză?
-------	--

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALĂ - UN SINGUR RĂSPUNS PE FIECARE COLOANĂ)

SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	ACȚIUNE ÎN JUSTIȚIE	AUTORITATE PENTRU REZOLVAREA PE CALE AMIABILĂ A DISPUTEI
82 de lei (820.000 de lei vechi) sau mai puțin	1	1
Mai mult de 82 lei și până la 205 lei inclusiv (820.000 - 2.050.000 lei vechi)	2	2
Mai mult de 205 lei și până la 410 lei inclusiv (2.050.000 - 4.100.000 lei vechi)	3	3
Mai mult de 410 lei și până la 820 lei inclusiv (4.100.000 - 8.200.000 lei vechi)	4	4
Mai mult de 820 lei și până la 2.050 lei inclusiv (8.200.000 lei vechi - 20.500.000 lei vechi)	5	5
Mai mult de 2.050 lei și până la 4.100 lei inclusiv (20.500.000 - 41.000.000 lei vechi)	6	6
Mai mult de 4.100 lei și până la 10.250 lei inclusiv (41.000.000 - 102.500.000 lei vechi)	7	7
Mai mult de 10.250 lei și până la 20.500 lei inclusiv (102.500.000 - 205.000.000 lei vechi)	8	8
Peste 20.500 de lei (205.000.000 de lei vechi)	9	9
Ca persoană fizică, niciodată nu ați acționat în justiție compania în cauză/ nu m-ați adresat unei autorități pentru soluționarea litigiului pe cale amiabilă, indiferent de suma implicată (SPONTAN)	10	10
Nu știu / Refuz	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Într-o săptămână obișnuită, câte ore alocați cumpărăturilor (vă rog să includeți atât cumpărăturile alimentare precum și alte tipuri de cumpărături, inclusiv compararea ofertelor de produse și servicii precum și cumpărăturile online)?

(SCRIEȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "00" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "99")
(388-389)

oră/ore pe săptămână

EB73.2 QA39

QA40 Există programe TV (și radiofonice), care tratează problemele cu care se confruntă frecvent consumatorii și care dau sfaturi privind drepturile lor precum și acțiunile care trebuie întreprinse. Cât de des ați urmărit sau ascultat astfel de programe în ultimele 12 luni?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(390)

Cel puțin o dată pe săptămână	1
Cam o dată pe lună	2
Mai rar decât o dată pe lună	3
Niciodată	4
Nu am auzit niciodată de astfel de programe	5
Nu știu	6

EB73.2 QA40

QA41 În ultimele 12 luni, ați căutat informații privind drepturile dvs. în calitate de consumator?

(391)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB73.2 QA41

Următoarele întrebări tratează situații cu care consumatorii se confruntă de obicei.

QA42 Același televizor cu ecran plat este în vânzare la preț redus atât în magazinul A cât și în magazinul B. În care magazin costă mai puțin?

(ARĂTAȚI IMAGINEA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(392)

Televizorul vândut în magazinul A	1
Televizorul vândut în magazinul B	2
Ambele au același preț	3
Refuz (răspuns SPONTAN)	4
Nu știu	5

EB73.2 QA42

QA43 Gândindu-vă la economiile bancare sau conturile de depozit, care dintre următoarele dobânzi este cea mai avantajoasă?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Refuz (răspuns SPONTAN)	5
Nu știu	6

EB73.2 QA43

QA44 Pentru un împrumut de 205.000 lei (2.050.000.000 lei vechi) o familie achită o dobândă anuală de 6%. Care este rata dobânzii în primul an?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(394)

1.230 lei (12.300.000 lei vechi)	1
12.300 (123.000.000 lei vechi)	2
20.500 lei (205.000.000 lei vechi)	3
24.600 lei (246.000.000 lei vechi)	4
Refuz (răspuns SPONTAN)	5
Nu știu	6

EB73.2 QA43

QA45 Priviți această imagine și spuneți-mi, vă rog, câte grame de lipide conțin în 100 de grame ale acestui produs?

(ARĂTAȚI IMAGINEA - SCRIEȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNUL" CODIFICAȚI "000.0" - DACĂ "REFUZ" COD "999.8" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "999.9")

(395-399)

gr de lipide / 100 gr produs

EB73.2 QA45

QA46 Referitor în continuare la aceeași imagine, ați putea să-mi spuneți până la ce dată puteți consuma produsul respectiv?

(ARĂTAȚI IMAGINEA - SCRIEȚI MAI JOS - DACĂ "NICIO DATĂ" COD "00" - DACĂ "REFUZ" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "99")

(400-401)

luna

(402-405)

anul

EB73.2 QA46

QA47a Dintre siglele de pe acest card, vă rog să le selectați pe cele pe care le cunoașteți.

(ARĂTAȚI SIGLELE - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(406-412)

Sigla A	1,
Sigla B	2,
Sigla C	3,
Sigla D	4,
Sigla E	5,
Nu ați mai văzut niciodată aceste sigle (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1 Ați putea alege afirmațiile care se potrivesc, după părerea dvs., pentru sigla A?

QA47b2 pentru sigla B?

QA47b3 pentru sigla C?

QA47b4 pentru sigla D?

QA47b5 pentru sigla E?

(ARĂTAȚI SIGLELE - ARĂTAȚI AFIRMAȚIILE - UN RĂSPUNS PE FIECARE COLOANĂ)

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	SIGLA A	SIGLA B	SIGLA C	SIGLA D	SIGLA E
Produsul respectă întocmai standardele ecologice: este un produs ecologic	1	1	1	1	1
În caz de folosire neadecvată, produsul poate dăuna sănătății dvs.	2	2	2	2	2
Este un produs organic	3	3	3	3	3
Produsul conține hârtie care poate fi reciclată	4	4	4	4	4
Produsul a fost fabricat în UE	5	5	5	5	5
Produsul este conform legislației europene în vigoare	6	6	6	6	6
Produsul se află în contact direct cu substanțe necomestibile (de ex. masă plastică)	7	7	7	7	7
Produsul este o specialitate tradițională garantată	8	8	8	8	8
Este un produs cu indicație geografică protejată	9	9	9	9	9
Este un produs eficient din punct de vedere al consumului energetic	10	10	10	10	10
Nu știu	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 În general, atunci când alegeți să cumpărați bunuri și servicii, cât de?

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	SE CITESC TEMELE	Foarte mult	Destul de mult	Nu foarte	Deloc	Nu știu
--	------------------	-------------	----------------	-----------	-------	---------

(423)	1	Sigur(ă) vă simțiți în calitate de consumator	1	2	3	4	5
(424)	2	Bine informat(ă) vă simțiți în calitate de consumator	1	2	3	4	5
(425)	3	Protejat(ă) vă simțiți de către legile privind protecția drepturilor consumatorului	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Limba dvs. maternă este diferită de limba oficială vorbită în România?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Nu	(426) 1
Da, dar aceasta nu vă creează dificultăți în calitate de consumator	2
Da, și aceasta vă creează dificultăți în calitate de consumator	3
Nu știu	4

EB73.2 QA49

QA50 Care dintre următoarele afirmații pot fi aplicate locuinței dvs.?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

Proprietatea vă aparține în întregime dvs./gospodăriei dvs.	(427) 1
Proprietatea vă aparține dvs./ gospodăriei dvs. dar este ipotecată	2
Dvs./gospodăria dvs. închiriați sau subînchiriați contra plată, achitând chiria la prețul vigoare sau la cursul pieței	3
Plătiți o chirie redusă pentru locuința dvs. (un preț mai mic decât prețul de piață)	4
Beneficiați de locuință gratis	5
Nu știu/Refuz	6

EB73.2 QA50

QA51	O gospodărie poate avea diferite surse de venit, la aceasta contribuind mai mulți membri ai familiei. Gândindu-vă la venitul total al gospodăriei dvs., reușiți să vă descurcați (cu alte cuvinte, vă ajung banii pentru cheltuielile necesare obișnuite)...?
------	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(428)

Foarte greu	1
Cu greu	2
Cu oarecare dificultate	3
Destul de ușor	4
Ușor	5
Foarte ușor	6
Refuz/ prefer să nu răspund (SPONTAN)	7
Nu știu	8

EB73.2 QA51

ADRESAȚI QA52 DACĂ "PROPRIETATEA APARȚINE DVS./ GOSPODĂRIEI DAR ESTE IPOTECATĂ", COD 2 LA AQ50 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA53

QA52	În ultimele 12 luni, gospodăria dvs. a avut restanțe la achitarea ipotecii pentru locuința principală, adică nu ați putut plăti la timp din cauza dificultăților economice?
------	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(429)

Da, o dată	1
Da, de două sau mai multe ori	2
Nu	3
Refuz/ prefer să nu răspund (SPONTAN)	4
Nu știu	5

EB73.2 QA52

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA53 DACĂ "ÎNCHIRIAZĂ SAU SUBÎNCHIRIAZĂ CONTRA PLATĂ", COD 3 LA AQ50 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA54

QA53	În ultimele 12 luni, gospodăria dvs. a avut restanțe la plata chiriei, adică nu a putut-o achita la timp din cauza dificultăților economice?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(430)

Da, o dată	1
Da, de două sau mai multe ori	2
Nu	3
Refuz/ prefer să nu răspund (SPONTAN)	4
Nu știu	5

EB73.2 QA53

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

QA54 În gospodăria dvs. vă puteți permite o masă care să conțină carne, carne de pui, pește (sau echivalentul vegetarian) o dată la două zile?

(431)

Da	1
Nu	2
Refuz/ prefer să nu răspund (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB73.2 QA54

QA55 Care dintre următoarele afirmații se potrivește cel mai bine locuinței dvs. actuale?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(432)

O casă individuală	1
O locuință parțial independentă sau o clădire cu etaje retrase	2
Un apartament/șir de camere într-o clădire cu mai puțin de 10 locuințe	3
Un apartament/șir de camere într-o clădire cu mai mult de 10 locuințe	4
Un alt tip de locuință	5
Nu știu	6

EB73.2 QA55

QA56 Vă confrunțați cu oricare dintre următoarele probleme acolo unde locuiți în prezent?

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

	Da	Nu	Nu știu
--	----	----	---------

(433)	1	Acoperiș deteriorat	1	2	3
(434)	2	Umezeală pe pereți / podea / temelia clădirii	1	2	3
(435)	3	Podea putredă / ramele geamurilor putrede	1	2	3

EB73.2 QA56

ADRESA □I QA57 DACĂ ARE PESTE 16 ANI, COD "16" □I MAI MUL □I LA D11 □I DACĂ "LOCUIE □TE CU UN PARTENER", CODURI DE LA 1 LA 8 LA D7 - PENTRU CEILALȚI TRECE □I LA D8bis

QA57 Gândindu-vă la dvs. □i so □ul/so □ia sau partenerul/partenera dvs., cine ia mai degrabă decizii privind...?

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

SE CITESC TEMELE	Mai degrabă dvs.	În mod egal	Mai degrabă partenerul/partenera dvs.	Nu s-a pus niciodată problema (SPONTAN)	Nu știu
------------------	------------------	-------------	---------------------------------------	---	---------

(436)	1	Cumpărături zilnice	1	2	3	4	5
(437)	2	Cumpărături scumpe precum bunuri de folosin □ă îndelungată sau mobilă	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

D8bis Care este cel mai înalt nivel de studii (generale sau profesionale) pe care le-a □i finalizat cu succes (de obicei prin ob □inerea unui certificat sau a unei diplome)?

(FOLOSI □I CODURI ISCED 97)

(438-439)

□	□
---	---

EB73.2 D8bis

DIVIZA □I: ADRESA □I ÎNTREBĂRILE D15c1 - D15e1 DACĂ "ÎN PREZENT LUCREAZĂ", CODURI 5-18 LA D15a - PENTRU CEILALȚI TRECE □I LA D15c2

D15c1 A □i putea să-mi spuneți care este ocupa □ia dvs. actuală?

(FOLOSI □I CODURI ISCO 88)

(440-441)

□	□
---	---

EB73.2 D15c1

D15d1 Sunteți angajat ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(442)

Cu normă întreagă	1
Cu normă parțială	2
Refuz (răspuns SPONTAN)	3

EB73.2 D15d1

ADRESAȘI ÎNTREBAREA D15e DACĂ "ESTE ANGAJAT", COD 10-18 LA D15a - PENTRU CEILALȚI TRECEȘI LA D41

D15e1 Vă rog să-mi spuneți dacă...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(443)

Aveți un loc de muncă stabil sau sunteți angajat pe baza unui contract de muncă permanent	1
Aveți un loc de muncă temporar sau sunteți angajat pe baza unui contract de muncă pe durată determinată	2
Refuz (răspuns SPONTAN)	3

EB73.2 D15e1

DIVIZAȘI: ADRESAȘI ÎNTREBĂRILE D15c2 - D15e2 DACĂ "ÎN PREZENT NU LUCREAZĂ", DAR "A LUCRAT ÎN TRECUT", CODURI 1-4 LA D15a ȘI CODURI 5-18 la D15b - PENTRU CEILALȚI TRECEȘI LA D41

D15c2 Aș putea să-mi spuneți care a fost ultimul dvs. post de muncă?

(FOLOȘIȘI CODURI ISCO 88)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2

D15d2 Aș fi fost angajat...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(446)

Cu normă întreagă	1
Cu normă parțială	2
Refuz (răspuns SPONTAN)	3

EB73.2 D15d2

ADRESA ÎI ÎNTREBAREA D15e2 DACĂ "A FOST ANGAJAT", COD 10-18 LA D15b -
PENTRU CEILALȚI TRECE ÎI LA D41

D15e2 Vă rog să-mi spuneți dacă...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(447)

Aveați un loc de muncă stabil sau erați angajat pe baza unui contract de muncă permanent	1
Aveați un loc de muncă temporar sau erați angajat pe baza unui contract de muncă pe durată determinată	2
Refuz (răspuns SPONTAN)	3

EB73.2 D15e2

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

D41 Dvs. v-ați născut...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(448)

În România	1
În altă țară membră a Uniunii Europene	2
În Europa, dar nu într-o țară membră a Uniunii Europene	3
În Asia, în Africa sau în America Latină	4
În America de Nord, în Japonia sau în Oceania	5
Refuz (răspuns SPONTAN)	6

EB73.2 D41

ADRESA ÎI QB DOAR ÎN UE27

Acum vom discuta despre o altă temă

Am dori să aflăm mai multe despre diversitatea de oameni care trăiesc în Europa, originea lor, sentimentul lor de identitate, legăturile lor cu alte țări și culturi. Iată câteva întrebări cu privire la sentimentul dvs. de identitate națională și europeană.

QB1	Persoanele au opinii diferite referitor la ceea ce înseamnă pentru ei a fi român. În opinia dvs., din următoarele, care credeți că sunt cele mai importante caracteristici pentru a fi român?
-----	---

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIMUM 3 RĂSPUNSURI)

	(469-481)
A fi creștin	1,
A împărtăși tradițiile culturale românești	2,
A fi născut în România	3,
A avea cel puțin un părinte român	4,
A se simți român	5,
(DOAR PENTRU ȚĂRILE UNILINGVE) A cunoaște bine limba română	6,
(DOAR PENTRU ȚĂRILE MULTILINGVE) A cunoaște bine una dintre limbile oficiale din România	7,
A exercita drepturile de cetățean, de exemplu votând în România	8,
A fi crescut în România	9,
A fi activ într-o asociație sau organizație din România	10,
Altele (SPONTAN)	11,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	12,
Nu știu	13,

EB71.3 QE2

QB2	În opinia dvs., care din următoarele sunt două cele mai importante elemente care contribuie la formarea identității europene?
-----	---

ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAXIM 2 RĂSPUNSURI

	(482-492)
Istoria comună	1,
Geografia	2,
Valorile democratice	3,
Un nivel înalt de protecție socială	4,
Cultura comună	5,
Moștenirea religioasă comună	6,
Moneda unică, Euro	7,
Simboluri: drapelul, imnul și motto-ul ("unitate în diversitate")	8,
Altele (SPONTAN)	9,
Niciunul/ Nu există o identitate europeană (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Gândindu-vă acum la faptul de a fi european, cât de important este pentru dumneavoastră personal să fiți european?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(493)

Este foarte important pentru dumneavoastră	1
Este oarecum important pentru dumneavoastră	2
Nu este foarte important pentru dumneavoastră	3
Nu este deloc important pentru dumneavoastră	4
Nu știu	5

EB69.2 QB4

(OP.: Vă rugăm codificați în funcție de ce țară este acum, de exemplu, în cazul în care țara nu mai există sau și-a schimbat numele sau apartenența)

QB4 Vă voi pune acum câteva întrebări despre locul unde v-ați născut dvs. și familia dvs..

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	România sau un loc care face parte din România astăzi	Altă țară, care este astăzi membru al UE	Altă țară din Europa, care nu este membru al UE, incluzând Turcia	Statele Unite ale Americii, Canada, Japonia, Australia sau Noua Zeelandă	Altă țară din afara Europei	Refuz (răspuns SPONTAN)	Nu știu
-----------------------------------	---	--	---	--	-----------------------------	-------------------------	---------

(494)	1	V-ați născut în	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Mama dvs. s-a născut în	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Tatăl dvs. s-a născut în	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Bunica dvs. din partea mamei s-a născut în	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Bunicul dvs. din partea mamei s-a născut în	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Bunica dvs. din partea tatălui s-a născut în	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Bunicul dvs. din partea tatălui s-a născut în	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Tocmai am discutat despre țara în care s-au născut bunicii dumneavoastră. Să vorbim acum despre cetățenia lor, atunci când s-au născut.

(INT.: Vă rugăm să codificați în funcție de cetățenia actuală, de exemplu, în cazul în care țara nu mai există sau și-a schimbat numele sau apartenența)

QB5 Ați putea să-mi spuneți, vă rog, câți dintre cei 4 bunici ai dvs. s-au născut ca cetățeni ai României?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(501)

1 bunic	1
2 bunici	2
3 bunici	3
4 bunici	4
Niciunul	5
Nu știu	6

NEW

Suntem de asemenea interesați de alte legături pe care oamenii le pot avea cu alte țări.

QB6 Pentru fiecare dintre următoarele afirmații, vă rog să-mi spuneți dacă se aplică pentru dvs. sau nu.

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da	Nu	Refuz (răspuns SPONTAN)	Nu știu
(502)	1 Aveți rude apropiate (frați, surori, copii, părinți), care locuiesc într-o altă țară decât România	1	2	3	4
(503)	2 Aveți prieteni apropiați care locuiesc într-o altă țară decât România	1	2	3	4
(504)	3 Aveți prieteni apropiați în România, care s-au mutat aici de peste hotare	1	2	3	4
(505)	4 Locuiți sau ați locuit cu un/o partener/ă cu o altă cetățenie decât a dvs.	1	2	3	4
(506)	5 Vorbiți fluent cel puțin o altă limbă decât româna	1	2	3	4
(507)	6 Ați lucrat (inclusiv voluntariat și stagiere) timp de cel puțin trei luni consecutive într-o altă țară decât România	1	2	3	4
(508)	7 Ați frecventat școala sau ați studiat timp de cel puțin o jumătate de an universitar într-o altă țară decât România	1	2	3	4
(509)	8 Ați locuit din alte motive decât studiile sau munca timp de cel puțin trei luni consecutive în altă țară decât România	1	2	3	4
(510)	9 Dețineți o proprietate (proprietăți) imobiliară (imobiliare) în altă țară decât România (dar nu în sistem timesharing)	1	2	3	4
(511)	10 Vă petreceți regulat vacanțele/sfârșitul de săptămână într-o țară anumită, alta decât România	1	2	3	4
(512)	11 Urmăriți regulat noutățile, viața culturală sau sportul dintr-o altă țară decât România	1	2	3	4
(513)	12 Consumați acasă regulat alimente care sunt tipice pentru o altă țară decât România	1	2	3	4

NEW

QB7a Care este(sunt) limba(ile) dvs. maternă(e) ?

QB7b i ce altă(e) limbă(i) cunoașteți suficient de bine pentru a putea avea o conversație ?

(NU ARĂTAȚI CARTONAȘUL - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(NU CITIȚI)	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	LIMBA(I) MATERNĂ(E)	ALTĂ(E) LIMBĂ(I)
Germană	1,	1,
Engleză	2,	2,
Arabă	3,	3,
Bulgară	4,	4,
Catalană	5,	5,
Chineză	6,	6,
Daneză	7,	7,
Spaniolă	8,	8,
Estonă	9,	9,
Finlandeză	10,	10,
Franceză	11,	11,
Greacă	12,	12,
Maghiară	13,	13,
Italiană	14,	14,
Letonă	15,	15,
Lituaniană	16,	16,
Luxemburgheză	17,	17,
Malteză	18,	18,
Olandeză	19,	19,
Poloneză	20,	20,
Portugheză	21,	21,
Română	22,	22,
Rusă	23,	23,
Slovacă	24,	24,
Slovenă	25,	25,
Suedeză	26,	26,
Cehă	27,	27,
Turcă	28,	28,
Altă țară. Care?	29,	29,
Niciuna	30,	30,
Nu știu	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

ADRESA □ I QB7ao DACĂ "ALTĂ LIMBĂ", COD 29 LA QB7a

QB7ao Care alta/ altele?

(NU CITI □ I VARIANTELE DE RĂSPUNS - NU ARĂTA □ I LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI
POSIBILE)

2 2 (576,577-580)

--

NEW

ADRESA □ I QB7bo DACĂ "ALTĂ LIMBĂ", COD 29 LA QB7b

QB7bo Care alta/ altele?

(NU CITI □ I VARIANTELE DE RĂSPUNS - NU ARĂTA □ I LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI
POSIBILE)

10 2 (581,582-601)

--

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

QB8 Cât de probabil credeți că este să vă mutați în altă țară în următorii zece ani, pentru a locui acolo ?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(602)

Foarte probabil	1
Destul de probabil	2
Nu foarte probabil	3
Deloc probabil	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI QB9 DACĂ "PROBABIL SĂ MĂ MUT ÎN ALTĂ ȚARĂ", COD 1 SAU 2 LA QB8 - CEILALȚI TREC LA QB10a

QB9 Ți dacă v-ați muta, unde ați face-o ?

(ARĂȚAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(603)

Altă țară care este membru al UE în prezent	1
Altă țară din Europa, incluzând Turcia, dar care nu este membru al UE	2
SUA, Canada, Japonia, Australia sau Noua Zeelandă	3
Altă țară din afara Europei	4
Nu știu	5

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

QB10a De care țară, alta decât România, vă simțiți cel mai atașat? În primul rând ?

QB10b Și în al doilea rând?

(NU ARĂTAȚI LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS PE COLOANĂ)

(NU CITIȚI)	(604-634)	(635-665)
	QB10a ÎN PRIMUL RÂND	QB10b ÎN AL DOILEA RÂND
Austria	1,	1,
Belgia	2,	2,
Bulgaria	3,	3,
Republica Cehă	4,	4,
Danemarca	5,	5,
Finlanda	6,	6,
Franța	7,	7,
Germania	8,	8,
Grecia	9,	9,
Ungaria	10,	10,
Irlanda	11,	11,
Italia	12,	12,
Polonia	13,	13,
Portugalia	14,	14,
România	15,	15,
Slovacia	16,	16,
Spania	17,	17,
Suedia	18,	18,
Olanda	19,	19,
Regatul Unit al Marii Britanii	20,	20,
Statele Unite ale Americii	21,	21,
Israel	22,	22,
Maroc	23,	23,
Algeria	24,	24,
Albania	25,	25,
Rusia	26,	26,
China	27,	27,
Turcia	28,	28,
Altă țară. Care?	29,	29,
Niciuna	30,	30,
Nu știu	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

ADRESA□I QB10ao DACĂ "ALTĂ □ARĂ", COD 29 LA QB10a

QB10ao Ce altă țară?

(NU CITI□I - NU ARĂTA□I LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS)

1 2 (666,667-668)

--	--	--

NEW

ADRESA□I QB10bo DACĂ "ALTĂ □ARĂ", COD 29 LA QB10b

QB10bo Ce altă țară?

(NU CITI□I - NU ARĂTA□I LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS)

1 2 (669,670-671)

--	--	--

NEW

ADRESA □I QB11 DACĂ "VĂ SIM □I □I ATA □AT DE ALTĂ □ARĂ", COD DE LA 1 LA 29 LA QB10a - CEILAL □I TREC LA QB13

QB11 □i care sunt cele trei motive principale pentru care vă sim □i □i ata □at de (□ARA DE LA QB10a)?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-ROTITI VARIANTELE DE RASPUNS-MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

(672-686)

Ave □i rude apropiate (frati, surori, copii, părinți), care trăiesc în această țară	1,
Aveți prieteni apropia □i, care trăiesc în această țară	2,
Ave □i prieteni apropia □i, care s-au mutat aici din această țară	3,
Locui □i sau a □i locuit cu un/o partener/ă din această țară	4,
A □i lucrat (inclusiv voluntariat și stagiere) în această țară	5,
A □i studiat în această țară	6,
A □i locuit, din alte motive decât studiile sau munca, în această țară	7,
De □ine □i o proprietate/ proprietăți imobiliară/ imobiliare în această țară	8,
Vă petrece □i regulat vacan □ele/sfâr □itul de săptămână în această țară	9,
Urmări □i regulat □tirile, via □a culturală sau sportul din această țară	10,
Consuma □i acasă regulat alimente, care sunt tipice pentru această țară	11,
V-a □i născut în această țară sau a □i locuit acolo înainte	12,
Altele (SPONTAN)	13,
Niciun motiv special (SPONTAN)	14,
Nu știu	15,

NEW

ADRESA Q12 DACĂ "VĂ SIMȚI ÎN ATACAT DE O A DOUA ALTĂ ȚARĂ", COD DE LA 1 LA 29 ÎN QB10a - CEILALȚI TREC LA QB13

QB12 Ți care sunt cele trei motive principale pentru care vă simȚiți atașat de (ȚARA QB10b)?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-ROTITI VARIANTELE DE RASPUNS-MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

(687-701)

Aveți rude apropiate (frați, surori, copii, părinți), care trăiesc în această țară	1,
Aveți prieteni apropiați, care trăiesc în această țară	2,
Aveți prieteni apropiați, care s-au mutat aici din această țară	3,
Locuiți sau ați locuit cu un/o partener/ă din această țară	4,
Ați lucrat (inclusiv voluntariat și stagiere) în această țară	5,
Ați studiat în această țară	6,
Ați locuit, din alte motive decât studiile sau munca, în această țară	7,
Dețineți o proprietate/ proprietăți imobiliară/ imobiliare în această țară	8,
Vă petreceți regulat vacanțele/sfârșitul de săptămână în această țară	9,
Urmăriți regulat Țirile, viața culturală sau sportul din această țară	10,
Consumați acasă regulat alimente, care sunt tipice pentru această țară	11,
V-ați născut în această țară sau ați locuit acolo înainte	12,
Altele (SPONTAN)	13,
Nici un motiv special (SPONTAN)	14,
Nu știu	15,

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

QB13 Oamenii se pot simți mai mult sau mai puțin atașați față de satul, orașul, regiunea lor, țara lor sau de Uniunea Europeană . Vă rog să-mi spuneți cât de atașat(ă) vă simțiți față de...

(SE ARATA SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	SE CITEȘTE LISTA	Foarte atașat(ă)	Destul de atașat(ă)	Nu prea atașat(ă)	Deloc atașat(ă)	Nu știu
(702)	1 (DOAR PENTRU SUBEȘANTIONUL A) Orașul/localitatea/satul dvs.	1	2	3	4	5
(703)	2 (DOAR PENTRU SUBEȘANTIONUL B) Orașul/localitatea/satul în care locuiți)	1	2	3	4	5
(704)	3 (DOAR PENTRU SUBEȘANTIONUL A) Regiunea dvs.	1	2	3	4	5
(705)	4 (DOAR PENTRU SUBEȘANTIONUL B) Regiunea în care locuiți)	1	2	3	4	5
(706)	5 România	1	2	3	4	5
(707)	6 (□ARA QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7 (□ARA QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8 Uniunea Europeană	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14	Pentru fiecare dintre următoarele afirmații vă rog să-mi spuneți ce situație se aplică în cazul dvs.
------	--

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Unul dintre grupurile majoritare în România	Unul dintre grupurile minoritare în România în termeni de religie, cultură sau origine etnică	Nici unul nici celălalt - Niciun grup specific (SPONTAN)	Refuz (răspuns SPONTAN)	Nu știu
--	-----------------------------------	---	---	--	-------------------------	---------

(710)	1	Aveți sentimentul că faceți parte din	1	2	3	4	5
(711)	2	Aveți sentimentul că oamenii din România, în general, vă percep ca făcând parte din	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15	Indiferent dacă dvs. sau alții cred că aparțineți grupului majoritar sau unuia minoritar, pentru care dintre următoarele motive, dacă este cazul, ar putea oamenii din România să vă perceapă ca aparținând unui anumit grup? Dacă nu aveți nicio opinie sau preferați să nu răspundeți, vă rugăm să spuneți acest lucru.
------	---

(ARĂTAȚI LISTA CU RĂSPUNSURI-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(712-725)
Condiția dvs. fizică sau aspectul exterior	1,
Religia dvs.	2,
Numele dvs.	3,
Vârsta dvs.	4,
Zona în care locuiți	5,
Culoarea pielii dvs. sau originea etnică	6,
Hainele dvs., felul în care sunteți îmbrăcat	7,
Limba dvs. sau accentul	8,
Originea dvs. socială	9,
Ocupația dvs.	10,
Cultura dvs., valorile dvs., stilul dvs. de viață	11,
Alte motive (SPONTAN)	12,
Refuz (răspuns SPONTAN)	13,
Nu știu	14,

NEW

ADRESA ÎNTREBĂRILE QC DOAR ÎN ȚĂRILE UE27

Acum vom discuta despre o altă temă

QC1 Pentru fiecare dintre următoarele, vă rog să îmi spuneți în ce măsură credeți că vă afectează sănătatea.

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITEȘTE LISTA)	Într-o mare măsură	Într-o oarecare măsură	Deloc	NU ȘTIU
(746)	1 Calitatea aerului de afară	1	2	3	4
(747)	2 Calitatea aerului din interior	1	2	3	4
(748)	3 Calitatea apei potabile	1	2	3	4
(749)	4 Calitatea apei din râuri și lacuri	1	2	3	4
(750)	5 Zgomotul	1	2	3	4
(751)	6 Resturile menajere	1	2	3	4
(752)	7 Calitatea produselor alimentare	1	2	3	4
(753)	8 Chimicalele	1	2	3	4
(754)	9 Expunerea la soare	1	2	3	4
(755)	10 Condițiile de locuit	1	2	3	4
(756)	11 Telefoanele mobile	1	2	3	4
(757)	12 Antenele/ Releele pentru telecomunicație mobilă	1	2	3	4
(758)	13 Echipamentul electric din gospodărie	1	2	3	4
(759)	14 Computerele	1	2	3	4
(760)	15 Liniile de înaltă tensiune	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2	Din câte știți dvs, care dintre următoarele obiecte pot fi surse de câmpuri electromagnetice?
-----	---

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(761-772)

Aparatele electrocasnice (de ex. uscătoare de păr, aspiratoare, cuptor cu microunde, mixer)	1,
Computerele	2,
Telefoanele mobile	3,
Antenele / releele pentru telecomunicație mobilă	4,
Liniile de înaltă tensiune suspendate	5,
Rețelele de computere wireless (fără cabluri)	6,
Dispozitivele anti-furt (de ex. detectoare de mișcare ale sistemelor de alarmă, porți/ bariere de securitate)	7,
Sistemele de încălzire prin inducție (de ex. aragaz, încălzitor)	8,
Echipamentul radar	9,
Toate acestea (SPONTAN)	10,
Niciuna (SPONTAN)	11,
NU ȘTIU	12,

EB66.2 QB1

QC3	Cât îngrijorat(ă) sunteți în legătură cu potențialele riscuri asupra sănătății legate de câmpurile electromagnetice?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(773)

Foarte îngrijorat(ă)	1
Oarecum îngrijorat(ă)	2
Nu foarte îngrijorat(ă)	3
Deloc îngrijorat(ă)	4
NU ȘTIU	5

EB66.2 QB2

QC4	Ați primit vreo informație cu privire la potențialele riscuri pentru sănătate, legate de câmpurile electromagnetice?
-----	--

(774)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

ADRESAȚI DE LA QC5 PÂNĂ LA QC7 DACĂ "AȚI PRIMIT INFORMAȚII", COD 1 LA QC4 - CEILALȚI TREC LA QC8

QC5 Vorbind în general, cât de mulțumit(ă) sunteți de informația pe care o primiți în legătură cu potențialele riscuri asupra sănătății, legate de câmpurile electromagnetice?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

	(775)
Foarte mulțumit(ă)	1
Destul de mulțumit(ă)	2
Nu prea mulțumit(ă)	3
Deloc mulțumit(ă)	4
NU ȘTIU	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Care sunt cele două moduri principale în care ați primit aceste informații cu privire la potențialele riscuri pentru sănătate, legate de câmpurile electromagnetice?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIMUM 2 RĂSPUNSURI)

	(776-790)
Ziare și reviste	1,
Publicații de specialitate (reviste de știință sau de sănătate)	2,
Publicații oficiale	3,
Cărți	4,
Televiziune	5,
Radio	6,
Discuții cu prietenii și rudele	7,
Correspondență personalizată	8,
Internet	9,
Expoziții și conferințe	10,
Informații la locul de muncă	11,
Cursuri/seminarii pe aceste teme	12,
Manuale de instrucțiuni	13,
Alte mijloace (SPONTAN)	14,
Nu știu	15,

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QC7 DACĂ S-A RĂSPUNS "NU PREA MULȚUMIT(Ă)" SAU "DELOC MULȚUMIT(Ă)", COD 3 SAU 4 LA ÎNTREBAREA QC5 RESTUL TREC LA ÎNTREBAREA QC8

QC7	Care dintre următoarele explică cel mai bine de ce nu sunteți mulțumit(ă) de informația pe care o primiți în legătură cu potențialele pericole pentru sănătate, legate de câmpurile electromagnetice?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(791)
Informația nu este de încredere	1
Informația nu este suficientă	2
Informația nu este obiectivă	3
Informația este complicată	4
Informația este prost explicată	5
Informația nu este interesantă	6
Informația nu este comunicată într-o manieră corespunzătoare	7
Alta (SPONTAN)	8
NU ȘTIU	9

EB66.2 QB4

QC8	Dintre următoarele, care sunt cele 2 căi prin care ați prefera să primiți informații despre potențialele riscuri asupra sănătății, legate de câmpurile electromagnetice?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIMUM 2 RĂSPUNSURI)

	(792-806)
Ziare și reviste	1,
Publicații de specialitate (de știință sau sănătate)	2,
Publicații oficiale	3,
Cărți	4,
Televiziunea	5,
Radioul	6,
Discuții cu prietenii și rudele	7,
Correspondență personalizată	8,
Internet	9,
Expoziții	10,
Informații la locul de muncă	11,
Cursuri / seminarii pe aceste teme	12,
Manuale de instrucțiuni	13,
Altele (SPONTAN)	14,
NU ȘTIU	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	În opinia dvs, instituțiile publice acționează eficient sau nu în a vă proteja de potențialele riscuri asupra sănătății ale câmpurilor electromagnetice?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(807)

Da, foarte eficient	1
Da, oarecum eficient	2
Nu, nu foarte eficient	3
Nu, deloc eficient	4
NU ȘTIU	5

EB66.2 QB7

QC10	Și, în opinia dvs., cum ar putea Uniunea Europeană interveni pentru a sprijini autoritățile române în protejarea dvs. de la potențialele riscuri pentru sănătate, legate de câmpurile electromagnetice?
------	---

(ARĂTAȚI LISTA CU RĂSPUNSURI-CIȚIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(808-817)

Prin elaborarea îndrumarelor cu privire la protecția sănătății publice	1,
Prin revizuirea statutului de dovezi științifice	2,
Prin finanțarea cercetărilor	3,
Prin armonizarea politicilor naționale	4,
Prin informarea publicului	5,
Prin stabilirea standardelor de siguranță pentru produse	6,
Prin stabilirea standardelor de siguranță pentru condițiile de muncă	7,
Alte mijloace (SPONTAN)	8,
Niciuna din aceste (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

DATE DEMOGRAFICE

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE DE LA D1 LA D6

D7 SE ADRESEAZĂ ÎNAINTE DE QA

D8 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZĂ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

(838-839)

--	--

EB73.2 D8

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA D9

D10 Sexul respondentului

(840)

Masculin	1
Feminin	2

EB73.2 D10

D11 SE ADRESEAZĂ ÎNAINTE DE QA

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D12 - D14

D15a&b SE ADESEAZĂ ÎNAINTE DE QA

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE DE LA D16 LA D24

D25 Ați spune că locuiți ...?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(841)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
Nu știu	4

EB73.2 D25

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D26 - D39

D40a Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(842-843)

--	--

EB73.2 D40a

D40b Câți copii cu vârsta mai mică de 10 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(844-845)

--	--

EB73.2 D40b

D40c Câți copii cu vârsta între 10-14 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(846-847)

--	--

EB73.2 D40c

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D41 ȘI D42

D43a Aveți un telefon fix în gospodărie?

D43b Aveți telefon mobil/GSM?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Telefon fix	Telefon mobil
Da	1	1
Nu	2	2

EB73.2 D43a D43b

ÎNTREBĂRILE D44 ȘI D45 LIPSESC

D46 Pe care din următoarele bunuri le aveți în posesie?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(850-859)

Televizor	1,
DVD player	2,
CD player	3,
Computer \ calculator	4,
O conexiune la internet acasă	5,
Un autoturism	6,
Un apartament \ o casă pe care l-ați/ați achitat/o	7,
Un apartament \ o casă pentru care încă mai plătiți	8,
Niciuna din aceste (SPONTAN)	9,
NU ȘTIU	10,

EB73.2 D46

ÎNTREBĂRILE DE LA D47 LA D59 LIPSESC

D60 În ultimele douăsprezece luni, ați spune că ați avut dificultăți în a vă plăti facturile la sfârșitul lunii ...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(860)

În cea mai mare parte a timpului	1
Ocazional	2
Aproape niciodată/ Niciodată	3
Refuz (răspuns SPONTAN)	4

EB73.2 D60

D61	Pe următoarea scară pasul „1” corespunde „celui mai jos nivel în societate”, pasul „10” corespunde „celui mai înalt nivel în societate”. Ați putea să îmi spuneți la care pas v-ați încadra?
-----	--

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(861-862)

1 Nivelul cel mai de jos în societate	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nivelul cel mai înalt în societate	10
Refuz (răspuns SPONTAN)	11

EB73.2 D61

D62	Ați putea să-mi spuneți dacă ...?
-----	-----------------------------------

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	De două sau trei ori pe săptămână	Cam o dată pe săptămână	O dată sau de două ori pe lună	Mai rar de atât	Nicio dată	Lipsă conexiune de internet (SPONTAN)
-----------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-----------------	------------	---------------------------------------

(863)	1	Folosiți internetul acasă, în casa dvs	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	Folosiți internetul la locul dvs de muncă	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	Folosiți internetul în altă parte (școală, universitate, internet-cafe, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

PROTOCOL DE INTERVIU

P1 DATA INTERVIULUI

(886-887)

ZIUA

(888-889)

LUNA

EB73.2 P1

P2 ORA ÎNCEPERII INTERVIULUI

(OPERATOR: FOLOSIȚI MODUL DE ÎNREGISTRARE CU 24 DE ORE)

(890-891)

ORA

(892-893)

MINUTE

EB73.2 P2

P3 DURATA INTERVIULUI, ÎN MINUTE

(894-896)

MINUTE

EB73.2 P3

P4 Numărul de persoane prezente în timpul interviului, inclusiv operatorul de interviu.

(897)

Două (operatorul de interviu și persoana interviuată)	1
Trei	2
Patru	3
Cinci sau mai multe	4

EB73.2 P4

P5 Cooperarea persoanei interviuate

(898)

Excelentă	1
Bună	2
Medie	3
Proastă	4

EB73.2 P5

P6 Mărimea localității

1 - Sat 2 - Oraș sub 30.000 de locuitori 3 - Oraș 30-100.000 de locuitori 4 - Oraș 100-200.000 de locuitori 5 - Oraș peste 200.000 de locuitori 6 - București

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Regiunea

1 - Nord-Est 2 - Sud-Est 3 - Sud 4 - Sud-Vest 5 - Vest 6 - Nord-Vest 7 - Centru 8 -
București
(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 Cod poștal

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 Numărul punctului de eșantionare

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 Cod operator de interviu

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10