

ZA5233

Eurobarometer 73.3

**Country Specific Questionnaire
Sweden**

A	Projektnummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 A

B	Landskod (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 B

C	EB projektnummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 C

D	Intervjunummer (löpnummer) (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 D

E	ROTERAS (OBS DETTA STYR VILKA FRÅGOR SOM SEDAN STÄLLS) (117)
A	1
B	2

EB73.2 E

FRÅGA ALTERNATIV 28 ENDAST PÅ ISLAND

FRÅGA ALTERNATIV 29 ENDAST I NORGE

Q1 Vilken är din nationalitet? Ange det land (eller de länder) som stämmer för dig.

(FLERA SVAR MÖJLIGA)

(138-168)

Belgien	1,
Danmark	2,
Tyskland	3,
Grekland	4,
Spanien	5,
Frankrike	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Nederländerna	10,
Portugal	11,
Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirland)	12,
Österrike	13,
Sverige	14,
Finland	15,
Cypern	16,
Tjeckien	17,
Estland	18,
Ungern	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Annat land (SPONTANT - AVSLUTA)	30,
Vet ej (SPONTANT)	31,

EB73.2 Q1

(AVSLUTA OM 'ANNAT LAND' ELLER 'VET EJ')

(D15b STÄLLS ENDAST OM IP INTE FÖRVÄRVSARBETAR FÖR NÄRVARANDE - D15a = 1 TILL 4)

D15a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har du just nu?

D15b Har du förvärvsarbetat tidigare? Vilken typ av arbete hade du senast?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Nuvarande yrke	Tidigare yrke
Ej aktiva		
Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande	1	
Studerande	2	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	3	
Pensionerad eller sjukpensionär	4	
Egna företagare		
Lantbrukare	5	5
Fiskare	6	6
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	7	7
Butiksägare, hantverkare eller liknande	8	8
Ägare/delägare av/i företag	9	9
Anställda		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	10	10
Företagsledande ställning, direktör eller högsta ledningen (vd, generaldirektör, annan direktör)	11	11
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	12	12
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	13	13
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	14	14
Anställd i servicenäringen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	15	15
Arbetsledare	16	16
Specialutbildad arbetare	17	17
Arbetare, ej specialutbildad	18	18
Har aldrig förvärvsarbetat		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Kan du ge mig siffran för det påstående som bäst motsvarar din nuvarande situation?

SVARSKORT MED SKALA. LÅS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

(173-174)

GIFT ELLER OMGIFT	
Lever utan barn	1
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet	2
Lever med barn från ett tidigare äktenskap	3
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet och ett tidigare äktenskap	4
SAMBO	
Lever utan barn	5
Lever med barn från det nuvarande förhållandet	6
Lever med barn från ett tidigare förhållande	7
Lever med barn från det nuvarande förhållandet och ett tidigare förhållande	8
SINGEL	
Lever utan barn	9
Lever med barn	10
SKILD ELLER SEPARERAD	
Lever utan barn	11
Lever med barn	12
ÄNKA/ÄNKLING	
Lever utan barn	13
Lever med barn	14
Annat (SPONTANT)	15
Vägrar (SPONTANT)	16

EB73.2 D7

D11 Hur gammal är du?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

FRÅGA QA TILL EU27 + IS + NW

D16 Vilka av följande datorrelaterade aktiviteter har du någonsin utfört?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(177-185)

Kopiera eller flytta en fil eller en mapp	1,
Använda klipp-och-klistra för att kopiera eller flytta information i ett dokument.	2,
Använda grundläggande räkneformler i ett kalkylprogram	3,
Komprimera (eller zippa) filer	4,
Ansluta och installera nya enheter, t.ex. en skrivare eller ett modem	5,
Skriva ett datorprogram i ett särskilt programmeringsspråk	6,
Ingen (SPONTANT)	7,
Har aldrig använt en dator (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

EB73.2 D16

QA1 När använde du senast Internet?

(LÄS EJ UPP - ENDAST ETT SVAR)

(186)

Under de senaste tre månaderna	1
Mellan tre månader och ett år sedan	2
För mer än ett år sedan	3
Aldrig använt Internet	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA1

FRÅGA QA2 OCH QA3 OM "ANVÄNT INTERNET UNDER DE SENASTE TRE MÅNADERNA", KOD 1 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA4

QA2 Hur ofta använde du i genomsnitt Internet under de senaste tre månaderna?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(187)

Varje dag eller nästan varje dag	1
Minst en gång i veckan (men inte varje dag)	2
Minst en gång i månaden (men inte varje vecka)	3
Mindre än en gång i månaden	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA2

QA3	Var använde du Internet under de senaste tre månaderna (via en dator eller annan enhet)?
-----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(188-193)

Hemma	1,
På arbetsplatsen (annan plats än hemma)	2,
På skolan/universitetet/annat studiecentrum	3,
Hemma hos någon annan	4,
Någon annanstans (Internetkafé, offentligt bibliotek, etc.)	5,
Vet ej (SPONTANT)	6,

EB73.2 QA3

FRÅGA QA4 OM "ANVÄNT INTERNET SENASTE 12 MÅNADERNA", KOD 1 TILL 2 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA5

QA4	Använde du under de senaste tolv månaderna Internet för att jämföra priser eller kvalitet på olika tjänster (så som finansiella produkter, resor, gas, el eller telekomtjänster)?
-----	---

(194)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA4

(FRÅGA ALLA)

Nu ska vi prata om vanliga situationer för konsumenter.

(GE EXEMPEL PÅ VAROR ELLER TJÄNSTER, OM DET BEHÖVS: KLÄDER, BÖCKER, CD-SKIVOR, DATORER, MOBILTELEFONER ELLER FINANSIELLA PRODUKTER)

QA5	Har du någon gång under de senaste tolv månaderna köpt varor eller tjänster via telefon, Internet eller post?
-----	---

(LÄS UPP - KOD 1 OCH 2 ÄR MULTIPLA)

(195-198)

Ja, varor	1,
Ja, tjänster	2,
Varken eller	3,
Vet ej (SPONTANT)	4,

EB73.2 QA5

QA6	Låt säga att du beställde en vara via telefon, Internet eller post. Tror du att du har rätt att returnera varan fyra dagar efter att den levererats och få pengarna tillbaka, utan att ange något skäl?
-----	---

(199)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA6

QA7	Tänk dig att du för arton månader sedan köpte en ny kyl som nu går sönder. Du köpte ingen förlängd garanti. Har du rätt att kostnadsfritt få den lagad eller utbytt?
-----	--

(200)

Ja	1
Nej	2
Det beror på (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA7

(OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ ATT DET INTE FANNS NÅGON INFORMATION OM SAMTALSKOSTNADEN I ANNONSEN)

QA8	I en annons i tidningen står det: "Gratis solglasögon - ring bara det här numret så får du dem". Du ringer numret och upptäcker senare att det var ett mycket dyrt betalnummer. Var annonsen laglig eller olaglig?
-----	--

(201)

Laglig	1
Olaglig	2
Tillåten för vissa varor (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA8

QA9	Tänk dig att du köper en bilförsäkring via telefon, Internet eller post. Två dagar senare upptäcker du ett bättre erbjudande från en annan leverantör och bestämmer dig för att säga upp det första köpeavtalet. Har du rätt att göra det?
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(202)

Ja, men jag får inte pengarna tillbaka.	1
Ja, men jag måste betala en administrationsavgift.	2
Ja, och utan att betala någonting.	3
Nej	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA9

QA10	Tänk dig att en försäljare oanmäld knackar på din dörr och vill demonstrera en dammsugare. Du köper dammsugaren av honom, men två dagar senare upptäcker du ett bättre erbjudande. Har du rätt att lämna tillbaka dammsugaren och få dina pengar tillbaka utan att ange något skäl?
------	---

(203)

Ja	1
Nej	2
Det här händer inte i Sverige (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA10

QA11	Tänk dig att du med posten får två utbildnings-dvd-skivor som du inte har beställt samt en faktura på 500 kronor för produkterna. Är du skyldig att betala fakturan?
------	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(204)

Ja, jag är skyldig att betala	1
Nej, förutsatt att jag skickar tillbaka dvd-skivorna	2
Nej, och jag är inte skyldig att skicka tillbaka dvd-skivorna	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA11

QA12	Har du personligen köpt en flygbiljett under de senaste tolv månaderna? Observera att även semesterpaket och biljetter som köpts via resebyråer räknas.
------	---

(205)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA12

QA13 Vilken regel tror du gäller för att annonsera pris på flygbiljetter?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(206)

Annonsen måste ange det totala beloppet som ska betalas inklusive skatter, avgifter och kostnader.

1

Annonsen måste ange flygbolagets flygpris, men detta måste inte inkludera skatter, avgifter och kostnader.

2

Det finns ingen särskild regel för vilken information som ska anges

3

Vet ej (SPONTANT)

4

EB73.2 QA13

QA14 Försök komma ihåg när du senast undertecknade ett avtal om en tjänst, till exempel gas eller el, en mobiltelefon, ett bankkonto eller en försäkring. Läste du då villkoren och bestämmelserna i avtalet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(207)

Ja, noggrant och fullständigt.

1

Ja, men bara delvis

2

Nej

3

Har aldrig tecknat den typen av avtal (SPONTANT)

4

Vet ej (SPONTANT)

5

EB73.2 QA14

FRÅGA QA15 OM "NEJ, LÄSTE INTE" ELLER "JA, LÄSTE MEN BARA DELVIS". KOD 2 ELLER 3 I QA14 - ÖVRIGA GÅ TILL QA16

QA15 Varför läste du inte allt?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(208-217)

Avtalet var för långt/tog för lång tid att läsa

1,

Avtalet var för svårt att förstå

2,

Teckenstorleken var för liten

3,

Säljaren gav mig inte tillräckligt med tid att läsa igenom det före undertecknandet

4,

Litade på leverantören av tjänsten

5,

Det var inte värt besväret, eftersom den här typen av formulär alltid innehåller samma information

6,

Dessa formulär innehåller så lite användbar information

7,

Måste ändå acceptera, oavsett vad det står

8,

Annat (SPONTANT)

9,

Vet ej (SPONTANT)

10,

EB73.2 QA15

(FRÅGA ALLA)

Och nu till några allmänna frågor om konsumentärenden och jämförelser mellan olika varor och tjänster

QA16 Kan du, om du tänker på Svenska konsumentorganisationer eller offentliga organ/myndigheter, nämna någon organisation som du hört talas om och som företräder och skyddar konsumenterna i Sverige?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(218-280)

Sveriges Konsumenter	1,
Konsumentverket	2,
Allmänna reklamationsnämnden	3,
Fastighetsmäklarnämnden	4,
Marknadsdomstolen	5,
Finansinspektionen	6,
Livsmedelsverket	7,
Energimarknadsinspektionen	8,
Konkurrensverket	9,
Post- och telestyrelsen	10,
Läkemedelsverket	11,
Arbetsmiljöverket	12,
Boverket	13,
Elsäkerhetsverket	14,
Transportstyrelsen	15,
Kemikalieinspektionen	16,
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	17,
Konsumenternas tele- TV- och Internetbyrå	18,
Konsumenternas elrådgivningsbyrå	19,
Konsumenternas försäkringsbyrå	20,
Konsumenternas Bank- och finansbyrå	21,
Organisation/organ 22	22,
Organisation/organ 23	23,
Organisation/organ 24	24,
Organisation/organ 25	25,
Organisation/organ 26	26,
Organisation/organ 27	27,
Organisation/organ 28	28,
Organisation/organ 29	29,
Organisation/organ 30	30,
Organisation/organ 31	31,
Organisation/organ 32	32,
Organisation/organ 33	33,
Organisation/organ 34	34,
Organisation/organ 35	35,
Organisation/organ 36	36,
Organisation/organ 37	37,
Organisation/organ 38	38,
Organisation/organ 39	39,
Organisation/organ 40	40,
Organisation/organ 41	41,

Organisation/organ 42	42,
Organisation/organ 43	43,
Organisation/organ 44	44,
Organisation/organ 45	45,
Organisation/organ 46	46,
Organisation/organ 47	47,
Organisation/organ 48	48,
Organisation/organ 49	49,
Organisation/organ 50	50,
Organisation/organ 51	51,
Organisation/organ 52	52,
Organisation/organ 53	53,
Organisation/organ 54	54,
Organisation/organ 55	55,
Organisation/organ 56	56,
Organisation/organ 57	57,
Organisation/organ 58	58,
Organisation/organ 59	59,
Organisation/organ 60	60,
Organisation/organ 61	61,
Annat	62,
Vet ej (SPONTANT)	63,

EB73.2 QA16

QA17	Vad av följande konsulterade du i jämförelsesyfte när du senast skulle köpa en vara så som en hushållsapparat eller elektronikprodukt?
------	--

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(281-291)

Allmänna medier (radio, tv, tidningar)	1,
Konsumenttidningar	2,
Internet - webbplatser för prisjämförelser	3,
Internet - nätaffärer (utom webbplatser för prisjämförelser)	4,
Internet - andra webbplatser	5,
Besök i olika affärer	6,
Vänner och familj	7,
Har aldrig köpt den här typen av vara tidigare (SPONTANT)	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Inget, jämför inte (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

EB73.2 QA17

QA18	Hur ofta har du under de senaste 12 månaderna jämfört priser på varor genom att titta på priset per måttenhet, pris per kilo, per meter eller per liter?
------	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(292)

Alltid	1
Ofta	2
Ibland	3
Sällan	4
Aldrig	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA18

FRÅGA QA19 TILL QA24 OM "ANVÄNDE INTERNET, KOD 1 TILL 3 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA25

Och nu ska vi prata om näthandel.

QA19	När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster för privat bruk via en webbplats? Notera att beställning eller köp av varor eller tjänster via e-post inte betraktas som köp eller beställning via Internet.
------	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(293)

Under de senaste tre månaderna	1
Mellan tre månader och ett år sedan	2
För mer än ett år sedan	3
Aldrig	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA19

FRÅGA QA20 OM "MER ÄN ETT ÅR SEDAN" ELLER "ALDRIG KÖPT ELLER BESTÄLLT",
KOD 3 ELLER 4 I QA19 - ÖVRIGA GÅ TILL QA21

QA20 Varför har du inte köpt eller beställt några varor eller tjänster för privat bruk via Internet under de senaste tolv månaderna?

(VISA INTE KORT - LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(294-307)

Inte haft något behov	1,
Föredrar att handla personligen, vill se varorna	2,
Lojalitet mot butiker	3,
Av ren vana	4,
Svårt att hitta relevant information om varor och tjänster på webbplatsen	5,
Bristande färdigheter	6,
Problem med leverans av varor som beställs via Internet (t.ex. för lång leveranstid eller logistikproblem).	7,
Betänkligheter i fråga om säkerheten (t.ex. att lämna kreditkortsuppgifter via Internet).	8,
Betänkligheter i fråga om den personliga integriteten (t.ex. att lämna personuppgifter via Internet).	9,
Bristande förtroende för leveranser eller möjlighet att returnera varor, betänkligheter i fråga om klagomål eller gottgörelse.	10,
Har inget betalkort för betalningar via Internet.	11,
För långsam Internetuppkoppling	12,
Annat	13,
Vet ej (SPONTANT)	14,

EB73.2 QA20

FRÅGA QA21 TILL QA22 OM "HAR KÖPT/BESTÄLLT VAROR ELLER TJÄNSTER VIA EN
WEBBPLATS", KOD 1 TILL 3 I QA19 - ÖVRIGA GÅ TILL QA23a

QA21 Läste du försäljningsvillkoren när du senast köpte en vara eller tjänst via Internet för privat bruk?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(308)

Ja, noggrant och fullständigt	1
Ja, men bara delvis	2
Nej	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA21

FRÅGA QA22 OM "NEJ" ELLER "BARA DELVIS", KOD 2 ELLER 3 I QA21 - ÖVRIGA GÅ TILL QA23a

QA22 Varför läste du inte allt? Tänk återigen på när du senast köpte en vara eller tjänst via Internet.

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(309-317)

Texten med villkor och bestämmelser var för lång	1,
Villkoren och bestämmelserna var för svåra att förstå	2,
Teckenstorleken var för liten	3,
Litade på webbplatsen	4,
Det var inte värt besväret, eftersom den här typen av formulär alltid innehåller samma information	5,
Dessa formulär innehåller så lite användbar information	6,
Måste ändå acceptera, oavsett vad det står	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: FRÅGA INTE QA23a I IS OCH NO - IS OCH NO GÅ TILL QA23b - FRÅGA QA23a OM "KÖPTE ELLER BESTÄLLDE VAROR ELLER TJÄNSTER VIA EN WEBBPLATS UNDER DE SENASTE TOLV MÅNADERNA", KOD 1 ELLER 2 I QA19 - ÖVRIGA GÅ TILL QA24.

QA23a Har du under de senaste tolv månaderna köpt eller beställt några varor eller tjänster för privat bruk via Internet från....?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(318-322)

Försäljare som är baserade i Sverige	1,
Försäljare som är baserade i andra EU-länder	2,
Försäljare som är baserade i den övriga världen	3,
Känner inte till i vilket land försäljarna är baserade (SPONTANT)	4,
Vet ej (SPONTANT)	5,

EB73.2 QA23a

FRÅGA INTE QA24 I IS OCH NO - IS OCH NO GÅ TILL QA25 - FRÅGA QA24 OM "ANVÄNDE INTERNET", KOD 1 TILL 3 I QA1 - ÖVRIGA GÅ TILL QA25

QA24 Tänk dig att du köper varor eller tjänster via Internet från en webbplats baserad i ett annat EU-land som rikar sig till Svenska konsumenter, eftersom den är tillgänglig på Svenska, anger priser i Svenska kronor och erbjuder leverans till Sverige. Vilken konsumentskyddslag gäller för köpet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(328)

Lagarna i Sverige	1
Lagarna i säljarens land	2
Både och (SPONTANT)	3
Det beror på (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA24

(FRÅGA ALLA)

(OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Du kanske berättade för familj, vänner eller kollegor)

QA25 Nu vill jag att du tänker på det senaste problemet du hade som konsument. Det kan vara vilket problem som helst och gälla en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör. För hur många totalt, förutom de anställda på det aktuella företaget, berättade du om ditt senaste problem som konsument?

(SKRIV NED - OM "INTE FÖR NÅGON" KOD '00' - OM "MINST EN PERSON, MEN JAG KAN INTE KOMMA IHÅG EXAKT HUR MÅNGA" KOD '97' - OM "ALDRIG HAFT NÅGOT PROBLEM" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99' - FÖRSÖK ATT GÖRA EN SÅ RIKTIG UPPSKATTNING SOM MÖJLIGT OM DU FÅR ETT SIFFERINTERVALL)

(329-330)

personer

EB73.2 QA25

OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Du kanske berättade för familj, vänner eller kollegor)

QA26 Nu vill jag att du tänker på den senaste bra erfarenheten du hade beträffande en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör. För hur många totalt, förutom de anställda på det aktuella företaget, berättade du om din senaste bra erfarenhet som konsument?

(SKRIV NED - OM "INGEN" kod '00' - OM " MINST EN PERSON, MEN JAG KAN INTE KOMMA IHÅG EXAKT HUR MÅNGA" KOD '97' - OM "ALDRIG HAFT NÅGON BRA ERFARENHET" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(331-332)

	personer
--	----------

EB73.2 QA26

OM NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: Problemen kan gälla exempelvis skadade eller felaktiga varor eller varor som inte motsvarar beskrivningen i annonsen samt sen leverans, undermålig installation, otillfredsställande reparation, underhåll eller tvätt etc.)

QA27 Har du under de senaste tolv månaderna stött på några problem som gett dig laglig rätt att klaga på en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör?

(333)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA27

SPLIT: FRÅGA QA28 OM "INGA PROBLEM" ELLER "VET EJ", KOD 2 ELLER 3 I QA27 - ÖVRIGA GÅ TILL QA29

QA28 Tror du att du skulle ha klagat till återförsäljaren, leverantören eller tillverkaren om du hade stött på ett sådant problem under de senaste tolv månaderna?

(334)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA28

SPLIT: FRÅGA QA29 TILL QA37 OM "HAR STÖTT PÅ PROBLEM", KOD 1 I QA27 - ÖVRIGA GÅ TILL QA38

QA29 Kan du tala om för mig hur många sådana problem du stött på under de senaste tolv månaderna?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(335-336)

problem

EB73.2 QA29

Nu vill jag att du uppskattar hur stor ekonomisk förlust problemet har orsakat dig. Som en påminnelse kan du använda dig av den här listan som anger några av de kostnader vi talar om. När du gör din uppskattning ska du inte räkna med kostnader som du redan har fått full kompensation för via en försäkring, men alla kostnader som du inte fått full kompensation för genom någon försäkring (VISA LISTA - LÄS INTE UPP)

A Administrativa kostnader eller resekostnader B Åtgärder på egen bekostnad, t.ex. kostnaden för att ersätta eller reparera varor eller betala för samma tjänster igen C Kostnader för rådgivning eller hjälp från experter D Kostnader för följdskador eller olägenheter som du eller dina ägodelar åsamkas till följd av problemet E Värdeminskning på varor eller andra ägodelar till följd av problemet

QA30 Kan du uppskatta den totala ekonomiska förlust som du drabbades av när du senast stötte på ett problem? Vi vill bara få en uppskattning från dig, så det gör inget om du inte är helt säker på beloppet.

(SKRIV NED - OM "INGEN" KOD '000000' - OM "VÅGRAR" KOD '999998' - OM "VET EJ" KOD '999999')

(337-342)

SEK

EB73.2 QA30

OM NÖDVÄNDIGT, FÖRESLÅ: En instans för tvistlösning utanför domstol är en oberoende instans som kan vara skiljedomsinstans, medlare eller en ombudsman som hjälper konsumenten och företaget att hitta en lösning på tvisten utan domstolens direkta ingripande

QA31 Vidtog du någon av följande åtgärder till följd av det/de problem du stötte på?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(343-348)

Ja, jag drog företaget/företagen inför en instans för tvistlösning utanför domstol

1,

Ja, jag drog företaget/företagen inför domstol

2,

Ja, klagade till återförsäljaren/leverantören

3,

Ja, klagade till tillverkaren

4,

Nej

5,

Vet ej (SPONTANT)

6,

EB73.2 QA31

QA32 För hur många av de problem du stötte på under de senaste tolv månaderna klagade du till aktuella återförsäljare, leverantörer eller tillverkare?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(349-350)

problem

EB73.2 QA32

QA33 För hur många av de problem du stötte på under de senaste tolv månaderna har du inlämnat ett klagomål till en offentlig instans eller konsumentorganisation, förutom eller i stället för till aktuella återförsäljare, leverantörer eller tillverkare?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "KOMMER INTE IHÅG HUR MÅNGA" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(351-352)

problem

EB73.2 QA33

FRÅGA QA34 OM "INGA KLAGOMÅL TILL TREDJE PART", KOD '00' ELLER '99' I QA33 - ÖVRIGA GÅ TILL QA35

QA34 Varför lämnade du inget klagomål till en offentlig instans eller konsumentorganisation när du senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(353-361)

Var inte säker på mina rättigheter som konsument	1,
Visste inte hur/till vem jag skulle inlämna mitt klagomål	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Ansåg inte att det var troligt att uppnå ett tillfredsställande resultat	4,
Trodde att det skulle ta för lång tid	5,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	6,
Det skulle vara allt för mödosamt	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

EB73.2 QA34

FRÅGA QA35 OM "HAR INLÄMNAT KLAGOMÅL TILL TREDJE PART", KOD '01' TILL '98' I QA33 - ÖVRIGA GÅ TILL QA36

QA35 Var du nöjd med den hjälp du fick när du senast inlämnade ett klagomål beträffande ett problem till en offentlig instans eller konsumentorganisation?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(362)

Mycket nöjd	1
Ganska nöjd	2
Ganska missnöjd	3
Mycket missnöjd	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA35

FRÅGA QA36 OM "DROG INTE FÖRETAGET INFÖR DOMSTOL", KOD 1, 3-6 I QA31 - ÖVRIGA GÅ TILL QA37

QA36 Vilka var de främsta orsakerna till att du inte drog det aktuella företaget inför rätta när du senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(363-372)

Visste inte hur man går till väga	1,
Ville inte göra det ensam	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Det skulle ha varit allt för mödosamt	4,
Trodde att processen skulle bli för dyr i förhållande till de belopp det handlade om	5,
Trodde att processen skulle bli för komplicerad	6,
Trodde att det skulle ta för lång tid	7,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

EB73.2 QA36

FRÅGA QA37 OM "DROG INTE FÖRETAGET INFÖR EN INSTANS FÖR TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL", KOD 2 TILL 6 I QA31 - ÖVRIGA GÅ TILL QA38a

QA37 Vilka var det främsta orsakerna till att du inte drog det aktuella företaget inför en instans för tvistlösning utanför domstol när du senast stötte på den här typen av problem?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(373-383)

Visste helt enkelt inte att det fanns sådana	1,
Visste inte hur man går till väga	2,
De belopp det handlade om var för små	3,
Det skulle ha varit allt för mödosamt	4,
Trodde att processen skulle bli för dyr i förhållande till de belopp det handlade om	5,
Den andra parten var inte beredd att använda den här typen av mekanism	6,
Trodde att det skulle ta för lång tid	7,
Det fanns inga sådana mekanismer tillgängliga	8,
Återförsäljaren/leverantören av varan/tjänsten hade redan kommit med en tillfredsställande lösning	9,
Annat (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

EB73.2 QA37

(FRÅGA ALLA)

QA38a Hur stor skulle den ekonomiska förlusten behöva vara till följd av ett problem med en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör för att få dig att som enskild dra det aktuella företaget inför domstol?

QA38b Hur stor skulle den ekonomiska förlusten behöva vara till följd av ett problem med en vara, tjänst, återförsäljare eller leverantör för att få dig att som enskild dra det aktuella företaget inför en instans för tvistlösning utanför domstol?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER KOLUMN)

(LÄS UPP)	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	INFÖR DOMSTOL	INFÖR INSTANS FÖR TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL
200 kr eller mindre	1	1
Från 201 kr till 500 kr	2	2
Från 501 kr till 1000 kr	3	3
Från 1001 kr till 2000 kr	4	4
Från 2001 kr till 5000 kr	5	5
Från 5001 kr till 10 000 kr	6	6
Från 10 001 kr till 25 000 kr	7	7
Från 25 001 kr till 50 000 kr	8	8
Mer än 50 000 kr	9	9
Oavsett vilket belopp det handlade om skulle jag aldrig som enskild dra företaget inför domstol eller någon instans för tvistlösning utanför domstol (SPONTANT)	10	10
Vet ej/Vägrar	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Hur många timmar av en vanlig vecka ägnar du åt shopping (räkna med inköp av både livsmedel och andra varor samt den tid du ägnar åt att jämföra erbjudanden på olika varor och tjänster liksom åt näthandel)?

(SKRIV NED - OM "INGA" KOD '00' - OM "VET EJ" KOD '99')

(388-389)

timmar per vecka

EB73.2 QA39

QA40 Det finns tv-program (och radioprogram) som belyser problem som konsumenterna ofta stöter på samt ger råd om rättigheter om åtgärder man kan vidta. Hur ofta tittade eller lyssnade du på sådana program under de senaste tolv månaderna?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

(390)

Åtminstone en gång i veckan	1
Ungefär en gång i månaden	2
Mindre än en gång i månaden	3
Aldrig	4
Aldrig hört talas om detta (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA40

QA41 Har du under de senaste tolv månaderna sökt efter information om dina rättigheter som konsument?

(391)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB73.2 QA41

Följande gäller vanligt förekommande konsumentfrågor

QA42 Likadana plattskärms-tv finns till försäljning i både butik A och B. Vilken är billigast?

(VISA BILD - ENDA ETT SVAR)

(392)

Den som säljs i butik A	1
Den som säljs i butik B	2
Priset är detsamma	3
Vägrar (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA42

QA43 Vilket av följande är den bästa räntan om vi talar om spar- och insättningskonton?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(393)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
Vägrar (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA43

QA44 En familj har 6 procents ränta på ett bolån på 500.000 kronor Hur stor blir räntan för det första året?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(394)

3000 kr	1
30 000 kr	2
50 000 kr	3
60 000 kr	4
Vägrar (SPONTANT)	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA43

QA45 Vill du titta på den här bilden och tala om för mig hur många gram fett det är per 100 gram av den här produkten?

(VISA BILD - SKRIV NED - OM "INGA" KOD '000.0' - OM VÄGRAR "KOD '999.8' - OM "VET EJ" KOD '999.9')

(395-399)

gram fett/100 gram

EB73.2 QA45

QA46 Titta fortfarande på samma bild och tala om för mig till och med vilket datum man anger att du kan äta produkten?

(VISA BILD - SKRIV NED - OM "INGET DATUM" KOD '00' - OM "VÄGRAR" KOD '98' - OM "VET EJ" KOD '99')

(400-401)

(402-405)

månad år

EB73.2 QA46

QA47a Välj ut de logotyper på det här kortet som du är mest bekant med:

(VISA LOGOTYPER - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(406-412)

Logotyp A	1,
Logotyp B	2,
Logotyp C	3,
Logotyp D	4,
Logotyp E	5,
Har aldrig sett dem förut	6,
Vet ej (SPONTANT)	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1 Och kan du nu välja vilket av uttalandena som du tror ger rätt innebörd till logotyp A?

QA47b2 Och till logotyp B?

QA47b3 Och till logotyp C?

QA47b4 Och till logotyp D?

QA47b5 Och till logotyp E?

(VISA LOGOTYPER - VISA UTTALANDEN - ETT SVAR PER KOLUMN)

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(LÄS UPP)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Produkten lever upp till strikta ekologiska standarder: den är ekovänlig	1	1	1	1	1
Produkten kan vara farlig för hälsan om den inte används på rätt sätt	2	2	2	2	2
Produkten är ekologiskt odlad	3	3	3	3	3
Produkten är gjord av återvinningsbart papper	4	4	4	4	4
Produkten är tillverkad i EU	5	5	5	5	5
Produkten är förenlig med relevant europeisk lagstiftning	6	6	6	6	6
Maten har direktkontakt med oätliga ämnen (t.ex. plast)	7	7	7	7	7
Produkten är en garanterad traditionell specialitet	8	8	8	8	8
Produkten har en skyddad geografisk beteckning	9	9	9	9	9
Produkten har en mycket effektiv energiförbrukning	10	10	10	10	10
Vet ej (SPONTANT)	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 Generellt när du väljer och köper varor och tjänster hur...?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket	Ganska	Inte särskilt	Inte alls	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	--------	--------	---------------	-----------	-------------------

(423)	1	Trygg känner du dig som konsument	1	2	3	4	5
(424)	2	Kunnig känner du dig som konsument?	1	2	3	4	5
(425)	3	Väl skyddad känner du dig av konsumentlagen	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Har du ett annat modersmål än det officiella språket i Sverige?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		(426)
Nej		1
Ja, men det orsakar mig inga svårigheter som konsument		2
Ja, och det orsakar mig svårigheter som konsument		3
Vet ej (SPONTANT)		4

EB73.2 QA49

QA50 Vad av följande passar in på ditt boende?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		(427)
Det ägs helt och hållet av mig/mitt hushåll		1
Det ägs av mig/mitt hushåll med hjälp av ett bolån		2
Jag/mitt hushåll är hyresgäst eller hyresgäst i andra hand och betalar marknadsmässig hyra		3
Betalar en reducerad hyra för boendet (lägre än marknadshyran)		4
Betalar ingen hyra för boendet		5
Vet ej/Vägrar		6

EB73.2 QA50

QA51	Hushållet kan ha olika inkomstkällor och det kan vara fler än en hushållsmedlem som bidrar. Hur är det med den totala inkomsten i ditt hushåll? Får ni det att gå runt (dvs. kan ni betala de vanliga nödvändiga utgifterna)...?
------	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(428)

Mycket svårt	1
Svårt	2
Ganska svårt	3
Ganska lätt	4
Lätt	5
Mycket lätt	6
Vägrar/Föredrar att inte svara (SPONTANT)	7
Vet ej (SPONTANT)	8

EB73.2 QA51

FRÅGA QA52 OM "ÅGS AV MIG/MITT HUSHÅLL MED HJÄLP AV ETT BOLÅN", KOD 2 I QA50 - ÖVRIGA GÅ TILL QA53

QA52	Har ditt hushåll under de senaste tolv månaderna legat efter med bolånebetalningarna för primärbostaden, det vill säga har hushållet inte kunnat betala i tid på grund av ekonomiska svårigheter?
------	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(429)

Ja, en gång	1
Ja, två gånger eller fler	2
Nej	3
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA52

FRÅGA QA53 OM "HYRESGÄST ELLER HYRESGÄST I ANDRA HAND SOM BETALAR HYRA", KOD 3 I QA50 - ÖVRIGA GÅ TILL QA54

QA53	Har ditt hushåll under de senaste tolv månaderna legat efter med hyresbetalningarna för primärbostaden, det vill säga har hushållet inte kunnat betala i tid på grund av ekonomiska svårigheter?
------	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(430)

Ja, en gång	1
Ja, två gånger eller fler	2
Nej	3
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB73.2 QA53

(FRÅGA ALLA)

QA54 Har ditt hushåll råd med ett mål bestående av kött, kyckling, fisk (eller vegetariskt alternativ) varannan dag?

(431)	
Ja	1
Nej	2
Vägrar/föredrar att inte svara (SPONTANT)	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 QA54

QA55 Vilket av följande beskriver bäst din nuvarande bostad?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)	
(432)	
Friliggande hus	1
Parhus eller radhus/kedjehus	2
Lägenhet i ett hus med mindre än 10 bostäder	3
Lägenhet i ett hus med 10 eller fler bostäder	4
Annan typ av bostad	5
Vet ej (SPONTANT)	6

EB73.2 QA55

QA56 Har du något av följande problem med din nuvarande bostad?

(ETT SVAR MÖJLIGT)

(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vet ej (SPONTANT)
-----------	----	-----	----------------------

(433)	1	Ett tak som läcker	1	2	3
(434)	2	Fukt i väggarna/golvet/grunden	1	2	3
(435)	3	Röta i fönsterkarmarna eller golvet	1	2	3

EB73.2 QA56

FRÅGA QA57 OM ÅLDER 16+, KOD '16' OCH MER I D11 OCH OM "BOR MED EN PARTNER", KOD 1 TILL 8 I D7 - ÖVRIGA GÅ TILL D8bis

QA57 Vem av dig eller din make/maka eller partner tar oftast beslut om...?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mest jag	Lika ofta	Mest min partner	Har aldrig kommit upp (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	----------	-----------	------------------	----------------------------------	-------------------

(436)	1	Dagliga inköp	1	2	3	4	5
(437)	2	Dyra inköp av varaktiga konsumtionsvaror eller möbler	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

(FRÅGA ALLA)

D8bis Vilken är den högsta utbildningen (allmän eller yrkesinriktad) som du har lyckats fullgöra (vanligtvis genom att få ett examensbevis)?

(ANVÄND ISCED KODER 97)

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

SPLIT: FRÅGA D15c1 TILL D15e1 OM "ARBETAR FÖR NÄRVARANDE", KOD 5 TILL 18 I D15a - ÖVRIGA GÅ TILL D15c2

D15c1 Kan du precisera vad ditt nuvarande arbete är?

(ANVÄND ISCED 88 KODER)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Arbetar du...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(442)

Heltid	1
Deltid	2
Vägrar (SPONTANT)	3

EB73.2 D15d1

FRÅGA D15e OM "ANSTÄLLD", KOD 10 TILL 18 I D15a - ÖVRIGA GÅ TILL D41

D15e1 Kan du tala om för mig om du har...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(443)

Fast anställning eller tillsvidareanställning	1
Tillfällig anställning eller tidsbegränsad anställning	2
Vägrar (SPONTANT)	3

EB73.2 D15e1

SPLIT: FRÅGA D15c2 TILL D15e2 OM "ARBETAR INTE FÖR NÄRVARANDE" MEN "ARBETAT TIDIGARE" KOD 1 TILL 4 I D15a OCH KOD 5 TILL 18 I D15b - ÖVRIGA GÅ TILL D41

D15c2 Kan du precisera vad ditt senaste arbete var?

(ANVÄND ISCED 88 KODER)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2

D15d2 Arbetade du...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(446)

Heltid	1
Deltid	2
Vägrar (SPONTANT)	3

EB73.2 D15d2

FRÅGA D15e2 OM "VAR ANSTÄLLD", KOD 10 TILL 18 I D15b - ÖVRIGA GÅ TILL D41

D15e2 Kan du tala om för mig om du hade...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(447)

Fast anställning eller tillsvidareanställning	1
Tillfällig anställning eller tidsbegränsad anställning	2
Vägrar (SPONTANT)	3

EB73.2 D15e2

(FRÅGA ALLA)

D41 Var är du född ...?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(448)

i Sverige	1
i ett annat EU-land	2
i Europa, men inte i ett EU-medlemsland	3
i Asien, Afrika eller i Latinamerika	4
i Nordamerika, Japan eller Oceanien	5
Vägrar (SPONTANT)	6

EB73.2 D41

FRÅGA QB ENDAST TILL EU27

Låt oss byta ämne

Vi skulle vilja veta mer om de olika typer av människor som lever i Europa, deras ursprung, känsla av identitet och vilka kopplingar de har till andra länder och kulturer. Här följer några frågor om din känsla av nationell och europeisk identitet.

QB1 Människor har olika uppfattning om vad det innebär att vara Svensk. Vad anser du vara de viktigaste kännetecknen bland följande på att vara Svensk?

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - MAX 3 SVAR)

(469-481)

Att vara kristen	1,
Att ha gemensamma Svenska kulturella traditioner	2,
Att vara född i Sverige	3,
Att ha minst en Svensk förälder	4,
Att känna sig Svensk	5,
(BARA FÖR ENSPRÅKIGA LÄNDER) Att behärska (LANDETS SPRÅK)	6,
(BARA FÖR FLERSPRÅKIGA LÄNDER) Att behärska ett av de officiella språken i Sverige	7,
Att utöva medborgerliga rättigheter, som att rösta i Sverige	8,
Att ha vuxit upp i Sverige	9,
Att vara aktiv i någon förening eller organisation i Sverige	10,
Annat (SPONTANT)	11,
Ingen (SPONTANT)	12,
Vet ej (SPONTANT)	13,

EB71.3 QE2

QB2 Vilka av följande beståndsdelar anser du vara de två viktigaste för att forma en europeisk identitet?

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - MAX 2 SVAR)

(482-492)

Gemensam historia	1,
Geografi	2,
Demokratiska värderingar	3,
Hög nivå av socialt skydd	4,
Gemensam kultur	5,
Gemensamt religiöst arv	6,
Den gemensamma valutan, euron	7,
Symboler: flagga, nationalsång och valspråk ("enhet i mångfald")	8,
Annat (SPONTANT),	9,
Ingen/Det finns ingen europeisk identitet (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3 Om du nu tänker på det faktum att du är europé, hur viktigt är det för dig personligen att vara europé? Att vara europé....

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(493)

Betyder mycket för dig	1
Betyder ganska mycket för dig	2
Betyder inte mycket för dig	3
Betyder inget alls för dig	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB69.2 QB4

(Kod enligt vad landet är nu, t.ex. om landet inte längre finns eller har bytt namn eller statskick)

QB4 Nu kommer jag ställa några frågor om var du och din familj är födda.

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

(LÄS UPP)	Sveri ge eller en plats som är en del av Sveri ge idag	Ett anna t land som idag är medl em i EU	Ett anna t land i Euro pa, inklu sive Turki et, men inte ett EU- land	USA, Kan ada, Japa n, Aust ralie n eller Nya Zeel and	Ett anna t land utanf ör Euro pa	Vägr ar (SP ONT ANT)	Vet ej (SP ONT ANT)
-----------	---	---	--	--	---	--------------------------------------	-------------------------------------

(494)	1	Du föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Din mamma föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Din pappa föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Din mormor föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Din morfar föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Din farmor föddes i	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Din farfar föddes i	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Vi pratade precis om det land där dina mor- och farföräldrar föddes. Låt oss nu tala om deras medborgarskap när de föddes.

(Kod enligt det nuvarande medborgarskapet, t.ex. om landet inte längre finns eller har bytt namn eller statskick)

QB5 Hur många av dina 4 mor- och farföräldrar föddes som medborgare i Sverige?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(501)
1 mor- eller farförälder	1
2 mor- eller farföräldrar	2
3 mor- eller farföräldrar	3
4 mor- eller farföräldrar	4
Ingen	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

Vi är även intresserade av vilka andra kopplingar människor har till andra länder.

QB6 Ange för vart och ett av följande påståenden om det stämmer in på dig eller inte.

(ETT SVAR MÖJLIGT)

	(LÄS UPP)	Ja	Nej	Vägrar (SPONTA NT)	Vet ej (SPONTA NT)
(502)	1 Du har nära släktingar (bröder, systrar, barn, föräldrar) som lever i ett annat land än Sverige	1	2	3	4
(503)	2 Du har nära vänner som lever i ett annat land än Sverige	1	2	3	4
(504)	3 Du har nära vänner i Sverige som har flyttat hit från andra länder	1	2	3	4
(505)	4 Du lever eller har levt med en partner med ett annat medborgarskap än du	1	2	3	4
(506)	5 Du talar minst ett annat språk flytande än Svenska	1	2	3	4
(507)	6 Du har arbetat (inklusive volontärarbete och praktikplatser) under minst tre månader i rad i ett annat land än Sverige	1	2	3	4
(508)	7 Du har gått i skolan eller studerat under minst ett halvt läsår i ett annat land än Sverige	1	2	3	4
(509)	8 Du har levt i ett annat land än Sverige under minst tre månader i rad av andra skäl än studier eller arbete	1	2	3	4
(510)	9 Du äger en eller flera fastigheter i ett annat land än Sverige (inte andelslägenhet)	1	2	3	4
(511)	10 Du spenderar regelbundet semestrar/helger i ett särskilt land förutom Sverige	1	2	3	4
(512)	11 Du följer regelbundet nyheter, kultur eller sport från ett annat land än Sverige	1	2	3	4
(513)	12 Du äter regelbundet mat hemma som är typisk för ett annat land än Sverige	1	2	3	4

NEW

QB7a Vilket eller vilka är diina modersmål?

QB7b Och vilket/vilka andra språk behärskar du tillräckligt bra för att kunna föra ett samtal?

(VISA INTE KORT- FLERA SVAR MÖJLIGA)

(LÄS INTE UPP)	(514-544)	(545-575)
	QB7a MODERSMÅL	QB7b ANNAT/ANDRA SPRÅK
Tyska	1,	1,
Engelska	2,	2,
Arabiska	3,	3,
Bulgariska	4,	4,
Katalanska	5,	5,
Kinesiska	6,	6,
Danska	7,	7,
Spanska	8,	8,
Estniska	9,	9,
Finska	10,	10,
Franska	11,	11,
Grekiska	12,	12,
Ungerska	13,	13,
Italienska	14,	14,
Lettiska	15,	15,
Litauiska	16,	16,
Luxemburgska	17,	17,
Maltesiska	18,	18,
Holländska	19,	19,
Polska	20,	20,
Portugisiska	21,	21,
Rumänska	22,	22,
Ryska	23,	23,
Slovakiska	24,	24,
Slovenska	25,	25,
Svenska	26,	26,
Tjeckiska	27,	27,
Turkiska	28,	28,
Annat (SKRIV)	29,	29,
Inget	30,	30,
Vet ej (SPONTANT)	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

FRÅGA QB7ao OM "ANNAT", KOD 29 PÅ QB7a

QB7ao Vad?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - FLERA SVAR MÖJLIGA)

2 2 (576,577-580)

--

NEW

FRÅGA QB7bo OM "ANNAT", KOD 29 PÅ QB7b

QB7bo Vad?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - FLERA SVAR MÖJLIGA)

10 2 (581,582-601)

--

NEW

(FRÅGA ALLA)

QB8 Hur troligt är det att du under de närmaste tio åren kommer att flytta till ett annat land för att leva där?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(602)

Mycket troligt	1
Ganska troligt	2
Inte speciellt troligt	3
Inte alls troligt	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA QB9 OM "TROLIGT ATT FLYTTA TILL ETT ANNAT LAND", KOD 1 ELLER 2 PÅ QB8 – ÖVRIGA GÅ TILL QB10a

QB9 Och vart skulle du i så fall flytta?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(603)

Ett annat land som idag är medlem i EU	1
Ett annat land i Europa, inklusive Turkiet, men inte ett EU-land	2
USA, Kanada, Japan, Australien eller Nya Zeeland	3
Ett annat land utanför Europa	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

QB10a Vilket land, förutom Sverige, är du mest fäst vid? I första hand?

QB10b Och i andra hand?

(VISA INTE KORT - ETT SVAR PER KOLUMN)

(LÄS INTE UPP)	(604-634)	(635-665)
	QB10a	QB10b
	I första hand	I andra hand
Österrike	1,	1,
Belgien	2,	2,
Bulgarien	3,	3,
Tjeckien	4,	4,
Danmark	5,	5,
Finland	6,	6,
Frankrike	7,	7,
Tyskland	8,	8,
Grekland	9,	9,
Ungern	10,	10,
Irland	11,	11,
Italien	12,	12,
Polen	13,	13,
Portugal	14,	14,
Rumänien	15,	15,
Slovakien	16,	16,
Spanien	17,	17,
Sverige	18,	18,
Nederländerna	19,	19,
Storbritannien	20,	20,
USA	21,	21,
Israel	22,	22,
Marocko	23,	23,
Algeriet	24,	24,
Albanien	25,	25,
Ryssland	26,	26,
Kina	27,	27,
Turkiet	28,	28,
Annat (SKRIV)	29,	29,
Inget	30,	30,
Vet ej (SPONTANT)	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

FRÅGA Q107ao OM "ANNAT", KOD 29 PÅ QB10a

QB10ao Vilket annat?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - ENDAST ETT SVAR)

1 2 (666,667-668)

--	--

NEW

FRÅGA QB10bo OM "ANNAT", KOD 29 PÅ QB10b

QB10bo Vilket annat?

(LÄS INTE UPP - VISA INTE KORT - ENDAST ETT SVAR)

1 2 (669,670-671)

--	--

NEW

FRÅGA QB11 OM "ÄR FÄST VID ETT ANNAT LAND", KOD 1 TILL 29 PÅ QB10a – ÖVRIGA GÅ TILL QB13

QB11 Och vilka är de tre viktigaste anledningarna till att du är fäst vid (LAND QB10a)?

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - MAX 3 SVAR)

(672-686)

Du har nära släktingar (bröder, systrar, barn, föräldrar) som bor i landet	1,
Du har nära vänner som bor i landet	2,
Du har nära vänner som har flyttat hit från landet	3,
Du lever eller har levt med en partner från landet	4,
Du har arbetat (inklusive volontärarbete och praktikplatser) i landet	5,
Du har studerat i landet	6,
Du har levt i landet av andra skäl än studier eller arbete	7,
Du äger en eller flera fastigheter i landet	8,
Du spenderar regelbundet semestrar/helger i landet	9,
Du följer regelbundet nyheter, kultur och sport från landet	10,
Du äter regelbundet mat hemma som är typisk för landet	11,
Du föddes i landet eller levde där tidigare	12,
Annat (SPONTANT)	13,
Ingen särskild anledning (SPONTANT)	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW

FRÅGA QB12 OM "ÄR FÄST VID YTTERLIGARE ETT LAND", KOD 1 TILL 29 PÅ QB10b – ÖVRIGA GÅ TILL QB13

QB12 Och vilka är de tre viktigaste anledningarna till att du är fäst vid (LAND AB10b)?

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - MAX 3 SVAR)

(687-701)

Du har nära släktingar (bröder, systrar, barn, föräldrar) som bor i landet	1,
Du har nära vänner som bor i landet	2,
Du har nära vänner som har flyttat hit från landet	3,
Du lever eller har levt med en partner från landet	4,
Du har arbetat (inklusive volontärarbete och praktikplatser) i landet	5,
Du har studerat i landet	6,
Du har levt i landet av andra orsaker än studier eller arbete	7,
Du äger fastighet/fastigheter i landet	8,
Du spenderar regelbundet semestrar/helger i landet	9,
Du följer regelbundet nyheter, kultur och sport från landet	10,
Du äter regelbundet mat hemma som är typisk för landet	11,
Du föddes i landet eller levde där tidigare	12,
Annat (SPONTANT)	13,
Ingen särskild anledning (SPONTANT)	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW

(FRÅGA ALLA)

QB13 Människor kan vara olika fästa vid sin hemort eller hemstad, till sin region, till sitt land eller till EU. Hur fäst är du vid ...?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Mycket fäst vid	Ganska fäst vid	Inte särskilt fäst vid	Inte alls fäst vid	Vet ej (SPONTANT)
(702)	1 (ENDAST TILL SPLIT A) Din hemort/hemstad	1	2	3	4	5
(703)	2 (ENDAST TILL SPLIT B) Den stad/ort där du bor	1	2	3	4	5
(704)	3 (ENDAST TILL SPLIT A) Din region	1	2	3	4	5
(705)	4 (ENDAST TILL SPLIT B) Den region där du bor	1	2	3	4	5
(706)	5 Sverige	1	2	3	4	5
(707)	6 (LAND QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7 (LAND QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8 Europeiska unionen	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 Ange för vart och ett av följande påståenden vilken situation som stämmer in på dig.

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	En av majoritetsgrupperna i Sverige	En av minoritetsgrupperna i Sverige när det gäller religion, kultur eller etniskt ursprung	Varken den ena eller andra - ingen specifik grupp (SPONTANT)	Vägrar (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
--	-----------	-------------------------------------	--	--	-------------------	-------------------

(710)

1	Du har en känsla av att du tillhör	1	2	3	4	5
2	Du har en känsla av att människor i Sverige generellt upplever det som att du tillhör	1	2	3	4	5

(711)

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Oavsett om du själv eller andra anser att du tillhör en majoritets- eller minoritetsgrupp. Av vilka av följande skäl, om några, kan människor i Sverige uppleva det som att du tillhör en särskild grupp? Säg till om du inte har någon uppfattning om detta eller föredrar att inte svara.

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(712-725)
Ditt fysiska tillstånd eller utseende	1,
Din religion	2,
Ditt namn	3,
Din ålder	4,
Det område där du bor	5,
Din hudfärg eller ditt etniska ursprung	6,
Dina kläder, hur du är klädd	7,
Ditt språk eller din brytning	8,
Din sociala bakgrund	9,
Ditt yrke	10,
Din kultur, dina värderingar, din livsstil	11,
Annat (SPONTANT)	12,
Vägrar (SPONTANT)	13,
Vet ej (SPONTANT)	14,

NEW

FRÅGA QC ENDAST TILL EU27

Låt oss byta ämne

QC1 Sägg mig, för vart och ett av följande, i vilken utsträckning du tror att det påverkar din hälsa.

(ETT SVAR PÅ VARJE RAD)

	(LÄS UPP)	I stor utsträcknin g	I någon utsträcknin g	Inte alls	Vet ej (SPONTA NT)	
(746)	1	Kvaliteten på utomhusluften	1	2	3	4
(747)	2	Kvaliteten på inomhusluften	1	2	3	4
(748)	3	Kvaliteten på dricksvatten/kranvatten	1	2	3	4
(749)	4	Kvaliteten på vatten i älvar och sjöar	1	2	3	4
(750)	5	Oljud	1	2	3	4
(751)	6	Sophantering	1	2	3	4
(752)	7	Kvaliteten på livsmedel	1	2	3	4
(753)	8	Kemikalier	1	2	3	4
(754)	9	Exponering för solljus	1	2	3	4
(755)	10	Boendeförhållanden	1	2	3	4
(756)	11	Mobiltelefoner	1	2	3	4
(757)	12	Mobiltelefonimaster	1	2	3	4
(758)	13	Elektriska hushållsapparater	1	2	3	4
(759)	14	Datorer	1	2	3	4
(760)	15	Högspänningsledningar	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2 Vilka av följande kan, så vitt du vet, vara källor till elektromagnetiska fält?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(761-772)
Hushållsapparater (t.ex. hårtork, dammsugare, mikrovågsugn, mixer)	1,
Datorer	2,
Mobiltelefoner	3,
Mobiltelefonimaster/basstationer	4,
Kraftledningar i luften	5,
Trådlösa datornätverk	6,
Anti-stöldapparater (t ex rörelsedetektorer, säkerhetsgrindar)	7,
Induktionsvärme (induktionsspis, induktionsvärmare etc.)	8,
Radarutrustning	9,
Alla dessa (SPONTANT)	10,
Ingen av dessa (SPONTANT)	11,
Vet ej (SPONTANT)	12,

EB66.2 QB1

QC3 Hur oroad är du över de möjliga hälsoriskerna med elektromagnetiska fält?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(773)

Mycket oroad	1
Ganska oroad	2
Inte särskilt oroad	3
Inte alls oroad	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB66.2 QB2

QC4 Har du fått någon information om möjliga hälsorisker med elektromagnetiska fält?

(774)

Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

NEW

FRÅGA QC5 TILL QC7 OM "HAR FÅTT INFORMATION", KOD 1 PÅ QC4 – ÖVRIGA GÅ TILL QC8

QC5 Hur nöjd är du generellt sett med informationen som du får om möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(775)

Mycket nöjd	1
Ganska nöjd	2
Inte särskilt nöjd	3
Inte alls nöjd	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6	På vilka två sätt har du i huvudsak fått information om möjliga hälsorisker med elektromagnetiska fält?
-----	---

(VISA KORT - LÄS UPP - MAX 2 SVAR)

(776-790)

Tidningar och tidskrifter	1,
Facktidskrifter (vetenskaps- eller hälsotidskrifter)	2,
Offentliga publikationer	3,
Böcker	4,
TV	5,
Radio	6,
Diskussioner med vänner och släktingar	7,
Personligt adresserade utskick	8,
Internet	9,
Utställningar och konferenser	10,
Information på din arbetsplats	11,
Särskilda kurser/seminarier	12,
Bruksanvisningar	13,
Annat (SPONTANT)	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

NEW

STÄLL QC7 OM "MISSNÖJD", KOD 3 ELLER 4 I QC5 - ANNARS GÅ TILL QC8

QC7	Vilken av följande anledningar beskriver bäst varför du inte är nöjd med den informationen du har om möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält? Informationen är...
-----	--

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(791)

Inte tillförlitlig	1
Otillräcklig	2
Inte objektiv	3
Komplicerad	4
Dåligt förklarad	5
Inte intressant	6
Inte kommunicerad på passande sätt	7
Annat (SPONTANT)	8
Vet ej (SPONTANT)	9

EB66.2 QB4

QC8	Av följande, på vilka två sätt skulle du föredra att få information om möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält?
-----	--

(VISA KORT - LÄS UPP - MAX 2 SVAR)

(792-806)

Tidningar och tidskrifter	1,
Specialpublikationer (vetenskaps- eller hälsotidskrifter)	2,
Offentliga publikationer	3,
Böcker	4,
TV	5,
Radio	6,
Diskussioner med vänner och släktingar	7,
Personligt adresserade utskick	8,
Internet	9,
Utställningar och konferenser	10,
Information på din arbetsplats	11,
Särskilda kurser/seminarier	12,
Bruksanvisningar	13,
Annat (SPONTANT),	14,
Vet ej (SPONTANT)	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Agerar, enligt din åsikt, offentliga myndigheter/organ effektivt eller inte för att skydda dig från möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält?
-----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(807)

Ja, mycket effektivt	1
Ja, ganska effektivt	2
Nej, inte så effektivt	3
Nej, inte alls effektivt	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB66.2 QB7

QC10	Hur skulle Europeiska unionen, enligt din åsikt, kunna hjälpa de svenska myndigheterna att skydda dig från möjliga hälsorisker kopplade till elektromagnetiska fält?
------	--

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(808-817)

Genom att utarbeta vägledning för folkhälsoskydd	1,
Genom att granska de vetenskapliga bevisen	2,
Genom att finansiera forskning	3,
Genom att harmonisera nationella bestämmelser	4,
Genom att informera allmänheten	5,
Genom att ange säkerhetsstandarder för produkter	6,
Genom att ange säkerhetsstandarder för arbetsförhållanden	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Ingen (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

NEW

(FRÅGA ALLA)

DEMOGRAFI

INGA FRÅGOR D3 TILL D6

D7 STÄLLS FÖRE QA

D8 Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

(838-839)

--	--

EB73.2 D8

(D9 FINNS EJ)

D10 Kön

(840)

Man	1
Kvinna	2

EB73.2 D10

D11 FRÅGAS FÖRE QA

INGEN FRÅGA D12 TILL D24

D15a&b STÄLLS FÖRE QA

(D16 TILL D24 SAKNAS)

D25 Skulle du säga att du bor i ...?

(LÄS UPP)

(841)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB73.2 D25

(D26 TILL D39 SAKNAS)

D40a Om du räknar med dig själv, hur många personer på 15 år eller mer bor då i ditt hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(842-843)

--	--

EB73.2 D40a

D40b och hur många barn under 10 år bor i ditt hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(844-845)

--	--

EB73.2 D40b

D40c och hur många barn på 10 till 14 år bor i ditt hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(846-847)

--	--

EB73.2 D40c

INGA FRÅGOR D41 OCH D42

D43a Finns det en fast telefon i hushållet?

D43b Äger du en mobiltelefon?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Fast	Mobil
Ja	1	1
Nej	2	2

EB73.2 D43a D43b

INGA FRÅGOR D44 OCH D45

D46 Vilka av följande tillhörigheter har du i ditt hushåll?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(850-859)

TV	1,
DVD spelare	2,
Musik-CD spelare	3,
Dator	4,
Internetuppkoppling hemma	5,
En bil	6,
En lägenhet eller ett hus som du inte betalar av längre	7,
En lägenhet eller ett hus som du betalar av	8,
Ingen (SPONTANT)	9,
Vet ej (SPONTANT)	10,

EB73.2 D46

INGA FRÅGOR D47 TILL D59

D60 Skulle du säga att du under de senaste tolv månaderna har haft problem med att betala räkningarna vid månads slut ...?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(860)

Större delen av tiden	1
Ibland	2
Nästan aldrig / Aldrig	3
Vägrar (SPONTANT)	4

EB73.2 D60

D61	På följande skala är 1 längst ned i samhället och 10 högst upp i samhället. Var på skalan skulle du placera dig själv?
-----	--

(VISA KORT - ENDAST ETT SVAR)

(861-862)

1 Längst ned i samhället	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Högst upp i samhället	10
Vägrar (SPONTANT)	11

EB73.2 D61

D62	Använder du Internet ...?
-----	---------------------------

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

(LÄS UPP)	Varje dag eller nästan varje dag	Två eller tre gånger i veckan	Ungfär en gång i veckan	Två eller tre gånger i månaden	Mer sällan	Aldrig	Saknar Internetuppkoppling (SPONTANT)
-----------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------	--------------------------------	------------	--------	---------------------------------------

(863)	1 Hemma	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2 På arbetet	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3 Annan plats (skola, universitet, Internetcafé osv.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

(INTERVJUPROTOKOLL)

P1 INTERVJUDATUM

(886-887)

DAG

(888-889)

MÅNAD

EB73.2 P1

P2 Tidpunkt för intervjustart

(ANGE TID I 24-TIMMARSFORMAT - ANGE TIDEN DÅ SJÄLVA INTERVJUN INLEDDES)

(890-891)

Timma

(892-893)

Minuter

EB73.2 P2

P3 Hur lång tid tog intervjun? (SKRIV MED SIFFROR)

(894-896)

Minuter (AVRUNDA TILL HELA MINUTER - INTE TILL 5 MINUTERSINTERVALL)

EB73.2 P3

P4 Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

(897)

Två (intervjuperson och intervjuare)	1
Tre	2
Fyra	3
Fem eller fler	4

EB73.2 P4

P5 Hur samarbetade intervjupersonen?

(898)

Mycket bra	1
Ganska bra	2
Sisådär	3
Dåligt	4

EB73.2 P5

P6 Antal invånare på orten: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Region: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 Postnummer

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 Urvalspunktnummer

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 Intervjuarnummer

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10