

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Slovakian Republic**

A	Naše číslo prieskumu <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 A

B	Kód krajiny <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 B

C	Klientove číslo prieskumu <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 C

D	Číslo rozhovoru <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 D

E	Verzia dotazníka	<b>(117)</b>
	A	1
	B	2

EB73.2 E

POLOŽKU 30 SA PÝTAJTE IBA NA ISLANDE

POLOŽKU 31 SA PÝTAJTE IBA V NÓRSKU

Q1 Aká je Vaša štátna príslušnosť? Povedzte mi prosím krajinu alebo krajiny, kde ste občanom (občiankou).

(MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(138-168)

Belgicko	1,
Dánsko	2,
Nemecko	3,
Grécko	4,
Španielsko	5,
Francúzsko	6,
Írsko	7,
Taliansko	8,
Luxembursko	9,
Holandsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené Kráľovstvo (Veľká Británia, Severné Írsko)	12,
Rakúsko	13,
Švédsko	14,
Fínsko	15,
Cyperská republika (Juh)	16,
Česká republika	17,
Estónsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poľsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Iné krajiny: VYPIŠTE:	30,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	31,

EB73.2 Q1

AK INÁ ODPOVEĎ ALEBO NEVIE, UKONČITE ROZHOVOR

PÝTAJTE SA D15b IBA AK SÚČASNE NEVYKONÁVA ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU - OZNAČENÉ 1 AŽ 4 V D.15.a

D15a Aké je Vaše súčasné zamestnanie?

D15b Vykonávali ste nejakú platenú prácu v minulosti? Aké bolo Vaše posledné zamestnanie?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	SÚČASNÉ ZAMESTNANIE	POSLEDNÉ ZAMESTNANIE
<b>NIE JE ZÁROBKOVO ČINNÝ</b>		
Stará sa o bežné nákupy a domácnosť alebo nemá žiadne zamestnanie, nepracuje	1	
Študent/-ka	2	
Nezamestnaný(á) alebo prechodne bez práce	3	
Na penzii alebo práceneschopný(á) kvôli nemoci	4	
<b>SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÝ(Á)</b>		
Poľnohospodár	5	5
Rybár	6	6
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt, ...)	7	7
Majiteľ predajne, remeselník alebo iná samostatne zárobkovo činná osoba	8	8
Majiteľ firmy, vlastník (úplný alebo spoločník) podniku	9	9
<b>ZAMESTNANEC</b>		
Zamestnaný odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	10	10
Generálny riaditeľ, riaditeľ alebo vrcholový manažment (generálni riaditelia, riaditelia všeobecne, iní riaditelia)	11	11
Stredný manažment, iní manažéri (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	12	12
Zamestnanec, pracujúci hlavne v kancelárii (na jednom mieste)	13	13
Zamestnanec, ktorý nepracuje na jednom mieste, ale na cestách (obchodný cestujúci, vodič ..)	14	14
Zamestnanec v službách (nemocnice, reštaurácie, polícia, hasiči)	15	15
Supervízor / majster	16	16
Kvalifikovaný robotník	17	17
iní (nekvalifikovaní) robotníci, služobníctvo	18	18
Nikdy nevykonával platenú prácu		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Aký je Váš rodinný stav?

(UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(173-174)

ŽENATÝ(VYDATÁ) ALEBO ZNOVU ŽENATÝ(VYDATÁ)	
Žijete bez detí	1
Žijete s deťmi zo súčasného manželstva	2
Žijete s deťmi z predchádzajúceho manželstva	3
Žijete s deťmi z predchádzajúceho i súčasného manželstva	4
SLOBODNÝ(Á), ŽIJETE S PARTNEROM	
Žijete bez detí	5
Žijete s deťmi zo súčasného partnerstva	6
Žijete s deťmi z predchádzajúceho partnerstva	7
Žijete s deťmi z predchádzajúceho i súčasného partnerstva	8
SLOBODNÝ(Á)	
Žijete bez detí	9
Žijete s deťmi	10
ROZVEDENÝ(Á) ALEBO TRVALO ODLÚČENÝ(Á)	
Žijete bez detí	11
Žijete s deťmi	12
VDOVEC/VDOVA	
Žijete bez detí	13
Žijete s deťmi	14
Iné (NEPONÚKAJTE)	15
Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	16

EB73.2 D7

D11 Koľko máte rokov?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

OTÁZKU D16 SA PÝTAJTE V EÚ 27 + IS + NW

D16 Ktoré z nasledujúcich činností spojených s počítačom ste už niekedy vykonávali?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(177-185)

Kopírovanie alebo presunutie súboru alebo priečinka	1,
Použitie nástrojov na kopírovanie a prilepenie s cieľom spraviť duplikát alebo presunúť informácie v rámci dokumentu	2,
Použitie základných aritmetických vzorcov v tabuľkovom hárku	3,
Komprimovanie (zipovanie) súborov	4,
Zapájanie a inštalovanie nových zariadení, napríklad tlačiarne alebo modemu	5,
Napísanie počítačového programu pomocou špecializovaného programovacieho jazyka	6,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	7,
Nikdy ste nepoužili počítač (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

EB73.2 D16

QA1 Kedy ste naposledy používali Internet?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(186)

V priebehu posledných 3 mesiacov	1
Pred 3 mesiacmi až jedným rokom	2
Pred viac ako rokom	3
Nikdy som nepoužil(a) internet	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA1

OTÁZKY QA2 A QA3 SA PÝTAJTE, AK „POUŽIL INTERNET V PRIEBEHU POSLEDNÝCH 3 MESIACOV“ OZNAČENÉ 1 V QA1 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA4

QA2 Ako často ste v priemere používali internet v priebehu posledných 3 mesiacov?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(187)

Každý deň alebo takmer každý deň	1
Najmenej raz za týždeň (ale nie každý deň)	2
Najmenej raz za mesiac (ale nie každý týždeň)	3
Menej často ako jedenkrát do mesiaca	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA2

QA3	Kde ste používali internet v priebehu posledných 3 mesiacov (pomocou počítača alebo iných prostriedkov)?
-----	--

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(188-193)

Doma	1,
Na pracovisku (inde ako doma)	2,
V škole/na univerzite/v inom študijnom centre	3,
Doma u niekoho iného	4,
Niekde inde (v internetovej kaviarni, verejnej knižnici a pod.)	5,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6,

EB73.2 QA3

OTÁZKU QA4 SA PÝTAJTE, AK „POUŽIL/A INTERNET V POSLEDNÝCH 12 MESIACOCH“ OZNAČENÉ 1 AŽ 2 V QA1 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA5

QA4	Použili ste v priebehu posledných 12 mesiacov internet na porovnanie cien alebo kvality rôznych služieb (napríklad finančných produktov, cestovného, plynu, elektriny alebo telekomunikačných služieb)?
-----	---

(194)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

EB73.2 QA4

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

A teraz sa poďme rozprávať o situáciách, s ktorými sa spotrebitelia bežne stretávajú.

(V PRÍPADE POTREBY UVEĎTE PRÍKLADY TOVAROV ALEBO SLUŽIEB: OBLEČENIE, KNIHY, DISKY CD, POČÍTAČE, MOBILNÉ TELEFÓNY ALEBO FINANČNÉ PRODUKTY)

QA5	Kúpili ste si v priebehu posledných 12 mesiacov nejaký tovar alebo služby prostredníctvom pošty, telefonicky alebo cez internet?
-----	--

(PREČÍTAJTE – KÓDY 1 A 2 SÚ VIACNÁSOBNÉ)

(195-198)

Áno, tovar	1,
Áno, služby	2,
Ani, ani	3,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4,

EB73.2 QA5

QA6	Predpokladajme, že ste si poštou, telefonicky alebo cez internet objednali nejaký tovar. Myslíte si, že máte právo vrátiť tovar 4 dni po dodaní a získať peniaze späť bez uvedenia príčiny?
-----	---

(199)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

EB73.2 QA6

QA7	Predstavte si, že sa pokazí nová chladnička, ktorú ste si kúpili pred 18 mesiacmi. Nezaplatili ste si žiadnu predĺženú obchodnú záruku. Máte právo na jej bezplatnú opravu alebo výmenu?
-----	--

(200)

Áno	1
Nie	2
To záleží (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB73.2 QA7

(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: V INZERÁTE SA NEUVÁDZA ÚDAJ O CENE HOVORU)

QA8	V inzeráte v novinách sa píše: „Slnéčné okuliare zadarmo, prevezmite si ich zavolaním na toto číslo“. Zavoláte na dané číslo a neskôr zistíte, že išlo o veľmi drahé telefónne číslo s poplatnené vysokou sadzbou. Bola táto reklama v súlade so zákonom alebo protizákonná?
-----	--

(201)

V rámci zákona	1
Protizákonná	2
Povolená pre isté tovary (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB73.2 QA8



QA9	Predstavte si, že ste telefonicky, cez internet alebo prostredníctvom pošty uzatvorili poistenie auta. O dva dni objavíte lepšiu ponuku u iného poskytovateľa a rozhodnete sa zrušiť pôvodnú zmluvu. Máte na to právo?
-----	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(202)

Áno, ale nezískate peniaze späť	1
Áno, ale budete musieť zaplatiť správny poplatok	2
Áno a bez toho, aby ste niečo platili	3
Nie	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA9

QA10	Predstavte si, že nepozvaný predajca vám zazvoní pri dverách a predvádza vysávač. Vysávač si od neho kúpite, ale o dva dni nájdete lepšiu ponuku. Máte právo vysávač vrátiť a získať peniaze späť bez uvedenia príčiny?
------	---

(203)

Áno	1
Nie	2
Takto to na Slovensku nechodí (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA10

QA11	Predstavte si, že poštou dostanete dva vzdelávacie disky DVD, ktoré ste si neobjednali, spolu so šekom na 50 eur za tieto výrobky. Musíte šek zaplatiť?
------	---

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(204)

Áno, máte povinnosť zaplatiť	1
Nie, pokiaľ disky DVD pošlete späť	2
Nie, a ani nemáte povinnosť poslať disky DVD späť	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB73.2 QA11

QA12	Kúpili ste si vy osobne letenku v priebehu posledných 12 mesiacov? Upozorňujeme, že sa musia zahrnúť aj dovolenkové zájazdy a letenky zakúpené prostredníctvom cestovných kancelácií.
------	---

(205)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

EB73.2 QA12

QA13 Aké pravidlo podľa vás platí pri inzerovaní cien leteniek?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(206)

V reklame sa musí uvádzať celková suma, ktorú treba zaplatiť, vrátane daní a poplatkov	1
V reklame sa musí uvádzať cena letu danou leteckou spoločnosťou, ale nemusí zahŕňať dane a poplatky	2
Nie sú žiadne konkrétne pravidlá, aké údaje musia byť uvedené	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB73.2 QA13

QA14 Zamyslíte sa, keď ste naposledy podpísali zmluvu o poskytovaní služieb, napríklad na plyn, elektrinu, mobilný telefón, bankový účet alebo poistenie. Prečítali ste si zmluvné podmienky?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(207)

Áno, pozorne a celé	1
Áno, ale iba čiastočne	2
Nie	3
Nikdy ste nepodpísali takúto zmluvu (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA14

OTÁZKU QA15 SA PÝTAJTE, AK „NIE, NEPREČÍTAL“ ALEBO „ÁNO, ALE LEN NIEKTORÉ ČASTI“ OZNAČENÉ 2 ALEBO 3 V QA14 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA16

QA15 Prečo ste si ich neprečítali celé?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(208-217)

Zmluva bola príliš dlhá/prečítanie si vyžadovalo priveľa času	1,
Zmluva bola ťažko pochopiteľná	2,
Veľkosť písma bola príliš malá	3,
Predajca vám pred podpisom neposkytol dostatok času na jej prečítanie	4,
Dôverovali ste poskytovateľovi služby	5,
Nestálo to za to, lebo tieto tlačivá vždy obsahujú rovnaké informácie	6,
Tieto tlačivá obsahujú málo užitočných informácií	7,
Aj tak musíte v každom prípade prijať to, čo sa tam píše	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	10,

EB73.2 QA15

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Teraz pár všeobecných otázok o spotrebiteľských veciach a porovnaní tovarov a služieb.

QA16 Keď sa zamyslíte nad slovenskými spotrebiteľskými organizáciami alebo štátnymi úradmi/orgánmi, mohli by ste uviesť nejaké organizácie, ktoré zastupujú a chránia spotrebiteľov na Slovensku, o ktorých ste počuli?

(NEČÍTAJTE – NEUKAZUJTE KARTU – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(218-280)

Organizácia/úrad 1	1,
Organizácia/úrad 2	2,
Organizácia/úrad 3	3,
Organizácia/úrad 4	4,
Organizácia/úrad 5	5,
Organizácia/úrad 6	6,
Organizácia/úrad 7	7,
Organizácia/úrad 8	8,
Organizácia/úrad 9	9,
Organizácia/úrad 10	10,
Organizácia/úrad 11	11,
Organizácia/úrad 12	12,
Organizácia/úrad 13	13,
Organizácia/úrad 14	14,
Organizácia/úrad 15	15,
Organizácia/úrad 16	16,
Organizácia/úrad 17	17,
Organizácia/úrad 18	18,
Organizácia/úrad 19	19,
Organizácia/úrad 20	20,
Organizácia/úrad 21	21,
Organizácia/úrad 22	22,
Organizácia/úrad 23	23,
Organizácia/úrad 24	24,
Organizácia/úrad 25	25,
Organizácia/úrad 26	26,
Organizácia/úrad 27	27,
Organizácia/úrad 28	28,
Organizácia/úrad 29	29,
Organizácia/úrad 30	30,
Organizácia/úrad 31	31,
Organizácia/úrad 32	32,
Organizácia/úrad 33	33,
Organizácia/úrad 34	34,
Organizácia/úrad 35	35,
Organizácia/úrad 36	36,
Organizácia/úrad 37	37,
Organizácia/úrad 38	38,
Organizácia/úrad 39	39,
Organizácia/úrad 40	40,
Organizácia/úrad 41	41,

Organizácia/úrad 42	42,
Organizácia/úrad 43	43,
Organizácia/úrad 44	44,
Organizácia/úrad 45	45,
Organizácia/úrad 46	46,
Organizácia/úrad 47	47,
Organizácia/úrad 48	48,
Organizácia/úrad 49	49,
Organizácia/úrad 50	50,
Organizácia/úrad 51	51,
Organizácia/úrad 52	52,
Organizácia/úrad 53	53,
Organizácia/úrad 54	54,
Organizácia/úrad 55	55,
Organizácia/úrad 56	56,
Organizácia/úrad 57	57,
Organizácia/úrad 58	58,
Organizácia/úrad 59	59,
Organizácia/úrad 60	60,
Organizácia/úrad 61	61,
Iné	62,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	63,

EB73.2 QA16

QA17	Keď sa zamyslíte nad tým, ako ste si naposledy kúpili nejaký tovar, napríklad domáci spotrebič alebo elektroniku, ktoré z nasledujúcich možností ste využili s cieľom urobiť porovnanie?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(281-291)

Všeobecné médiá (rádio, TV, noviny)	1,
Špecializované spotrebiteľské časopisy	2,
Internet – stránky s porovnaním cien	3,
Internet – online obchody (okrem stránok s porovnaním cien)	4,
Internet – iné internetové stránky	5,
Návštevy rôznych obchodov	6,
Priatelia a rodina	7,
Takýto tovar ste si ešte nikdy nekúpili (NEPONÚKAJTE)	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Žiadne, neporovnávate (NEPONÚKAJTE)	10,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	11,

EB73.2 QA17

QA18	Ako často ste počas posledných 12 mesiacov porovnávali ceny výrobkov pomocou ceny za jednotkovú mierku ako napríklad cenu za kilo, za meter alebo za liter?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(292)

Vždy	1
Často	2
Niekedy	3
Málokedy	4
Nikdy	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

EB73.2 QA18

OTÁZKY QA19 AŽ QA24 SA PÝTAJTE, AK „POUŽÍVA INTERNET“ OZNAČENÉ 1 AŽ 3 V QA1 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA25

A teraz sa poďme rozprávať o nakupovaní online.

QA19	Kedy ste si naposledy kúpili alebo objednali tovar alebo služby na súkromné použitie prostredníctvom internetovej stránky? Upozorňujeme, že objednanie alebo kúpa tovaru alebo služieb prostredníctvom e-mailu sa nepovažuje za kúpu alebo objednávku cez internet.
------	---

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(293)

V priebehu posledných 3 mesiacov	1
Pred 3 mesiacmi až jedným rokom	2
Pred viac ako rokom	3
Nikdy	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA19

OTÁZKU QA20 SA PÝTAJTE, AK „PRED VIAC AKO ROKOM“ ALEBO „NIKDY NEKÚPIL ANI NEOBJEDNAL“ OZNAČENÉ 3 ALEBO 4 V QA19 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA21

QA20 Prečo ste si v priebehu posledných 12 mesiacov nekúpili alebo neobjednali cez internet žiadny tovar ani služby na vlastné súkromné použitie?

(NEUKAZUJTE KARTU – NEČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(294-307)

Nepotrebovali ste to	1,
Uprednostňujete nákupy osobne, chcete tovar vidieť	2,
Ste lojálni k obchodom	3,
Ide o silu zvyku	4,
Na internetovej stránke ťažko nájsť relevantné informácie o tovaroch alebo službách	5,
Nedostatok zručností	6,
Dodanie tovaru objednaného cez internet je problém (trvá príliš dlho alebo je to logisticky komplikované a pod.)	7,
Obavy z bezpečnosti platby (poskytnutie údajov o kreditnej karte na internete a pod.)	8,
Obavy z ochrany osobných údajov (poskytnutie osobných údajov na internete a pod.)	9,
Obavy týkajúce sa dôvery v súvislosti s prevzatím alebo vrátením tovaru a obavy týkajúce sa reklamácie/nápravy	10,
Nemáte platobnú kartu, ktorá by vám umožňovala platiť cez internet	11,
Rýchlosť pripojenia na internet je príliš pomalá	12,
Iné	13,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	14,

EB73.2 QA20

OTÁZKU QA21 AŽ QA22 SA PÝTAJTE, AK „KÚPIL/OBJEDNAL TOVAR ALEBO SLUŽBY NA INTERNETOVEJ STRÁNKE“ OZNAČENÉ 1 AŽ 3 V QA19 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA23a

QA21 Zamyslíte sa nad tým, ako ste si naposledy kúpili nejaký tovar alebo službu cez internet na súkromné použitie. Prečítali ste si podmienky predaja?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(308)

Áno, pozorne a celé	1
Áno, ale iba čiastočne	2
Nie	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB73.2 QA21

OTÁZKU QA22 SA PÝTAJTE, AK „NIE“ ALEBO „IBA ČIASTOČNE“ OZNAČENÉ 2 ALEBO 3 V QA21 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA23a

QA22 Prečo ste si ich neprečítali celé? Stále hovorte o poslednej kúpe tovaru alebo služby cez internet, prosím.

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(309-317)

Zmluvné podmienky boli príliš dlhé/prečítanie si vyžadovalo priveľa času	1,
Zmluvné podmienky boli príliš ťažké na pochopenie	2,
Veľkosť písma bola príliš malá	3,
Dôverovali ste internetovej stránke	4,
Nestálo to za to, lebo tieto tlačivá vždy obsahujú rovnaké informácie	5,
Tieto tlačivá obsahujú málo užitočných informácií	6,
Aj tak musíte v každom prípade prijať to, čo sa tam píše	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

EB73.2 QA22

VERZIA DOTAZNÍKA: OTÁZKU QA23a SA NEPÝTAJTE NA IS A V NO – IS A NO PREJDITE NA QA23b – OTÁZKU QA23a SA PÝTAJTE, AK „KÚPIL ALEBO OBJEDNAL TOVAR ALEBO SLUŽBY NA INTERNETOVEJ STRÁNKE ZA POSLEDNÝCH 12 MESIACOV“ OZNAČENÉ 1 ALEBO 2 V QA19 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA24

QA23a V priebehu posledných 12 mesiacov ste kúpili alebo objednali tovar alebo služby na súkromné účely cez internet od...?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(318-322)

Predajcov so sídlom na Slovensku	1,
Predajcov so sídlom v iných krajinách EÚ	2,
Predajcov so sídlom inde na svete	3,
Neznáma krajina pôvodu predajcov (NEPONÚKAJTE)	4,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5,

EB73.2 QA23a

OTÁZKU QA24 SA NEPÝTAJTE NA IS A V NO – IS A NO PREJDITE NA QA25 OTÁZKU QA24 SA PÝTAJTE, AK „POUŽÍVA INTERNET“ OZNAČENÉ 1 AŽ 3 V QA1 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA25

QA24 Predstavte si, že kupujete tovary alebo služby cez internet na internetovej stránke z inej krajiny EÚ, ktorá sa zameriava na slovenských spotrebiteľov, pretože stránka je dostupná v slovenčine, ceny uvádza v eurách a ponúka dodávku na Slovensko. Akými právnymi predpismi o ochrane spotrebiteľa sa riadi táto transakcia?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(328)

Právnymi predpismi Slovenska	1
Právnymi predpismi krajiny obchodníka	2
Oboje (NEPONÚKAJTE)	3
To záleží (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA24

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: Možno ste hovorili ľuďom, napríklad príbuzným, priateľom alebo kolegom)

QA25 Teraz by sme chceli, aby ste sa zamysleli nad posledným problémom, ktorý ste mali ako spotrebiteľ. Môže ísť o akýkoľvek problém týkajúci sa tovaru, služby, maloobchodníka alebo poskytovateľa. Celkovo koľkým ľuďom okrem zamestnancov daného podniku ste povedali o poslednom probléme, ktorý ste mali ako spotrebiteľ?

(ZAPÍŠTE – AK „NIKOMU“, OZNAČTE 00 – AK „NAJMENEJ JEDNEJ OSOBE, ALE NESPOMÍNAM SI PRESNE KOĽKÝM ĽUĎOM“, OZNAČTE 97 – AK „NIKDY NEMAL PROBLÉM“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99 – AK JE UVEDENÝ ROZSAH, SNAŽTE SA UVIESŤ NAJLEPŠÍ ODHAD)

(329-330)

osôb

EB73.2 QA25



(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: Možno ste hovorili ľuďom, napríklad príbuzným, priateľom alebo kolegom)

QA26 Teraz by sme chceli, aby ste sa zamysleli nad poslednou dobrou skúsenosťou s tovarom, službou, maloobchodníkom alebo poskytovateľom. Celkovo koľkým ľuďom okrem zamestnancov daného podniku ste povedali o poslednej dobrej skúsenosti, ktorú ste mali ako spotrebiteľ?

(ZAPÍŠTE – AK „NIKOMU“, OZNAČTE 00 – AK „NAJMENEJ JEDNEJ OSOBE, ALE NESPOMÍNAM SI PRESNE KOĽKÝM ĽUĎOM“, OZNAČTE 97 – IF „NIKDY NEMAL DOBRÚ SKÚSENOŠŤ“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(331-332)

	osôb
--	------

EB73.2 QA26

(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: K problémom patria také veci, ako napríklad: poškodený, chybný tovar, tovar nezodpovedajúci reklame, neskoré dodanie, zlá inštalácia, neuspokojivá oprava, údržba, vyčistenie a pod.)

QA27 Stretli ste sa za posledných 12 mesiacov s problémami, pri ktorých ste mali oprávnený dôvod sťažovať sa na tovar, službu, maloobchodníka alebo poskytovateľa?

(333)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

EB73.2 QA27

OTÁZKU QA28 SA PÝTAJTE, AK "NEBOL PROBLÉM" ALEBO „NEVIE, BEZ ODPOVEDE“ OZNAČENÉ 2 ALEBO 3 V QA27 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA29

QA28 Ak by ste sa za posledných 12 mesiacov stretli s takýmto problémom, myslíte si, že by ste sa sťažovali na maloobchodníka, poskytovateľa alebo výrobcu?

(334)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

EB73.2 QA28

VERZIA DOTAZNÍKA: OTÁZKY QA29 AŽ QA37 SA PÝTAJTE, AK „STRETOL SA S PROBLÉMOM“ OZNAČENÉ 1 V QA27 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA38

QA29 Mohli by ste mi povedať, s koľkými takýmito problémami ste sa stretli za posledných 12 mesiacov?

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNE“, OZNAČTE 00 – AK „NESPOMÍNA SI KOLKO“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

**(335-336)**

problém (problémy)

EB73.2 QA29

Teraz by sme chceli, aby ste odhadli celkovú hodnotu finančných strát v dôsledku tohto problému. Na pripomenutie si pozrite tento zoznam, v ktorom sú uvedené niektoré náklady, o ktorých hovoríme. Do svojho odhadu nezahrňajte nič, čo už bolo plne odškodnené z akejkoľvek poisťovnej zmluvy, ale zahrňte všetko, kde ste z poisťovnej zmluvy nedostali plné odškodnenie. (UKÁŽTE ZOZNAM – NEČÍTAJTE)

A Administratívne alebo cestovné náklady B Zabezpečenie nápravy na vlastné náklady, napríklad náklady na výmenu alebo opravu tovaru alebo opätovné zaplatenie za služby C Náklady na odborné poradenstvo alebo pomoc D Platba za náhodné/sekundárne škody alebo vzniknuté nepríjemnosti alebo škody na majetku v dôsledku problému E Zníženie hodnoty tovaru alebo iného majetku v dôsledku problému

QA30 Keď sa zamyslíte nad posledným problémom, s ktorým ste sa stretli, mohli by ste odhadnúť celkovú hodnotu finančných strát vzniknutých v dôsledku tohto problému? Neprekáža, ak si nie ste úplne istí, zaujíma nás váš odhad.

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNA“, OZNAČTE 000000 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 999998 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 999999)

**(337-342)**

euro

EB73.2 QA30

(AK JE TO POTREBNÉ, NAPOVEDZTE: Orgán mimosúdneho riešenia sporov je nezávislý orgán, ktorým môže byť rozhodca, mediátor alebo ombudsman a ktorý pomáha spotrebiteľom a podnikom riešiť spory bez priameho zásahu súdu.)

QA31 Urobili ste v dôsledku problémov, s ktorými ste sa stretli, niektorý z nasledujúcich úkonov?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(343-348)

Áno, predmetný podnik (podniky) ste dostali pred orgán mimosúdneho riešenia sporov (ADR)	1,
Áno, predmetný podnik (podniky) ste dostali pred súd	2,
Áno, sťažovali ste sa maloobchodníkovi/poskytovateľovi	3,
Áno, sťažovali ste sa výrobcovi	4,
Nie	5,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6,

EB73.2 QA31

QA32 Pri koľkých problémoch, s ktorými ste sa stretli v priebehu posledných 12 mesiacov, ste sa sťažovali maloobchodníkovi/poskytovateľovi/výrobcovi?

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY“, OZNAČTE 00 – AK „NESPOMÍNA SI KOLKO“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(349-350)

problém (problémy)

EB73.2 QA32

QA33 Pri koľkých problémoch, s ktorými ste sa stretli v priebehu posledných 12 mesiacov, ste sa sťažovali štátnemu orgánu alebo spotrebiteľskej organizácii, ako aj maloobchodníkovi/poskytovateľovi/výrobcovi alebo namiesto maloobchodníka/poskytovateľa/výrobcu?

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY“, OZNAČTE 00 – AK „NESPOMÍNA SI KOLKO“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(351-352)

problém (problémy)

EB73.2 QA33

OTÁZKU QA34 SA PÝTAJTE, AK „NESŤAŽOVAL SA TRETEJ STRANE“ OZNAČENÉ 00  
ALEBO 99 V QA33 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA35

QA34	Zamyslíte sa nad posledným razom, keď ste sa stretli s týmto problémom, ale nesťažovali ste sa štátnemu orgánu ani spotrebiteľskej organizácii. Prečo ste sa nesťažovali?
------	---

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(353-361)

Neboli ste si istí o vašich právach spotrebiteľa	1,
Nevedeli ste, ako/komu sa sťažovať	2,
Išlo o malé sumy	3,
Mysleli ste si, že je nepravdepodobné dosiahnuť uspokojivý výsledok	4,
Mysleli ste si, že to bude príliš dlho trvať	5,
Už ste získali uspokojivý výsledok od maloobchodníka /poskytovateľa tovaru/služby	6,
Stálo by to priveľa úsilia	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

EB73.2 QA34

OTÁZKU QA35 SA PÝTAJTE, AK „SŤAŽOVAL SA TRETEJ STRANE“ OZNAČENÉ 01 AŽ 98  
V QA33 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA36

QA35	Zamyslíte sa nad posledným razom, keď ste sa sťažovali štátnemu orgánu alebo spotrebiteľskej organizácii na problém, ktorý sa vyskytol. Boli ste spokojní s pomocou, ktorú ste dostali?
------	---

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(362)

veľmi spokojný(á)	1
skôr spokojný(á)	2
nie veľmi spokojný(á)	3
vôbec nie spokojný(á)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA35

OTÁZKU QA36 SA PÝTAJTE, IBA AK „NEDOSTAL PREDMETNÝ PODNIK PRED SÚD“  
OZNAČENÉ 1, 3 – 6 V QA31 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA37

QA36 Zamyslíte sa nad posledným razom, keď ste sa stretli s týmto problémom, ale podnik ste nedostali pred súd. Čo bolo toho hlavným dôvodom?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(363-372)

Nevedeli ste, ako postupovať	1,
Nechceli ste sa do toho púšťať sami	2,
Išlo o malé sumy	3,
Stálo by to priveľa úsilia	4,
Mysleli ste si, že postup by bol priveľmi nákladný vzhľadom na predmetnú sumu	5,
Mysleli ste si, že postup by bol priveľmi komplikovaný	6,
Mysleli ste si, že to bude príliš dlho trvať	7,
Už ste získali uspokojivý výsledok od predajcu /poskytovateľa tovaru/služby	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	10,

EB73.2 QA36

OTÁZKU QA37 SA PÝTAJTE, IBA AK „NEDOSTAL PREDMETNÝ PODNIK PRED ORGÁN MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOROV“ OZNAČENÉ 2 AŽ 6 V QA31 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA38a

QA37 Zamyslíte sa nad posledným razom, keď ste sa stretli s týmto problémom, ale podnik ste nedostali pred orgán mimosúdneho riešenia sporov (ADR). Čo bolo toho hlavným dôvodom?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(373-383)

Jednoducho ste nevedeli, že existujú také veci	1,
Nevedeli ste, ako postupovať	2,
Išlo o malé sumy	3,
Stálo by to priveľa úsilia	4,
Mysleli ste si, že postup by bol priveľmi nákladný vzhľadom na predmetnú sumu	5,
Druhá strana nebola ochotná využiť tieto mechanizmy	6,
Mysleli ste si, že to bude príliš dlho trvať	7,
Tieto mechanizmy neboli k dispozícii	8,
Už ste získali uspokojivý výsledok od predajcu /poskytovateľa tovaru/služby	9,
Iné (NEPONÚKAJTE)	10,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	11,

EB73.2 QA37

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA38a	Koľko by ste museli stratiť vo finančnom vyjadrení z dôvodu problému s tovarom, službou, maloobchodníkom alebo poskytovateľom, aby vás to presvedčilo, aby ste ako osoba dostali predmetný podnik pred súd?
-------	---

QA38b	Koľko by ste museli stratiť vo finančnom vyjadrení z dôvodu problému s tovarom, službou, maloobchodníkom alebo poskytovateľom, aby vás to presvedčilo, aby ste ako osoba dostali predmetný podnik pred orgán mimosúdneho riešenia sporov?
-------	---

(UKÁŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ NA STĺPEC)

PREČÍTAJTE	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	PRED SÚD	PRED ORGÁN MIMOSÚDNEH O RIEŠENIA SPOROV
20 eur alebo menej	1	1
21 eur až 50 eur	2	2
51 eur až 100 eur	3	3
101 eur až 200 eur	4	4
201 eur až 500 eur	5	5
501 eur až 1 000 eur	6	6
1 001 eur až 2 500 eur	7	7
2 501 eur až 5 000 eur	8	8
Viac ako 5 000 eur	9	9
Predmetný podnik by ste ako osoba nikdy nehnali pred súd/orgán mimosúdneho riešenia sporov bez ohľadu na výšku sumy, o ktorú ide (NEPONÚKAJTE)	10	10
Nevie/odmietnutie	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39	Koľko hodín v bežnom týždni strávite nakupovaním (zahrňte nakupovanie v potravinách aj iné druhy nakupovania vrátane porovnávanie ponúk tovarov a služieb a nakupovania online)?
------	--

(ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY“, OZNAČTE 00 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(388-389)

	hodina (hodiny) týždenne
--	--------------------------

EB73.2 QA39

QA40 V televízii (a rádiu) sú programy, ktoré sa venujú problémom, s ktorým sa spotrebiteľia často stretávajú, a poskytujú rady o právach a úkonoch, ktoré treba vykonať. Ako často ste za posledných 12 mesiacov videli alebo počúvali takéto programy?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(390)

Najmenej raz za týždeň	1
Asi jeden-krát do mesiaca	2
Menej často ako jedenkrát do mesiaca	3
Nikdy	4
Nikdy ste o nich nepočuli (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

EB73.2 QA40

QA41 Vyhľadávali ste v priebehu posledných 12 mesiacov informácie o svojich právach ako spotrebiteľa?

(391)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

EB73.2 QA41

Nasledujúce otázky sa týkajú bežne sa vyskytujúcich spotrebiteľských problémov.

QA42 Ten istý televízor s plochou obrazovkou je vo výpredaji v obchode A aj obchode B. Ktorý je lacnejší?

(UKÁŽTE OBRÁZOK – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(392)

Ten na predaj v obchode A	1
Ten na predaj v obchode B	2
Stoja rovnako	3
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA42

QA43 Teraz sa zamyslíte nad sporiacimi alebo vkladovými účtami. Ktorá z nasledujúcich úrokových mier je najlepšia?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(393)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

EB73.2 QA43

QA44 Rodina platí 6% úrok ročne na hypotekárny úver vo výške 50 000 eur. Aký je úrok v prvom roku?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(394)

300 eur	1
3 000 eur	2
5 000 eur	3
6 000 eur	4
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

EB73.2 QA43

QA45 Mohli by ste mi povedať, keď sa pozriete na tento obrázok, koľko gramov tuku je v 100 gramoch tohto výrobku?

(UKÁŽTE OBRÁZOK – ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY“, OZNAČTE 000.0 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 999.8 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 999.9)

(395-399)

g tuku/100 g

EB73.2 QA45

QA46 Pozerajte si stále ten istý obrázok a povedzte mi, dokedy sa odporúča zjesť tento výrobok?

(UKÁŽTE OBRÁZOK – ZAPÍŠTE – AK „ŽIADNY DÁTUM“, OZNAČTE 00 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 98 – AK „NEVIE“, OZNAČTE 99)

(400-401)

(402-405)

mesiac     rok

EB73.2 QA46



QA47a	Vyberte logá na tejto karte, ktoré poznáte.
-------	---

(UKÁŽTE LOGÁ – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)
--

**(406-412)**

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Nikdy ste ich nevideli (NEPONÚKAJTE)	6,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	7,

EB73.2 QA47a
--------------

QA47b1 A mohli by ste vybrať, ktoré tvrdenie je podľa vás správnym významom loga A?

QA47b2 A loga B?

QA47b3 A loga C?

QA47b4 A loga D?

QA47b5 A loga E?

(UKÁŽTE LOGÁ – UKÁŽTE TVRDENIA – JEDNA ODPOVEĎ NA STĺPEC)

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
PREČÍTAJTE	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Výrobok spĺňa prísne ekologické normy: je šetrný k životnému prostrediu	1	1	1	1	1
Výrobok bude zdraviu škodlivý, ak sa nepoužije správne	2	2	2	2	2
Výrobok je vypestovaný organicky	3	3	3	3	3
Výrobok je vyhotovený z papiera, ktorý možno recyklovať	4	4	4	4	4
Výrobok bol vyrobený v EÚ	5	5	5	5	5
Výrobok spĺňa príslušné európske právne predpisy	6	6	6	6	6
Potraviny sú v priamom styku s materiálom, ktorý nie je na jedenie (napr. plast)	7	7	7	7	7
Výrobok je zaručená tradičná špecialita	8	8	8	8	8
Výrobok má chránený geografický pôvod	9	9	9	9	9
Výrobok je vysoko efektívny, čo sa týka spotreby energie	10	10	10	10	10
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 Všeobecne povedané, pri výbere a kúpe tovarov a služieb... ?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Veľmi	Celkom	Nie veľmi	Vôbec nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	-------	--------	-----------	-----------	-----------------------------------

(423)	1	sa nakoľko sebaisto cítite ako spotrebiteľ	1	2	3	4	5
(424)	2	sa nakoľko informovane cítite ako spotrebiteľ	1	2	3	4	5
(425)	3	sa nakoľko dobre cítite byť chránení spotrebiteľskými zákonmi	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Líši sa váš materinský jazyk od úradného jazyka (jazykov), ktorým sa hovorí na Slovensku?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(426)
Nie	1
Áno, ale nerobí vám to ťažkosti ako spotrebiteľovi	2
Áno a robí vám to ťažkosti ako spotrebiteľovi	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB73.2 QA49

QA50 Čo z nasledujúceho platí pre miesto, kde bývate?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(427)
Vy/vaša domácnosť ste jeho priamym vlastníkom	1
Vy/vaša domácnosť ste jeho priamym vlastníkom s hypotékou	2
Vy/vaša domácnosť ste nájomníkmi alebo podnájomníkmi, ktorí platia nájomné v prevládajúcej alebo trhovej výške	3
Vaše ubytovanie si prenajímate za zníženú sadzbu (nižšiu než trhovú cenu)	4
Ubytovanie máte poskytnuté bezplatne	5
Nevie/odmietnutie	6

EB73.2 QA50

QA51	Domácnosť môže mať rôzne zdroje príjmu a môže na ňu prispievať viacero členov. Keď sa zamyslíte nad celkovým príjmom vašej domácnosti, dokáže vaša domácnosť vyjsť s peniazmi (konkrétne zaplatiť bežné potrebné výdavky)...?
------	---

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(428)

S veľkými ťažkosťami	1
S problémami	2
S istými ťažkosťami	3
Pomerne ľahko	4
Dobre	5
Veľmi dobre	6
Odmietnutie/radšej nebude odpovedať (NEPONÚKAJTE)	7
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	8

EB73.2 QA51

OTÁZKU QA52 SA PÝTAJTE, IBA AK „VY/VAŠA DOMÁCNOSŤ STE VLASTNÍKOM S HYPOTÉKOU“ OZNAČENÉ 2 V QA50 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA53

QA52	Omeškala sa vaša domácnosť za posledných dvanásť mesiacov so splácaním hypotéky na svoje hlavné bývanie, čiže nedokázala platiť včas z dôvodu finančných ťažkostí?
------	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(429)

Áno, raz	1
Áno, dvakrát alebo viac	2
Nie	3
Odmietnutie/radšej nebude odpovedať (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA52

OTÁZKU QA53 SA PÝTAJTE, IBA AK „NÁJOMNÍCI ALEBO PODNÁJOMNÍCI PLATIACI NÁJOMNÉ“ OZNAČENÉ 3 V QA50 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA54

QA53	Omeškala sa vaša domácnosť za posledných 12 mesiacov s platením nájomného za svoje hlavné bývanie, čiže nedokázala platiť včas z dôvodu finančných ťažkostí?
------	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(430)

Áno, raz	1
Áno, dvakrát alebo viac	2
Nie	3
Odmietnutie/radšej nebude odpovedať (NEPONÚKAJTE)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB73.2 QA53

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA54 Môže si vaša domácnosť dovoliť jedlo s mäsom, kuraťom, rybou (alebo vegetariánsky ekvivalent) každý druhý deň?

(431)

Áno	1
Nie	2
Odmietnutie/radšej nebude odpovedať (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB73.2 QA54

QA55 Čo z uvedeného najlepšie vystihuje váš súčasný domov?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(432)

Je to rodinný dom	1
Je to radový dom alebo terasovitý dom	2
Je to apartmán/byt v budove, kde je menej než 10 bytových jednotiek	3
Je to apartmán/byt v budove, kde je 10 bytových jednotiek alebo viac	4
Je to iný druh ubytovania	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

EB73.2 QA55

QA56 Máte vo svojom súčasnom domove niektorý z nasledujúcich problémov?

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
(433)	1 Zatekajúca strecha	1	2	3
(434)	2 Vlhké steny/podlahy/základy	1	2	3
(435)	3 Prehnuté okenné rámy alebo podlahy	1	2	3

EB73.2 QA56

OTÁZKU QA57 SA PÝTAJTE, AK MÁ VEK 16+ ROKOV, OZNAČENÉ 16 A VIAC V D11 A AK „ŽIJE S PARTNEROM“ OZNAČENÉ 1 AŽ 8 V D7 – OSTATNÍ PREJDITE NA D8bis

QA57 Čo sa týka vás a vašej manželky/manžela alebo partnerky/partnera, kto najpravdepodobnejšie prijíma rozhodnutia...?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Viac Vy	Vyrovnané	Viac Váš partner	Nikdy sa nevyskytlo (NEPONÚKAJTE)	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	------------	---------	-----------	------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

(436)	1	o každodenných nákupoch	1	2	3	4	5
(437)	2	nákladných nákupoch vecí dlhodobej spotreby a nábytku	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D8bis Aké najvyššie vzdelanie (všeobecné alebo odborné) ste úspešne dosiahli (zvyčajne získaním vysvedčenia alebo diplomu)?

(POUŽITE KÓDY ISCED 97)

(438-439)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D8bis

VERZIA DOTAZNÍKA: OTÁZKY D15c1 AŽ D15e1 SA PÝTAJTE, AK „V SÚČASNOSTI PRACUJE“ OZNAČENÉ 5 AŽ 18 V D15a – OSTATNÍ PREJDITE NA D15c2

D15c1 Môžete špecifikovať, akú prácu v súčasnosti vykonávate?

(POUŽITE KÓDY ISCO 88)

(440-441)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c1

D15d1 Pracujete...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(442)

Na plný úväzok	1
Na polovičný úväzok	2
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	3

EB73.2 D15d1

OTÁZKU D15e1 SA PÝTAJTE , AK „ZAMESTNANEC“ OZNAČENÉ 10 AŽ 18 V D15a – OSTATNÍ PREJDITE NA D41

D15e1 Môžete mi povedať, či ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(443)

Zamestnanec v trvalom pracovnom pomere alebo s pracovnou zmluvou na dobu neurčitú	1
Zamestnanec v dočasnom pracovnom pomere alebo s pracovnou zmluvou na dobu určitú	2
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	3

EB73.2 D15e1

OTÁZKY D15c2 AŽ D15e2 SA PÝTAJTE , AK „V SÚČASNOSTI NEPRACUJE“ ALE "PRACOVAL V MINULOSTI" OZNAČENÉ 1 AŽ 4 V D15a A 5 AŽ 18 V D15b – OSTATNÍ PREJDITE NA D41

D15c2 Môžete špecifikovať, akú prácu ste naposledy vykonávali?

(POUŽITE KÓDY ISCO 88)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2

D15d2 Pracovali ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(446)

Na plný úväzok	1
Na polovičný úväzok	2
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	3

EB73.2 D15d2

OTÁZKU D15e2 SA PÝTAJTE , AK „BOL ZAMESTNANEC“ OZNAČENÉ 10 AŽ 18 V D15b –  
OSTATNÍ PREJDITE NA D41

D15e2 Můžete mi povedat', či ste boli...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(447)

Zamestnanec v trvalom pracovnom pomere alebo s pracovnou zmluvou na dobu neurčitú	1
Zamestnanec v dočasnom pracovnom pomere alebo s pracovnou zmluvou na dobu určitú	2
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	3

EB73.2 D15e2

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D41 Vy osobne ste sa narodili...?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(448)

na Slovensku	1
v inej členskej krajine Európskej únie	2
v Európe, ale nie v členskej krajine Európskej únie	3
v Ázii, v Afrike alebo v Latinskej Amerike	4
v severnej Amerike, v Japonsku alebo v Oceánii	5
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	6

EB73.2 D41

OTÁZKU QB SA PÝTAJTE IBA V EÚ 27



Podme sa teraz rozprávať o inej téme.

Chceli by sme sa dozvedieť viac o rozmanitosti ľudí žijúcich v Európe, o ich pôvode, ich vnímaní identity, väzbách na iné krajiny a kultúry. Nasleduje niekoľko otázok o tom, ako vnímate národnú a európsku identitu.

QB1 Ľudia zastávajú rôzne názory na to, čo to znamená byť Slovákom. Ktoré z nasledujúcich sú podľa vás najdôležitejšie charakteristiky toho, že človek je Slovákom?

( PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE -MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - MAX. 3 ODPOVEDE)

(469-481)

Byť kresťanom	1,
Mať spoločné slovenské kultúrne tradície	2,
Narodiť sa na Slovensku	3,
Mať aspoň jedného rodiča Slováka	4,
Cítiť sa Slovákom	5,
Ovládať slovenský jazyk	6,
Uplatňovať občianske práva, napríklad voliť na Slovensku	8,
Vyrastať na Slovensku	9,
Aktívne pôsobiť v nejakom združení alebo organizácii na Slovensku	10,
iné (NEPONÚKAJTE)	11,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	12,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	13,

EB71.3 QE2

QB2 Ktoré z nasledujúcich možností sú podľa vás najdôležitejšie prvky vytvárajúce európsku identitu?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - MAX. 2 ODPOVEDE)

(482-492)

Spoločná história	1,
Geografia	2,
Demokratické hodnoty	3,
Vysoká miera sociálnej ochrany	4,
Spoločná kultúra	5,
Spoločné náboženské dedičstvo	6,
Jednotná mena, euro	7,
Symbyly: vlajka, hymna a motto („jednota v rozmanitosti“)	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Žiadne/európska identita neexistuje (NEPONÚKAJTE)	10,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Ak premýšľate o skutočnosti, že ste Európan(ka), ako je pre Vás osobne dôležité byť Európanom(kou)? Byť Európanom(kou)...
-----	---

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(493)

Je pre Vás veľmi dôležité	1
Je pre Vás skôr dôležité	2
Je pre Vás skôr nedôležité	3
Nie je pre Vás vôbec dôležité	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB69.2 QB4

(ANK.: Okódujte podľa súčasnej krajiny, ak napríklad daná krajina už neexistuje, zmenila názov alebo patrí inde.)

QB4 Teraz sa opýtam pár otázok o tom, kde ste sa narodili vy a vaši príbuzní.

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

PREČÍTAJTE	na	v inej	v inej	v	v inej	odmi	Nevi
	Slov ensk u aleb o na mies te, ktoré je dnes súča sťou Slov ensk a	kraji ne, ktorá je dnes člen om EÚ	kraji ne v Euró pe vráta ne Ture cka, ktorá ale nie je člen om EÚ	USA, Kan ade, Japo nsku , Aust rálii aleb o na Nov om Zéla nde	kraji ne mim o Euró py	etnut ie (NE PON ÚKA JTE)	e, bez odpo vede [NEP ONÚ KAJ TE]

(494)	1	Narodili ste sa	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Vaša matka sa narodila	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Váš otec sa narodil	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Vaša stará matka z matkinej strany sa narodila	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Váš starý otec z matkinej strany sa narodil	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Vaša stará matka z otcovej strany sa narodila	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Váš starý otec z otcovej strany sa narodil	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Práve sme hovorili o krajine, kde sa narodili vaši starí rodičia. Teraz poďme hovoriť o ich štátnej príslušnosti, keď sa narodili.

(ANK.: Okódujte podľa súčasnej štátnej príslušnosti, ak napríklad daná krajina už neexistuje, zmenila názov alebo patrí inde.)

QB5 Povedali by ste mi, koľkí z vašich 4 starých rodičov sa narodili ako štátni príslušníci Slovenska?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(501)

1 starý rodič	1
2 starí rodičia	2
3 starí rodičia	3
4 starí rodičia	4
Žiadny	5
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6

NEW

Zaujímajú nás aj iné druhy väzieb, ktoré ľudia môžu mať k iným krajinám.

QB6 Ku každému z nasledujúcich výrokov mi povedzte, či sa vás týka alebo nie.

(JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	odmietnutie (NEPONÚ KAJTE)	Nevie, bez odpovede [NEPONÚ KAJTE]
(502)	1 Máte blízkych príbuzných (bratov, sestry, deti, rodičov), ktorí žijú v inej krajine než Slovensko	1	2	3	4
(503)	2 Máte blízkych priateľov, ktorí žijú v inej krajine než Slovensko	1	2	3	4
(504)	3 Na Slovensku máte blízkych priateľov, ktorí sa sem prisťahovali zo zahraničia	1	2	3	4
(505)	4 Žijete alebo ste žili s partnerom/partnerkou s inou štátnou príslušnosťou, než máte vy	1	2	3	4
(506)	5 Hovoríte plynulo najmenej jedným ďalším jazykom okrem slovenčiny	1	2	3	4
(507)	6 Pracovali ste (vrátane dobrovoľníckej práce a stáže) najmenej tri po sebe idúce mesiace v inej krajine, než je Slovensko	1	2	3	4
(508)	7 Navštevovali ste školu alebo ste študovali najmenej jeden školský polrok v inej krajine, než je Slovensko	1	2	3	4
(509)	8 Najmenej tri po sebe idúce mesiace ste žili v inej krajine, než je Slovensko, z dôvodov iných, než je štúdium alebo práca	1	2	3	4
(510)	9 Vlastníte nehnuteľnosť/majetok v inej krajine než Slovensko (zdieľanie nie v časovo rozlíšených úsekoch)	1	2	3	4
(511)	10 Dovolenky/víkendy pravidelne trávite v jednej konkrétnej krajine inej než Slovensko	1	2	3	4
(512)	11 Pravidelne sledujete správy, kultúrny život alebo šport v inej krajine než Slovensko	1	2	3	4
(513)	12 Doma pravidelne jedávate jedlá typické pre inú krajinu než Slovensko	1	2	3	4

NEW

QB7a Aký je váš materinský jazyk (jazyky)?

QB7b A akým iným jazykom (jazykmi) hovoríte tak dobre, aby ste sa vedeli porozprávať?

(NEPREDLOŽTE KARTU - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

NEČÍTAJTE	(514-544)	(545-575)
	QB7a MATERINSKÝ JAZYK (JAZYKY)	QB7b ĎALŠÍ JAZYK (JAZYKY)
Nemecký	1,	1,
Anglický	2,	2,
Arabský	3,	3,
Bulharský	4,	4,
Katalánsky	5,	5,
Čínsky	6,	6,
Dánsky	7,	7,
Španielsky	8,	8,
Estónsky	9,	9,
Fínsky	10,	10,
Francúzsky	11,	11,
Grécky	12,	12,
Maďarský	13,	13,
Taliansky	14,	14,
Lotyšský	15,	15,
Litovský	16,	16,
Luxemburský	17,	17,
Maltský	18,	18,
Holandský	19,	19,
Poľský	20,	20,
Portugalský	21,	21,
Rumunský	22,	22,
Ruský	23,	23,
Slovenský	24,	24,
Slovinský	25,	25,
Švédsky	26,	26,
Český	27,	27,
Turecký	28,	28,
Iné	29,	29,
Žiadny	30,	30,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

OTÁZKU QB7ao SA PÝTAJTE, IBA AK „INÉ“ OZNAČENÉ 29 V QB7a

QB7ao Aké iné?

(NEČÍTAJTE – NEUKAZUJTE KARTU – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

2 2 (576,577-580)

--	--

NEW

OTÁZKU QB7bo SA PÝTAJTE, IBA AK „INÉ“ OZNAČENÉ 29 V QB7b

QB7bo Aké iné?

(NEČÍTAJTE – NEUKAZUJTE KARTU – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

10 2 (581,582-601)

--	--

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB8 Nakoľko je podľa vás pravdepodobné, že sa v priebehu ďalších desiatich rokov presťahujete do inej krajiny, aby ste tam žili?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(602)

Veľmi pravdepodobné	1
Skôr pravdepodobné	2
Skôr nepravdepodobné	3
Veľmi nepravdepodobné	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

OTÁZKU QB9 SA PÝTAJTE, AK „PRAVDEPODOBNE SA PREŠTAHUJE DO INEJ KRAJINY“ OZNAČENÉ 1 ALEBO 2 V QB8 – OSTATNÍ PREJDITE NA QB10a

QB9 A ak by ste sa mali presťahovať, kam by to bolo?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(603)

Iná krajina, ktorá je dnes členom EÚ	1
Iná krajina v Európe vrátane Turecka, ktorá ale nie je členom EÚ	2
USA, Kanada, Japonsko, Austrália alebo Nový Zéland	3
Iná krajina mimo Európy	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW



PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB10a Ku ktorej krajine okrem Slovenska pocitujete najsilnejšie puto? Po prvé?

QB10b A po druhé?

(NEUKAZUJTE KARTU – JEDNA ODPOVEĎ NA STĹPEC)

NEČÍTAJTE	(604-634)	(635-665)
	QB10a PO PRVÉ	QB10b PO DRUHÉ
Rakúsko	1,	1,
Belgicko	2,	2,
Bulharsko	3,	3,
Česká republika	4,	4,
Dánsko	5,	5,
Fínsko	6,	6,
Francúzsko	7,	7,
Nemecko	8,	8,
Grécko	9,	9,
Maďarsko	10,	10,
Írsko	11,	11,
Taliansko	12,	12,
Poľsko	13,	13,
Portugalsko	14,	14,
Rumunsko	15,	15,
Slovensko	16,	16,
Španielsko	17,	17,
Švédsko	18,	18,
Holandsko	19,	19,
Spojené kráľovstvo	20,	20,
Spojené štáty	21,	21,
Izrael	22,	22,
Maroko	23,	23,
Alžírsko	24,	24,
Albánsko	25,	25,
Rusko	26,	26,
Čína	27,	27,
Turecko	28,	28,
Iné	29,	29,
Žiadna	30,	30,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

OTÁZKU Q107ao SA PÝTAJTE, IBA AK „INÉ“ OZNAČENÉ 29 V QB10a

QB10ao Ku ktorej inej?

(NEČÍTAJTE – NEUKAZUJTE KARTU – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

1	2	(666,667-668)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

OTÁZKU QB10bo SA PÝTAJTE, IBA AK „INÉ“ OZNAČENÉ 29 V QB10b

QB10bo Ku ktorej inej?

(NEČÍTAJTE – NEUKAZUJTE KARTU – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

1	2	(669,670-671)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

OTÁZKU QB11 SA PÝTAJTE, AK „CÍTI PUTO K INEJ KRAJINE“ OZNAČENÉ 1 AŽ 29 V QB10a – OSTATNÍ PREJDITE NA QB13

QB11 A aké sú tri hlavné príčiny, prečo sa cítite späť s krajinou (KRAJINA QB10a)?

(PREDLOŽTE KARTU - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - PREČÍTAJTE - MAX. 3 ODPOVEDE)

(672-686)

Máte blízkych príbuzných (bratov, sestry, deti, rodičov), ktorí žijú v tejto krajine	1,
Máte blízkych priateľov, ktorí žijú v tejto krajine	2,
Máte blízkych priateľov, ktorí sa sem prisťahovali z tejto krajiny	3,
Žijete alebo ste žili s partnerom/partnerkou z tejto krajiny	4,
Pracovali ste (vrátane dobrovoľníckej práce a stáže) v tejto krajine	5,
Študovali ste v tejto krajine	6,
V tejto krajine ste žili z dôvodov iných, než je štúdium alebo práca	7,
V tejto krajine vlastníte nehnuteľnosť/majetok	8,
V tejto krajine pravidelne trávite dovolenky/víkendy	9,
Pravidelne sledujete správy, kultúrny život alebo šport z tejto krajiny	10,
Doma pravidelne jedávate jedlá typické pre túto krajinu	11,
Narodili ste sa v tejto krajine alebo ste tam niekedy žili	12,
Iné (NEPONÚKAJTE)	13,
Bez konkrétneho dôvodu (NEPONÚKAJTE)	14,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	15,

NEW

OTÁZKU QB12 SA PÝTAJTE, AK „CÍTI PUTO K INEJ DRUHEJ KRAJINE“ OZNAČENÉ 1 AŽ 29 V QB10b – OSTATNÍ PREJDITE NA QB13

QB12 A aké sú tri hlavné príčiny, prečo sa cítite spätí s krajinou (KRAJINA QB10b)?

(PREDLOŽTE KARTU - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK - PREČÍTAJTE - MAX. 3 ODPOVEDE)

(687-701)

Máte blízkych príbuzných (bratov, sestry, deti, rodičov), ktorí žijú v tejto krajine	1,
Máte blízkych priateľov, ktorí žijú v tejto krajine	2,
Máte blízkych priateľov, ktorí sa sem prisťahovali z tejto krajiny	3,
Žijete alebo ste žili s partnerom/partnerkou z tejto krajiny	4,
Pracovali ste (vrátane dobrovoľníckej práce a stáže) v tejto krajine	5,
Študovali ste v tejto krajine	6,
V tejto krajine ste žili z dôvodov iných, než je štúdium alebo práca	7,
V tejto krajine vlastníte nehnuteľnosť/majetok	8,
V tejto krajine pravidelne trávite dovolenky/víkendy	9,
Pravidelne sledujete správy, kultúrny život alebo šport z tejto krajiny	10,
Doma pravidelne jedávate jedlá typické pre túto krajinu	11,
Narodili ste sa v tejto krajine alebo ste tam niekedy žili	12,
Iné (NEPONÚKAJTE)	13,
Bez konkrétneho dôvodu (NEPONÚKAJTE)	14,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	15,

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB13 Ľudia sa môžu cítiť rôzne spätí so svojou dedinou, obcou, mestom, so svojim krajom, krajinou alebo Európskou úniou. Povedzte, prosím, do akej miery sa cítite spätý(á)...

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	ÚZKO SPÄTÝ	DOST SPÄTÝ	NIE VEĽMI SPÄTÝ	VÔBEC NIE SPÄTÝ	NEVIEM
(702)	1 (IBA VERZIA DOTAZNÍKA A) S Vaším mestom/s Vašou obcou/dedinou	1	2	3	4	5
(703)	2 (IBA VERZIA DOTAZNÍKA B) S mestom/obcou/dedinou, kde žijete	1	2	3	4	5
(704)	3 (IBA VERZIA DOTAZNÍKA A) S Vaším krajom	1	2	3	4	5
(705)	4 (IBA VERZIA DOTAZNÍKA B) S krajom, kde žijete	1	2	3	4	5
(706)	5 So Slovenskom	1	2	3	4	5
(707)	6 S (KRAJINA QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7 S (KRAJINA QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8 S Európskou úniou	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 Ku každému z nasledujúcich výrokov mi povedzte, ktorá situácia sa vás týka.

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

PREČÍTAJTE	k niektorej z väčšinových skupín na Slovensku	k niektorej z menšinových skupín na Slovensku z hľadiska náboženstva, kultúry alebo etnického pôvodu	ani k jednej - k žiadnej konkrétnej skupine (NEPONÚKAJTE)	odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
------------	---	--	---	---------------------------	-----------------------------------

(710)	1	Máte pocit, že patríte	1	2	3	4	5
(711)	2	Máte pocit, že ľudia na Slovensku majú vo všeobecnosti pocit, že patríte	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Bez ohľadu na to, či si vy myslíte alebo ostatní si myslia, že patríte k väčšine alebo menšine, z akých prípadných nasledujúcich dôvodov by ľudia na Slovensku mohli mať pocit, že patríte k nejakej špecifickej skupine? Povedzte, ak nemáte názor alebo radšej nechcete odpovedať.

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

	(712-725)
Váš telesný stav alebo vzhľad	1,
Vaše náboženstvo	2,
Vaše meno	3,
Váš vek	4,
Oblasť, kde žijete	5,
Farba vašej kože alebo váš etnický pôvod	6,
Váš odev, spôsob, akým sa obliekate	7,
Váš jazyk alebo prízvuk	8,
Vaše sociálne pozadie	9,
Vaše povolanie	10,
Vaša kultúra, hodnoty, životný štýl	11,
Iné (NEPONÚKAJTE)	12,
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	13,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	14,

NEW

OTÁZKY QC SA PÝTAJTE IBA V EÚ 27

Podme sa teraz rozprávať o inej téme

QC1 Pre každú z nasledujúcich vecí mi, prosím, povedzte, do akej miery si myslíte, že ovplyvňuje Vaše zdravie.

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Do veľkej miery	Do určitej miery	Vôbec nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	--------------	-----------------	------------------	-----------	-----------------------------------

(746)	1	Kvalita vzduchu vonku	1	2	3	4
(747)	2	Kvalita vzduchu vnútri	1	2	3	4
(748)	3	Kvalita pitnej vody/ vody z vodovodu	1	2	3	4
(749)	4	Kvalita vody v riekach a jazerách	1	2	3	4
(750)	5	Hluk	1	2	3	4
(751)	6	Skládky odpadu	1	2	3	4
(752)	7	Kvalita potravín	1	2	3	4
(753)	8	Chemikálie	1	2	3	4
(754)	9	Vystavovanie sa slnku	1	2	3	4
(755)	10	Podmienky bývania	1	2	3	4
(756)	11	Slúchadlá mobilných telefónov	1	2	3	4
(757)	12	Antény mobilných telefónov	1	2	3	4
(758)	13	Domáce elektrické spotrebiče	1	2	3	4
(759)	14	Počítače	1	2	3	4
(760)	15	Vedenie vysokého napätia	1	2	3	4

EB66.2 QB6



QC2 Pokiaľ viete, ktoré z nasledujúcich vecí môžu byť zdrojom elektromagnetických polí?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(761-772)

Domáce spotrebiče (napr. fén na vlasy, vysávač, mikrovlnná rúra, mixér)	1,
Počítače	2,
Mobilné telefóny	3,
Antény pre mobilnú komunikáciu	4,
Vedenie vysokého napätia	5,
Bezdrôtové počítačové siete	6,
Zariadenia proti zlodejom (napr. detektory pohybu s poplašným systémom, bezpečnostné brány/bariéry)	7,
Indukčné ohrievače (napr. varič, ohrievač)	8,
Radarové zariadenia	9,
Všetky z týchto (NEPONÚKAJTE)	10,
Žiadne z uvedených (NEPONÚKAJTE)	11,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	12,

EB66.2 QB1

QC3 Do akej miery sa obávate možných zdravotných rizík spojených s elektromagnetickými poľami?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(773)

Veľmi sa obávam	1
Skôr sa obávam	2
Nie veľmi sa obávam	3
Vôbec sa neobávam	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB66.2 QB2

QC4 Dostali ste nejaké informácie o možných zdravotných rizikách v súvislosti s elektromagnetickými poľami?

(774)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW

OTÁZKY QC5 AŽ QC7 SA PÝTAJTE, IBA AK „DOSTAL/A INFORMÁCIE“ OZNAČENÉ 1 V QC4 – OSTATNÍ PREJDITE NA QC8

QC5 Ako ste vo všeobecnosti spokojný(á) s informáciami, ktoré dostávate o možných zdravotných rizikách spojených s elektromagnetickými poľami?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(775)

Veľmi spokojný(á)	1
Skôr spokojný(á)	2
Nie veľmi spokojný(á)	3
Vôbec nie spokojný(á)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Akými dvoma hlavnými spôsobmi ste dostali tieto informácie o možných zdravotných rizikách v súvislosti s elektromagnetickými poľami?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MAX. 2 ODPOVEDE)

(776-790)

Noviny a časopisy	1,
Odborné publikácie (vedecké alebo zdravotnícke časopisy)	2,
Oficiálne publikácie	3,
Knihy	4,
Televízia	5,
Rozhlas	6,
Diskusie s priateľmi a príbuznými	7,
Adresný list	8,
Internet	9,
Výstavy a konferencie	10,
Informácie na Vašom pracovisku	11,
Špeciálne kurzy či školenia	12,
Návody na použitie	13,
iné (NEPONÚKAJTE) VYPIŠTE: .....	14,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	15,

NEW

PÝTAJTE SA QC7 AK "NIE SPOKOJNÝ(Á)", OZNAČENÉ 3 alebo 4 v QC5 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC8

QC7	Ktorá z nasledujúcich možností najlepšie vysvetľuje, prečo nie ste spokojný(á) s informáciami, ktoré máte o možných zdravotných rizikách spojených s elektromagnetickými poliami?
-----	---

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(791)
Informácie nie sú dôveryhodné	1
Informácie sú nedostatočné	2
Informácie nie sú objektívne	3
Informácie sú komplikované	4
Informácie sú zle vysvetlené	5
Informácie nie sú zaujímavé	6
Informácie nie sú podávané primeraným spôsobom	7
Iné (NEPONÚKAJTE)	8
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9

EB66.2 QB4

QC8	Ktorým dvom z nasledujúcich spôsobov by ste dali prednosť na získavanie informácií o možných zdravotných rizikách spojených s elektromagnetickými poliami?
-----	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MAX. 2 ODPOVEDE)

	(792-806)
Noviny a časopisy	1,
Odborné publikácie (vedecké alebo zdravotnícke časopisy)	2,
Oficiálne publikácie	3,
Knihy	4,
Televízia	5,
Rozhlas	6,
Diskusie s priateľmi a príbuznými	7,
Adresný list	8,
Internet	9,
Výstavy a konferencie	10,
Informácie na Vašom pracovisku	11,
Špeciálne kurzy či školenia	12,
Návody na použitie	13,
Iné (NEPONÚKAJTE)	14,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Konajú podľa Vášho názoru verejné inštitúcie efektívne alebo nie, aby Vás ochránili pred možnými zdravotnými rizikami spojenými s elektromagnetickými poliami?
-----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(807)

Áno, veľmi efektívne	1
Áno, skôr efektívne	2
Nie, skôr nie efektívne	3
Nie, vôbec nie efektívne	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB66.2 QB7

QC10	A ako by podľa vás mohla zasiahnuť Európska únia, aby podporila slovenské orgány pri vašej ochrane proti možným zdravotným rizikám v súvislosti s elektromagnetickými poliami?
------	--

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(808-817)

Vypracovaním poučenia o ochrane verejného zdravia	1,
Preskúmaním stavu vedeckých dôkazov	2,
Financovaním výskumu	3,
Zosúladením politík jednotlivých štátov	4,
Informovaním verejnosti	5,
Určením bezpečnostných noriem výrobkov	6,
Určením bezpečnostných noriem pre pracovné podmienky	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	10,

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

DEMOGRAFIA

ŽIADNE OTÁZKY D1 AŽ D6

D7 SA PÝTATE PRED QA

D8 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

(INT.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „00“ - AK „ŽIADNE VZDELANIE“ OZNAČTE "01" - AK "ODMIETNUTIE", OZNAČTE "98" - AK "NEVIE", OZNAČTE "99")

(838-839)

--	--

EB73.2 D8

NIE JE OTÁZKA D9

D10 Pohlavie.

(840)

Muž	1
Žena	2

EB73.2 D10

OTÁZKU D11 SA PÝTAJTE PRED QA

ŽIADNE OTÁZKY D12 AŽ D14

D15a&b SA PÝTATE PRED QA

NIE OTÁZKY D16 AŽ D24

D25 Povedali by ste, že žijete...?

PREČÍTAJTE

(841)

na vidieku alebo na dedine	1
v malom alebo v stredne veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	4

EB73.2 D25

NIE OTÁZKY D26 AŽ D39

D40a Mohli by ste mi povedať koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?

PREČÍTAJTE A ZAPÍŠTE

(842-843)

--	--

EB73.2 D40a

D40b Koľko detí, mladších ako 10 rokov žije vo vašej domácnosti?

PREČÍTAJTE A ZAPÍŠTE

(844-845)

--	--

EB73.2 D40b

D40c A koľko detí, vo veku 10 až 14 rokov žije vo vašej domácnosti?

PREČÍTAJTE A ZAPÍŠTE

(846-847)

--	--

EB73.2 D40c

ŽIADNE OTÁZKY D41 AŽ D42

D43a Vlastníte vo Vašej domácnosti pevnú telefónnu linku?

D43b Vlastníte osobný mobilný telefón?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobil
Áno	1	1
Nie	2	2

EB73.2 D43a D43b

ŽIADNE OTÁZKY D44 AŽ D45

D46 Ktoré z nasledujúcich produktov vlastníte vo Vašej domácnosti?

(PREDLOŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(850-859)

Televízor	1,
DVD prehrávač	2,
CD prehrávač	3,
Počítač	4,
Pripojenie na Internet	5,
Auto	6,
Byt, dom, ktorý ste už splatili	7,
Byt, dom, ktorý splácate	8,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	9,
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

EB73.2 D46

ŽIADNE OTÁZKY D47 A D59

D60 Stalo sa vám za posledných dvanásť mesiacov, že ste mali problém na konci mesiaca zaplatiť účty...?

(UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(860)

Väčšinou	1
Príležitostne	2
Takmer nikdy/nikdy	3
Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	4

EB73.2 D60

D61	Na nasledujúcej stupnici predstavuje stupeň 1 "najnižšiu úroveň v spoločnosti" a stupeň 10 "najvyššiu úroveň v spoločnosti". Môžete mi povedať, kam by ste sa zaradili?
-----	---

(PREDLOŽTE KARTU - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	<b>(861-862)</b>
1 najnižšia úroveň v spoločnosti	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 najvyššia úroveň v spoločnosti	10
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	11

EB73.2 D61

D62	Mohli by ste mi povedať či...?
-----	--------------------------------

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Každý deň alebo takmer každý deň	Dva alebo trikrát za týždeň	Asi raz do týždňa	Dva alebo trikrát mesačne	Menšie často	Nikdy	Nemá prístup k internetu (NEPONÚKAJTE)
--	------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------	---------------------------	--------------	-------	--

(863)	1	používate internet u vás doma, vo vašej domácnosti	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	používate internet v práci	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	používate internet inde (škola, univerzita, počítačová kaviareň atď.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62



PROTOKOL ROZHOVORU

P1 DÁTUM ROZHOVORU

(886-887)

DEŇ

(888-889)

MESIAC

EB73.2 P1

P2 ČAS ZAČIATKU ROZHOVORU

POUŽITE 24 HODINOVÝ ČASOVÝ ÚSEK

(890-891)

HODINA

(892-893)

MINÚTY

EB73.2 P2

P3 TRVANIE ROZHOVORU V MINÚTACH

(894-896)

MINÚTY

EB73.2 P3

P4 Počet osôb, prítomných počas rozhovoru, vrátane anketára

(897)

dvaja (anketár a respondent)	1
traja	2
štyria	3
piati a viac	4

EB73.2 P4

P5 Spolupráca respondenta

(898)

výborná	1
celkom dobrá	2
priemerná	3
zlá	4

EB73.2 P5

P6 Veľkosť miesta bydliska

do 1 000 obyvateľov; 1 000-5 000 obyvateľov; 5 001-20 000 obyvateľov; 20 001 - 100 000 obyvateľov; viac ako 100 000 obyvateľov

(899-900)

EB73.2 P6

P7 | Okres

do 1 000 obyvateľov; 1 000-5 000 obyvateľov; 5 001-20 000 obyvateľov; 20 001 - 100 000 obyvateľov; viac ako 100 000 obyvateľov

**(901-902)**

--	--

EB73.2 P7

P8 | Poštové smerové číslo

**(903-910)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 | Číslo výberového bodu

**(911-918)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 | Číslo anketára

**(919-926)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10