

EUROBAROMETER 75.1EP

FEBRUARY-MARCH 2011

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A your survey number
(101-105)

EB74.3 A

B Country
(106-107)

EB74.3 B

C our survey number
(108-110)

EB74.3 C

D Interview number
(111-116)

EB74.3 D

A votre numéro d'étude
(101-105)

EB74.3 A

B Pays
(106-107)

EB74.3 B

C notre numéro d'étude
(108-110)

EB74.3 C

D numéro de l'interview
(111-116)

EB74.3 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(137-165)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB74.3 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

D10 Gender.

(166)

Male	1
Female	2

EB74.3 D10

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(137-165)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB74.3 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

D10 Sexe du répondant.

(166)

Homme	1
Femme	2

EB74.3 D10

WOMEN IN THE EUROPEAN UNION

In the following questions, we are going to talk about maternity and paternity leave, not about parental leave.

QA1 On average, in the EU, women earn 17% less than men (this is known as the gender pay gap between women and men). According to you, which of the following measures would contribute most to reducing the pay gap between women and men in (OUR COUNTRY)?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(187)
Genuinely transparent pay scales within companies (e.g. the annual publication of company pay scales)	1
Financial penalties for companies which do not respect equal pay between women and men	2
Encourage better distribution between women and men in all kinds of jobs (nurses, secretaries, airline pilots etc.)	3
Financial penalties for companies which do not respect equal opportunities between women and men in access to promotion	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

QA2 Please tell me to what extent you agree or disagree with the following statement about maternity leave: Maternity leave has a negative impact on women's careers.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(188)
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

NEW

LES FEMMES DANS L'UNION EUROPEENNE

Dans les questions suivantes, nous allons parler des congés de maternité et de paternité, pas du congé parental.

QA1 En moyenne dans l'UE, les femmes gagnent 17% de moins que les hommes (c'est ce que l'on appelle l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes). D'après vous, laquelle des mesures suivantes contribuerait le plus à diminuer les écarts salariaux entre les femmes et les hommes en (NOTRE PAYS)?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(187)
Une véritable transparence des grilles salariales au sein des entreprises (p. ex., la publication annuelle des grilles salariales des entreprises)	1
Sanctionner financièrement les entreprises qui ne respectent pas l'égalité salariale entre les femmes et les hommes	2
Promouvoir une meilleure répartition entre les femmes et les hommes dans tous les types d'emploi (infirmières, secrétaires, pilotes d'avion, etc.)	3
Sanctionner financièrement les entreprises qui ne respectent pas l'égalité des chances entre les femmes et les hommes dans l'accès aux promotions	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QA2 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante concernant le congé de maternité : Le congé de maternité a un impact négatif sur la carrière des femmes.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(188)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

QA3 Currently, the length of maternity leave and the amount paid vary in the EU from one Member State to another. There has been a debate in the EU over extending maternity leave, the European Parliament proposing that it should be established at 20 weeks with 100% of salary in all Member States where it is currently less than 20 weeks. Some people say that this is a good thing, because it is essential social progress. But others say that it is a bad thing, because it represents too high a cost for the finances of the relevant countries. Do you personally think that it is...?

QA3 Actuellement, dans l'UE, la durée et la rémunération du congé de maternité varient dans les différents Etats membres. Un débat a lieu dans l'UE sur l'allongement du congé de maternité, le Parlement européen proposant de l'établir à 20 semaines rémunérées à 100% du salaire dans tous les Etats membres où il dure actuellement moins de 20 semaines. A ce sujet, certains disent que c'est une bonne chose, car c'est une avancée sociale indispensable. D'autres disent au contraire que c'est une mauvaise chose, car cela représente un coût trop important pour les finances des pays concernés. Personnellement, pensez-vous que c'est ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(189)
A very good thing	1
A rather good thing	2
A rather bad thing	3
A very bad thing	4
Neither a good nor a bad thing (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(189)
Une très bonne chose	1
Plutôt une bonne chose	2
Plutôt une mauvaise chose	3
Une très mauvaise chose	4
Ni une bonne chose, ni une mauvaise chose (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QA4 And generally speaking, which of the following solutions would you prefer for maternity leave in (OUR COUNTRY)?

QA4 Et d'une manière générale, laquelle des solutions suivantes préféreriez-vous en ce qui concerne le congé de maternité en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(190)
Longer maternity leave than at present, even if the pay was lower than today	1
Shorter maternity leave than today, but paid at 100% of salary	2
No change (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(190)
Un congé de maternité plus long qu'actuellement, même si moins rémunéré qu'aujourd'hui	1
Un congé de maternité plus court qu'aujourd'hui, mais rémunéré à 100% du salaire	2
Pas de changement (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

ASK QA5a, QA6 AND QA5b ONLY IN COUNTRIES WHERE PATERNITY LEAVE DOES NOT EXIST – ASK QA5a AND QA6 ONLY TO MEN – WOMEN GO TO QA5b

POSER QA5a, QA6 ET QA5b UNIQUEMENT DANS LES PAYS OU LE CONGE DE PATERNITE N'EXISTE PAS – LES AUTRES ALLER EN QA7 - POSER QA5a ET QA6 UNIQUEMENT AUX HOMMES, CODE 1 EN D10 – LES FEMMES ALLER EN QA5b

QA5a In some EU countries there is paternity leave lasting two weeks on average, wholly or almost wholly paid. If you were to have a child, would you take paternity leave if it existed in (OUR COUNTRY)?

QA5a Dans certains pays de l'UE, il existe un congé de paternité de deux semaines en moyenne, entièrement ou presque/entièrement rémunéré. Si vous deviez avoir un enfant, est-ce que vous prendriez un congé de paternité s'il existait en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(191)
Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
Not applicable (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(191)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
Ne s'applique pas (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

ASK QA6 IF "NO", CODE 3 OR 4 IN QA5a – OTHERS GO TO QA7

POSER QA6 SI "NON", CODE 3 OU 4 EN QA5a – LES AUTRES ALLER EN QA7

QA6 And under which of the following conditions might you decide to take paternity leave?

QA6 Et sous lesquelles des conditions suivantes pourriez-vous décider de prendre un congé de paternité ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(192-196)
An assurance that it would not have any impact on your career	1,
A fully-paid paternity leave	2,
You would not take paternity leave, whatever the pay (SPONTANEOUS)	3,
Not applicable\ does not feel involved (SPONTANEOUS)	4,
DK	5,

	(192-196)
L'assurance que cela n'aurait aucune incidence sur votre carrière professionnelle	1,
Un congé de paternité pleinement rémunéré	2,
Vous ne prendriez pas de congé de paternité, quel que soit le montant de rémunération (SPONTANE)	3,
Ne s'applique pas\ ne se sent pas concerné (SPONTANE)	4,
NSP	5,

NEW

NEW

ASK QA5b TO WOMEN, CODE 2 IN D10 – MEN GO TO QA7

POSER QA5b AUX FEMMES, CODE 2 EN D10 – LES HOMMES ALLER EN QA7

QA5b In some EU countries there is paternity leave lasting two weeks on average, wholly or almost wholly paid. If you were to have a child, would you encourage your partner\ husband to take paternity leave if it existed in (OUR COUNTRY)?

QA5b Dans certains pays de l'UE, il existe un congé de paternité de deux semaines en moyenne, entièrement ou presque entièrement rémunéré. Si vous deviez avoir un enfant, encourageriez-vous votre conjoint\ épouse à prendre un tel congé s'il existait en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(197)
Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
Not applicable (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

ASK ALL

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(197)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
Ne s'applique pas (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

A TOUS

QA7 In the EU, 45% of people in the labour market are women. According to you, which of the following measures would be the most effective for enabling Europeans to reconcile their private and working lives better?

QA7 Dans l'UE, le marché du travail est composé à 45 % de femmes. Selon vous, quelle serait la mesure la plus efficace parmi les suivantes pour permettre aux Européens de mieux concilier vie privée et vie professionnelle ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(198)
Develop flexibility within companies and public services (teleworking, flexible hours, etc.)	1
Encourage a balance between women and men in the sharing of domestic tasks and in the care of children and dependents	2
Make childcare outside the home easier (develop crèches and nurseries and reduce the costs)	3
Other (SPONTANEOUS)	4
DK	5

NEW

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(198)
Développer la flexibilité au sein des entreprises et du service public (télétravail, horaires flexibles, etc.)	1
Favoriser un équilibre entre femmes et hommes dans la répartition des tâches domestiques et la garde des enfants et des personnes dépendantes	2
Faciliter la garde des enfants en-dehors du foyer (développement des crèches, garderies et allègement des coûts induits)	3
Autre (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

--

QA8 Nowadays in the EU, 17% of women are in an insecure situation. According to you, which of the following are the main reasons for the insecurity which women experience in the EU?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

	(199-205)
Insecure work (seasonal or temporary work, etc.)	1,
Forced part-time working	2,
The pay gap between women and men	3,
Career breaks and/or part-time working due to family obligations and the impact on the amount of pension	4,
The rise in one-parent families, in particular mothers raising their children alone	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

NEW

--

QA9 In 2008, almost 60% of the university degrees in the EU were obtained by women. However, they are still in the minority in responsible positions in most areas of the world of work. Given equal qualifications and skills, do you think that the obstacles facing women in reaching positions of responsibility are very significant, fairly significant, not very significant or not at all significant in each of the following areas?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very significant	Fairly significant	Not very significant	Not at all significant	DK
--	------------	------------------	--------------------	----------------------	------------------------	----

(206)	1	Political parties	1	2	3	4	5
(207)	2	Senior levels of public administration	1	2	3	4	5
(208)	3	Large enterprises	1	2	3	4	5
(209)	4	SMEs	1	2	3	4	5
(210)	5	Community organisations	1	2	3	4	5

NEW

--

QA8 A l'heure actuelle, dans l'UE, 17% des femmes sont en situation de précarité. D'après vous, quelles sont, parmi les suivantes, les principales raisons de la précarité que rencontrent les femmes dans l'UE ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(199-205)
Le travail précaire (travail saisonnier, intérimaire, etc.)	1,
Le temps partiel imposé	2,
Les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes	3,
Les interruptions de carrière et/ou le travail à temps partiel dus aux obligations familiales, et les répercussions sur le montant de la pension	4,
La multiplication des familles monoparentales, notamment de mères élevant seules leurs enfants	5,
Autre (SPONTANÉ)	6,
NSP	7,

NEW

--

QA9 En 2008, près de 60 % des diplômes des universités de l'UE ont été obtenus par des femmes. Pourtant, elles restent minoritaires dans les postes à responsabilités dans la plupart des domaines du monde du travail. Selon vous, à diplômes et compétences égaux, les obstacles auxquels doivent faire face les femmes pour accéder à des postes à responsabilités sont-ils très importants, plutôt importants, pas très importants ou pas du tout importants dans chacun des milieux suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très importants	Plutôt importants	Pas très importants	Pas du tout importants	NSP
--	--------	-----------------	-------------------	---------------------	------------------------	-----

(206)	1	Les partis politiques	1	2	3	4	5
(207)	2	La haute administration publique	1	2	3	4	5
(208)	3	Les grandes entreprises	1	2	3	4	5
(209)	4	Les PME	1	2	3	4	5
(210)	5	Les milieux associatifs	1	2	3	4	5

NEW

QA10 Which of the following measures do you think would be most effective in ensuring women's access to positions of responsibility in enterprises and high levels of public administration?

QA10 Parmi les mesures suivantes, laquelle vous paraît la plus efficace pour assurer l'accès des femmes aux postes à responsabilité au sein des entreprises et de la haute administration publique ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(211)
Impose quotas by law for boards of directors in enterprise and other decision-making bodies	1
Encourage enterprises and public administrations to take measures to foster equality between women and men ("code of good practice") and to fight against stereotypes	2
Encourage training and support measures to encourage women to take more responsibilities in enterprises and at high levels of public administration	3
Other (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(211)
Imposer des quotas par la loi au sein des conseils d'administration des entreprises et autres lieux de décision	1
Inciter les entreprises et les administrations publiques à prendre des mesures pour promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes ("charte de bonnes pratiques") et lutter contre les stéréotypes	2
Encourager des mesures de formation et de soutien pour inciter les femmes à prendre plus de responsabilités au sein des entreprises et de la haute administration publique	3
Autre (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

NEW

In the EU, women account on average for one in four of representatives in national parliaments and governments.

Dans l'UE, les femmes représentent en moyenne environ un membre sur quatre des représentants des parlements et gouvernements nationaux.

QA11a Which of the following do you think are the reasons why women are under-represented in politics? Firstly?

QA11a Selon vous, parmi les suivantes, quelles sont les raisons pour lesquelles les femmes sont sous-représentées en politique? En premier ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(212)
The existence of persistent stereotypes	1
The political world is dominated by men who do not value the skills of women enough	2
The measures to encourage parity between women and men in politics are ineffective	3
Women have little interest in this type of career \ do not give priority to this type of career	4
Women get more interested in local public life than national and European public life	5
The media pay less attention to women than to men during election campaigns	6
Women are too often placed in disadvantageous positions on electoral lists	7
Other (SPONTANEOUS)	8
DK	9

	(212)
L'existence de stéréotypes persistants	1
Le milieu politique est dominé par des hommes qui ne valorisent pas assez les compétences des femmes	2
Les mesures en faveur de la parité femmes\ hommes dans le monde politique sont inefficaces	3
Les femmes portent peu d'intérêt à ce type de carrières\ ne donnent pas la priorité à ce type de carrières	4
Les femmes s'intéressent davantage à la vie publique locale que nationale et européenne	5
Les médias suivent moins souvent les femmes que les hommes lors des campagnes électorales	6
Les femmes sont trop souvent placées en position désavantageuse sur les listes électorales	7
Autre (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

NEW

--

--

QA11b And then?

QA11b Et ensuite ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(213-221)
The existence of persistent stereotypes	1,
The political world is dominated by men who do not value the skills of women enough	2,
The measures to encourage parity between women and men in politics are ineffective	3,
Women have little interest in this type of career \ do not give priority to this type of career	4,
Women get more interested in local public life than national and European public life	5,
The media pay less attention to women than to men during election campaigns	6,
Women are too often placed in disadvantageous positions on electoral lists	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(213-221)
L'existence de stéréotypes persistants	1,
Le milieu politique est dominé par des hommes qui ne valorisent pas assez les compétences des femmes	2,
Les mesures en faveur de la parité femmes\ hommes dans le monde politique sont inefficaces	3,
Les femmes portent peu d'intérêt à ce type de carrières\ ne donnent pas la priorité à ce type de carrières	4,
Les femmes s'intéressent davantage à la vie publique locale que nationale et européenne	5,
Les médias suivent moins souvent les femmes que les hommes lors des campagnes électorales	6,
Les femmes sont trop souvent placées en position désavantageuse sur les listes électorales	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

--

--

QA12 According to you, which of the following would be the most effective measure to encourage better political representation of women?

QA12 Selon vous, quelle serait, parmi les suivantes, la mesure la plus efficace pour inciter une meilleure représentation politique des femmes ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(222)
Parity on the electoral lists drawn up by political parties at every election	1
Impose quotas by law during elections	2
Introducing a system of financial incentives\ penalties for political parties to make them respect a balance between women and men	3
Putting in place training and support measures to encourage women to take part in political life	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(222)
La parité sur les listes électorales proposées par les partis à toutes les élections	1
Imposer des quotas par la loi lors des élections	2
L'instauration d'un système d'incitations\ pénalités financières à l'encontre des partis politiques, pour qu'ils respectent l'équilibre femmes\ hommes	3
Prévoir des mesures de formation et de soutien pour inciter les femmes à participer à la vie politique	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

--

--

QA13a What are the main reasons which would discourage you from voting at next local elections?

QA13a Quelles sont les principales raisons qui pourraient vous inciter à ne pas aller voter aux prochaines élections locales ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(223-230)
You are not interested in local politics	1,
You have no confidence in local political representatives	2,
Your main concerns are not enough taken into account at local elections	3,
You feel ill-informed about the local issues	4,
Your vote has no impact\ voting changes nothing	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
(ONLY IN BE, EL, LU) Vote is compulsory (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(223-230)
Vous n'êtes pas intéressé(e) par la politique locale	1,
Vous n'avez pas confiance dans les représentants politiques locaux	2,
Vos principales préoccupations ne sont pas suffisamment prises en compte lors des élections locales	3,
Vous vous sentez mal informé(e) sur les enjeux locaux	4,
Votre vote n'a pas de conséquence\ voter ne change rien	5,
Autre (SPONTANE)	6,
(UNIQUEMENT EN BE, EL, LU) Le vote est obligatoire (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

--

--

QA13b What are the main reasons which would discourage you from voting at next national elections?

QA13b Et quelles sont les principales raisons qui pourraient vous inciter à ne pas aller voter aux prochaines élections nationales ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(231-238)
You are not interested in national politics	1,
You have no confidence in national political representatives	2,
Your main concerns are not enough taken into account at national elections	3,
You feel ill-informed about the national issues	4,
Your vote has no impact\ voting changes nothing	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
(ONLY IN BE, EL, LU) Vote is compulsory (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(231-238)
Vous n'êtes pas intéressé(e) par la politique nationale	1,
Vous n'avez pas confiance dans les représentants politiques nationaux	2,
Vos principales préoccupations ne sont pas suffisamment prises en compte lors des élections nationales	3,
Vous vous sentez mal informé(e) sur les enjeux nationaux	4,
Votre vote n'a pas de conséquence\ voter ne change rien	5,
Autre (SPONTANE)	6,
(UNIQUEMENT EN BE, EL, LU) Le vote est obligatoire (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

--

--

QA13c What are the main reasons which would discourage you from voting at next European elections?

QA13c Et quelles sont les principales raisons qui pourraient vous inciter à ne pas aller voter aux prochaines élections européennes ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(239-246)
You are not interested in European politics	1,
You have no confidence in European political representatives	2,
Your main concerns are not enough taken into account at European elections	3,
You feel ill-informed about the European issues	4,
Your vote has no impact\ voting changes nothing	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
(ONLY IN BE, EL, LU) Vote is compulsory (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(239-246)
Vous n'êtes pas intéressé(e) par la politique européenne	1,
Vous n'avez pas confiance dans les représentants politiques européens	2,
Vos principales préoccupations ne sont pas suffisamment prises en compte lors des élections européennes	3,
Vous vous sentez mal informé(e) sur les enjeux européens	4,
Votre vote n'a pas de conséquence\ voter ne change rien	5,
Autre (SPONTANE)	6,
(UNIQUEMENT EN BE, EL, LU) Le vote est obligatoire (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

--

--

QA14 Currently, when a restraining order - a court decision which prevents someone who is guilty of violence from approaching their victim - is pronounced in one Member State, it is not valid in the other Member States of the EU. To what extent are you personally in favour or opposed the proposal that a restraining order pronounced in one Member State should be valid in all EU Member States?

QA14 A l'heure actuelle, lorsqu'un ordre d'éloignement – c'est-à-dire une décision de loi qui stipule qu'une personne ayant exercé des violences n'ait pas le droit d'approcher sa victime – est prononcé dans un Etat membre, il ne s'applique pas dans les autres Etats membres de l'UE. Personnellement, dans quelle mesure êtes-vous favorable ou opposé(e) à ce qu'un ordre d'éloignement prononcé dans un Etat membre soit valable dans tous les Etats membres de l'UE ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(247)
Totally in favour	1
Fairly in favour	2
Fairly opposed	3
Totally opposed	4
DK	5

	(247)
Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

QA15 Which of the following measures do you think needs to be a priority in a European strategy to eliminate violence against women?

QA15 Laquelle des mesures suivantes devrait, selon vous, être une priorité de la stratégie européenne pour éliminer la violence envers les femmes ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(248)
A European-wide free phone number for women seeking help and advice	1
Best-practice sharing among police authorities from the different Member States on support to victims	2
European information campaigns to raise public awareness about that issue	3
A European observatory on violence against women charged with collecting statistics and data	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(248)
Un numéro de téléphone européen gratuit à disposition des femmes cherchant de l'aide et des conseils	1
Un meilleur échange de bons procédés entre les services de police des différents Etats membres pour aider les victimes	2
Des campagnes d'information européennes pour améliorer les connaissances de cette question par le grand public	3
Un observatoire européen sur la violence à l'égard des femmes, chargé de la collecte de statistiques et de données	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

ENERGY IN THE EUROPEAN UNION

QA16 During the past year, have you done any of the following to save energy?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(269-279)
Cut down on heating or\ and air conditioning	1,
Cut down on lighting and the use of domestic electrical appliances	2,
Insulated your house (walls, windows, etc.)	3,
Took initiatives to save energy at work	4,
Used your car less	5,
Reduced your driving speed	6,
Changed your car to another one which uses less fuel	7,
Used public transport more	8,
None	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

EB65.3 QD16

QA17 The EU and its Member States have set an objective to reduce energy use by 20% by 2020. To do so, do you think that this objective must be compulsory in all the EU Member States?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(280)
Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
DK	5

NEW

L'ENERGIE DANS L'UNION EUROPEENNE

QA16 Dans l'année écoulée, avez-vous effectué l'une des actions suivantes pour économiser de l'énergie ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(269-279)
Diminué le chauffage ou la climatisation	1,
Diminué l'éclairage et réduit l'utilisation de vos appareils électroménagers	2,
Isolé votre maison (murs, fenêtres, etc.)	3,
Pris des initiatives pour économiser de l'énergie au travail	4,
Utilisé votre voiture moins souvent	5,
Réduit votre vitesse au volant	6,
Changé de voiture pour en prendre une qui consomme moins de carburant	7,
Pris davantage les transports publics	8,
Rien	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB65.3 QD16

QA17 L'UE et ses Etats membres se sont fixés pour objectif d'économiser 20% d'énergie d'ici 2020. Pour y parvenir, pensez-vous que cet objectif doit être obligatoire dans tous les Etats membres de l'UE ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(280)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QA18 According to you as an energy consumer, which two of the following measures would allow you to decrease your energy bills?

QA18 En tant que consommateur d'énergie, quelles sont, selon vous, les deux mesures qui vous permettraient le plus de diminuer votre facture d'énergie ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(281-286)
Creating the conditions for different energy providers to compete and giving the possibility for consumers to easily change their energy provider	1,
Widespread the installation of "smart" energy meters in each household, meaning energy meters that allow for more efficient use of the energy by using energy when it is cheaper, permitting users to regulate their energy consumption (household devices, heating from a distance, etc.)	2,
Making energy bills simpler and easier to understand	3,
Tax breaks for consumers who improve the energy efficiency of their household (solar panels, innovative materials, heat insulation of windows and doors, etc.)	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

	(281-286)
La mise en concurrence de différents fournisseurs d'énergie et la possibilité pour le consommateur de changer facilement de fournisseur d'énergie	1,
La généralisation des compteurs « intelligents » dans chaque foyer, c'est-à-dire des compteurs qui permettent une utilisation plus efficace de l'énergie en utilisant l'énergie lorsqu'elle est moins chère et en permettant de réguler leur consommation d'énergie (appareils électroménagers, réglage du chauffage à distance, etc.)	2,
La simplification de la présentation des factures de consommation afin de les rendre plus compréhensibles	3,
Des incitations fiscales, c'est-à-dire des réductions d'impôts pour les personnes qui améliorent l'efficacité énergétique de leur foyer (panneaux solaires, matériaux innovants, isolation des portes et des fenêtres, etc.)	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

NEW

--

--

QA19a Because of the existence of 27 national networks, the EU does not have an integrated energy network. According to you, which would be the main advantages of putting in place such a network? Firstly?

QA19a Du fait de l'existence de 27 réseaux nationaux, l'UE ne dispose pas d'un réseau énergétique européen intégré. Selon vous, quels seraient les principaux avantages de la mise en place d'un tel réseau ? En premier ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(287)
Safer delivery of energy	1
Decrease in energy costs	2
Better use of varying types of energy, particularly use of renewables	3
Increased solidarity among the EU Member States	4
Greater capacity for the EU to negotiate major contracts with countries outside its borders or with regional networks as the Mediterranean or Baltic networks	5
Other (SPONTANEOUS)	6
DK	7

	(287)
Un acheminement plus sûr de l'énergie	1
Une diminution du coût de l'énergie	2
Une meilleure utilisation des différents types d'énergie, notamment les renouvelables	3
Une plus grande solidarité entre Etats membres de l'UE	4
Une plus grande capacité de l'UE à négocier des contrats majeurs avec des Etats tiers et\ ou différents réseaux régionaux comme l'anneau méditerranéen ou le réseau baltique	5
Autre (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

NEW

--

--

QA19b And then?

QA19b Et ensuite ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(288-294)
Safer delivery of energy	1,
Decrease in energy costs	2,
Better use of varying types of energy, particularly use of renewables	3,
Increased solidarity among the EU Member States	4,
Greater capacity for the EU to negotiate major contracts with countries outside its borders or with regional networks as the Mediterranean or Baltic networks	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

	(288-294)
Un acheminement plus sûr de l'énergie	1,
Une diminution du coût de l'énergie	2,
Une meilleure utilisation des différents types d'énergie, notamment les renouvelables	3,
Une plus grande solidarité entre Etats membres de l'UE	4,
Une plus grande capacité de l'UE à négocier des contrats majeurs avec des Etats tiers et\ ou différents réseaux régionaux comme l'anneau méditerranéen ou le réseau baltique	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

NEW

QA20 116 million European citizens (i.e. almost a quarter of the whole European population) are at risk of falling into poverty and exclusion. Do you think that specific energy tariff measures could contribute to avoid these people falling into poverty and exclusion?

QA20 116 millions de citoyens européens (soit près d'un quart de l'ensemble de la population européenne) risquent actuellement de tomber dans la pauvreté et l'exclusion. Pensez-vous que des mesures tarifaires spécifiques en ce qui concerne l'énergie pourraient contribuer à éviter que ces personnes ne tombent dans la pauvreté et l'exclusion ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(295)	
Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
DK	5

(295)	
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

NEW

QA21 The European Parliament would like to put in place a European Community for energy. In this case, please tell me to what extent you agree or disagree with the following statement: Establishing a European Community for energy would, among other things, allow the EU to have a stronger voice on the international scene concerning energy issues.

QA21 Le Parlement européen souhaite la mise en place d'une Communauté européenne de l'énergie. A ce sujet, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : La mise en place d'une Communauté européenne de l'énergie permettrait notamment à l'UE de parler d'une voix forte sur la scène internationale en ce qui concerne les questions énergétiques.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(296)	
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

(296)	
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

NEW

EUROPEANS AND THE EUROPEAN OMBUDSMAN

QB1 How informed do you feel you are about the Charter of Fundamental Rights of the EU?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(317)
Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
Have never heard of it (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

LES EUROPEENS ET LE MEDiateur EUROPEEN

QB1 Dans quelle mesure estimez-vous que vous êtes informé(e) sur la Charte des droits fondamentaux de l'UE ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(317)
Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
Vous n'en avez jamais entendu parler (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

--

--

QB2 Based on what you know and using a scale from 1 to 10, how would you judge the performance of the EU administration in each of the following areas? '1' means that the EU administration's performance in a specific area is "not at all satisfactory" and '10' means that its performance is "very satisfactory".

QB2 D'après ce que vous savez, comment évalueriez-vous le fonctionnement de l'administration de l'UE dans chacun des domaines suivants sur une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que le fonctionnement de l'administration de l'UE dans le domaine concerné n'est "pas du tout satisfaisant" et '10' signifie qu'il est "très satisfaisant".

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	1 Not at all satis facto ry	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Very satis facto ry	DK
--	------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------------	----

	(LIRE)	1 Pas du tout satis faisa nt	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Très satis faisa nt	NSP
--	--------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------------	-----

(318-319)	1	Effectiveness of the EU administration	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(320-321)	2	Service mindedness of the EU administration	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(322-323)	3	Transparency of the EU administration	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(318-319)	1	L'efficacité de l'administration de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(320-321)	2	L'esprit de service dans l'administration de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(322-323)	3	La transparence de l'administration de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

NEW

When they encounter poor or failed administration in the institutions and bodies of the EU, European citizens, residents, associations and companies can make a complaint to the European Ombudsman. There are also ombudsmen in the Member States.

Lorsqu'ils constatent des cas d'administration insatisfaisante ou défective au sein des institutions ou organes de l'Union européenne, les citoyens et les résidents européens ainsi que les associations et les sociétés européennes peuvent déposer une plainte auprès du Médiateur européen. Il existe également des médiateurs dans les Etats membres.

QB3 According to you, which of the following responsibilities of the European Ombudsman are the most important?

QB3 Selon vous, parmi les suivantes, lesquelles des missions du Médiateur européen sont les plus importantes ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(324-331)
Promotes the right of EU citizens to good administration by the EU institutions	1,
Promotes the right of EU citizens to gain access to documents of the EU institutions	2,
Seeks to strengthen the service-mindedness of the EU administration	3,
Ensures that EU citizens know about their rights and how to make use of them	4,
Seeks redress for complainants in cases of maladministration	5,
Works with ombudsmen in the Member States to ensure that citizens' complaints about the EU are resolved effectively	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(324-331)
Promouvoir le droit des citoyens européens à une bonne administration de la part des institutions de l'UE	1,
Promouvoir le droit des citoyens européens à l'accès aux documents des institutions de l'UE	2,
S'efforcer d'accroître l'esprit de service dans l'administration de l'UE	3,
Assurer que les citoyens européens connaissent leurs droits et les moyens de les exercer	4,
Demander réparation pour les plaignants en cas de mauvaise administration	5,
Collaborer avec les médiateurs des Etats membres pour assurer que les plaintes des citoyens concernant l'UE soient traitées efficacement	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

QB4 How interested are you personally to get informed about the responsibilities of the European Ombudsman? Would you say you are...?

QB4 Personnellement, dans quelle mesure vous intéresserait-il de recevoir une information sur les missions du Médiateur européen ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(332)
Very interested	1
Somewhat interested	2
Not very interested	3
Not at all interested	4
DK	5

	(332)
Très intéressé(e)	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QB5	From the following European citizens' rights, which are the most important to you personally?
-----	---

QB5	Parmi les droits des citoyens européens suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour vous personnellement ?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)
--

	(333-341)
The right to good administration by EU institutions	1,
The right to submit complaints to the European Ombudsman	2,
The right to have access to documents of the EU institutions	3,
The right to petition the European Parliament	4,
The right to move and reside freely in the EU	5,
The right to propose legislation through a citizens' initiative	6,
The right to vote in European elections if you move to another Member State	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(333-341)
Le droit à une bonne administration de la part des institutions de l'UE	1,
Le droit d'introduire une plainte auprès du Médiateur européen	2,
Le droit d'avoir accès aux documents des institutions de l'UE	3,
Le droit de soumettre une pétition au Parlement européen	4,
Le droit de circuler et de s'établir librement dans toute l'UE	5,
Le droit de proposer une législation par le biais d'une initiative citoyenne	6,
Le droit de voter aux élections européennes si vous déménagez dans un autre Etat membre	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

E-COMMUNICATIONS

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	(362) D43a Fixed	(363) D43b Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB74.3 D43a D43b

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(364-373)
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB74.3 D46

ASK QC1 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b - OTHERS GO TO QC2

QC1 Does your mobile phone subscription allow you to access Internet for playing or downloading audio\ video content, sending and receiving e-mails?

	(374)
Yes	1
No	2
DK	3

EB72.5 QA1

E-COMMUNICATIONS

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(362) D43a Fixe	(363) D43b Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB74.3 D43a D43b

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(364-373)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB74.3 D46

POSER QC1 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER EN QC2

QC1 Votre abonnement de téléphone mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ? (M)

	(374)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB72.5 QA1

ASK ALL

QC2 And thinking about all household members, including yourself, please indicate for each of the following how many of them are available in your household.

(SHOW CARD - ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	DK
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(375-376)	1	Mobile phone accesses on a contract (billed)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(377-378)	2	Mobile phone accesses on a pre-paid arrangement (pre-paid cards)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(379-380)	3	(ONLY IF MOBILE PHONE IN ITEM 1 OR 2) Mobile phone subscription giving access to Internet e.g. for playing or downloading audio\ video content or sending and receiving e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.5 QA2

A TOUS

QC2 Et en pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(MONTRER CARTE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

(LIRE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(375-376)	1	Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(377-378)	2	Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(379-380)	3	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 1 OU 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet p.e. pour jouer ou télécharger du contenu vidéo\ audio, pour envoyer et recevoir des emails (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.5 QA2

ASK QC3 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b – OTHERS GO TO QC4

QC3 For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
--	------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	----

(381)	1	Your mobile communication never cuts-off while on a call	1	2	3	4	5	6
(382)	2	You are always able to connect to the mobile network to make a phone call	1	2	3	4	5	6
(383)	3	You limit your calls with your mobile phone because you are concerned about communication charges	1	2	3	4	5	6
(384)	4	(ONLY IF CODE 1 IN QC1) You limit the use of mobile Internet access because you are concerned about charges (N)	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QA3a TREND MODIFIED

POSER QC3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QC4

QC3 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(381)	1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
(382)	2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
(383)	3	Vous limitez les appels depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(384)	4	(SEULEMENT SI CODE 1 EN Q1) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation (N)	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QA3a TREND MODIFIED

ASK QC4 IF "TELEVISION IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D46 - OTHERS GO TO QC5

POSER QC4 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QC5

QC4 Does your household receive the television via...?

QC4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(385-391)
An aerial (on the roof or on the top of the TV set)	1,
Digital Terrestrial Television (aerial + decoder) (USE APPROPRIATE EXAMPLE IN EACH COUNTRY – UK: Freeview\ Digibox - FR: TNT)	2,
A cable TV network (analog = directly connected to the TV set) (M)	3,
A cable TV network + decoder (digital TV) (M)	4,
Satellite TV via a satellite dish + decoder (M)	5,
The telephone network + modem and\ or decoder (M)	6,
DK	7,

	(385-391)
Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE – UK : Freeview\ Digibox - FR : TNT)	2,
Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV) (M)	3,
Un abonnement de télévision par câble + décodeur (M)	4,
Un satellite grâce à une parabole + décodeur (M)	5,
Un réseau téléphonique + modem et\ ou décodeur (M)	6,
NSP	7,

EB72.5 QA9 TREND MODIFIED

EB72.5 QA9 TREND MODIFIED

ASK QC5 TO QC8 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODES 5 IN D46 – OTHERS GO TO QC9

POSER QC5 A QC8 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 5 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QC9

QC5 How does your household access the Internet from home?

QC5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(392-400)
Via a dial-up connection using a standard telephone line or an ISDN line (M)	1,
Via ADSL, XDSL or similar type of connection on the fixe telephone line using a modem, a box or a router (Broadband Internet)	2,
Via the cable TV network using a cable modem, box or router (Broadband Internet)	3,
Via the mobile phone network	4,
Via the satellite network	5,
Via a power line (SPONTANEOUS)	6,
Via an optical fibre line (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(392-400)
Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN (M)	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Par le réseau de téléphonie mobile	4,
Par le réseau satellite	5,
Par le réseau d'électricité (SPONTANE)	6,
Par une ligne à fibre optique (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB72.5 QA10 TREND MODIFIED

EB72.5 QA10 TREND MODIFIED

QC6 Does any household member, including yourself, use a PC or a wifi connected device, at home to make phone calls over the Internet? (M)

QC6 Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par wifi, à la maison, pour téléphoner via Internet ? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(401)
No	1
Yes, you (or a member of your household) call users who have subscribed to the same Internet phone service as you, for free (INT.: Internet call sites such as SKYPE)	2
Yes, you (or a member of your household) make cheap international calls to landlines or mobile phones by mean of an Internet phone service	3
Yes, both options (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(401)
Non	1
Oui, vous (ou un membre de votre ménage) appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous (ou un membre de votre ménage) passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (SPONTANE)	4
NSP	5

EB72.5 QA15 TREND MODIFIED

EB72.5 QA15 TREND MODIFIED

QC7 For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QC7 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not Appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	----

(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(402)	1	Your Internet connection never breaks down	1	2	3	4	5	6
(403)	2	The download\ upload speed and capacity matches your contract conditions (M)	1	2	3	4	5	6
(404)	3	In case of problems, your Internet provider gives you a useful answer (M)	1	2	3	4	5	6

(402)	1	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
(403)	2	La vitesse et la capacité de téléchargement correspondent aux conditions décrites dans votre contrat (M)	1	2	3	4	5	6
(404)	3	En cas de problème, votre fournisseur Internet vous donne une réponse utile (M)	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QA16 (ITEMS 1 AND 3) + EB72.5 QA14 (ITEM 2) TREND MODIFIED

EB72.5 QA16 (ITEMS 1 AND 3) + EB72.5 QA14 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8 Have you or someone in your household ever considered changing Internet service provider?

QC8 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'accès à Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS 2 TO 11 – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 11 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(405-417)
No, you and the members of your household never considered it	1,
Yes, but you and the members of your household are satisfied with the current service you get	2,
Yes, but there are no other Internet access providers in the area of your household which would deliver good value for money	3,
Yes, you or someone in your household has already changed	4,
Yes, you or someone in your household changes each time there are better conditions offered by another Internet provider	5,
Yes, but you and the members of your household are bound by your contract conditions to your current provider	6,
Yes, but you and the members of your household are getting the Internet access via a package (bundle) which makes it difficult to switch to another provider	7,
Yes, but you and the members of your household do not want to lose your current e-mail address(es)\ web page(s) hosted on the server of the Internet service provider	8,
Yes, there are more interesting offers from other providers but you and the members of your household do not trust them	9,
Yes, but it takes too much effort and time to do it	10,
Yes, but you and the members of your household did not know it is actually possible to change provider	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

	(405-417)
Non, ni vous ni quelqu'un de votre ménage ne l'a jamais envisagé	1,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes satisfait(e)s du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous et votre ménage vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'accès à Internet qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous ou un membre de votre ménage a déjà changé	4,
Oui, vous ou les membres de votre ménage changent chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres fournisseurs d'accès à Internet	5,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes lié(e)s par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	6,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage avez obtenu l'accès Internet via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer de fournisseur est dès lors plus difficile	7,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de service Internet	8,
Oui, il y a des offres plus intéressantes chez d'autres fournisseurs, mais vous et les membres de votre ménage ne leur faites pas confiance	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne saviez pas qu'il est actuellement possible de changer de fournisseur	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB72.5 QA17

EB72.5 QA17

ASK QC9 IF "NO INTERNET ACCESS AT HOME", NO CODE 5 IN D46 – OTHERS GO TO QC10

POSER QC9 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", NO CODE 5 IN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9 You said you do not have Internet access at home. Among the following list, which ones best explain why your household does not have access to the Internet?

QC9 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(418-429)
You or someone in your household plan to subscribe\ connect in the next six months	1,
You and the members of your household do not know exactly what the Internet is	2,
No-one in your household is interested in the Internet	3,
The local area of your household is not covered by a broadband access network infrastructure	4,
The initial installation cost for the broadband network is too high	5,
The monthly subscription cost of broadband Internet is too high	6,
The cost of buying a personal computer and modem is too high	7,
The monthly subscription cost is too high	8,
The interested members of your household have access at work, school or elsewhere and this is sufficient	9,
You or someone in your household are concerned about access to unsuitable content	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(418-429)
Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous et les membres de votre ménage ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	4,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	5,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	6,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	7,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	8,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet y ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	9,
Vous ou un membre de votre ménage êtes préoccupé(e) par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB72.5 QA19

EB72.5 QA19

ASK ALL

A TOUS

QC10 By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at a single price. Does your household buy two or more of the following services as part of a bundle?

QC10 Un pack\ une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix unique. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'un pack\ d'une offre groupée ?

(READ OUT – MIN. 2 ANSWERS)

(LIRE – MIN. 2 REPONSES)

	(430-436)
Television channels	1,
Fixed telephony	2,
Mobile telephony	3,
Internet access	4,
None	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

	(430-436)
Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB72.5 QA24

EB72.5 QA24

QC11 What do you personally think about these kinds of communication packages?

QC11 Que pensez-vous personnellement de ces types de services combinés ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(437-443)
It is more convenient because there is only one invoice	1,
It is cheaper than paying separately for each service	2,
Packages offer less transparency and clarity about the cost and conditions of each service	3,
Packages are not interesting because you are bound to the same provider for all services	4,
Packages are not interesting because you get services you do not really need	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

	(437-443)
Ils sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Les bouquets sont moins transparents et moins clairs en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous obtenez des services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB72.5 QA25

EB72.5 QA25

QC12 For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QC12 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not Appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	----

(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(444)	1	You can easily compare the terms of services and tariffs included in current bundle offers	1	2	3	4	5	6
(445)	2	You regularly read comparisons of tariffs bundles	1	2	3	4	5	6

(444)	1	Vous pouvez facilement comparer les offres groupées en termes de services inclus et de tarifs	1	2	3	4	5	6
(445)	2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6

NEW

NEW

ASK QC13 IF "HAVE A BUNDLE", NO CODE 5-7 IN QC10 – OTHERS GO TO QC14

QC13 Have you or someone in your household ever considered changing your bundle provider?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS 2 TO 10 – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(446-457)
No, you and the members of your household never considered it	1,
Yes, but you and the members of your household are satisfied with the current service you get	2,
Yes, but there are no other Bundle providers in the area of your household which would deliver good value for money	3,
Yes, you or someone in your household has already changed and are bound for the time being by your contract conditions to your current provider	4,
Yes, but eventually your provider offered you better conditions and you decided not to switch	5,
Yes, but you don't want to take the risk of a temporary loss of service during the switching process	6,
Yes, but you don't want to take the risk of having to pay more than one provider during the switching process	7,
Yes, but it is not clear what steps you would need to take to switch	8,
Yes, but you and the members of your household do not want to lose your current e-mail address(es)\ web page(s) hosted on the server of the Internet service provider	9,
Yes, but it takes too much effort and time to do it	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

NEW

POSER QC13 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", PAS DE CODE 5-7 EN QC10 – LES AUTRES ALLER EN QC14

QC13 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 10 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(446-457)
Non, ni vous ni quelqu'un de votre ménage ne l'a jamais envisagé	1,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes satisfait(e)s du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous et votre ménage vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous ou un membre de votre ménage a déjà changé et vous êtes lié(e)s par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	4,
Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de service Internet	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

ASK ALL

QC14 Companies like telecom providers collect personal data such as name, address and credit card details. In case any of your personal data was lost, stolen or altered in any way, would you like to be informed or not?

(READ OUT- ONE ANSWER ONLY)

	(458)
Yes, under all circumstances	1
Yes, but only if you risk financial harm as a result of your data being lost, stolen or altered	2
No	3
DK	4

EB72.5 QA20

A TOUS

QC14 Les compagnies comme les fournisseurs de télécoms récoltent des données personnelles telles que le nom, l'adresse et des détails sur les cartes de crédit. Au cas où vos données personnelles étaient perdues, volées ou endommagées d'une façon ou d'une autre, aimeriez-vous être informé(e) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(458)
Oui, dans tous les cas	1
Oui, mais uniquement si vous encourez un risque financier suite à la perte, au vol ou à un endommagement de vos données	2
Non	3
NSP	4

EB72.5 QA20

INTERNAL MARKET

MARCHE UNIQUE

QD1 What comes to your mind when you hear the words "Internal Market of the EU"?

QD1 Qu'est ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous entendez les mots "Marché Intérieur de l'UE" ?

(WRITE DOWN – OPEN ENDED QUESTION – CODE AT THE OFFICE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NOTER EN CLAIR – QUESTION OUVERTE – CODER AU BUREAU – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

10 2 (479,480-499)

10 2 (479,480-499)

Empty response box for QD1 (English)

Empty response box for QD1 (French)

FL263 Q1

FL263 Q1

QD2a Have you worked or do you currently work in an EU Member State other than your "home country" (i.e. where you lived most of your life)? By working, we mean working for a longer term, at least 6 months or more, for a company or as a self-employed in the other country. This excludes business trips, or short term deployments from your company to another EU Member State.

QD2a Avez-vous travaillé ou travaillez-vous actuellement dans un Etat membre de l'UE autre que votre "pays d'origine" (c'est-à-dire où vous avez vécu la plus grande partie de votre vie) ? Par travailler, nous entendons travailler à plus long terme, au moins 6 mois ou plus, pour une entreprise ou comme indépendant dans l'autre pays. Ceci exclut les voyages d'affaires, ou les déploiements à court terme de votre entreprise vers un autre Etat membre de l'UE.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(500)
Yes, in the past (M)	1
Yes, currently (M)	2
No	3
DK	4

	(500)
Oui, dans le passé (M)	1
Oui, actuellement (M)	2
Non	3
NSP	4

FL263 Q2a

FL263 Q2a

[Empty box]

[Empty box]

QD2b Would you consider working in another EU Member State than (OUR COUNTRY)? (M)

QD2b Envisageriez-vous de travailler dans un autre État membre de l'UE que (NOTRE PAYS) ? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(501)
Yes	1
No, because you are not interested	2
No, because there are too many obstacles	3
DK	4

	(501)
Oui	1
Non, car vous n'êtes pas intéressé(e)	2
Non, car il y a trop d'obstacles	3
NSP	4

FL263 Q2b

FL263 Q2b

QD3a	In relation to working in another EU Member State, what do you or would you consider as the main practical difficulty for you? Firstly? (M)
------	---

QD3a	En ce qui concerne le fait de travailler dans un autre État membre de l'UE, que considérez-vous ou pourriez-vous considérer comme étant la principale difficulté pour vous ? Premièrement ? (M)
------	---

QD3b	And secondly? (M)
------	-------------------

QD3b	Et ensuite ? (M)
------	------------------

(PRE-CODED OPENED QUESTION – DO NOT SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

	(502-503)	(504-505)
(DO NOT READ OUT)	QD3a Firstly	QD3b Secondly
Language barriers	1	1
Cultural differences	2	2
Bureaucracy involved	3	3
Family considerations	4	4
Tax implications	5	5
You cannot afford to live in another EU Member State (M)	6	6
Your qualifications will not be recognised and you will not find a corresponding job (M)	7	7
Lack of information about the opportunities	8	8
Difficulty in finding an appropriate job	9	9
You are concerned that social security standards (such as pensions, healthcare or unemployment) are lower (M)	10	10
Other	11	11
None (N)	12	12
DK	13	13

FL263 Q3a&b TREND SLIGHTLY MODIFIED

(QUESTION OUVERTE PRE-CODEE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

	(502-503)	(504-505)
(NE PAS LIRE)	QD3a Premièrement	QD3b Et ensuite
Les barrières linguistiques	1	1
Les différences culturelles	2	2
La paperasserie administrative qui en découlerait	3	3
Des considérations familiales	4	4
Les implications fiscales	5	5
Vous n'avez pas les moyens de vivre dans un autre Etat membre de l'UE (M)	6	6
Vos qualifications ne seront pas reconnues et vous ne trouverez pas un emploi équivalent (M)	7	7
Le manque d'informations sur les opportunités	8	8
La difficulté à trouver un emploi approprié	9	9
Vous êtes préoccupé(e) par le fait que les normes de sécurité sociale (telles que les retraites, les soins de santé ou le chômage) soient moindres (M)	10	10
Autre	11	11
Aucun (N)	12	12
NSP	13	13

FL263 Q3a&b TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4 From what you know, do you think that doctors and nurses are allowed to practice their profession in an EU Member State other than the one where they obtained their qualification?

QD4 De ce que vous en savez, pensez-vous que les médecins et les infirmier(e)s sont autorisé(e)s à exercer leur profession dans un État membre de l'UE autre que celui où ils\ elles ont obtenu leur qualification ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(506)	
Yes, both doctors and nurses (M)	1
Yes, nurses but not doctors (M)	2
Yes, doctors but not nurses (M)	3
No neither doctors nor nurses (M)	4
DK	5

(506)	
Oui, les médecins et les infirmier(e)s (M)	1
Oui, les infirmier(e)s mais pas les médecins (M)	2
Oui, les médecins mais pas les infirmier(e)s (M)	3
Non, ni les médecins ni les infirmier(e)s (M)	4
NSP	5

FL263 Q4

FL263 Q4

QD5a When using the service of a hairdresser, does it matter to you in which specific EU country he\ she obtained his\ her working experience?

QD5a Lorsque vous utilisez les services d'un coiffeur, le pays de l'UE où il\ elle a acquis son expérience professionnelle est-il important pour vous ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(507)	
Yes, the working experience should come from (OUR COUNTRY)	1
Yes, the working experience should come from some specific EU Member States only (M)	2
No, the working experience can come from any EU Member State (M)	3
DK	4

(507)	
Oui, il\ elle devrait avoir acquis son expérience professionnelle en (NOTRE PAYS)	1
Oui, il\ elle devrait avoir acquis son expérience professionnelle dans certains Etats membres de l'UE uniquement (M)	2
Non, il\ elle peut avoir acquis son expérience professionnelle dans n'importe quel Etat membre de l'UE (M)	3
NSP	4

FL263 Q5a

FL263 Q5a

QD5b Have you ever used the service of a hairdresser, knowing or assuming that he\ she has obtained his\ her working experience in another EU Member State?

QD5b Avez-vous déjà utilisé les services d'un coiffeur en sachant ou en supposant qu'il\ elle ait acquis son l'expérience professionnelle dans un autre Etat membre de l'UE ?

(508)	
Yes	1
No	2
DK	3

(508)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q5b

FL263 Q5b

QD6a When using the service of a doctor, does it matter to you in which specific EU country he\ she obtained his\ her qualification?

QD6a Lorsque vous utilisez les services d'un médecin, le pays de l'UE où il\ elle a obtenu sa qualification est-il important pour vous ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(509)	
Yes, the qualification should come from (OUR COUNTRY)	1
Yes, the qualification should come from some specific EU Member States only (M)	2
No, the qualification can come from any EU Member State (M)	3
DK	4

(509)	
Oui, il\ elle devrait avoir obtenu sa qualification en (NOTRE PAYS)	1
Oui, il\ elle devrait avoir obtenu sa qualification de certains États membres de l'UE uniquement (M)	2
Non, il\ elle peut avoir obtenu sa qualification de n'importe quel Etat membre de l'UE (M)	3
NSP	4

FL263 Q6a

FL263 Q6a

QD6b Have you ever used in the past the service of a doctor, knowing or assuming that he or she has obtained the qualification in another EU Member State?

QD6b Avez-vous déjà utilisé par le passé les services d'un médecin, en sachant ou en supposant qu'il\ elle a acquis sa qualification dans un autre Etat membre de l'UE ?

(510)	
Yes	1
No	2
DK	3

(510)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q6b

FL263 Q6b

QD7 The EU gives you rights in a number of areas, such as free movement of people and goods. If you were going to an EU country other than your country of residence or buying something from abroad and wanted to know your rights, where would you first look for information?

QD7 L'UE vous donne des droits dans un certain nombre de domaines, comme la libre circulation des personnes et des biens. Si vous alliez dans un autre pays de l'UE que votre pays de résidence ou si vous achetiez quelque chose à l'étranger et si vous vouliez savoir quels sont vos droits, où iriez-vous chercher de l'information en premier lieu?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

	(511)
National government website	1
Official EU website	2
National assistance service (such as consumer organisation, legal advice office or other such organisation in (OUR COUNTRY))	3
EU assistance service (such as a European Consumer Centre, Europe Direct phone line or EU walk-in information office, European employment advisor, SOLVIT or another such organisation available in (OUR COUNTRY))	4
Friends, family, colleagues	5
Social network (such as Facebook, Twitter, Digg, Reddit)	6
Other (SPONTANEOUS)	7
None (SPONTANEOUS)	8
DK	9

NEW

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(511)
Le site du gouvernement national	1
Le site officiel de l'UE	2
Un service national d'aide (comme une organisation de consommateurs, un bureau d'aide juridique ou un autre service similaire en (NOTRE PAYS))	3
Un service d'aide de l'UE (comme le Centre européen des consommateurs, le numéro d'appel de 'Europe Direct' ou un guichet d'information de l'UE, un expert emploi européen, SOLVIT ou une autre organisation similaire en (NOTRE PAYS))	4
Les amis, la famille, les collègues	5
Un réseau social (comme Facebook, Twitter, Digg, Reddit)	6
Autre (SPONTANE)	7
Aucun (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

QD8 If you had a problem with a public authority in an EU country other than your country of residence breaching what you believe are your EU rights, where would you first turn for help?

QD8 Si vous aviez un problème avec une autorité publique dans un autre pays de l'UE que votre pays de résidence, qui violerait les droits européens que vous pensez avoir, à qui vous adresseriez-vous en premier lieu pour obtenir de l'aide ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(512)
Courts or judicial system in that country	1
EU institutions	2
National Ombudsman in that country	3
National administration in that country	4
SOLVIT	5
Representative organisation (e.g. consumer or business organisation)	6
Other (SPONTANEOUS)	7
None (SPONTANEOUS)	8
DK	9

	(512)
Les tribunaux ou le système judiciaire de ce pays	1
Les institutions de l'UE	2
Le médiateur national de ce pays	3
L'administration nationale de ce pays	4
SOLVIT	5
Une organisation représentative (p.ex. une organisation commerciale ou de consommateurs)	6
Autre (SPONTANE)	7
Aucun (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

NEW

--

QD9 If you have done one of the following, how easy or difficult was it?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Very easy	Fairly easy	Fairly difficult	Very difficult	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK
------------	-----------	-------------	------------------	----------------	------------------------------	----

(513)	1	Switching provider for gas, electricity or phone	1	2	3	4	5	6
(514)	2	Obtaining redress after a problem travelling by bus or train in the EU	1	2	3	4	5	6
(515)	3	Obtaining redress after a problem travelling by plane in the EU	1	2	3	4	5	6
(516)	4	Buying a car from another EU country	1	2	3	4	5	6
(517)	5	Renting a car in another EU country	1	2	3	4	5	6
(518)	6	Reclaiming VAT from another EU country	1	2	3	4	5	6
(519)	7	Shopping online from another EU country	1	2	3	4	5	6
(520)	8	Opening a bank account in another EU country	1	2	3	4	5	6
(521)	9	Obtaining a residence card from another EU country	1	2	3	4	5	6
(522)	10	Transferring your social security rights to\ from another EU country	1	2	3	4	5	6
(523)	11	Obtaining recognition for your academic diplomas from another EU country	1	2	3	4	5	6
(524)	12	Getting information on your EU rights	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QD9 Si vous avez fait l'une des choses suivantes, dans quelle mesure avez-vous trouvé cela facile ou difficile ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	Pas applicable (SPONTANEE)	NSP
--------	-------------	---------------	------------------	----------------	----------------------------	-----

(513)	1	Changer de fournisseur de gaz, électricité ou téléphone	1	2	3	4	5	6
(514)	2	Obtenir réparation suite à un problème lors d'un voyage en bus ou train dans l'UE	1	2	3	4	5	6
(515)	3	Obtenir réparation suite à un problème lors d'un voyage en avion dans l'UE	1	2	3	4	5	6
(516)	4	Acheter une voiture dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(517)	5	Louer une voiture dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(518)	6	Réclamer la TVA dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(519)	7	Faire des achats en ligne dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(520)	8	Ouvrir un compte en banque dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(521)	9	Obtenir une carte de résidence dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(522)	10	Transférer vos droits à la sécurité sociale d'un pays de l'UE à un autre	1	2	3	4	5	6
(523)	11	Faire reconnaître vos diplômes dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(524)	12	Obtenir des informations sur vos droits européens	1	2	3	4	5	6

NEW

QD10 According to you, are there common rules and laws in the EU to combat counterfeiting and piracy? (M)

QD10 D'après vous, y a t-il des règles et des lois communes au sein de l'UE pour lutter contre la contrefaçon et le piratage ? (M)

(525)	
Yes	1
No	2
DK	3

(525)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q11

FL263 Q11

QD11 Have you ever bought a product in good faith, only to find out later that it was counterfeit?

QD11 Avez-vous déjà acheté un produit en toute bonne foi, pour découvrir ultérieurement que c'était une contrefaçon ? (M)

(526)	
Yes	1
No	2
DK	3

(526)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q12

FL263 Q12

ASK QD12 IF "HAVE EVER BOUGHT A COUNTERFEIT PRODUCT", CODE 1 IN QD11 – OTHERS GO TO QD13

--

POSER QD12 SI "A DEJA ACHETE UNE CONTREFACON", CODE 1 EN QD11 – LES AUTRES ALLER EN QD13

--

QD12 What kind of product(s) was it?

(DO NOT READ OUT – PRE-CODED OPENED QUESTION – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(527-539)
Music	1,
Film	2,
Software	3,
Sports equipment	4,
Perfume	5,
Tobacco	6,
Pharmaceuticals	7,
Toys	8,
Consumer electronics	9,
Fashion wear and accessories	10,
Spare parts (automotive)	11,
Other	12,
DK	13,

FL263 Q13

QD12 Quel genre de produit(s) était-ce ?

(NE PAS LIRE – QUESTION OUVERTE PRE-CODEE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(527-539)
De la musique	1,
Un film	2,
Un logiciel	3,
De l'équipement de sport	4,
Du parfum	5,
Du tabac	6,
Un produit pharmaceutique	7,
Un jouet	8,
De l'électronique grand public	9,
Un vêtement de mode ou un accessoire	10,
Une pièce détachée (automobile)	11,
Autre	12,
NSP	13,

FL263 Q13

ASK ALL

A TOUS

QD13 In your view, when is it acceptable or justified to buy counterfeit products? For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree. It is OK when ... (M)

QD13 À votre avis, quand est-il acceptable ou justifié d'acheter des produits contrefaits ? Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. C'est acceptable lorsque ... (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree (M)	Tend to agree (M)	Tend to disagree (M)	Totally disagree (M)	DK
--	---------------------	-------------------	-------------------	----------------------	----------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(540)	1	The price for the original\ authentic product is too high	1	2	3	4	5
(541)	2	It concerns luxury products	1	2	3	4	5
(542)	3	The original product is not or not yet available where you live	1	2	3	4	5
(543)	4	The quality of the product does not matter	1	2	3	4	5

(540)	1	Le prix de l'original\ du produit authentique est trop élevé	1	2	3	4	5
(541)	2	Il s'agit de produits de luxe	1	2	3	4	5
(542)	3	Le produit original n'est pas ou pas encore disponible là où vous vivez	1	2	3	4	5
(543)	4	La qualité du produit n'a pas d'importance	1	2	3	4	5

FL263 Q14

FL263 Q14

--

--

QD14 For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree to say that in general, counterfeit products... (M)

QD14 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord pour dire qu'en général les produits de contrefaçon ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree (M)	Tend to agree (M)	Tend to disagree (M)	Totally disagree (M)	DK
--	---------------------	-------------------	-------------------	----------------------	----------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(544)	1	Have the same quality as the original product	1	2	3	4	5
(545)	2	Pose a threat to health	1	2	3	4	5
(546)	3	Support child labour and illegal trafficking	1	2	3	4	5
(547)	4	Ruin businesses and jobs	1	2	3	4	5
(548)	5	Discourage companies from inventing new products and introducing them to the market	1	2	3	4	5
(549)	6	Support the economy of the countries where they are produced	1	2	3	4	5

(544)	1	Sont de même qualité que le produit original (M)	1	2	3	4	5
(545)	2	Constituent une menace pour la santé	1	2	3	4	5
(546)	3	Encouragent le travail des enfants et le trafic illégal	1	2	3	4	5
(547)	4	Ruinent les entreprises et défavorisent les emplois (M)	1	2	3	4	5
(548)	5	Découragent les entreprises d'inventer de nouveaux produits et de les introduire sur le marché	1	2	3	4	5
(549)	6	Stimulent l'économie des pays dans lesquels ils sont produits	1	2	3	4	5

FL263 Q15

FL263 Q15

QD15 Imagine that public authorities plan to spend taxpayers' money on an important project (for example building a hospital, a highway or a sewage-treatment plant) close to your home town. According to you, what should be the deciding factor when awarding contracts for such a project? The most important factor should be that... (M)

QD15 Imaginez que les pouvoirs publics envisagent de dépenser l'argent des contribuables dans un projet important (par exemple la construction d'un hôpital, d'une autoroute ou d'une station d'épuration) à proximité de l'endroit où vous vivez. Selon vous, quel devrait être le facteur décisif lors de l'attribution des contrats pour un tel projet ? Le facteur le plus important devrait être que ... (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(550)	
The company to which the contract is awarded is (NATIONALITY)	1
The cheapest offer is chosen (N)	2
The best offer is chosen across a mix of characteristics including the price and, for example, the quality, environmental considerations, social aspects and/or innovative aspects (M)	3
The contract is awarded without delays so the project can be started as quickly as possible (N)	4
DK	5

(550)	
La société à qui le contrat est attribué est (NATIONALITE)	1
L'offre la moins chère est choisie (N)	2
La meilleure offre est choisie sur base d'un certain nombre de critères dont le prix et, par exemple, la qualité, des considérations environnementales, des aspects sociaux et\ ou des aspects innovants (M)	3
Le contrat est attribué sans délais pour que le projet puisse être lancé aussi vite que possible (N)	4
NSP	5

FL263 Q16 TREND MODIFIED

FL263 Q16 TREND MODIFIED

QD16	Still thinking about the same situation, when public authorities decide on how to spend the taxpayers' money, imagine they don't choose the cheapest offer. In which cases do you think that public authorities can accept a more expensive offer? Public authorities can accept a more expensive offer as long as it ensures that... (M)
------	---

QD16	Toujours en pensant à la même situation, lorsque les autorités publiques décident de la manière de dépenser l'argent des contribuables, imaginez qu'ils ne choisissent pas l'offre la moins chère. Dans quels cas pensez-vous que les autorités publiques peuvent accepter une offre plus chère ? Les autorités publiques peuvent accepter une offre plus chère uniquement s'il est établi que ...
------	--

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree (M)	Tend to agree (M)	Tend to disagree (M)	Totally disagree (M)	DK
--	---------------------	-------------------	-------------------	----------------------	----------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(551)	1	Environmental aspects are taken into account	1	2	3	4	5
(552)	2	Social aspects are taken into account (for example jobs for long-term unemployed, young people or disabled are created) (M)	1	2	3	4	5
(553)	3	Innovative aspects are taken into account (for example new technologies are implemented) (N)	1	2	3	4	5
(554)	4	Small and medium sized companies are favoured	1	2	3	4	5
(555)	5	Aesthetic aspects are taken into account (N)	1	2	3	4	5
(556)	6	The winning company is (NATIONALITY)	1	2	3	4	5
(557)	7	The winning company employs local people to carry out the work	1	2	3	4	5

(551)	1	Les aspects environnementaux sont pris en compte	1	2	3	4	5
(552)	2	Les aspects sociaux sont pris en compte (par exemple des emplois sont créés pour des chômeurs de longue durée, des jeunes ou des personnes handicapées) (M)	1	2	3	4	5
(553)	3	Les aspects innovants sont pris en compte (par exemple l'implémentation de nouvelles technologies) (N)	1	2	3	4	5
(554)	4	Les petites et moyennes entreprises sont favorisées	1	2	3	4	5
(555)	5	Les aspects esthétiques sont pris en considération (N)	1	2	3	4	5
(556)	6	L'entreprise qui remporte le contrat est (NATIONALITE) (M)	1	2	3	4	5
(557)	7	L'entreprise qui remporte le contrat emploie les populations locales pour réaliser les travaux (M)	1	2	3	4	5

FL263 Q17 TREND MODIFIED

FL263 Q17 TREND MODIFIED

QD17 To what extent do you agree or disagree with the fact that common EU-wide rules for public authorities on how they have to award contracts help to combat favouritism and corruption? (M)

QD17 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que des règles communes à tous les pays de l'UE concernant l'attribution des contrats par les autorités publiques aident à combattre le favoritisme et la corruption ? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(558)	
Totally agree (M)	1
Tend to agree (M)	2
Tend to disagree (M)	3
Totally disagree (M)	4
DK	5

(558)	
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord (M)	2
Plutôt pas d'accord (M)	3
Pas du tout d'accord (M)	4
NSP	5

FL263 Q19

FL263 Q19

QD18 Do you think that (NATIONALITY) companies should be able to compete for public contracts in other countries?

QD18 Pensez-vous que les entreprises (NATIONALITE) devraient pouvoir concourir pour l'obtention de marchés publics dans d'autres pays ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(559)	
Yes, in any other country, including outside the EU	1
Yes, but only in other EU Member States	2
No	3
DK	4

(559)	
Oui, dans n'importe quel autre pays, y compris en dehors de l'UE	1
Oui, mais uniquement dans les autres Etats membres de l'UE	2
Non	3
NSP	4

FL263 Q20 TREND MODIFIED

FL263 Q20 TREND MODIFIED

QD19 Do you think that foreign companies should be able to compete for public contracts in (OUR COUNTRY)?

QD19 Pensez-vous que les entreprises étrangères devraient pouvoir concourir pour l'obtention de marchés publics en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(560)	
Yes, any foreign companies, including from outside the EU	1
Yes, but only companies from other EU Member States	2
No	3
DK	4

(560)	
Oui, n'importe quelle entreprise étrangère, y compris d'un pays en dehors de l'UE	1
Oui, mais uniquement les entreprises provenant des autre Etats membres de l'UE	2
Non	3
NSP	4

NEW

NEW

--

--

QD20 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements. The Internal Market in the EU... (M)

QD20 Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes. Le Marché Intérieur de l'UE ... (M)

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree (M)	Tend to agree (M)	Tend to disagree (M)	Totally disagree (M)	DK
--	---------------------	-------------------	-------------------	----------------------	----------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord (M)	Plutôt d'accord (M)	Plutôt pas d'accord (M)	Pas du tout d'accord (M)	NSP
--	-------------------	--------------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(561)	1	Strengthens (OUR COUNTRY) in his competition with the USA, Japan or China (M)	1	2	3	4	5
(562)	2	Provides for more jobs in the EU	1	2	3	4	5
(563)	3	Has increased the standard of living (M)	1	2	3	4	5
(564)	4	Ensures a fair competition between companies in the EU (M)	1	2	3	4	5
(565)	5	Provides for a bigger choice of products	1	2	3	4	5
(566)	6	Is only for the benefit of big companies	1	2	3	4	5
(567)	7	Is a threat to national identity and culture	1	2	3	4	5
(568)	8	Has worsened working conditions in (OUR COUNTRY) (M)	1	2	3	4	5
(569)	9	Lowers national standards for consumer protection	1	2	3	4	5
(570)	10	Leads to lower prices for products and services in the EU	1	2	3	4	5
(571)	11	Tackles climate change	1	2	3	4	5

(561)	1	Renforce (NOTRE PAYS) dans sa concurrence avec les États-Unis, le Japon ou la Chine (M)	1	2	3	4	5
(562)	2	Augmente la création d'emplois au sein de l'UE (M)	1	2	3	4	5
(563)	3	A augmenté le niveau de vie (M)	1	2	3	4	5
(564)	4	Garantit qu'il y a une concurrence loyale entre les entreprises de l'UE (M)	1	2	3	4	5
(565)	5	Fournit un plus grand choix de produits	1	2	3	4	5
(566)	6	Profite seulement aux grandes entreprises	1	2	3	4	5
(567)	7	Est une menace pour l'identité et la culture nationales	1	2	3	4	5
(568)	8	A aggravé les conditions de travail en (NOTRE PAYS) (M)	1	2	3	4	5
(569)	9	Abaisse les normes nationales pour la protection des consommateurs	1	2	3	4	5
(570)	10	Conduit à une baisse des prix des produits et services dans l'UE	1	2	3	4	5
(571)	11	S'attaque au changement climatique	1	2	3	4	5

(572)	12	Includes too many different countries (M)	1	2	3	4	5	(572)
(573)	13	Benefits poor or disadvantaged citizens (M)	1	2	3	4	5	(573)
(574)	14	Has limited the negative impact of the financial crisis (M)	1	2	3	4	5	(574)
(575)	15	Has flooded (OUR COUNTRY) with cheap labour	1	2	3	4	5	(575)

FL263 Q21 TREND MODIFIED

(572)	12	Inclut trop de pays différents (M)	1	2	3	4	5	(572)
(573)	13	Bénéficie aux citoyens pauvres ou défavorisés (M)	1	2	3	4	5	(573)
(574)	14	A limité les effets négatifs de la crise financière (M)	1	2	3	4	5	(574)
(575)	15	A inondé (NOTRE PAYS) d'une main-d'œuvre bon marché	1	2	3	4	5	(575)

FL263 Q21 TREND MODIFIED

CARBON CAPTURE AND STORAGE

ASK QE ONLY IN DE, UK, IT, ES, NL, PL, FI, FR, EL, CZ, BG AND RO

QE1 Personally, do you think that you are well informed or not about...?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT - ROTATE)	Very well informed	Fairly well informed	Not very well informed	Not at all informed	DK
(596)	1 The different causes of climate change	1	2	3	4	5
(597)	2 The different consequences of climate change	1	2	3	4	5
(598)	3 Ways in which we can fight climate change	1	2	3	4	5

EB71.1 QE3

QE2 From which of the following information sources do you usually get information on climate change?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(599-608)
TV	1,
Radio	2,
The Internet	3,
Newspapers	4,
Magazines	5,
Friends and family	6,
Schools\ universities	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

CAPTAGE ET STOCKAGE DU CARBONE

POSER LES QE UNIQUEMENT EN DE, UK, IT, ES, NL, PL, FI, FR, EL, CZ, BG ET RO

QE1 Personnellement, pensez-vous que vous êtes bien informé(e) ou pas bien informé(e) sur ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Très bien informé(e)	Plutôt bien informé(e)	Pas très bien informé(e)	Pas du tout informé(e)	NSP
(596)	1 Les différentes causes du changement climatique	1	2	3	4	5
(597)	2 Les différentes conséquences du changement climatique	1	2	3	4	5
(598)	3 Les manières dont nous pouvons lutter contre le changement climatique	1	2	3	4	5

EB71.1 QE3

QE2 De quelles sources d'information parmi les suivantes recevez-vous habituellement des informations sur le changement climatique ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(599-608)
La télévision	1,
La radio	2,
Internet	3,
Les journaux	4,
Les magazines	5,
Les amis et la famille	6,
Les écoles\ universités	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

--

--

QE3 In order to fight climate change, which of the following aspects should be prioritised in the EU?

QE3 Pour lutter contre le changement climatique, à quels aspects parmi les suivants la priorité doit-elle être accordée dans l'UE ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - MAX. 2 REPONSES)

	(609-619)
Reduce CO2 emissions from electricity generation	1,
Promote cleaner cars running on electricity or low-carbon fuels	2,
Stimulate the development of industries that supply environmentally friendly technologies and services	3,
Reduce greenhouse gas emissions from the agricultural sector	4,
Raise the energy efficiency of industrial processes (e.g. factories)	5,
Tax CO2 emissions across the whole economy	6,
Secure a reliable energy supply for the EU	7,
Encourage the building of energy-efficient homes and the insulation of existing homes	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(609-619)
Réduire les émissions de CO2 dues à la production d'électricité	1,
Promouvoir les voitures plus propres, qui fonctionnent à l'électricité et aux carburants à faible émission de carbone	2,
Stimuler le développement d'industries qui fournissent des technologies et des services respectant l'environnement	3,
Réduire les émissions de gaz à effet de serre du secteur agricole	4,
Augmenter l'efficacité énergétique des activités industrielles (p. ex. les usines)	5,
Taxer les émissions de CO2 dans toute l'économie	6,
Garantir un approvisionnement énergétique fiable de l'UE	7,
Soutenir la construction d'habitations économes en énergie et l'isolation des habitations existantes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

--

--

QE4 What do you think CO2 is?

QE4 D'après vous, qu'est-ce que le CO2 ?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – PRE-CODED OPEN ENDED QUESTION – ONE ANSWER ONLY)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – QUESTION OUVERTE PRECODEE – UNE SEULE REPONSE)

(620-621)	
Carbon monoxide	1
Carbon dioxide	2
Greenhouse gas	3
A gas	4
A chemical	5
Water	6
Carbon	7
Ozone	8
Methane	9
Something to do with climate change but you don't know what	10
Other	11
DK	12

(620-621)	
Du monoxyde de carbone	1
Du dioxyde de carbone	2
Un gaz à effet de serre	3
Un gaz	4
Une substance chimique	5
De l'eau	6
Du carbone	7
De l'ozone	8
Du méthane	9
Quelque chose qui concerne le changement climatique, mais vous ne savez pas quoi	10
Autre	11
NSP	12

NEW

NEW

--

--

QE5 Which of the following statements do you think apply to carbon dioxide (CO2)?

QE5 Parmi les affirmations suivantes, d'après vous, lesquelles s'appliquent au dioxyde de carbone (CO2) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(622-630)	
It is flammable	1,
It is safe to breathe	2,
It is unhealthy	3,
It is harmless	4,
It is explosive	5,
It is a water pollutant	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

(622-630)	
Il est inflammable	1,
Il peut être respiré sans danger	2,
Il est mauvais pour la santé	3,
Il est inoffensif	4,
Il est explosif	5,
Il pollue l'eau	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

--

--

QE6 In your opinion, which of the following produces the most carbon dioxide (CO2) globally?

QE6 A votre avis, qu'est-ce qui produit le plus de dioxyde de carbone (CO2) dans le monde parmi les propositions suivantes ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(631)	
Power plants that burn fossil fuels	1
Farming	2
Factories	3
Passenger or freight transport	4
Heating our homes	5
DK	6

(631)	
Les centrales électriques qui utilisent des combustibles fossiles	1
L'agriculture	2
Les usines	3
Le transport de passagers ou de marchandises	4
Le chauffage domestique	5
NSP	6

NEW

NEW

--

--

QE7 What impact do you think CO2 emissions have on climate change? Do you think it has ...?

QE7 D'après vous, quel est l'impact des émissions de CO2 sur le changement climatique ? Pensez-vous qu'elles ont ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(632)	
A very high impact	1
A fairly high impact	2
A fairly low impact	3
A very low impact	4
None (SPONTANEOUS)	5
DK	6

(632)	
Un impact très important	1
Un impact assez important	2
Un impact assez faible	3
Un impact très faible	4
Aucun (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

--

--

QE8a According to you, what proportion of total electricity produced in (OUR COUNTRY) currently comes from coal?

QE8a A votre avis, quelle proportion de l'électricité totale produite en (NOTRE PAYS) provient actuellement du charbon ?

QE8b And what proportion comes from renewable energy sources such as wind, water and sun?

QE8b Et quelle proportion est issue de sources d'énergie renouvelables comme le vent, l'eau et le soleil ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT)	(633)	(634)
	QE8a	QE8b
	From coal	From renewable energy sources
0%.	1	1
Between 1 and 10%	2	2
Between 11 and 20%	3	3
Between 21 and 30%	4	4
Between 31 and 50%	5	5
More than 50%	6	6
DK	7	7

NEW

--

QE9 Have you ever heard of CO2 capture and storage, also known as carbon capture and storage or carbon capture and sequestration (CCS)?

QE9 Avez-vous déjà entendu parler de captage et de stockage du CO2, également appelés captage et stockage du carbone ou captage et séquestration du carbone (CSC) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(635)
	Yes, and you know what it is
Yes, but you don't really know what it is	2
No	3
DK	4

NEW

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	(633)	(634)
	QE8a	QE8b
	Du charbon	Des sources d'énergie renouvelables
0%.	1	1
Entre 1 et 10%	2	2
Entre 11 et 20%	3	3
Entre 21 et 30%	4	4
Entre 31 et 50%	5	5
Plus de 50%	6	6
NSP	7	7

NEW

--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(635)
	Oui, et vous savez ce que c'est
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

NEW

ASK QE10 ONLY IN DE, IT, NL, PL, ES AND UK

POSER QE10 UNIQUEMENT EN DE, IT, NL, PL, ES ET UK

QE10 Have you ever heard of (CCS PROJECT)?

QE10 Avez-vous déjà entendu parler de (PROJET CSC) ?

		(636)
Yes	1	
No	2	
DK	3	

		(636)
Oui	1	
Non	2	
NSP	3	

NEW

NEW

QE11 In the context of energy production, which, if any, of the following have you heard of? (M)

QE11 Dans le cadre de la production d'énergie, de quelles techniques avez-vous déjà entendu parler parmi suivantes ? (M)

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

		(637-649)
Nuclear fusion	1,	
Combined heat and power (cogeneration) (N)	2,	
Hydrogen energy (H2) and fuel cells (M)	3,	
Biogas (N)	4,	
Geothermal energy	5,	
Ocean energy (tidal\ wave\ marine currents)	6,	
Algae biofuels (N)	7,	
Solar photovoltaic energy (N)	8,	
Nuclear fission (N)	9,	
Clean Coal	10,	
Ground source heat pumps (N)	11,	
None (SPONTANEOUS) (M)	12,	
DK	13,	

		(637-649)
La fusion nucléaire	1,	
La production combinée d'électricité et de chaleur (cogénération) (N)	2,	
L'énergie hydrogène (H2) et les piles à combustible (M)	3,	
Le biogaz (N)	4,	
L'énergie géothermique	5,	
L'énergie des océans (marées\ vagues\ courants marins)	6,	
Les algocarburants (N)	7,	
L'énergie photovoltaïque solaire (N)	8,	
La fission nucléaire (N)	9,	
Le charbon propre	10,	
Les pompes à chaleur géothermiques (N)	11,	
Aucun (SPONTANE) (M)	12,	
NSP	13,	

EB65.3 QD3 TREND MODIFIED

EB65.3 QD3 TREND MODIFIED

--

--

QE12 To what extent are you in favour of or opposed to the use of the following sources of energy in (OUR COUNTRY)?

QE12 Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou opposé(e) à l'utilisation des sources d'énergie suivantes en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally in favour	Fairly in favour	Fairly opposed	Totally opposed	DK
--	---------------------	-------------------	------------------	----------------	-----------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	-----------------------	------------------	------------------	-----------------------	-----

(650)	1	Solar energy	1	2	3	4	5
(651)	2	Wind energy	1	2	3	4	5
(652)	3	Hydroelectric energy	1	2	3	4	5
(653)	4	Biomass energy	1	2	3	4	5
(654)	5	Coal	1	2	3	4	5
(655)	6	Natural Gas	1	2	3	4	5
(656)	7	Nuclear energy	1	2	3	4	5

(650)	1	L'énergie solaire	1	2	3	4	5
(651)	2	L'énergie éolienne	1	2	3	4	5
(652)	3	L'énergie hydroélectrique	1	2	3	4	5
(653)	4	L'énergie de la biomasse	1	2	3	4	5
(654)	5	Le charbon	1	2	3	4	5
(655)	6	Le gaz naturel	1	2	3	4	5
(656)	7	L'énergie nucléaire	1	2	3	4	5

NEW

NEW

Now let's talk specifically about carbon capture and storage or CCS. Carbon capture and storage, or CCS, is a technology for capturing the carbon dioxide produced by fossil fuel-fired power plants, i.e those burning coal, gas or oil, and some heavy industries such as steel and cement. CO2 can be stored either onshore (underground) or offshore (under the seabed) at depth of several kilometres.

Parlons maintenant spécialement du captage et du stockage du carbone, ou CSC. Le captage et le stockage du carbone, ou CSC, est une technologie permettant de capturer le dioxyde de carbone émis par les centrales électriques à combustion fossile, c'est-à-dire les centrales alimentées par du charbon, du gaz ou du pétrole, et par certaines industries lourdes comme la production d'acier et de ciment. Le CO2 peut ensuite être stocké sur terre (souterrain) ou en mer (en dessous des fonds marins) à une profondeur de plusieurs kilomètres.

--

--

QE13 In your opinion, taking into account all you know about CCS or Carbon capture and storage, could you tell me whether you think it could be effective or not to fight climate change?

QE13 A votre avis, en prenant en considération tout ce que vous savez sur le CSC ou le captage et le stockage du carbone, pourriez-vous me dire si vous pensez que ce procédé pourrait être efficace ou non pour lutter contre le changement climatique ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(657)
Very effective	1
Fairly effective	2
Not very effective	3
Not at all effective	4
DK	5

	(657)
Très efficace	1
Plutôt efficace	2
Plutôt pas efficace	3
Pas du tout efficace	4
NSP	5

NEW

NEW

QE14 If CCS or carbon capture and storage technology was used in your region, do you think that you would benefit from it or not?

QE14 Si la technologie du CSC ou du captage et du stockage du carbone était utilisée dans votre région, pensez-vous que vous en bénéficieriez ou non ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(658)	
Would benefit	1
Would not benefit	2
DK	3

(658)	
En bénéficierait	1
N'en bénéficierait pas	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK QE15a IF "WOULD BENEFIT FROM CCS", CODE 1 IN QE14 – OTHERS GO TO QE15b

POSER QE15a SI "BÉNÉFICIERAIT DU CSC", CODE 1 EN QE14 – LES AUTRES ALLER EN QE15b

QE15a Why do you think that you would benefit from the use of CCS technology in your region?

QE15a Pourquoi pensez-vous que vous bénéficieriez de l'usage de la technologie de CSC dans votre région ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 2 REPONSES)

(659-665)	
It would reduce the water pollution in your local area	1,
The price of electricity would be lower	2,
It would create jobs	3,
It would improve the quality of the air	4,
It would be good for local economy	5,
Other (SPECIFY – SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

(659-665)	
Cela réduirait la pollution de l'eau là où vous vivez	1,
Le prix de l'électricité serait plus bas	2,
Cela créerait des emplois	3,
Cela améliorerait la qualité de l'air	4,
Ce serait bon pour l'économie locale	5,
Autre (SPECIFIER – SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

NEW

ASK QE15ao IF "OTHER", CODE 6 IN QE15a - OTHERS GO TO QE16

POSER QE15ao SI "AUTRE", CODE 6 EN QE15a - LES AUTRES ALLER EN QE16

QE15ao Which other(s)?

QE15ao Quelle(s) autre(s) ?

(WRITE DOWN – CODE AT THE OFFICE – MAX. 2 ANSWERS)

(NOTER EN CLAIR – CODER AU BUREAU – MAX. 2 REPOSES)

2 2 (666,667-670)

2 2 (666,667-670)

Empty response box for QE15ao (English)

Empty response box for QE15ao (French)

NEW

NEW

ASK QE15b IF "WOULD NOT BENEFIT FROM CCS", CODE 2 IN QE14 – OTHERS GO TO QE16

POSER QE15b SI "NE BENEFICIERAIT PAS DU CSC", CODE 2 EN QE14 – LES AUTRES ALLER EN QE16

QE15b Why do you think you would not benefit from the use of CCS technology in your region?

QE15b Pourquoi pensez-vous que vous ne bénéficieriez pas de l'usage de la technologie de CSC dans votre région ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPOSES)

	(671-678)
The price of electricity would increase	1,
Fossil fuels use will fall considerably in the coming years	2,
It would not have a positive impact on the environment	3,
It would be bad for the local economy	4,
There would be a risk of water pollution	5,
There would be a risk of air pollution	6,
Other (SPECIFY – SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(671-678)
Le prix de l'électricité augmenterait	1,
L'utilisation des combustibles fossiles va baisser considérablement dans les prochaines années	2,
Cela n'aurait pas d'impact positif sur l'environnement	3,
Ce serait mauvais pour l'économie locale	4,
Il existerait un risque de pollution de l'eau	5,
Il existerait un risque de pollution atmosphérique	6,
Autre (SPECIFIER – SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

ASK QE15bo IF "OTHER", CODE 7 IN QE15b - OTHERS GO TO QE16

POSER QE15bo SI "AUTRE", CODE 7 EN QE15b - LES AUTRES ALLER EN QE16

QE15bo Which other(s)?

QE15bo Quelle(s) autre(s) ?

(WRITE DOWN – CODE AT THE OFFICE – MAX. 2 ANSWERS)

(NOTER EN CLAIR – CODER AU BUREAU – MAX. 2 REponses)

2 2 (679,680-683)

2 2 (679,680-683)

Empty box for writing answers to QE15bo.

Empty box for writing answers to QE15bo.

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QE16 If a deep underground storage site for CO2 were to be located within 5km of your home, do you think that you would be...?

QE16 Si un site de stockage souterrain profond de CO2 devait être situé dans un rayon de 5 km de votre habitation, pensez-vous que vous seriez ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(684)
Very worried	1
Fairly worried	2
Not very worried	3
Not at all worried	4
DK	5

	(684)
Très inquiet(e)	1
Plutôt inquiet(e)	2
Plutôt pas inquiet(e)	3
Pas du tout inquiet(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QE17 IF "WORRIED", CODE 1 OR 2 IN QE16 – OTHERS GO TO QE18

POSER QE17 SI "INQUIET", CODE 1 OU 2 EN QE16 – LES AUTRES ALLER EN QE18

QE17 Why would you be worried?

QE17 Pourquoi seriez-vous inquiet(e) ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(685-692)	
The transport of CO2 to the storage site might not be safe	1,
The risk of leaks while the site is in operation	2,
The risk of terrorist attack	3,
The possible negative effects on the environment and health	4,
A possible drop in local property prices	5,
Other (SPECIFY – SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

(685-692)	
Le transport de CO2 jusqu'au site de stockage pourrait ne pas être sûr	1,
Le risque de fuites lorsque le site est en activité	2,
Le risque lié à un attentat terroriste	3,
Les effets négatifs potentiels sur l'environnement et la santé	4,
Une diminution potentielle des prix de l'immobilier local	5,
Autre (SPECIFIER – SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

ASK QE17o IF "OTHER", CODE 6 IN QE17 - OTHERS GO TO QE18

POSER QE17o SI "AUTRE", CODE 6 EN QE17 - LES AUTRES ALLER EN QE18

QE17o Which other(s)?

QE17o Quelle(s) autre(s) ?

(WRITE DOWN – CODE AT THE OFFICE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NOTER EN CLAIR – CODER AU BUREAU – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

10	2	(693,694-713)
----	---	----------------------

10	2	(693,694-713)
----	---	----------------------

--

--

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QE18 For future use of CCS in the EU, which of the following options concerning the storage of CO2 would you prefer?

QE18 Dans le cadre de la mise en œuvre du CSC dans le futur dans l'UE, quelle possibilité parmi les suivantes préféreriez-vous pour le stockage du CO2 ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(714)
Offshore, under the seabed	1
Underground and onshore, but near the power plant or industrial plant which generated CO2	2
Underground and onshore, but only where human population is very low	3
You do not mind (SPONTANEOUS)	4
None (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(714)
En mer, en-dessous des fonds marins	1
Un stockage terrestre souterrain, mais près de la centrale électrique ou de l'usine qui émet le CO2	2
Un stockage terrestre souterrain, mais seulement où la densité de population est très faible	3
Cela n'a pas d'importance pour vous (SPONTANE)	4
Aucun (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

QE19 If an underground CO2 storage site were to be proposed near your home, which of the following options would you prefer?

QE19 Si un site de stockage souterrain de CO2 devait être proposé près de chez vous, quelle possibilité parmi les suivantes préféreriez-vous ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

	(715)
You would like to be directly consulted and to participate in the decision-making process	1
You would like non-governmental organisations (NGOs) to be consulted and to participate in the decision-making process	2
You would like the (NATIONALITY) Parliament to be consulted and to participate in the decision making process	3
You would leave the responsible authorities to decide exclusively on this matter	4
None (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(715)
Vous aimeriez être consulté(e) directement et participer au processus de prise de décision	1
Vous aimeriez que des organisations non gouvernementales (ONG) soient consultées et participent au processus de prise de décision	2
Vous aimeriez que le parlement (NATIONALITE) soit consulté et participe au processus de décision	3
Vous laisseriez les autorités compétentes décider seules à ce propos	4
Aucun (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

--

--

QE20 Which three of the following would you trust most to give you information about CCS?

QE20 Dans la liste suivante, veuillez me citer les trois qui vous inspireraient le plus confiance pour vous informer à propos du CSC.

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

	(716-726)
The (NATIONALITY) Government	1,
Regional and local authorities	2,
Energy companies	3,
The European Union	4,
Universities and research institutions	5,
Non-governmental organisations (NGOs)	6,
Journalists (TV, radio, newspapers)	7,
Friends and family	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(716-726)
Le Gouvernement (NATIONALITE)	1,
Les autorités régionales et locales	2,
Les sociétés énergétiques	3,
L'Union européenne	4,
Les universités et les instituts de recherche	5,
Les organisations non gouvernementales (ONG)	6,
Les journalistes (télévision, radio, presse)	7,
Les amis et la famille	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

--

QE21 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally Agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(727)	1	Fossil fuels will still be used after the year 2050 for electricity production in the EU	1	2	3	4	5
(728)	2	Harmonised and consistent methodologies should be developed within the EU to manage the capture and storage of CO2	1	2	3	4	5
(729)	3	The storage of CO2 will help to combat climate change	1	2	3	4	5
(730)	4	Public authorities should be able to monitor power plants' operations to capture and store CO2	1	2	3	4	5
(731)	5	The storage of CO2 represents a safety risk in the future	1	2	3	4	5
(732)	6	CCS will ensure lower and more stable energy prices	1	2	3	4	5
(733)	7	Capturing and storing CO2 should be compulsory when building a new coal-fired power plant	1	2	3	4	5

NEW

--

QE21 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(727)	1	Les combustibles fossiles seront encore utilisés pour la production d'électricité dans l'UE après 2050	1	2	3	4	5
(728)	2	Des méthodes harmonisées et cohérentes devraient être élaborées dans l'UE pour gérer le captage et le stockage du CO2	1	2	3	4	5
(729)	3	Le stockage du CO2 contribuera à lutter contre le changement climatique	1	2	3	4	5
(730)	4	Les pouvoirs publics devraient pouvoir surveiller les activités de captage et de stockage du CO2 menées par les centrales électriques	1	2	3	4	5
(731)	5	Le stockage du CO2 représente un risque pour la sécurité dans le futur	1	2	3	4	5
(732)	6	Le CSC garantira des prix énergétiques plus bas et plus stables	1	2	3	4	5
(733)	7	Le captage et le stockage du CO2 devraient être obligatoires lors de la construction d'une nouvelle centrale électrique au charbon	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRAPHICS

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(754-755)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB74.3 D1

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(754-755)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB74.3 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(756-757)
MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

	(756-757)
MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB74.3 D7

EB74.3 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(758-759)

(758-759)

EB74.3 D8

EB74.3 D8

NO QUESTION D9

QUESTION D10 ASKED BEFORE QA

D11 How old are you?

(760-761)

--	--

EB74.3 D11

PAS DE QUESTION D9

QUESTION D10 POSEE AVANT LES QA

D11 Quel est votre âge ?

(760-761)

--	--

EB74.3 D11

NO QUESTION D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(762-763) D15a CURRENT OCCUPATION	(764-765) D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(762-763) D15a PROFESSION ACTUELLE	(764-765) D15b PROFESSION PRECEDEnte
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18

Never did any paid work		19
-------------------------	--	----

EB74.2 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

	(766)
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB74.3 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(767-768)

--	--

EB74.3 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(769-770)

--	--

EB74.3 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(771-772)

--	--

EB74.3 D40c

N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19
--	--	----

EB74.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

	(766)
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB74.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(767-768)

--	--

EB74.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(769-770)

--	--

EB74.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(771-772)

--	--

EB74.3 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

QUESTIONS D43a&b ASKED BEFORE QC

NO QUESTIONS D44 AND D45

QUESTION D46 ASKED BEFORE QC

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW CARD - READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(773)
Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB74.3 D60

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

	(774-775)
1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

EB74.3 D61

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

QUESTIONS D43a&b POSEES AVANT LES QC

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

QUESTION D46 POSEE AVANT LES QC

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(773)
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB74.3 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

	(774-775)
1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB74.3 D61

P6	Size of locality
	(LOCAL CODES) (809-810)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P6

P6	Catégorie d'habitat
	(CODES LOCAUX) (809-810)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P6

P7	Region
	(LOCAL CODES) (811-812)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P7

P7	Région
	(CODES LOCAUX) (811-812)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P7

P8	Postal code
	(813-820)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P8

P8	Code postal
	(813-820)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P8

P9	Sample point number
	(821-828)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P9

P9	N° point de chute
	(821-828)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P9

P10	Interviewer number
	(829-836)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P10

P10	N° enquêteur
	(829-836)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P10

P11	LEAVE BLANK
	(837-844)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P11

P11	LAISSER VIDE
	(837-844)
	<input type="text"/>
	EB74.3 P11

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, ET MT

P13 Language of interview

(845)

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB74.3 P13

P13 Langue de l'interview

(845)

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB74.3 P13

SPECIAL EUROBAROMETER

"Women in the European Union"

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 9th of February and the 6th of March 2011, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 75.1 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN PARLIAMENT, Directorate-General Communication, Public Opinion Unit, in the frame of the Eurobarometer requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Political Analysis".

This SPECIAL EUROBAROMETER is part of wave 75.1 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.



ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	913	12/02/2011	06/03/2011	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1001	09/02/2011	21/02/2011	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1014	09/02/2011	21/02/2011	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1013	11/02/2011	02/03/2011	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1622	09/02/2011	23/02/2011	64.409.146
EE	Estonia	Emor	1003	09/02/2011	23/02/2011	945.733
IE	Ireland	MRBI	1007	16/02/2011	03/03/2011	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1000	09/02/2011	23/02/2011	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1004	09/02/2011	27/02/2011	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1035	09/02/2011	28/02/2011	47.756.439
IT	Italy	TNS Infratest	1027	09/02/2011	24/02/2011	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	500	09/02/2011	23/02/2011	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1014	09/02/2011	26/02/2011	1.447.866
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1029	09/02/2011	23/02/2011	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	503	10/02/2011	01/03/2011	404.907
HU	Hungary	TNS Hungary	1029	09/02/2011	24/02/2011	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	09/02/2011	25/02/2011	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1012	11/02/2011	01/03/2011	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1030	11/02/2011	27/02/2011	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1000	09/02/2011	23/02/2011	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1010	12/02/2011	01/03/2011	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1053	09/02/2011	21/02/2011	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1018	10/02/2011	27/02/2011	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1040	09/02/2011	23/02/2011	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1001	09/02/2011	04/03/2011	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1024	09/02/2011	24/02/2011	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1322	12/02/2011	28/02/2011	51.848.010
TOTAL EU27			26.724	09/02/2011	06/03/2011	408.787.006

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg