

EUROBAROMETER 76.1

SEPTEMBER 2011

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A your survey number
(101-105)

EB75.4 A

B Country
(106-107)

EB75.4 B

C our survey number
(108-110)

EB75.4 C

D Interview number
(111-116)

EB75.4 D

A votre numéro d'étude
(101-105)

EB75.4 A

B Pays
(106-107)

EB75.4 B

C notre numéro d'étude
(108-110)

EB75.4 C

D numéro de l'interview
(111-116)

EB75.4 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(137-165)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(137-165)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. EUROPEANS AND THE CRISIS + ENERGY

For almost three years, the world has been facing a crisis that is economic, financial, social and monetary. To simplify, we will use the term "crisis" in the whole questionnaire. (M)

QA1 To what extent do you consider that the current crisis is or is not having an impact on each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very significant impact	Fairly significant impact	Not really any impact	No impact at all	DK
--	---------------------	-------------------------	---------------------------	-----------------------	------------------	----

(186)	1	The world economy	1	2	3	4	5
(187)	2	The European economy	1	2	3	4	5
(188)	3	The (NATIONALITY) economy	1	2	3	4	5
(189)	4	Your personal situation	1	2	3	4	5

EB74.1 QC2

A. LES EUROPEENS ET LA CRISE + ENERGIE

Le monde est confronté depuis près de trois ans à une crise qui est à la fois économique, financière, sociale et monétaire. Pour simplifier, nous utiliserons le terme "crise" dans l'ensemble de ce questionnaire. (M)

QA1 Dans quelle mesure estimez-vous que la crise actuelle a des conséquences ou pas sur chacune des choses suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Des conséquences très importantes	Des conséquences assez importantes	Pas vraiment de conséquences	Pas du tout de conséquence	NSP
--	-------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------------	----------------------------	-----

(186)	1	L'économie mondiale	1	2	3	4	5
(187)	2	L'économie européenne	1	2	3	4	5
(188)	3	L'économie (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
(189)	4	Votre situation personnelle	1	2	3	4	5

EB74.1 QC2

QA2 Here are some situations that could have arisen recently in your working life or in the working life of those around you. For each of them, please tell me if this has happened as a direct consequence of the crisis, if it has happened but was not a direct consequence of the crisis, or if it has not happened at all.

QA2 Voici un certain nombre de situations qui ont pu intervenir récemment dans votre vie professionnelle ou celle de votre entourage. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si elle s'est passée comme une conséquence directe de la crise, si elle s'est passée mais sans être une conséquence directe de la crise, ou si elle ne s'est pas du tout passée.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, as a direct consequence of the crisis	Yes but not as a direct consequence of the crisis	No, it has not happened at all	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	--	---	--------------------------------	------------------------------	----

	(LIRE)	Oui, s'est passé, comme une conséquence directe de la crise	Oui, s'est passé, sans être une conséquence directe de la crise	Non, ne s'est pas passé	Pas applicable (SPONTANÉ)	NSP
--	--------	---	---	-------------------------	---------------------------	-----

(190)	1	You have lost your job\ your partner (husband or wife, partner, etc.) has lost his\ her job	1	2	3	4	5
(191)	2	One of your relatives has lost his\ her job	1	2	3	4	5
(192)	3	One of your colleagues has lost his\ her job	1	2	3	4	5
(193)	4	Someone you know who is neither related to you nor a colleague has lost his\ her job	1	2	3	4	5

(190)	1	Vous avez perdu \ ou votre partenaire (mari ou femme, concubin(e), etc.) a perdu votre \ son travail	1	2	3	4	5
(191)	2	Une personne de votre entourage familial a perdu son travail	1	2	3	4	5
(192)	3	Une personne de votre entourage professionnel a perdu son travail	1	2	3	4	5
(193)	4	Une connaissance hors de votre entourage familial ou professionnel a perdu son travail	1	2	3	4	5

EB74.1 QC3

EB74.1 QC3

QA3 Could you tell me to what extent you agree or disagree with the following statement: Overall the euro has mitigated the negative effects of the crisis.

QA3 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : L'euro a globalement atténué les effets négatifs de la crise.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(194)	
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

(194)	
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB75.2 QA2

EB75.2 QA2

QA4 When it comes to a return to growth in (OUR COUNTRY), which one of the following opinions is closest to your own?

QA4 En ce qui concerne la reprise de la croissance en (NOTRE PAYS), laquelle de ces opinions se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(195)	
We are already returning to growth	1
A return to growth will start in the coming months	2
A return to growth will start in the coming years	3
The crisis is going to last for many years	4
DK	5

(195)	
Nous sommes déjà entrés dans la phase de reprise de la croissance	1
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochains mois	2
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochaines années	3
La crise est partie pour durer encore de longues années	4
NSP	5

EB75.2 QA5

EB75.2 QA5

QA5 As a citizen would you say that you would be better protected in the face of the current crisis if...?

QA5 En tant que citoyen(ne), diriez-vous que vous seriez mieux protégé(e) face à la crise actuelle si ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(196)	
(OUR COUNTRY) adopted measures and applied them individually	1
(OUR COUNTRY) adopted measures and applied them in a coordinated way with the other EU countries	2
DK	3

(196)	
(NOTRE PAYS) prenait des mesures et les appliquait de manière individuelle	1
(NOTRE PAYS) prenait des mesures et les appliquait de manière coordonnée avec les autres pays de l'UE	2
NSP	3

EB75.2 QA3

EB75.2 QA3

QA6 Would you say that up until now, to face the crisis, the various EU Member States have...?

QA6 Diriez-vous que jusqu'à aujourd'hui, face à la crise, les différents Etats membres de l'UE ont agi ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(197)	
Tended to act individually	1
Tended to act in a coordinated way with the other EU countries	2
DK	3

(197)	
Plutôt de manière individuelle	1
Plutôt de manière coordonnée avec les autres pays de l'UE	2
NSP	3

EB74.1 QC5

EB74.1 QC5

QA7 To what extent do you agree or disagree with the following statement: In times of crisis, it is desirable for (OUR COUNTRY) to give financial help to another EU Member State facing severe economic and financial difficulties.

QA7 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : En temps de crise, il est souhaitable que (NOTRE PAYS) aide financièrement un autre Etat membre de l'UE confronté à d'importantes difficultés économiques et financières ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(198)	
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

(198)	
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB74.1 QC10

EB74.1 QC10

ASK QA8 IF "AGREE", CODE 1 OR 2 IN QA7 – OTHERS GO TO QA9

POSER QA8 SI "D'ACCORD", CODE 1 OU 2 EN QA7 – LES AUTRES ALLER EN QA9

QA8 What is the main reason why you think it is desirable that (OUR COUNTRY) gives financial help to another EU Member State facing severe economic and financial difficulties?

QA8 Quelle est la principale raison pour laquelle vous pensez qu'il est souhaitable que (NOTRE PAYS) aide financièrement un autre Etat membre de l'UE confronté à d'importantes difficultés économiques et financières ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(199)
It is in the economic interest of (OUR COUNTRY) to help another EU Member State	1
In the name of European solidarity between Member States	2
Other (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	(199)
Il est dans l'intérêt économique de (NOTRE PAYS) d'aider un autre Etat membre de l'UE	1
Au nom de la solidarité européenne entre Etats membres	2
Autres (SPONTANE)	3
NSP	4

EB74.1 QC11

EB74.1 QC11

ASK QA9 IF "DISAGREE", CODE 3 OR 4 IN QA7 – OTHERS GO TO QA10

POSER QA9 SI "PAS D'ACCORD", CODE 3 OU 4 EN QA7 – LES AUTRES ALLER EN QA10

QA9 What is the main reason why you think it is not desirable that (OUR COUNTRY) gives financial help to another EU Member State facing severe economic and financial difficulties?

QA9 Quelle est la principale raison pour laquelle vous pensez qu'il n'est pas souhaitable que (NOTRE PAYS) aide financièrement un autre Etat membre de l'UE confronté à d'importantes difficultés économiques et financières ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(200)
It is not in the economic interest of (OUR COUNTRY) to help another EU Member State	1
(NATIONALITY) citizens should not have to pay for the economic problems of the other EU Member States	2
Other (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	(200)
Il n'est pas dans l'intérêt économique de (NOTRE PAYS) d'aider un autre Etat membre de l'UE	1
Les citoyens (NATIONALITE) n'ont pas à payer pour les problèmes économiques des autres Etats membres de l'UE	2
Autre (SPONTANE)	3
NSP	4

EB74.1 QC12

EB74.1 QC12

ASK ALL

To reinforce European economic governance and help fight the crisis, EU Member States have decided that their financial, economic, monetary, budgetary and social policies should be brought closer together.

QA10 Specifically regarding the convergence between the budgetary policies of the EU Member States, tell me if you are in favour of or opposed to each of the following measures.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ – ROTATE)	Totally in favour	Somewhat in favour	Somewhat opposed	Totally opposed	DK
--	-----------------	-------------------	--------------------	------------------	-----------------	----

(201)

1	Including a preliminary consultation between European institutions and national political institutions in the drafting process of national budgets	1	2	3	4	5
2	Automatic application of escalating financial penalties for EU Member States which fail to comply with jointly defined rules on debt and public deficit	1	2	3	4	5

(202)

NEW

A TOUS

Pour renforcer la gouvernance économique européenne et mieux lutter contre la crise, les Etats membres de l'UE ont décidé de faire converger leurs politiques dans les domaines financier, économique, monétaire, budgétaire et social.

QA10 Plus spécifiquement, concernant la convergence des politiques budgétaires des Etats membres de l'UE, pouvez-vous me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à chacune des mesures suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	-----------------------	------------------	------------------	-----------------------	-----

(201)

1	Inclure dans le processus de l'élaboration des budgets nationaux une concertation préalable entre les institutions européennes et les institutions politiques nationales	1	2	3	4	5
2	L'application automatique de sanctions financières progressives pour les Etats membres de l'UE qui ne respecteraient pas les règles fixées en commun en matière de dette et de déficit public	1	2	3	4	5

(202)

NEW

Because of the size of their public deficit and poor economic growth, several EU Member States are facing a debt crisis. In the course of discussions on how to address this issue, it has been suggested that a share of the public debt of the EU Member States, particularly those in the euro zone, should be held jointly. This will allow them to borrow at same rate on the financial markets.

En raison de l'importance de leur déficit public et d'une faible croissance économique, de nombreux Etats membres de l'UE font face à une crise de la dette. Au cours des débats à ce sujet, certains ont proposé de mettre en commun une partie de la dette de Etats membres de l'UE, notamment ceux de la zone euro. Cela leur permettrait d'emprunter à un même taux sur les marchés financiers.

QA11 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements on this topic. Setting aside a share of the public debt of all Member States to be held jointly...

QA11 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes à ce sujet. La mise en commun d'une partie de la dette des Etats membres ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
(203)	1 Would be necessary in the name of solidarity between Member States	1	2	3	4	5
(204)	2 Would benefit only those Member States which are in the worst difficulties	1	2	3	4	5
(205)	3 Would penalise those Member States which are not in difficulty	1	2	3	4	5
(206)	4 Would allow to reduce the cost of the crisis	1	2	3	4	5
(207)	5 Would reinforce the financial stability of the Member States	1	2	3	4	5

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(203)	1 Serait nécessaire au nom de la solidarité entre Etats membres	1	2	3	4	5
(204)	2 Bénéficierait surtout aux Etats membres les plus en difficulté	1	2	3	4	5
(205)	3 Pénaliserait surtout les Etats membres qui ne sont pas en difficulté	1	2	3	4	5
(206)	4 Permettrait de réduire le coût de la crise	1	2	3	4	5
(207)	5 Renforcerait la stabilité financière des Etats membres	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QA12 Have you ever heard of Eurobonds?

QA12 Avez-vous déjà entendu parler des euro-obligations ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(208)
Yes, and you know what they are	1
Yes, but you don't really know what they are	2
No	3
DK	4

	(208)
Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

NEW

NEW

ASK Q13 IF "HAS ALREADY HEARD OF EURO BONDS", CODE 1 OR 2 IN Q12 AND ONLY IN THE EURO AREA COUNTRIES – OTHERS GO IN Q14

POSER QA13 SI "A DÉJÀ ENTENDU PARLER DES EURO-OBLIGATIONS", CODE 1 OU 2 EN QA12 ET UNIQUEMENT AUX PAYS DE LA ZONE EURO – LES AUTRES ALLER EN QA14

QA13 Would you say that you are in favour of or opposed to the creation of Eurobonds, on the basis of what you know about them?

QA13 Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé(e) à la création d'euro-obligations, d'après ce que vous en savez ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(209)
Totally in favour	1
Somewhat in favour	2
Somewhat opposed	3
Totally opposed	4
DK	5

	(209)
Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QA14 Have you ever heard of credit rating agencies?

QA14 Avez-vous déjà entendu parler des agences de notation de crédit ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(210)
Yes, and you know what they are	1
Yes, but you don't really know what they are	2
No	3
DK	4

	(210)
Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

NEW

NEW

ASK Q15 IF "HAS ALREADY HEARD OF CRA", CODE 1 OR 2 IN Q14 – OTHERS GO TO Q16

POSER QA15 SI "A DÉJÀ ENTENDU PARLER DES ANC", CODE 1 OU 2 EN QA14 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA15 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements on credit rating agencies, on the basis of what you know about them.

QA15 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant les agences de notations de crédit, d'après ce que vous en savez.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
-----------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(211)	1	Credit rating agencies have played a significant role in the development of the financial crisis	1	2	3	4	5
(212)	2	The creation of an independent European credit rating agency would counterbalance the power of the existing agencies	1	2	3	4	5
(213)	3	Information provided by credit rating agencies is useful to economic actors as support for their financial decision-making	1	2	3	4	5

(211)	1	Les agences de notation de crédit ont joué un rôle important dans le développement de la crise financière	1	2	3	4	5
(212)	2	La création d'une agence de notation de crédit européenne indépendante permettrait de contrebalancer le pouvoir des agences existantes	1	2	3	4	5
(213)	3	Les informations fournies par les agences de notation de crédit sont utiles aux différents acteurs économiques pour appuyer leurs décisions financières	1	2	3	4	5

NEW

NEW

ASK ALL

QA16 The European Parliament wants increased energy cooperation between the EU Member States. With this in mind, do you think that the main priority should be given to...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(214)
The stability of energy prices	1
Guaranteeing energy supplies	2
Developing renewable energies	3
Contributing to energy savings, in particular by promoting energy efficiency which consists in producing the same goods and services using less energy	4
Other (SPONTANEOUS)	5
All at the same time (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB74.3 QA7

A TOUS

QA16 Le Parlement européen a pris position pour un renforcement de la coopération énergétique entre Etats membres de l'UE. Dans cette perspective, pensez-vous que la principale priorité devrait être accordée à ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(214)
La stabilité des prix de l'énergie	1
La garantie de l'approvisionnement énergétique	2
Le développement des énergies renouvelables	3
La contribution aux économies d'énergie, notamment en développant l'efficacité énergétique qui consiste à produire les mêmes biens et services en utilisant moins d'énergie	4
Autre (SPONTANE)	5
Tous en même temps (SPONTANE)	6
NSP	7

EB74.3 QA7

B. RETAIL FINANCIAL SERVICES

B. SERVICES FINANCIERS DE DETAIL

D11 How old are you?
(235-236)

D11 Quel est votre âge ?
(235-236)

EB75.4 D11

EB75.4 D11

QB1 Which of the following financial products and services do you have, if any?

QB1 Parmi les produits financiers suivants, quels sont ceux que vous détenez, si vous en avez ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(237-247)
Current bank account	1,
Mortgage	2,
Credit card	3,
Personal loan	4,
Shares or bonds	5,
Investment fund	6,
Life insurance	7,
Other insurance products (e.g. home, health, car insurance)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
Refusal (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(237-247)
Un compte courant	1,
Un crédit immobilier	2,
Une carte de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, maladie, véhicule)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
Refus (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

ASK QB2 IF "DO NOT HAVE A CURRENT BANK ACCOUNT", NO CODE 1 IN QB1 – OTHERS GO TO QB3

POSER QB2 SI "N'A PAS DE COMPTE COURANT", PAS DE CODE 1 EN QB1 – LES AUTRES ALLER EN QB3

QB2 What are the main reasons why you do not have a current bank account?

QB2 Quelles sont les principales raisons pour ne pas posséder de compte courant ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(248-258)
You don't need or want one	1,
(IF UNDER 18) You are too young to open a bank account	2,
You use another person's bank account	3,
You tried to open one but it was refused because of your credit history	4,
You tried to open one but it was refused because you don't have regular income	5,
You tried to open one but it was refused because you are not an official resident	6,
You tried to open one but it was refused as you didn't have the correct documentation	7,
You tried to open one but it was refused without any specific reason	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
Refusal (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(248-258)
Vous ne souhaitez pas en avoir ou vous n'en avez pas besoin	1,
(SI MOINS DE 18 ANS) Vous êtes trop jeune pour ouvrir un compte courant	2,
Vous utilisez le compte courant d'une autre personne	3,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé à cause de votre historique bancaire	4,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé parce que vous ne disposiez pas de revenus réguliers	5,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé parce que vous n'étiez pas officiellement résident dans le pays	6,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé parce que vous ne disposiez pas de la documentation nécessaire	7,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé sans raison particulière	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Refus (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

ASK QB3 TO QB9 FOR EACH PRODUCT HELD AT QB1 – IF "NONE", "DK" OR "REFUSAL" IN QB1 GO TO QB10

--

POSER QB3 A QB9 POUR CHAQUE PRODUIT DETENU EN QB1 – SI "AUCUN", "NSP" OU "REFUS" EN QB1 ALLER EN QB10

--

QB3 Which of these products did you purchase OUTSIDE of (OUR COUNTRY) in another EU Member State?

(IF NECESSARY READ: BY "PURCHASED" WE MEAN WHEN YOU INITIALLY TAKE THE PRODUCT OUT WITH A PROVIDER) (READ OUT LIST OF PRODUCTS HELD AT QB1 AND CODE ALL PURCHASED IN ANOTHER EU MEMBER STATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(259-268)
Current bank account	1,
Mortgage	2,
Credit card	3,
Personal loan	4,
Shares or bonds	5,
Investment fund	6,
Life insurance	7,
Other insurance products (e.g. home, health, car insurance)	8,
None purchased outside (OUR COUNTRY)	9,
DK	10,

NEW

QB3 Lesquels de ces produits avez-vous achetés HORS de (NOTRE PAYS) dans un autre Etat membre de l'UE ?

(SI NECESSAIRE LIRE : Par "acheté", on entend le moment où vous avez souscrit à ce produit auprès du fournisseur) (LIRE LA LISTE DE PRODUITS DETENUS EN QB1 ET CODER TOUS LES ACHATS REALISES DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(259-268)
Un compte courant	1,
Un crédit immobilier	2,
Une carte de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	8,
Aucun produit acquis à l'étranger (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

--

--

QB4 Which of these products did you purchase within the last 5 years?

QB4 Lesquels de ces produits avez-vous acquis au cours des 5 dernières années ?

(READ OUT LIST OF PRODUCTS HELD AT QB1 AND CODE ALL PURCHASED WITHIN LAST 5 YEARS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE LA LISTE DE PRODUITS DETENUS EN QB1 ET CODER TOUS LES ACHATS REALISES AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(269-278)
Current bank account	1,
Mortgage	2,
Credit card	3,
Personal loan	4,
Shares or bonds	5,
Investment fund	6,
Life insurance	7,
Other insurance products (e.g. home, health, car insurance)	8,
None purchased within last 5 years (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(269-278)
Un compte courant	1,
Un crédit immobilier	2,
Une carte de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	8,
Aucun produit acheté au cours des 5 dernières années (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

ASK QB5 TO QB9 FOR EACH PRODUCT PURCHASED WITHIN THE LAST 5 YEARS AT QB4 – IF "NONE" OR "DK" IN QB4 GO TO QB10

POSER QB5 A QB9 POUR CHAQUE PRODUIT ACQUIS AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4 – SI "AUCUN", "NSP" OU "REFUS" EN QB1 ALLER EN QB10

QB5 Thinking about the (QB4 PRODUCT) you purchased, could you tell me how you purchased it?

QB5 En ce qui concerne le (PRODUIT QB4) que vous avez acquis, pourriez-vous me dire comment vous l'avez acheté ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER ONLY FOR EACH PRODUCT PURCHASED WITHIN LAST 5 YEARS AT QB4)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE –UNE SEULE REPONSE PAR PRODUIT ACHETE AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4)

(READ OUT)	Directly from the provider face to face	Directly from the provider by telephone	Directly from the provider online	Through an intermediary or advisor	Other (SPONTANEOUS)	DK
------------	---	---	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------	----

(LIRE)	En personne, directement auprès du fournisseur	Par téléphone, directement auprès du fournisseur	En ligne, directement auprès du fournisseur	Par un intermédiaire ou un conseiller financier	Autre (SPONTANEE)	NSP
--------	--	--	---	---	-------------------	-----

(279)	1	Current bank account	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Mortgage	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Credit card	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Personal loan	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Shares or bonds	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Investment fund	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Life insurance	1	2	3	4	5	6
(286)	8	Other insurance products (e.g. home, health, car insurance)	1	2	3	4	5	6

(279)	1	Un compte courant	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Un crédit immobilier	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Une carte de crédit	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Un crédit à la consommation	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Des actions ou obligations	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Un fonds d'investissement	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Une assurance-vie	1	2	3	4	5	6
(286)	8	D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	1	2	3	4	5	6

NEW _____

NEW _____

--

--

QB6 Did the person who sold you the (QB4 PRODUCT) tell you whether they would be paid a commission, bonus or any form of additional remuneration if you took that particular product?

QB6 La personne qui vous a vendu le (PRODUIT QB4) vous a-t-elle informé du fait qu'une commission, une prime ou une rémunération complémentaire pouvait lui être versée si vous achetiez un produit particulier ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY FOR EACH PRODUCT PURCHASED WITHIN LAST 5 YEARS AT QB4)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE –UNE SEULE REPONSE PAR PRODUIT ACHETE AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4)

(READ OUT)	Yes, they told me they would be paid a commission or bonus or other remuneration	Yes, they told me they would not be paid a commission or bonus or other remuneration	No, they did not tell me if they were being paid a commission or bonus or other remuneration	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK
------------	--	--	--	------------------------------	----

(LIRE)	Oui, il m'a dit toucher une commission, une prime ou une rémunération	Oui, il m'a dit ne pas toucher une commission, une prime ou une rémunération	Non, il ne m'a pas dit s'il touchait une commission, une prime ou une rémunération	Pas applicable (SPONTANEE)	NSP
--------	---	--	--	----------------------------	-----

(287)	1	Current bank account	1	2	3	4	5
(288)	2	Mortgage	1	2	3	4	5
(289)	3	Credit card	1	2	3	4	5
(290)	4	Personal loan	1	2	3	4	5
(291)	5	Shares or bonds	1	2	3	4	5
(292)	6	Investment fund	1	2	3	4	5
(293)	7	Life insurance	1	2	3	4	5
(294)	8	Other insurance products (e.g. home, health, car insurance)	1	2	3	4	5

(287)	1	Un compte courant	1	2	3	4	5
(288)	2	Un crédit immobilier	1	2	3	4	5
(289)	3	Une carte de crédit	1	2	3	4	5
(290)	4	Un crédit à la consommation	1	2	3	4	5
(291)	5	Des actions ou obligations	1	2	3	4	5
(292)	6	Un fonds d'investissement	1	2	3	4	5
(293)	7	Une assurance-vie	1	2	3	4	5
(294)	8	D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	1	2	3	4	5

NEW

NEW

--

--

QB7 Did the person who sold you the (QB4 PRODUCT) give you written information about the characteristics and features of the product?

QB7 La personne qui vous a vendu le (PRODUIT QB4) vous a-t-elle fourni une documentation écrite sur les caractéristiques et options de ce produit ?

(IF NECESSARY READ: I DO NOT MEAN THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS, BUT A SPECIFIC DESCRIPTION OF THE PRODUCT BEING OFFERED TO YOU) (READ OUT EACH PRODUCT PURCHASED WITHIN LAST 5 YEARS AT QB4 – MUTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(SI NECESSAIRE LIRE : Je ne fais pas allusion aux conditions et termes de vente généraux, mais à une description particulière de ce produit) (LIRE LA LISTE DES PRODUITS ACHETES AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(295-305)
Current bank account	1,
Mortgage	2,
Credit card	3,
Personal loan	4,
Shares or bonds	5,
Investment fund	6,
Life insurance	7,
Other insurance products (e.g. home, health, car insurance)	8,
Not given information about any products (SPONTANEOUS)	9,
Not applicable (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(295-305)
Un compte courant	1,
Un crédit immobilier	2,
Une carte de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	8,
Pas d'information sur aucun produit (SPONTANE)	9,
Pas applicable (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

QB8 When you purchased the (QB4 PRODUCT) did you take the first product that you looked at or did you compare several different products before making a final decision?

QB8 Lors de l'acquisition de (PRODUIT QB4), avez-vous choisi le premier produit que vous avez trouvé ou avez-vous comparé plusieurs produits avant de vous décider ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER ONLY FOR EACH PRODUCT PURCHASED WITHIN LAST 5 YEARS AT QB4)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR PRODUIT ACHETE AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4)

	(READ OUT)	Took first product	Compared different products	DK
--	------------	--------------------	-----------------------------	----

	(LIRE)	A pris le premier produit	A comparé plusieurs produits	NSP
--	--------	---------------------------	------------------------------	-----

(306)	1	Current bank account	1	2	3
(307)	2	Mortgage	1	2	3
(308)	3	Credit card	1	2	3
(309)	4	Personal loan	1	2	3
(310)	5	Shares or bonds	1	2	3
(311)	6	Investment fund	1	2	3
(312)	7	Life insurance	1	2	3
(313)	8	Other insurance products (e.g. home, health, car insurance)	1	2	3

(306)	1	Un compte courant	1	2	3
(307)	2	Un crédit immobilier	1	2	3
(308)	3	Une carte de crédit	1	2	3
(309)	4	Un crédit à la consommation	1	2	3
(310)	5	Des actions ou obligations	1	2	3
(311)	6	Un fonds d'investissement	1	2	3
(312)	7	Une assurance-vie	1	2	3
(313)	8	D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	1	2	3

NEW

NEW

--

--

QB9 Before you purchased the (QB4 PRODUCT), did anyone recommend a particular product to you or did you read any recommendations anywhere?

QB9 Avant d'acheter le (PRODUIT QB4), est-ce que quelqu'un vous a recommandé un produit particulier ou avez-vous lu ces recommandations quelque part ?

(IF NECESSARY READ: DID YOU RECEIVE ANY RECOMMENDATIONS FOR A SPECIFIC PRODUCT THAT WOULD BE MOST SUITABLE FOR YOU – E.G. A PARTICULAR CURRENT BANK ACCOUNT, CREDIT CARD) (SHOW CARD WITH SCALE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE FOR EACH PRODUCT PURCHASED WITHIN LAST 5 YEARS AT QB4)

(SI NECESSAIRE LIRE : Vous a-t-on recommandé un produit particulier qui serait spécialement adapté à vos besoins – par ex. un compte courant ou une carte de crédit en particulier.) (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE– PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES POUR CHAQUE PRODUIT ACHETE AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4)

(READ OUT)	Yes, the product provider (e.g. bank)	Yes, an intermediary or advisor	Yes, a consumer organization	Yes, friends or family	Yes, from news papers, magazines, websites or other publications	Yes, other (SPONTANEOUS)	No, you did not receive any recommendations	DK
------------	---------------------------------------	---------------------------------	------------------------------	------------------------	--	--------------------------	---	----

(LIRE)	Oui, le fournisseur du produit (par ex. la banque)	Oui, un intermédiaire ou un conseiller financier	Oui, une association de consommateurs	Oui, des amis ou de la famille	Oui, dans la presse, les magazines, sites internet ou autres publications	Oui, autre (SPONTANÉ)	Non, vous n'avez pris connaissance d'aucune recommandation	NSP
--------	--	--	---------------------------------------	--------------------------------	---	-----------------------	--	-----

(314-321)	1	Current bank account	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Mortgage	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Credit card	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Personal loan	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Shares or bonds	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Investment fund	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Life insurance	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	Other insurance products (e.g. home, health, car insurance)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

(314-321)	1	Un compte courant	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Un crédit immobilier	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Une carte de crédit	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Un crédit à la consommation	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Des actions ou obligations	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Un fonds d'investissement	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Une assurance-vie	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

NEW

ASK QB10 FOR EACH PRODUCT NOT PURCHASED IN ANOTHER EU MEMBER STATE AT QB3, CODE 9 IN QB3 – OTHERS GO TO QB11

POSER QB10 POUR CHAQUE PRODUIT QUI N'A PAS ETE ACHETE DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE EN QB3, CODE 9 IN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB11

QB10 Would you ever consider purchasing a (NOT QB3 PRODUCT) from another EU Member State?

QB10 Envisageriez-vous éventuellement d'acquérir un (PRODUIT PAS QB3) dans un autre Etat membre de l'UE ?

(IF NECESSARY READ: BY "PURCHASED" WE MEAN TAKE OUT THE PRODUCT) (READ OUT EACH PRODUCT NOT PURCHASED IN ANOTHER EU MEMBER STATE AT QB3 – MUTLIPL E ANSWERS POSSIBLE)

(SI NECESSAIRE LIRE : Par "acquérir" nous entendons acheter le produit) (LIRE CHAQUE PRODUIT QUI N'A PAS ETE ACHETE DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE EN QB3 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(378-387)
Current bank account	1,
Mortgage	2,
Credit card	3,
Personal loan	4,
Shares or bonds	5,
Investment fund	6,
Life insurance	7,
Other insurance products (e.g. home, health, car insurance)	8,
Would not consider (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(378-387)
Un compte courant	1,
Un crédit immobilier	2,
Une carte de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	8,
N'est pas envisagé (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB11 What are your main concerns about purchasing financial products and services from another EU Member State?

QB11 Quelles seraient vos principales inquiétudes en cas d'acquisition de produits ou services financiers dans un autre Etat membre ?

(SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(388-403)
Not having clear information	1,
It is too complicated or difficult	2,
You prefer to buy face to face	3,
You prefer to buy financial products from (OUR COUNTRY)	4,
You don't know how to purchase financial products from other countries	5,
You are worried about fraud or crime	6,
It is more expensive or there are extra costs	7,
Some sellers or providers would refuse because you live in another country	8,
There is less consumer protection in other EU Member States	9,
There is a language barrier	10,
You do not know your rights if there are problems	11,
You don't need to as you already have enough products	12,
You don't need to as you can buy everything you need in (OUR COUNTRY)	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

	(388-403)
Ne pas disposer d'information claire	1,
C'est trop compliqué ou difficile	2,
Vous préférez acheter directement sur place	3,
Vous préférez acheter des produits financiers en (NOTRE PAYS)	4,
Vous ne savez pas comment acheter des produits financiers dans les autres pays	5,
Vous craignez la fraude ou les activités criminelles	6,
C'est plus cher ou des coûts supplémentaires sont appliqués	7,
Certains vendeurs ou fournisseurs refuseraient parce que vous habitez dans un autre pays	8,
La protection du consommateur est plus faible dans les autres pays de l'UE	9,
La langue est un obstacle	10,
Vous ne connaissez pas vos droits en cas de problème	11,
Vous n'en avez pas besoin car vous avez déjà assez de produits de ce type	12,
Ce n'est pas nécessaire car vous pouvez acheter tout ce dont vous avez besoin en (NOTRE PAYS)	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15,
NSP	16,

NEW

NEW

ASK QB12 IF "HAS A MORTGAGE, LOAN, CREDIT CARD OR CURRENT BANK ACCOUNT", CODE 1 TO 4 IN QB1 – OTHERS GO TO QB13

POSER QB12 SI "A UN CREDIT IMMOBILIER, UN CREDIT A LA CONSOMMATION, UNE CARTE DE CREDIT OU UN COMPTE COURANT", CODES 1 A 4 EN QB1 – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB12 You mentioned earlier that you have a (QB1 PRODUCT). Which of the following statements best describes whether or not you have switched or tried to switch your (QB1 PRODUCT) to another provider within the last 5 years?

QB12 En ce qui concerne le (PRODUIT QB1) que vous avez, parmi les informations suivantes, laquelle décrit le mieux votre attitude par rapport au fait de changer de fournisseur pour ce (PRODUIT QB1) au cours des 5 dernières années ?

(SHOW CARD WITH SCALE AND ITEMS – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE ET ITEMS – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	You have not switched or tried to switch as you don't need to	You have not switched or tried to switch as it is too difficult or too much hassle	You switched and it was easy	You switched and it was difficult	You tried to switch but you gave up	Other (SPONTANEOUS)	DK
---------------------	---	--	------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	---------------------	----

(LIRE – ROTATION)	Vous n'avez pas changé ou essayé de changer parce que vous n'avez pas besoin	Vous n'avez pas changé ou essayé de changer parce que c'est trop difficile ou demande trop d'effort	Vous avez changé ça a été facile	Vous avez changé ça a été difficile	Vous avez essayé de changer mais vous avez abandonné	Autre (SPONTANEOUS)	NSP
-------------------	--	---	----------------------------------	-------------------------------------	--	---------------------	-----

(404)	1	Current account	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Mortgage	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Credit card	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Personal loan	1	2	3	4	5	6	7

(404)	1	Compte courant	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Crédit immobilier	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Carte de crédit	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Crédit à la consommation	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ASK ALL

QB13 Have you ever had a problem either with a financial product or service you have purchased (e.g. the product was not as originally described to you) or in your relationship with the provider who sold you the product or service, either within (OUR COUNTRY) or in another EU Member State?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(408-413)
Yes, you have had a problem with financial product\ service purchased in (OUR COUNTRY)	1,
Yes, you have had a problem with provider in (OUR COUNTRY)	2,
Yes, you have had a problem with financial product\ service purchased in another EU Member State	3,
Yes, you have had a problem with provider in another EU Member State	4,
No, you have never had problem	5,
DK	6,

NEW

NEW

A TOUS

QB13 Avez-vous déjà rencontré un problème avec un produit ou service financier que vous avez acquis (par ex. un produit différent de sa description) ou en rapport avec le fournisseur qui vous a vendu le produit ou service, que ce soit dans (NOTRE PAYS) ou dans un autre Etat membre de l'UE ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(408-413)
Oui, vous avez rencontré un problème avec un produit\ service financier acquis en (NOTRE PAYS)	1,
Oui, vous avez rencontré un problème avec un fournisseur en (NOTRE PAYS)	2,
Oui, vous avez rencontré un problème avec un produit\ service financier acquis dans un Etat membre de l'UE	3,
Oui, vous avez rencontré un problème avec un fournisseur dans un autre Etat membre de l'UE	4,
Non, vous n'avez jamais eu de problème	5,
NSP	6,

NEW

ASK QB14 IF "HAS EVER HAD A PROBLEM", CODES 1 TO 4 IN QB13 – OTHERS GO TO QB15

QB14 And when you had this problem with the product you purchased, or the provider you purchased it from, did you complain about this to anyone?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(414-422)
No, you did not complain	1,
Yes, you complained to the product provider (e.g. bank)	2,
Yes, you complained to an intermediary or advisor	3,
Yes, you complained to a consumer rights protection association	4,
Yes, you complained to a complaint handling body (e.g. ombudsman, ADR)	5,
Yes, you complained to friends\ family	6,
Yes, you initiated legal proceedings or took the provider to court	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

NEW

POSER QB14 SI "A RENCONTRE UN PROBLEME", CODE 1 A 4 EN QB13 – LES AUTRES ALLER EN QB15

QB14 Et lorsque vous avez rencontré un problème avec un produit ou avec le fournisseur de ce produit, vous êtes-vous plaint auprès de quelqu'un ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(414-422)
Non, vous ne vous êtes pas plaint(e)	1,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès du fournisseur du produit (par ex. la banque)	2,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès d'un intermédiaire ou d'un conseiller financier	3,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès d'une association de protection des consommateurs	4,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès d'un organisme enregistrant les plaintes (par ex. le médiateur ou un organisme alternatif de résolution des conflits)	5,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès d'amis ou de la famille	6,
Oui, vous avez lancé une procédure pénale ou avez mené le fournisseur au tribunal	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB15 Imagine that you had a problem with a financial product or service you purchased (e.g. the product was not as originally described to you), or in the relationship with the provider you purchased it from, who would you go to?

QB15 Imaginez que vous avez rencontré un problème avec un produit\ service financier que vous avez acquis (par ex. un produit différent de sa description) ou en rapport avec le fournisseur qui vous avait vendu le produit ou service, qui iriez-vous voir dans ce cas ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(423-431)
To the product provider	1,
To an intermediary or advisor	2,
To a consumer rights protection association	3,
To a complaint handling body (e.g. ombudsman, ADR)	4,
To friends\ family	5,
To a lawyer\ court	6,
To no one	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(423-431)
Le fournisseur du produit\ service	1,
Un intermédiaire ou un conseiller financier	2,
Une association de protection des consommateurs	3,
Un organisme enregistrant les plaintes (par ex. le médiateur, un organisme alternatif de résolution des conflits)	4,
Des amis ou de la famille	5,
Un avocat\ en justice	6,
Personne	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

QB16 Thinking now about all types of goods and services, not just financial products. Within the last 12 months, have you purchased any goods or services from outside (OUR COUNTRY) in any other EU Member State?

QB16 En ce qui concerne maintenant tous les types de bien et de services, et non les produits financiers uniquement, avez-vous acheté un produit ou un service quelconque hors de (NOTRE PAYS) dans un autre Etat membre de l'UE au cours des 12 derniers mois ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(432-438)
Yes, online	1,
Yes, in person in the country itself	2,
Yes, by telephone	3,
Yes, by post	4,
Yes, other (SPONTANEOUS)	5,
No	6,
DK	7,

	(432-438)
Oui, en ligne	1,
Oui, en personne sur place dans le pays	2,
Oui, par téléphone	3,
Oui, par la poste	4,
Oui, autre (SPONTANE)	5,
Non	6,
NSP	7,

NEW

NEW

ASK QB17 IF "HAS PURCHASED GOODS IN THE LAST 12 MONTHS", CODES 1 TO 5 IN QB16 – OTHERS GO TO QC

QB17 When you have purchased goods or services from other EU Member States, what method of payment have you used?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(439-448)
Cash	1,
A credit card	2,
A debit card	3,
A bank\ postal transfer (credit transfer)	4,
A direct debit	5,
An internet payment system	6,
Payment by mobile phone	7,
A cheque	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

POSER QB17 SI "A ACHETE DES BIENS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODES 1 A 5 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QC

QB17 En ce qui concerne l'achat de ces biens ou services dans un autre Etat membre, quel mode de paiement avez-vous utilisé ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(439-448)
Du liquide	1,
Une carte de crédit \ de paiement	2,
Une carte de débit	3,
Un transfert bancaire \ mandat postal	4,
Un débit direct	5,
Un système de paiement par internet	6,
Un paiement par téléphone mobile	7,
Un chèque	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

C. CORRUPTION

QC1 For each of the following statements, could you please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with it.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
(469)	1 Corruption is a major problem in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(470)	2 There is corruption in local institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(471)	3 There is corruption in regional institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(472)	4 There is corruption in national institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(473)	5 There is corruption within the institutions of the EU	1	2	3	4	5
(474)	6 Corruption is part of the business culture in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4	5
(475)	7 Corruption is more widespread in (OUR COUNTRY) than in other EU Member States (N)	1	2	3	4	5
(476)	8 You are personally affected by corruption in your daily life (N)	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

C. CORRUPTION

QC1 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(469)	1 La corruption est un problème majeur en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(470)	2 La corruption existe dans les institutions locales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(471)	3 La corruption existe dans les institutions régionales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(472)	4 La corruption existe au niveau des institutions nationales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(473)	5 La corruption existe au sein des institutions de l'UE	1	2	3	4	5
(474)	6 La corruption fait partie de la culture des affaires en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4	5
(475)	7 La corruption est plus répandue en (NOTRE PAYS) que dans les autres Etats membres de l'UE (N)	1	2	3	4	5
(476)	8 Vous êtes personnellement touché(e) par la corruption dans votre vie quotidienne (N)	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 In the past three years, would you say that the level of corruption in (OUR COUNTRY) has...?

QC2 Au cours des trois dernières années, diriez-vous que le niveau de corruption en (NOTRE PAYS) ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(477)
Increased a lot	1
Increased a little	2
Stayed the same	3
Decreased a little	4
Decreased a lot	5
There is no corruption in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)	6
DK	7

	(477)
A beaucoup augmenté	1
A un peu augmenté	2
Est resté le même	3
A un peu diminué	4
A beaucoup diminué	5
Il n'y a pas de corruption en (NOTRE PAYS) (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

NEW

QC3 Personally, do you think you are well informed or not about...?

QC3 Personnellement, pensez-vous être bien informé(e) ou non à propos du ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very well informed	Fairly well informed	Not very well informed	Not at all informed	DK
--	---------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Très bien informé(e)	Assez bien informé(e)	Pas très bien informé(e)	Pas du tout informé(e)	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------	-----

(478)	1	The level of corruption in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
	(479)	2	The level of corruption within the EU	1	2	3	4

(478)	1	Niveau de corruption en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
	(479)	2	Niveau de corruption au sein de l'UE	1	2	3	4

NEW

NEW

QC4 In (OUR COUNTRY), do you think that the giving and taking of bribes, and the abuse of positions of power for personal gain, are widespread among any of the following?

QC4 En (NOTRE PAYS), pensez-vous que donner ou recevoir des pots-de-vin, et les abus de pouvoir pour le bénéfice personnel, sont étendus parmi les personnes suivantes ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(480-495)
People working in the police services	1,
People working in the customs services	2,
People working in the judicial services	3,
Politicians at national level	4,
Politicians at regional level	5,
Politicians at local level	6,
Officials awarding public tenders	7,
Officials issuing building permits	8,
Officials issuing business permits	9,
People working in the public health sector	10,
People working in the public education sector	11,
Inspectors (health, construction, food quality, sanitary control and licensing)	12,
People working in private companies (N)	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

	(480-495)
Les personnes qui travaillent dans les services de police	1,
Les personnes qui travaillent dans les services douaniers	2,
Les personnes qui travaillent dans les services judiciaires	3,
Les hommes et femmes politiques au niveau national	4,
Les hommes et femmes politiques au niveau régional	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau local	6,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	7,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis de construire	8,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis d'exercer une activité professionnelle	9,
Les personnes qui travaillent dans le secteur public de la santé (M)	10,
Les personnes qui travaillent dans le domaine de l'enseignement public (M)	11,
Les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	12,
Les personnes qui travaillent dans les entreprises privées (N)	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15,
DK	16,

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

QC5 Over the last 12 months, has anyone in (OUR COUNTRY) asked you, or expected you, to pay a bribe for his or her services?

QC5 Au cours des 12 derniers mois, en (NOTRE PAYS), quelqu'un vous a-t-il demandé, ou a-t-il attendu de vous, de payer un pot-de-vin pour ses services ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(496-511)
No, nobody did	1,
Yes, from a person working in the police services	2,
Yes, from a person working in the customs services	3,
Yes, from a person working in the judicial services	4,
Yes, from a politician at national level	5,
Yes, from a politician at regional level	6,
Yes, from a politician at local level	7,
Yes, an official awarding public tenders	8,
Yes, an official issuing building permits	9,
Yes, an official issuing business permits	10,
Yes, a person working in the public health sector	11,
Yes, a person working in the public education sector	12,
Yes, an inspector (health, construction, food quality, sanitary control and licensing)	13,
Yes, from a person working in private companies (N)	14,
Yes, from someone else	15,
DK	16,

	(496-511)
Non, personne ne l'a fait	1,
Oui, une personne qui travaille dans les services de police	2,
Oui, une personne qui travaille dans les services douaniers	3,
Oui, une personne qui travaille dans les services judiciaires	4,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau national	5,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau régional	6,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau local	7,
Oui, un fonctionnaire qui attribue les marchés publics	8,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis de construire	9,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis d'exercer une activité professionnelle	10,
Oui, une personne qui travaille dans le secteur public de la santé (M)	11,
Oui, une personne qui travaille dans le domaine de l'enseignement public (M)	12,
Oui, un contrôleur\ inspecteur (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	13,
Oui, une personne qui travaille dans une entreprise privée (N)	14,
Oui, quelqu'un d'autre	15,
NSP	16,

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

--

--

QC6	In your opinion, what are the reasons why there is corruption in (OUR COUNTRY)'s society?
-----	---

QC6	Selon vous, pourquoi y a-t-il de la corruption dans la société en (NOTRE PAYS) ?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REponses)
--

	(512-522)
Politicians (Government and the Parliament) do not do enough to fight corruption	1,
There are too close links between business and politics	2,
Many appointments in the public administration are not based on merit or qualifications	3,
Public money is not spent in a transparent manner	4,
The law is often not applied by the authorities in charge	5,
There is no real punishment for corruption (light sentences in the courts or no prosecution)	6,
Many people accept corruption as a part of daily life	7,
Poor socio-economic conditions (low income, poverty) lead to corruption	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None\ There is no corruption in (OUR COUNTRY)'s society (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(512-522)
Les hommes et femmes politiques (Gouvernement et Parlement) n'en font pas assez pour combattre la corruption	1,
Il y a trop de liens proches entre le monde des affaires et la politique	2,
Dans le secteur public, beaucoup de promotions ne sont pas faites au mérite ou sur les compétences	3,
L'argent public n'est pas dépensé de manière transparente	4,
Souvent, la loi n'est pas appliquée par les autorités responsables	5,
Il n'y a pas de sanction réelle pour la corruption (absence de poursuite judiciaire ou décisions de justice trop légères)	6,
Beaucoup de personnes acceptent la corruption comme faisant partie de la vie quotidienne	7,
Les mauvaises conditions socioéconomiques (salaires bas, pauvreté) entraînent de la corruption	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun\ Il n'y a pas de corruption dans la société en (NOTRE PAYS) (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB72.2 QB4

EB72.2 QB4

--

--

QC7 For each of the following statements, could you please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QC7 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE) (M)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	-------------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE – ROTATION) (M)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-----------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(523)	1	(NATIONALITY) Government efforts to combat corruption are effective	1	2	3	4	5
(524)	2	There are enough successful prosecutions in (OUR COUNTRY) to deter people from giving or receiving bribes	1	2	3	4	5
(525)	3	Court sentences in corruption cases are too light in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(526)	4	There is sufficient transparency and supervision of the financing of political parties in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4	5
(527)	5	EU helps in reducing corruption in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(528)	6	Corruption is unavoidable, it has always existed	1	2	3	4	5
(529)	7	In (OUR COUNTRY) corruption is often linked to organised crime (N)	1	2	3	4	5

(523)	1	Les efforts du Gouvernement (NATIONALITE) pour combattre la corruption sont efficaces	1	2	3	4	5
(524)	2	Il existe suffisamment de poursuites judiciaires couronnées de succès en (NOTRE PAYS) pour dissuader les gens de donner ou de recevoir des pots-de-vin	1	2	3	4	5
(525)	3	Les décisions de justice dans les affaires de corruption sont trop légères en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(526)	4	Il y a suffisamment de transparence et de supervision des financements des partis politiques en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4	5
(527)	5	L'UE contribue à la réduction de la corruption en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(528)	6	La corruption est inévitable, elle a toujours existé	1	2	3	4	5
(529)	7	En (NOTRE PAYS) la corruption est souvent liée au crime organisé (N)	1	2	3	4	5

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

--

--

QC8 Do you think that preventing and fighting corruption is the responsibility of...?

QC8 Pensez-vous que la prévention et la lutte contre la corruption est la responsabilité ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(530-539)
The national Government	1,
The police	2,
The judicial system (prosecution services and courts)	3,
The European Union institutions	4,
NGOs, other associations	5,
Citizens themselves (N)	6,
Companies (N)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(530-539)
Du Gouvernement national	1,
De la police	2,
Du système judiciaire (le parquet - services du procureur et les tribunaux) (N)	3,
Des institutions de l'Union européenne	4,
Des ONGs, et d'autres associations	5,
Des citoyens eux-mêmes (N)	6,
Des entreprises (N)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

--

--

QC9 Imagine that you have been a victim in a particular corruption case, and you want to complain about it. Which institutions\ bodies would you trust most to provide a solution for your case?

QC9 Imaginez que vous avez été victime d'une affaire de corruption bien spécifique, et que vous désirez portez plainte à ce sujet. A quelles institutions feriez-vous le plus confiance pour trouver une solution à votre affaire ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

	(540-549)
The police	1,
The judicial system (prosecution services and courts)	2,
NGOs, other associations	3,
The national Ombudsman (INSERT NAME OF NATIONAL OMBUDSMAN)	4,
Your political representative (Member of the Parliament, of the local Council)	5,
Trade Unions	6,
European Union Institutions	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(540-549)
La police	1,
Le système judiciaire (le parquet, les services du procureur et les tribunaux)	2,
Les ONGs, et autres associations	3,
Le médiateur national (INSERER NOM DU MEDIEATEUR NATIONAL)	4,
Votre représentant politique (membre du Parlement, du conseil municipal)	5,
Les syndicats	6,
Les institutions de l'Union européenne	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB72.2 QB7

EB72.2 QB7

D. DEVELOPMENT AID

The EU provides development aid to assist certain countries outside the EU in their fight against poverty and in their development. EU development aid consists of the aid provided by both the European Commission and the national Governments of the EU Member States.

QD1 In your opinion, is it very important, fairly important, not very important or not at all important to help people in developing countries?

(ONE ANSWER ONLY)

	(570)
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

EB73.5 QD2

QD2 Which of the following parts of the world do you think are most in need of development aid to help them fighting poverty?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

	(571-580)
Sub-Saharan Africa	1,
The Middle-East and North Africa	2,
Eastern Europe outside the EU, Caucasus and Central Asia (Ukraine, Armenia, Kazakhstan, etc.)	3,
Latin America	4,
The Indian sub-continent (Pakistan, Bangladesh, etc.)	5,
South East Asia (Cambodia, Vietnam, etc.)	6,
The Caribbean (Haiti, Dominican Republic, etc.)	7,
The Pacific and Oceania (Papua New Guinea, etc.)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

D. AIDE AU DEVELOPPEMENT

L'UE fournit de l'aide au développement pour soutenir certains pays en dehors de l'UE dans leur lutte contre la pauvreté et pour leur développement. L'aide au développement de l'UE est composée de l'aide fournie à la fois par la Commission européenne et par les Gouvernements nationaux des Etats membres de l'UE.

QD1 Selon vous, est-il très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important d'aider les populations des pays en développement ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

	(570)
Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB73.5 QD2

QD2 D'après vous, parmi les suivantes, quelles parties du monde ont le plus besoin d'aide au développement pour les aider à lutter contre la pauvreté ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(571-580)
L'Afrique subsaharienne	1,
Le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord	2,
Les pays d'Europe de l'Est en dehors de l'UE, le Caucase et l'Asie centrale (Ukraine, Arménie, Kazakhstan, etc.)	3,
L'Amérique latine	4,
Le sous-continent indien (Pakistan, Bangladesh, etc.)	5,
L'Asie du Sud-Est (Cambodge, Vietnam, etc.)	6,
Les Caraïbes (Haïti, la République dominicaine, etc.)	7,
Le Pacifique et l'Océanie (Papouasie Nouvelle Guinée, etc.)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QD3 The EU (the European Commission and Member States) has promised to increase the level of its aid towards developing countries. Given the current economic situation, which of the following propositions best describes your opinion? (M)

QD3 L'UE (la Commission européenne et les Etats membres) a promis d'augmenter le niveau de l'aide au développement qu'elle fournit aux pays en développement. Au vu de la situation économique actuelle, laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(581)
We should increase aid to developing countries beyond what is already promised	1
We should keep our promise to increase aid to developing countries	2
We should not increase aid to developing countries even though it has been promised	3
We should reduce aid to developing countries as we can no longer afford it	4
DK	5

	(581)
Nous devrions augmenter l'aide européenne aux pays en développement au delà de ce qui a déjà été promis	1
Nous devrions tenir notre promesse d'augmenter l'aide aux pays en développement	2
Nous ne devrions pas augmenter l'aide aux pays en développement, même si cela a été promis	3
Nous devrions réduire l'aide aux pays en développement car nous ne sommes plus capables de l'assumer	4
NSP	5

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4 In addition to development aid, in which policy area do you think EU actions have the biggest impact on developing countries?

QD4 En plus de l'aide au développement, dans quel domaine politique pensez-vous que les actions de l'UE ont l'impact le plus important sur les pays en développement ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(582-583)
Climate change	1
Migration	2
Trade and finance	3
Energy	4
Environment	5
Transport	6
Agriculture	7
Peace building	8
Other (SPONTANEOUS)	9
None (SPONTANEOUS)	10
DK	11

	(582-583)
Le changement climatique	1
Les migrations	2
Le commerce et la finance	3
L'énergie	4
L'environnement	5
Les transports	6
L'agriculture	7
La construction de la paix	8
Autre (SPONTANE)	9
Aucun (SPONTANE)	10
NSP	11

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

QD5 Do you think that the EU should require developing countries to follow certain rules regarding democracy, human rights and governance as a condition for receiving EU development aid?

QD5 Pensez-vous que l'UE devrait exiger que les pays en développement respectent certaines règles concernant la démocratie, les droits de l'homme et la gouvernance comme une condition pour recevoir l'aide au développement de l'UE ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(584)	
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

(584)	
Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

NEW

QD6 With whom should the EU strengthen its cooperation to increase the impact of its development aid?

QD6 Avec qui l'UE devrait-elle renforcer sa coopération pour augmenter l'impact de son aide au développement ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(585-591)	
Developing countries	1,
Other developed countries outside the EU, such as the United States and Australia	2,
Emerging economies, such as China and Brazil	3,
Companies	4,
Private foundations	5,
Civil society organisations, such as NGOs	6,
DK	7,

(585-591)	
Les pays en développement	1,
D'autres pays développés en dehors de l'UE comme les Etats-Unis et l'Australie	2,
Des économies émergentes comme la Chine et le Brésil	3,
Des entreprises	4,
Des fondations privées	5,
Des organisations de la société civile, comme les ONG	6,
NSP	7,

NEW

NEW

QD7 In your opinion, how could the EU best improve its effectiveness in terms of development aid?

QD7 Selon vous, comment l'UE pourrait-elle améliorer au mieux son efficacité en termes d'aide au développement ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPOSES)

	(592-598)
By avoiding duplication of efforts through better coordination between EU Member States	1,
By adopting common policies at EU level	2,
By strengthening bilateral cooperation between EU Member States	3,
By being more transparent and publishing activities and results	4,
By giving direct financial support to the governments of developing countries, based on the respect of certain conditions by these countries	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

	(592-598)
En évitant la duplication des efforts par une meilleure coordination entre les Etats membres de l'UE	1,
En adoptant des politiques communes au niveau de l'UE	2,
En renforçant la coopération bilatérale entre les Etats membres de l'UE	3,
En étant plus transparente et en rendant publiques ses activités et ses résultats	4,
En fournissant un soutien financier direct aux gouvernements des pays en développement, sur la base du respect de certaines conditions par ces pays	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

NEW

--

--

QD8 If you were looking for information on issues related to development policy and the global fight against poverty which of the following sources would you use?

QD8 Si vous cherchez de l'information sur les questions liées à la politique de développement et à la lutte contre la pauvreté dans le monde, lesquelles des sources suivantes utiliseriez-vous ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(599-613)
TELEVISION	
TV news	1,
TV documentaries	2,
Other shows on TV	3,
Radio	4,
PRESS	
News daily press	5,
News weekly or monthly press	6,
Specialised press on development	7,
THE INTERNET	
News websites	8,
Specialised websites on development	9,
Generalist blogs	10,
Specialised blogs on development	11,
Online social networks	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
Not interested in development policy\ Don't seek for such information (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,
NEW	

	(599-613)
LA TELEVISION	
Les journaux télévisés	1,
Les documentaires à la télévision	2,
D'autres émissions à la télévision	3,
La radio	4,
LA PRESSE	
La presse quotidienne d'information	5,
La presse hebdomadaire ou mensuelle d'information	6,
La presse spécialisée sur le développement	7,
INTERNET	
Les sites web d'information	8,
Les sites web spécialisés sur le développement	9,
Les blogs généralistes	10,
Les blogs spécialisés sur le développement	11,
Les réseaux sociaux en ligne	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Pas intéressé(e) par la politique de développement\ Ne cherche pas ce type d'information (SPONTANE)	14,
NSP	15,
NEW	

QD9 In addition to fighting poverty, do you think EU development aid should also be linked to other European objectives such as the management of migration flows, access to energy and raw materials or trade opportunities for the EU?

QD9 En plus de lutter contre la pauvreté, pensez-vous que l'aide au développement de l'UE devrait aussi être liée à d'autres objectifs européens comme la gestion des flux migratoires, l'accès à l'énergie et aux matières premières ou des opportunités commerciales pour l'UE ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(614)
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

	(614)
Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

NEW

QD10 Would you be prepared to pay more for groceries or other products from developing countries to support people living in these countries (for instance for fair-trade products)?

QD10 Seriez-vous prêt(e) à payer plus pour des aliments ou d'autres produits provenant de pays en développement, afin d'aider les personnes qui habitent dans ces pays (par exemple pour des produits issus du commerce équitable) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

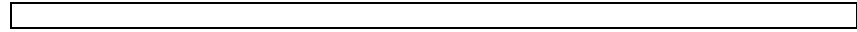
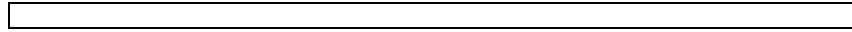
(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(615)
No, you are not ready to pay more	1
Yes, you would be ready to pay up to 5% more	2
Yes, you would be ready to pay 6 to 10% more	3
Yes, you would be ready to pay more than 10% more	4
DK	5

	(615)
Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus	1
Oui, vous seriez prêt(e) à payer 5% de plus	2
Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 6 à 10% de plus	3
Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 10% de plus	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)



E. WOMEN IN DECISION-MAKING POSITIONS

QE1 At the present time, in the EU, women are less likely than men to hold positions of responsibility. Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements on this subject.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(656)	1	Women are less interested than men in positions of responsibility	1	2	3	4	5
(657)	2	Women are less willing than men to fight to make a career for themselves	1	2	3	4	5
(658)	3	Women have less freedom because of their family responsibilities	1	2	3	4	5
(659)	4	The business community is dominated by men who do not have sufficient confidence in women	1	2	3	4	5
(660)	5	Women do not always have the necessary qualities and skills to fill positions of responsibility	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

E. LES FEMMES AUX POSTES DE DIRECTION

QE1 Actuellement, dans l'UE, les femmes occupent moins souvent que les hommes des postes à responsabilité. Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes à ce propos.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(656)	1	Les femmes sont moins intéressées par les postes à responsabilité que les hommes	1	2	3	4	5
(657)	2	Les femmes sont moins prêtes que les hommes à se battre pour faire carrière	1	2	3	4	5
(658)	3	Les femmes sont moins disponibles en raison de leurs charges familiales	1	2	3	4	5
(659)	4	Le milieu professionnel est dominé par des hommes qui ne font pas suffisamment confiance aux femmes	1	2	3	4	5
(660)	5	Les femmes n'ont pas toujours les qualités et compétences requises pour occuper des postes à responsabilité	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

--

--

QE2	Do you agree or disagree with the following statement: Given equal competence, women should be equally represented in positions of leadership in companies.
-----	---

QE2	Etes-vous d'accord ou non avec l'affirmation suivante : A compétences égales, les femmes devraient être représentées en nombre équivalent aux postes de direction des entreprises.
-----	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(661)
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

	(661)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QE3 IF "WOMEN SHOULD BE EQUALLY REPRESENTED IN POSITIONS OF LEADERSHIP IN COMPANIES", CODE 1 OR 2 IN QE2 – OTHERS GO TO QE4

POSER QE3 SI "LES FEMMES DEVRAIENT ETRE EQUITABLEMENT REPRESENTEES AUX POSTES DE DIRECTION DES ENTREPRISES PAR RAPPORT AUX HOMMES", CODE 1 OU 2 EN QE2 – LES AUTRES ALLER EN QE4
--

--

--

QE3	You said that women should be equally represented in positions of leadership in companies. Why do you think so?
-----	---

QE3	Vous avez affirmé que les femmes devraient être représentées en nombre équivalent aux postes de direction des entreprises. Pourquoi selon vous ?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)
--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

	(662-670)
Because it would ensure a better overall economic performance of companies	1,
Because it would ensure a better risk management of companies	2,
Because it would encourage other women to lead a professional career	3,
Because women are as qualified for these positions as men are	4,
Because it would make a difference in the way companies are run	5,
Because it is about equal rights for women and men	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(662-670)
Parce que cela permettrait aux entreprises d'obtenir de meilleurs résultats économiques	1,
Parce que cela permettrait de mieux gérer les risques au sein des entreprises	2,
Parce que cela encouragerait d'autres femmes à mener une carrière professionnelle	3,
Parce que les femmes sont aussi qualifiées que les hommes pour ce genre de postes	4,
Parce que cela changerait la façon dont les entreprises sont gérées	5,
Parce que les hommes et les femmes doivent bénéficier des mêmes droits	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

ASK ALL

Women are underrepresented in positions of leadership and progress is slow. For example, they represent only on average 12% of board members of the largest publicly listed companies in the EU Member States.

QE4 What is, in your view, the best way to achieve a more balanced representation of men and women on company boards?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(671)
Voluntary measures such as non-binding Corporate Governance Codes and Charters	1
Self-regulation by companies setting their own targets	2
Binding legal measures	3
There is no need to achieve a more balanced representation of men and women on company boards (SPONTANEOUS)	4
DK	5

NEW

QE5 Some European countries (e.g. France, Spain, the Netherlands, Italy, Belgium and Norway) have already taken legal measures to ensure a more balanced representation of men and women on company boards. Are you in favour or opposed to a legislation on this matter under the condition that qualification is taken into account without automatically favouring one of either gender?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(672)
Totally in favour	1
Somewhat in favour	2
Somewhat opposed	3
Totally opposed	4
DK	5

NEW

A TOUS

Les femmes sont sous-représentées aux postes de direction et les progrès en la matière sont lents. Elles ne représentent par exemple que 12% des membres des conseils d'administration des plus grandes entreprises des Etats membres de l'UE.

QE4 Quel est, selon vous, le meilleur moyen d'obtenir une représentation équilibrée entre hommes et femmes au sein des conseils d'administration ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(671)
Les mesures volontaires comme les codes de gouvernance des entreprises et les chartes non-contraignants	1
L'autorégulation : les entreprises fixent leurs propres objectifs	2
Les mesures légalement contraignantes	3
Il n'est pas nécessaire d'obtenir une représentation plus équilibrée des hommes et des femmes au sein des conseils d'administration (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

QE5 Certains pays européens (par ex. la France, l'Espagne, les Pays-Bas, l'Italie, la Belgique et la Norvège) ont déjà adopté des mesures juridiques pour garantir la parité hommes-femmes au sein des conseils d'administration. Etes-vous favorable ou opposé(e) à une législation dans ce domaine, à la condition que les qualifications soient prises en compte sans favoriser automatiquement l'un des deux sexes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(672)
Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

QE6 In the case of legislation providing a more balanced representation of men and women on boards of publicly listed companies, what would in your view be a realistic target?

QE6 En ce qui concerne une législation éventuelle visant à établir une représentation plus équilibrée des hommes et des femmes au sein des conseils d'administration des companies cotées en bourse, quel serait selon vous un objectif réaliste ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(673)
30% women\ 70% men	1
40% women\ 60% men	2
50% women\ 50 % men	3
None, you are not in favour of quotas (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(673)
30% de femmes\ 70% d'hommes	1
40% de femmes\ 60% d'hommes	2
50% de femmes\ 50 % d'hommes	3
Aucun, vous n'êtes pas favorable aux quotas (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

NEW

QE7 And in that case, how long do you think should publicly listed companies be granted to comply with legislation providing for a more balanced representation of men and women regarding their board members?

QE7 Et, dans ce cas, quels délais devraient être accordés aux entreprises cotées en bourse pour se mettre en conformité avec une législation garantissant une représentation plus équilibrée des hommes et des femmes au sein de leurs conseils d'administration ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(674)
Less than 5 years	1
More than 5 years but less than 8 years	2
8 years or more	3
Companies should not be obliged to comply with quota legislation regarding their board members (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(674)
Moins de 5 ans	1
Plus de 5 ans mais moins de 8 ans	2
8 ans ou plus	3
Les entreprises ne devraient pas avoir à se mettre en conformité avec une législation de quotas en ce qui concerne les membres de leurs conseils d'administration (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QE8a And in your opinion, what would be the most effective sanction in case publicly listed companies do not comply with such legislation?

QE8a Et selon vous, quelle serait la sanction la plus efficace en cas de non-conformité avec cette législation de la part des entreprises cotées en bourse ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(675)	
Annulment of the nomination of members of the over-represented gender	1
Annulment of the decisions taken by the board	2
Monetary fine	3
Dissolution of company	4
No public procurement grants	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
DK	8

(675)	
L'annulation de la nomination de membres du sexe surreprésenté	1
L'annulation des décisions prises par le conseil d'administration	2
Des amendes	3
La dissolution de l'entreprise	4
Pas de passation de marchés publics	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
NSP	8

NEW

NEW

--

--

QE8b And then?

QE8b Et ensuite ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(676-683)	
Annulment of the nomination of members of the over-represented gender	1,
Annulment of the decisions taken by the board	2,
Monetary fine	3,
Dissolution of company	4,
No public procurement grants	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

(676-683)	
L'annulation de la nomination de membres du sexe surreprésenté	1,
L'annulation des décisions prises par le conseil d'administration	2,
Des amendes	3,
La dissolution de l'entreprise	4,
Pas de passation de marchés publics	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

QE9 With regards to measures taken to improve gender balance on boards of publicly listed companies, do you think that decisions should be made by at national level or European level?

QE9 En ce qui concerne les mesures prises pour améliorer la parité hommes-femmes au sein des conseils d'administration des entreprises cotées en bourse, pensez-vous que les décisions devraient être adoptées au niveau national ou européen ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(684)
At national level	1
At European level	2
At both (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	(684)
Au niveau national	1
Au niveau européen	2
Aux deux (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB75.3 D1

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB75.3 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(707-708)
MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

	(707-708)
MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUFVEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB75.4 D7

EB75.4 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

(709-710)

(709-710)

EB75.4 D8

EB75.4 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

	(711)
Male	1
Female	2

	(711)
Homme	1
Femme	2

EB75.4 D10

EB75.4 D10

QUESTION D11 ASKED BEFORE QB

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 TO 4 IN D15a

QUESTION D11 POSEE AVANT LES QB

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 A 4 EN D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(712-713) D15a CURRENT OCCUPATION	(714-715) D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(712-713) D15a PROFESSION ACTUELLE	(714-715) D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16

Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB75.4 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

	(716)
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB75.4 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(717-718)

--	--

EB75.4 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(719-720)

--	--

EB75.4 D40b

Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB75.4 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

	(716)
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB75.4 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

(717-718)

--	--

EB75.4 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

(719-720)

--	--

EB75.4 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(721-722)

--	--

EB75.4 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

(723)

(724)

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB75.4 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(725-734)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB75.1 D46

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

(721-722)

--	--

EB75.4 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

(723)

(724)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB75.4 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(725-734)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB75.1 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(735)
Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

	(735)
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB75.4 D60

EB75.4 D60

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

	(736-737)
1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

	(736-737)
1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB75.4 D61

EB75.4 D61

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Envir on une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

(738)	1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
(739)	2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
(740)	3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

(738)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(739)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(740)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.4 D62

EB75.4 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date of the interview
(761-762) DAY **(763-764)** MONTH

P1 Date de l'interview
(761-762) JOUR **(763-764)** MOIS

EB75.4 P1

EB75.4 P1

P2 Time of the beginning of the interview
 (INT.: USE 24 HOUR CLOCK)
(765-766) HOUR **(767-768)** MINUTES

P2 Heure du début de l'interview
 (ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
(765-766) HEURE **(767-768)** MINUTES

EB75.4 P2

EB75.4 P2

P3 Number of minutes the interview lasted
(769-771) MINUTES

P3 Durée de l'interview en minutes
(769-771) MINUTES

EB75.4 P3

EB75.4 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer
(772)

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
(772)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB75.4 P4

EB75.4 P4

P5 Respondent cooperation
(773)

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

P5 Coopération du répondant
(773)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB75.4 P5

EB75.4 P5

P6	Size of locality
(LOCAL CODES)	
(774-775)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P6	

P6	Catégorie d'habitat
(CODES LOCAUX)	
(774-775)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P6	

P7	Region
(LOCAL CODES)	
(776-777)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P7	

P7	Région
(CODES LOCAUX)	
(776-777)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P7	

P8	Postal code
(778-785)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P8	

P8	Code postal
(778-785)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P8	

P9	Sample point number
(786-793)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P9	

P9	N° point de chute
(786-793)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P9	

P10	Interviewer number
(794-801)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P10	

P10	N° enquêteur
(794-801)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P10	

P11	LEAVE BLANK
(802-809)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P11	

P11	LAISSER VIDE
(802-809)	
<input type="text"/>	
EB75.4 P11	

NO QUESTION P12

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13 Language of interview

	(810)
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB75.4 P13

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

	(810)
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB75.4 P13

SPECIAL EUROBAROMETER 374

“Corruption”

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 3rd of September and the 18th of September 2011, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 76.1 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, “Research and Speechwriting”.

The SPECIAL EUROBAROMETER 374 “Corruption” is part of wave 76.1 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the “administrative regional units”, after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard “random route” procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the “closest birthday rule”). All interviews were conducted face-to-face in people’s homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1028	03/09/2011	18/09/2011	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1006	03/09/2011	12/09/2011	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1069	03/09/2011	14/09/2011	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1002	03/09/2011	18/09/2011	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1582	03/09/2011	18/09/2011	64.409.146
EE	Estonia	Emor	1000	03/09/2011	18/09/2011	945.733
IE	Ireland	Ipsos MRBI	1015	03/09/2011	16/09/2011	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1000	03/09/2011	16/09/2011	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1004	03/09/2011	18/09/2011	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1046	03/09/2011	18/09/2011	47.756.439
IT	Italy	TNS Infratest	1043	03/09/2011	17/09/2011	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	506	03/09/2011	18/09/2011	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1014	03/09/2011	18/09/2011	1.447.866
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1031	03/09/2011	18/09/2011	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	502	03/09/2011	17/09/2011	404.907
HU	Hungary	TNS Hungary	1015	03/09/2011	18/09/2011	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	03/09/2011	18/09/2011	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1002	03/09/2011	17/09/2011	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1018	03/09/2011	18/09/2011	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1000	03/09/2011	18/09/2011	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1035	03/09/2011	18/09/2011	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1050	03/09/2011	12/09/2011	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1024	03/09/2011	17/09/2011	1.759.701
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1013	03/09/2011	18/09/2011	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1003	03/09/2011	18/09/2011	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1020	03/09/2011	18/09/2011	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1328	03/09/2011	18/09/2011	51.848.010
TOTAL EU27			26.856	03/09/2011	18/09/2011	408.787.006

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

SPECIAL EUROBAROMETER 375

'Development Aid Effectiveness'

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 3rd of September and the 18th of September 2011, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 76.1 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The SPECIAL EUROBAROMETER 375 is part of wave 76.1 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1028	03/09/2011	18/09/2011	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1006	03/09/2011	12/09/2011	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1069	03/09/2011	14/09/2011	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1002	03/09/2011	18/09/2011	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1582	03/09/2011	18/09/2011	64.409.146
EE	Estonia	Emor	1000	03/09/2011	18/09/2011	945.733
IE	Ireland	Ipsos MRBI	1015	03/09/2011	16/09/2011	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1000	03/09/2011	16/09/2011	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1004	03/09/2011	18/09/2011	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1046	03/09/2011	18/09/2011	47.756.439
IT	Italy	TNS Infratest	1043	03/09/2011	17/09/2011	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	506	03/09/2011	18/09/2011	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1014	03/09/2011	18/09/2011	1.447.866
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1031	03/09/2011	18/09/2011	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	502	03/09/2011	17/09/2011	404.907
HU	Hungary	TNS Hungary	1015	03/09/2011	18/09/2011	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	03/09/2011	18/09/2011	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1002	03/09/2011	17/09/2011	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1018	03/09/2011	18/09/2011	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1000	03/09/2011	18/09/2011	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1035	03/09/2011	18/09/2011	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1050	03/09/2011	12/09/2011	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1024	03/09/2011	17/09/2011	1.759.701
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1013	03/09/2011	18/09/2011	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1003	03/09/2011	18/09/2011	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1020	03/09/2011	18/09/2011	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1328	03/09/2011	18/09/2011	51.848.010
TOTAL EU27			26.856	03/09/2011	18/09/2011	408.787.006

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

SPECIAL EUROBAROMETER 376
"Women in decision-making positions"
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 3rd and the 18th of September 2011, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 76.1 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The SPECIAL EUROBAROMETER 376 is part of wave 76.1 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1028	03/09/2011	18/09/2011	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1006	03/09/2011	12/09/2011	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1069	03/09/2011	14/09/2011	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1002	03/09/2011	18/09/2011	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1582	03/09/2011	18/09/2011	64.409.146
EE	Estonia	Emor	1000	03/09/2011	18/09/2011	945.733
IE	Ireland	Ipsos MRBI	1015	03/09/2011	16/09/2011	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1000	03/09/2011	16/09/2011	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1004	03/09/2011	18/09/2011	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1046	03/09/2011	18/09/2011	47.756.439
IT	Italy	TNS Infratest	1043	03/09/2011	17/09/2011	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	506	03/09/2011	18/09/2011	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1014	03/09/2011	18/09/2011	1.447.866
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1031	03/09/2011	18/09/2011	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	502	03/09/2011	17/09/2011	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1015	03/09/2011	18/09/2011	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	03/09/2011	18/09/2011	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1002	03/09/2011	17/09/2011	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1018	03/09/2011	18/09/2011	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1000	03/09/2011	18/09/2011	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1035	03/09/2011	18/09/2011	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1050	03/09/2011	12/09/2011	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1024	03/09/2011	17/09/2011	1.759.701
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1013	03/09/2011	18/09/2011	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1003	03/09/2011	18/09/2011	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1020	03/09/2011	18/09/2011	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1328	03/09/2011	18/09/2011	51.848.010
TOTAL EU27			26.856	03/09/2011	18/09/2011	408.787.006

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg