

Flash Eurobarometer 333 - wave 1
October 2011

Consumers' rights in Romania

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

ASK ALL

A TOUS

Q1 Could you tell me if you use the internet...

Q1 Pouvez-vous me dire si vous utilisez Internet...

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(2021-2027)
At home	1,
At work	2,
At school / university	3,
In Cyber-café	4,
By mobile phone / smartphone	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
No, I do not use internet / No internet access (SPONTANEOUS)	7,

	(2021-2027)
A la maison	1,
Au travail	2,
A l'école / à l'université	3,
Dans un cybercafé	4,
Sur un téléphone mobile / Smartphone	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Non, je n'utilise pas Internet / Je n'ai pas d'accès Internet (SPONTANE)	7,

NEW - BASED ON EB76.1 D62

NEW - BASED ON EB76.1 D62

Q2 Have you over the past two years ...

Q2 Au cours des deux dernières années, avez-vous...

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes	No	DK/NA
--	------------	-----	----	-------

	(LIRE)	Oui	Non	NSP/SR
--	--------	-----	-----	--------

(2028)	1	Bought a computer, DVD player or other electronic or household appliance	1	2	3
(2029)	2	Bought a package holiday	1	2	3
(2030)	3	Bought a ticket for an airline or charter flight	1	2	3
(2031)	4	Bought something on the internet or teleshopping	1	2	3
(2032)	5	Used the services of a mobile phone company	1	2	3
(2033)	6	Taken out a consumer credit	1	2	3

(2028)	1	Acheté un ordinateur, lecteur DVD ou autre appareil électronique ou électroménager	1	2	3
(2029)	2	Acheté un voyage organisé	1	2	3
(2030)	3	Acheté un billet d'avion pour un vol régulier ou charter	1	2	3
(2031)	4	Acheté quelque chose sur Internet ou au télé-achat	1	2	3
(2032)	5	Utilisé les services d'un opérateur de téléphonie mobile	1	2	3
(2033)	6	Contracté un prêt à la consommation	1	2	3

NEW

NEW

--

--

Q3 Have you over the past two years had any problems with ...

Q3 Au cours des deux dernières années, vous est-il arrivé d'avoir des problèmes avec...

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Yes	No	DK/NA
------------	-----	----	-------

(LIRE)	Oui	Non	NSP/SR
--------	-----	-----	--------

(2034)
(2035)
(2036)
(2037)
(2038)
(2039)

		1	2	3
1	Shops selling household or electronic devices (washing machine, computers, etc)	1	2	3
2	Tour operators/ Travel agencies	1	2	3
3	Airlines or charter flight companies	1	2	3
4	Buying on the internet or teleshopping	1	2	3
5	Telephone and/or mobile phone companies	1	2	3
6	Banks or other credit providers	1	2	3

(2034)
(2035)
(2036)
(2037)
(2038)
(2039)

		1	2	3
1	Des magasins vendant des appareils électroménagers ou électroniques (machine à laver, ordinateurs, etc.)	1	2	3
2	Des tours opérateurs / des agences de voyage	1	2	3
3	Des compagnies aériennes régulières ou des compagnies charter	1	2	3
4	En achetant sur Internet ou au télé-achat	1	2	3
5	Des opérateurs de téléphonie fixe et/ou mobile	1	2	3
6	Des banques et autres sociétés de crédit	1	2	3

NEW

NEW

ASK Q4 if at least one "Yes", CODE 1 IN Q3 – OTHERS GO TO Q5

POSER Q4 si au moins un "Oui", CODE 1 EN Q3 – LES AUTRES, ALLER EN Q5

--

--

Q4 If yes, what did you do when this happened to you?

Q4 Si c'est le cas, qu'avez-vous fait lorsque cela vous est arrivé ?

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(2040-2049)
I complained to the seller or service provider	1,
I sought information about my rights	2,
I asked help from a non-governmental consumer association	3,
I asked help from a government consumer authority	4,
I asked advice from friends and/or family	5,
I consulted a lawyer	6,
I filed an official complaint (court, authorities)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
Nothing (SPONTANEOUS)	9,
DK/NA	10,

	(2040-2049)
J'ai porté plainte auprès du vendeur ou du prestataire de services	1,
Je me suis renseigné sur mes droits	2,
J'ai demandé de l'aide à une association de consommateurs non gouvernementale	3,
J'ai demandé de l'aide à une autorité publique chargée de la protection des consommateurs	4,
J'ai demandé conseil à des amis / ou à la famille	5,
J'ai consulté un avocat	6,
J'ai déposé une plainte officielle (tribunal, autorités compétentes)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Rien (SPONTANE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

NEW

ASK ALL

Q5 Have you over the past two years been victim of a misleading advertising or a commercial practice that you considered to be unfair?

(READ OUT - ONE ANSWER POSSIBLE)

	(2050)
Yes	1
No	2
DK/NA	3

NEW

A TOUS

Q5 Au cours des deux dernières années, avez-vous été victime d'une publicité mensongère ou d'une{13} pratique commerciale que vous avez jugée déloyale ?

(LIRE - UNE REPOSE POSSIBLE)

	(2050)
Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

--

--

Q6A For each of the following situations, please tell me if you know your rights as a consumer:

Q6A Pour chacune des situations suivantes, pouvez-vous me dire si vous connaissez vos droits en tant que consommateur :

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE SEULE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, very well	Yes, well enough	No, not well enough	No, not at all	DK/NA
--	------------	----------------	------------------	---------------------	----------------	-------

	(LIRE)	Oui, très bien	Oui, suffisamment	Non, pas suffisamment	Non, pas du tout	NSP/SR
--	--------	----------------	-------------------	-----------------------	------------------	--------

(2051)	1	When an electronic or household device you just bought does not work properly	1	2	3	4	5
(2052)	2	When the payments on the credit you took include unexpected additional fees and charges	1	2	3	4	5
(2053)	3	When your package holiday is different from what the brochure promised	1	2	3	4	5
(2054)	4	When your flight is delayed or cancelled	1	2	3	4	5
(2055)	5	When you don't like what you ordered via the Internet or via teleshopping	1	2	3	4	5

(2051)	1	Lorsqu'un appareil électronique ou électroménager que vous venez d'acheter ne fonctionne pas correctement	1	2	3	4	5
(2052)	2	Lorsque les remboursements du crédit que vous avez contracté comportent des frais supplémentaires qui n'étaient pas prévus	1	2	3	4	5
(2053)	3	Lorsque votre voyage organisé est différent de ce que promettait la brochure	1	2	3	4	5
(2054)	4	Lorsque votre vol est retardé ou annulé	1	2	3	4	5
(2055)	5	Lorsque vous n'aimez pas ce que vous avez commandé via Internet ou le télé-achat	1	2	3	4	5

NEW

NEW

--

--

Q6B For each of the following situations, please tell me if you would be interested to get more information about your rights:

Q6B Pour chacune des situations suivantes, pouvez-vous me dire si vous seriez intéressé par obtenir davantage d'informations sur vos droits :

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE SEULE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Yes	No	DK/NA
------------	-----	----	-------

(LIRE)	Oui	Non	NSP/SR
--------	-----	-----	--------

(2056)	1	When an electronic or household device you just bought does not work properly	1	2	3
(2057)	2	When the payments on the credit you took include unexpected additional fees and charges	1	2	3
(2058)	3	When your package holiday is different from what the brochure promised	1	2	3
(2059)	4	When your flight is delayed or cancelled	1	2	3
(2060)	5	When you don't like what you ordered via the Internet or via teleshopping	1	2	3

(2056)	1	Lorsqu'un appareil électronique ou électroménager que vous venez d'acheter ne fonctionne pas correctement	1	2	3
(2057)	2	Lorsque les remboursements du crédit que vous avez contracté comportent des frais supplémentaires qui n'étaient pas prévus	1	2	3
(2058)	3	Lorsque votre voyage organisé est différent de ce que promettait la brochure	1	2	3
(2059)	4	Lorsque votre vol est retardé ou annulé	1	2	3
(2060)	5	Lorsque vous n'aimez pas ce que vous avez commandé via Internet ou le télé-achat	1	2	3

NEW

NEW

--

--

Q7 Where would you go for information or advice about your consumer rights if you have a problem with a product, a service or a seller?

Q7 Où iriez-vous chercher des informations ou des conseils sur vos droits en tant que consommateur si vous aviez un problème avec un produit, un service ou un vendeur ?

(DO NOT READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – UNE REPOSE POSSIBLE)

	(2061-2062)
Government, Ministry, Public Authority	1
Non-governmental consumer association	2
Shopkeepers, sellers or service providers	3
Friends and relatives	4
Lawyers	5
The EU contact points	6
The European Consumer Centre	7
On the Internet	8
Other (SPONTANEOUS)	9
DK/NA	10

	(2061-2062)
Gouvernement, Ministère, Autorité publique	1
Association de consommateurs non gouvernementale	2
Commerçants, vendeurs ou prestataires de services	3
Amis et proches	4
Avocats	5
Les points de contact de l'UE	6
Le Centre européen des consommateurs	7
Sur Internet	8
Autre (SPONTANE)	9
NSP/SR	10

NEW

NEW

--

--

Q8 What institutions and organizations/associations dealing with protection of consumers' rights do you know?

Q8 Quelles institutions et organisations/associations chargées de la protection des droits des consommateurs connaissez-vous ?

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(2063-2070)
Asociația pentru Protecția Consumatorilor	1,
Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor	2,
Centrul European al Consumatorilor	3,
Asociația Națională pentru Protecția Consumatorilor și Promovarea Programelor și Strategiilor	4,
Local Consumer Group/Centre	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK/NA	8,

	(2063-2070)
Asociația pentru Protecția Consumatorilor	1,
Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor	2,
Centrul European al Consumatorilor	3,
Asociația Națională pentru Protecția Consumatorilor și Promovarea Programelor și Strategiilor	4,
Groupe/centre local de consommateurs	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP/SR	8,

NEW

NEW

ASK Q9 only for organizations / associations which were NOT mentioned in Q8 – OTHERS
GO TO Q10

POSER Q9 uniquement pour les organisations/associations qui n'ont PAS été citées en Q8 –
LES AUTRES, ALLER EN Q10

--

--

Q9 Have you ever heard of :

Q9 Avez-vous déjà entendu parler de:

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes	No	DK/NA
(2071)	1 Asociația pentru Protecția Consumatorilor	1	2	3
(2072)	2 Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor	1	2	3
(2073)	3 Centrul European al Consumatorilor	1	2	3
(2074)	4 Asociația Națională pentru Protecția Consumatorilor și Promovarea Programelor și Strategiilor	1	2	3
(2075)	5 Local Consumer Group/Centre	1	2	3

	(LIRE)	Oui	Non	NSP/SR
(2071)	1 Asociația pentru Protecția Consumatorilor	1	2	3
(2072)	2 Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor	1	2	3
(2073)	3 Centrul European al Consumatorilor	1	2	3
(2074)	4 Asociația Națională pentru Protecția Consumatorilor și Promovarea Programelor și Strategiilor	1	2	3
(2075)	5 Un groupe/centre local de consommateurs	1	2	3

NEW

NEW

ASK Q10 if at least one organization / association chosen in Q8 OR if at least one CODE 1 in Q9 – OTHERS GO TO Q11

POSER Q10 si au moins une organisation/association choisie en Q8 OU si au moins un CODE 1 en Q9 – LES AUTRES, ALLER EN Q11

Q10 Have you ever asked this or any of these organisations for information or help?

Q10 Avez-vous déjà demandé des informations ou de l'aide à l'une de ces organisations ?

(READ OUT - ONE ANSWER POSSIBLE)

(LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE)

	(2076)
Yes	1
No	2
DK/NA	3

	(2076)
Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

Q11A Who would you trust most to give you correct information and advice on your consumer rights, firstly?

Q11A A qui feriez-vous le plus confiance pour vous donner des informations correctes et des conseils sur vos droits en tant que consommateur, en premier lieu ? Et en second lieu ?

(READ OUT - ONE ANSWER POSSIBLE)

(LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE)

	(2077)
Government, Ministry, Public Authority	1
A non-governmental consumer association	2
Shopkeepers, sellers or service providers	3
Friends and relatives	4
Lawyers	5
Other (SPONTANEOUS)	6
DK/NA	7

	(2077)
Gouvernement, Ministère, Autorité publique	1
Une association de consommateurs non gouvernementale	2
Commerçants, vendeurs ou prestataires de services	3
Amis et proches	4
Avocats	5
Autre (SPONTANE)	6
NSP/SR	7

NEW

NEW

--

--

Q11B And then secondly?

Q11B Et en second lieu ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(2078-2084)
Government, Ministry, Public Authority	1,
A non-governmental consumer association	2,
Shopkeepers, sellers or service providers	3,
Friends and relatives	4,
Lawyers	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK/NA	7,

	(2078-2084)
Gouvernement, Ministère, Autorité publique	1,
Une association de consommateurs non gouvernementale	2,
Commerçants, vendeurs ou prestataires de services	3,
Amis et proches	4,
Avocats	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

NEW

--

--

Q12 Have you in last 2 years noticed any information / advertising campaign regarding consumer rights?

Q12 Au cours des deux dernières années, avez-vous remarqué une campagne d'information / de publicité concernant les droits des consommateurs ?

(READ OUT - ONE ANSWER POSSIBLE)

(LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE)

	(2085)
Yes	1
No	2
DK/NA	3

	(2085)
Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

NEW

ASK Q13 if 'Yes', CODE 1 in Q12 – OTHERS GO TO Q14

POSER Q13 si "oui", CODE 1 en Q12 – LES AUTRES, ALLER EN Q14

Q13 What was it about?

Q13 De quoi s'agissait-il ?

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2086-2095)

(2086-2095)

Information campaign "Know your rights as a consumer. Take action!"	1,
Campaign to inform passengers about their rights	2,
Financial services	3,
Internet or teleshopping	4,
Distance selling	5,
Unfair sales practices	6,
Defective products	7,
Credit contracts	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK/NA	10,

Campagne d'information "Know your rights as a consumer. Take action!"	1,
Campagne visant à informer les passagers de leurs droits	2,
Services financiers	3,
Internet ou télé-achat	4,
Vente à distance	5,
Pratiques commerciales déloyales	6,
Produits défectueux	7,
Contrats de crédit	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

Q14 Do you think the following sellers and service providers in Romania respect consumer rights and protection rules?

Q14 Selon vous, les vendeurs et prestataires de services suivants en Roumanie respectent-ils les droits et les règles de protection des consommateurs ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, definitely not	DK/NA
--	------------	-----------------	---------------------	----------------	--------------------	-------

	(LIRE)	Oui, tout à fait	Oui, dans une certaine mesure	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP/SR
--	--------	------------------	-------------------------------	-------------------	------------------	--------

(2096)	1	Shops selling household or electronic devices (washing machine, computers, etc)	1	2	3	4	5
(2097)	2	Tour operators/ Travel agencies	1	2	3	4	5
(2098)	3	Airlines or charter flight companies	1	2	3	4	5
(2099)	4	Internet providers or teleshopping companies	1	2	3	4	5
(2100)	5	Telephone and/or mobile phone companies	1	2	3	4	5
(2101)	6	Banks or other credit providers	1	2	3	4	5

(2096)	1	Des magasins vendant des appareils électroménagers ou électroniques (machine à laver, ordinateurs, etc.)	1	2	3	4	5
(2097)	2	Des tours opérateurs / des agences de voyage	1	2	3	4	5
(2098)	3	Des compagnies aériennes régulières ou des compagnies charter	1	2	3	4	5
(2099)	4	Des fournisseurs d'accès Internet ou des sociétés de télé-achat	1	2	3	4	5
(2100)	5	Des opérateurs de téléphonie fixe et/ou mobile	1	2	3	4	5
(2101)	6	Des banques et autres sociétés de crédit	1	2	3	4	5

NEW

NEW

Q15 In general, would you say that the Romanian justice system is efficient in punishing businesses that mislead or cheat consumers?

Q15 En général, diriez-vous que le système judiciaire roumain est efficace lorsqu'il s'agit de punir les entreprises qui abusent ou trompent les consommateurs ?

(READ OUT - ONE ANSWER POSSIBLE)

(LIRE - UNE REPOSE POSSIBLE)

	(2102)
Yes	1
No	2
DK/NA	3

	(2102)
Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(2123-2124)

EB100.1 D4

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(2123-2124)

EB100.1 D4

--

D5 As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity? Does it mean that you are a(n)...

IF A RESPONSE TO THE MAIN CATEGORY IS GIVEN, READ OUT THE RESPECTIVE SUB-CATEGORIES

	(2125-2126)
SELF-EMPLOYED	
Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect...)	3
Manager of a company	4
Other (SPECIFY)	5
EMPLOYEE	
Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect...)	6
General management, director or top management	7
Middle management	8
Civil servant	9
Office clerk	10
Other employee (salesman, nurse, etc...)	11
Other (SPECIFY)	12
MANUAL WORKER	
Supervisor \ foreman (team manager, etc ...)	13
Manual worker	14
Unskilled manual worker	15
Other (SPECIFY)	16
WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY	
Looking after the home	17
Student (full time)	18
Retired	19
Seeking a job	20
Other (SPECIFY)	21
Refusal (SPONTANEOUS)	22

EB100.1 D5

--

D5 En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ? Cela signifie-t-il que vous êtes (un) ...

SI UNE REPOSE A L'UNE DES CATEGORIES PRINCIPALES EST DONNEE, LIRE LES SOUS-CATEGORIES

	(2125-2126)
PROFESSION LIBERALE\ INDEPENDANT	
Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre (SPECIFIER)	5
EMPLOYEE	
Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	6
Direction générale, directeur ou direction supérieure	7
Cadre moyen	8
Fonctionnaire	9
Employé(e) de bureau	10
Autre salarié (commercial, infirmière, etc...)	11
Autre (SPECIFIER)	12
OUVRIER	
Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...)	13
Ouvrier	14
Ouvrier non qualifié	15
Autre (SPECIFIER)	16
SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE	
Femme\ Homme au foyer	17
Etudiant (temps plein)	18
Retraité	19
Demandeur d'emploi	20
Autre (SPECIFIER)	21
Refus (SPONTANE)	22

EB100.1 D5

--

--

D12bis In which city do you currently live?

D12bis Dans quelle ville habitez-vous?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(2127-2128)
Bucharest	1
Iasi	2
Cluj-Napoca	3
Timisoara	4
Constanta	5
Craiova	6
Galati	7
Brasov	8
Ploiesti	9
Oradea	10
Bacau	11
Arad	12
Pitesti	13
Sibiu	14
Targu Mures	15
Baia Mare	16
Buzau	17
Satu Mare	18
Botosani	19
Ramnicu Valcea	20
Suceava	21
Piatra Neamt	22
Drobeta Turnu Severin	23
Focsani	24
Other (SPONTANEOUS)	25

	(2127-2128)
Bucharest	1
Iasi	2
Cluj-Napoca	3
Timisoara	4
Constanta	5
Craiova	6
Galati	7
Brasov	8
Ploiesti	9
Oradea	10
Bacau	11
Arad	12
Pitesti	13
Sibiu	14
Targu Mures	15
Baia Mare	16
Buzau	17
Satu Mare	18
Botosani	19
Ramnicu Valcea	20
Suceava	21
Piatra Neamt	22
Drobeta Turnu Severin	23
Focsani	24
Other (SPONTANEOUS)	25

Modified trend FL332

Modified trend FL332

FLASH EUROBAROMETER 333
'Consumers' rights in Romania'
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 14th and the 26th of October 2011, TNS political & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 333 about "Consumers' rights in Romania".

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Health and Consumer. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ("Research and Speechwriting" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 333 covers the population aged 15 years and over living in cities with more than 100 000 inhabitants in Romania. The survey covers the national population (in Romania) as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in Romania and have a sufficient command of the national language to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). Respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS have developed their own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
RO	Romania	TNS CSOP	1003	14/10/2011	26/10/2011	18.246.731
TOTAL			1003	14/10/2011	26/10/2011	18.246.731

A comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. A national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With sample of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg