

EUROBAROMETER 78.1

NOVEMBER 2012

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

ASK ITEM 28 ONLY IN TURKEY

ASK ITEM 29 ONLY IN CROATIA

ASK ITEM 30 ONLY IN TURKISH CYPRIOT COMMUNITY

ASK ITEM 31 ONLY IN FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF MACEDONIA

ASK ITEM 32 ONLY IN ICELAND

ASK ITEM 33 ONLY IN MONTENEGRO

ASK ITEM 34 ONLY IN SERBIA

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(138-173)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	35,
DK	36,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

A. CORE QUESTIONNAIRE

ASK ALL

QA1 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB77.3 QA1

QA2 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Frequently	Occasio- nally	Never	DK
1	(ONLY IN EU27) National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	(ONLY IN EU27) Local political matters	1	2	3	4

EB77.3 QA2

DO NOT ASK QA3a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA3b

QA3a How would you judge the current situation in each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	DK
1	The situation of the (NATIONALITY) economy	1	2	3	4	5
2	The situation of the European economy	1	2	3	4	5
3	The situation of the economy in the world	1	2	3	4	5
4	Your personal job situation	1	2	3	4	5
5	The financial situation of your household	1	2	3	4	5
6	The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

EB77.3 QA4a

A. QUESTIONNAIRE PRINCIPAL

A TOUS

QA1 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB77.3 QA1

QA2 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Fréquem- ment	Occasion- nellement	Jamais	NSP
1	(UNIQUEMENT EN UE27) De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	(UNIQUEMENT EN UE27) De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB77.3 QA2

NE PAS POSER QA3a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA3b

QA3a Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
1	La situation de l'économie (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
2	La situation de l'économie européenne	1	2	3	4	5
3	La situation de l'économie dans le monde	1	2	3	4	5
4	Votre situation professionnelle	1	2	3	4	5
5	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4	5
6	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

EB77.3 QA4a

ASK QA3b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA4a

QA3b How would you judge the current situation in each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	DK
1	The economic situation in the Turkish Cypriot Community	1	2	3	4	5
2	The situation of the European economy	1	2	3	4	5
3	The situation of the economy in the world	1	2	3	4	5
4	Your personal job situation	1	2	3	4	5
5	The financial situation of your household	1	2	3	4	5
6	The employment situation in the Turkish Cypriot Community	1	2	3	4	5

EB77.3 QA4b

DO NOT ASK QA4a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA4b

QA4a What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Better	Worse	Same	DK
1	Your life in general	1	2	3	4
2	The economic situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
3	The financial situation of your household	1	2	3	4
4	The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
5	Your personal job situation	1	2	3	4
6	The economic situation in the EU	1	2	3	4
7	The economic situation in the world	1	2	3	4

EB77.3 QA5a

POSER QA3b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA4a

QA3b Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
1	La situation économique de la Communauté chypriote turque	1	2	3	4	5
2	La situation de l'économie européenne	1	2	3	4	5
3	La situation de l'économie dans le monde	1	2	3	4	5
4	Votre situation professionnelle	1	2	3	4	5
5	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4	5
6	La situation de l'emploi dans la Communauté chypriote turque	1	2	3	4	5

EB77.3 QA4b

NE PAS POSER QA4a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA4b

QA4a Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
1	Votre vie en général	1	2	3	4
2	La situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
3	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
4	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
5	Votre situation professionnelle	1	2	3	4
6	La situation économique dans l'UE	1	2	3	4
7	La situation économique dans le monde	1	2	3	4

EB77.3 QA5a

ASK QA4b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA5a

QA4b What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Better	Worse	Same	DK
1	Your life in general	1	2	3	4
2	The economic situation in the Turkish Cypriot Community	1	2	3	4
3	The financial situation of your household	1	2	3	4
4	The employment situation in the Turkish Cypriot Community	1	2	3	4
5	Your personal job situation	1	2	3	4
6	The economic situation in the EU	1	2	3	4
7	The economic situation in the world	1	2	3	4

EB77.3 QA5b

DO NOT ASK QA5a AND QA6a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA5b

QA5a What do you think are the two most important issues facing (OUR COUNTRY) at the moment?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
Economic situation	2,
Rising prices/ inflation	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
Housing	7,
Government debt	8,
Immigration	9,
Health and social security	10,
The education system	11,
Pensions	12,
The environment, climate and energy issues	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15
DK	16

EB77.3 QA7a

POSER QA4b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA5a

QA4b Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
1	Votre vie en général	1	2	3	4
2	La situation économique dans la Communauté chypriote turque	1	2	3	4
3	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
4	La situation de l'emploi dans la Communauté chypriote turque	1	2	3	4
5	Votre situation professionnelle	1	2	3	4
6	La situation économique dans l'UE	1	2	3	4
7	La situation économique dans le monde	1	2	3	4

EB77.3 QA5b

NE PAS POSER QA5a ET QA6a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA5b

QA5a A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face (NOTRE PAYS) actuellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique	2,
La hausse des prix/ l'inflation	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
Le logement	7,
La dette publique	8,
L'immigration	9,
Le système de santé et de sécurité sociale	10,
Le système éducatif	11,
Les retraites/ les pensions	12,
Les questions d'environnement, de climat et d'énergie	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15
NSP	16

EB77.3 QA7a

QA6a And personally, what are the two most important issues you are facing at the moment?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
The economic situation in (OUR COUNTRY)	2,
Rising prices/ inflation	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
Housing	7,
The financial situation of your household	8,
Immigration	9,
Health and social security	10,
The education system	11,
The environment, climate and energy issues	12,
Pensions	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15
DK	16

*EB77.3 QA8a**ASK QA5b AND QA6b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA7***QA5b What do you think are the two most important issues facing our Community at the moment?**

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
Economic situation	2,
Rising prices/ inflation	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
Housing	7,
Cyprus issue	8,
Immigration	9,
Health and social security	10,
The education system	11,
Pensions	12,
The environment, climate and energy issues	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15
DK	16

*EB77.3 QA7b***QA6a Et personnellement, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels vous faites face actuellement ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique en (NOTRE PAYS)	2,
La hausse des prix/ l'inflation	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
Le logement	7,
La situation financière de votre foyer	8,
L'immigration	9,
Le système de santé et de sécurité sociale	10,
Le système éducatif	11,
Les questions d'environnement, de climat et d'énergie	12,
Les retraites/ les pensions	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15
NSP	16

*EB77.3 QA8a**POSER QA5b ET QA6b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA7***QA5b A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face notre Communauté actuellement ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique	2,
La hausse des prix/ l'inflation	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
Le logement	7,
La question chypriote	8,
L'immigration	9,
Le système de santé et de sécurité sociale	10,
Le système éducatif	11,
Les retraites/ les pensions	12,
Les questions d'environnement, de climat et d'énergie	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15
NSP	16

EB77.3 QA7b

QA6b And personally, what are the two most important issues you are facing at the moment?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
The economic situation in our Community	2,
Rising prices/ inflation	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
Cyprus issue	7,
Housing	8,
The financial situation of your household	9,
Immigration	10,
Health and social security	11,
The education system	12,
The environment, climate and energy issues	13,
Pensions	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,
None (SPONTANEOUS)	16
DK	17

*EB77.3 QA8b**ASK QA7 ONLY IN EU27 - CY(tcc) GO TO QA8b - OTHERS GO TO QA8a***QA7 What do you think are the two most important issues facing the EU at the moment?**

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
Economic situation	2,
Rising prices/ inflation	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
EU's influence in the world	7,
The state of Member States public finances	8,
Immigration	9,
Pensions	10,
The environment	11,
Energy supply	12,
Climate change	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15
DK	16

*EB77.3 QA9***QA6b Et personnellement, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels vous faites face actuellement ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique dans notre Communauté	2,
La hausse des prix/ l'inflation	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
La question chypriote	7,
Le logement	8,
La situation financière de votre foyer	9,
L'immigration	10,
Le système de santé et de sécurité sociale	11,
Le système éducatif	12,
Les questions d'environnement, de climat et d'énergie	13,
Les retraites/ les pensions	14,
Autre (SPONTANE)	15,
Aucun (SPONTANE)	16
NSP	17

*EB77.3 QA8b**POSER QA7 UNIQUEMENT EN UE27 - CY(tcc) ALLER EN QA8b - LES AUTRES ALLER EN QA8a***QA7 A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face l'UE actuellement ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique	2,
La hausse des prix/ l'inflation	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
L'influence de l'UE dans le monde	7,
L'état des finances publiques des Etats membres	8,
L'immigration	9,
Les retraites/ les pensions	10,
L'environnement	11,
L'approvisionnement en énergie	12,
Le changement climatique	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15
NSP	16

EB77.3 QA9

DO NOT ASK QA8a AND QA9a IN EU27 AND IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA8b – EU27 GO TO

QA8a	Generally speaking, do you think that (OUR COUNTRY)'s membership of the EU would be...?	
	(READ OUT)	
	A good thing	1
	A bad thing	2
	Neither good nor bad	3
	DK	4
	<i>EB77.3 QA10a</i>	

QA9a	Taking everything into account, would you say that (OUR COUNTRY) would benefit or not from being a member of the EU?	
	Would benefit	1
	Would not benefit	2
	DK	3
	<i>EB77.3 QA11a</i>	

ASK QA8b AND QA9b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA10a

QA8b	Generally speaking, do you think that for the Turkish Cypriot Community the full application of EU legislation would be...?	
	(READ OUT)	
	A good thing	1
	A bad thing	2
	Neither good nor bad	3
	DK	4
	<i>EB77.3 QA10b</i>	

QA9b	Taking everything into consideration, would you say that the Turkish Cypriot Community would benefit or not from the full application of the EU legislation?	
	Would benefit	1
	Would not benefit	2
	DK	3
	<i>EB77.3 QA11b</i>	

NE PAS POSER QA8a ET QA9a EN UE27 NI EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA8b – UE27 ALLER

QA8a	D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour (NOTRE PAYS) de faire partie de l'UE serait ... ?	
	(LIRE)	
	Une bonne chose	1
	Une mauvaise chose	2
	Une chose ni bonne, ni mauvaise	3
	NSP	4
	<i>EB77.3 QA10a</i>	

QA9a	Tout bien considéré, estimez-vous que (NOTRE PAYS) bénéficierait ou non de son appartenance à l'UE ?	
	Bénéficierait	1
	Ne bénéficierait pas	2
	NSP	3
	<i>EB77.3 QA11a</i>	

POSER QA8b ET QA9b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA10a

QA8b	D'une façon générale, pensez-vous que pour la Communauté chypriote turque, l'application complète de la législation de l'UE serait ... ?	
	(LIRE)	
	Une bonne chose	1
	Une mauvaise chose	2
	Une chose ni bonne, ni mauvaise	3
	NSP	4
	<i>EB77.3 QA10b</i>	

QA9b	Tout bien considéré, estimez-vous que la Communauté chypriote turque bénéficierait ou non de l'application complète de la législation de l'UE ?	
	Bénéficierait	1
	Ne bénéficierait pas	2
	NSP	3
	<i>EB77.3 QA11b</i>	

DO NOT ASK QA10a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA10b

QA10a At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?
(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	DK
1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB77.3 QA12a TREND MODIFIED

ASK QA10b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA11

QA10b At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?
(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	DK
1	Our Community	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB77.3 QA12b TREND MODIFIED

NE PAS POSER QA10a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA10b

QA10a En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?
(UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE)	Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANÉ)	NSP
1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB77.3 QA12a TREND MODIFIED

POSER QA10b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA11

QA10b En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?
(UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE)	Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANÉ)	NSP
1	Dans notre Communauté	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB77.3 QA12b TREND MODIFIED

ASK ALL

QA11 I would like to ask you a question about how much trust you have in certain institutions. For each of the following institutions, please tell me if you tend to trust it or tend not to trust it.

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Tend to trust	Tend not to trust	DK
1	The press	1	2	3
2	Radio	1	2	3
3	Television	1	2	3
4	The Internet	1	2	3
5	Political parties	1	2	3
6	(NOT IN CY(tcc)) The (NATIONALITY) Government	1	2	3
7	(NOT IN CY(tcc)) The (NATIONALITY PARLIAMENT) (USE PROPER NAME FOR LOWER HOUSE)	1	2	3
8	The European Union	1	2	3
9	The United Nations	1	2	3
10	Regional or local public authorities	1	2	3

EB77.3 QA13 (items 5-10) + EB76.3 QA10 (items 1-4)

QA12 In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

EB77.3 QA14

A TOUS

QA11 Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certaines institutions. Pour chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
1	La presse écrite	1	2	3
2	La radio	1	2	3
3	La télévision	1	2	3
4	Internet	1	2	3
5	Les partis politiques	1	2	3
6	(PAS EN CY(tcc)) Le Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3
7	(PAS EN CY(tcc)) Le (PARLEMENT NATIONALITE) (UTILISER LA DENOMINATION CORRECTE POUR LA CHAMBRE BASSE)	1	2	3
8	L'Union européenne	1	2	3
9	L'Organisation des Nations Unies	1	2	3
10	Les autorités publiques régionales ou locales	1	2	3

EB77.3 QA13 (items 5-10) + EB76.3 QA10 (items 1-4)

QA12 En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB77.3 QA14

QA13 What does the EU mean to you personally?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE TOP TO BOTTOM/ BOTTOM TO TOP – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Peace 1,
- Economic prosperity 2,
- Democracy 3,
- Social protection 4,
- Freedom to travel, study and work anywhere in the EU 5,
- Cultural diversity 6,
- Stronger say in the world 7,
- Euro 8,
- Unemployment 9,
- Bureaucracy 10,
- Waste of money 11,
- Loss of our cultural identity 12,
- More crime 13,
- Not enough control at external borders 14,
- Other (SPONTANEOUS) 15,
- DK 16

EB77.3 QA15

ASK QA14 ONLY IN EU27 - OTHERS GO TO QA15

QA14 Please tell me for each of the following words if it describes very well, fairly well, fairly badly or very badly the idea you might have of the EU.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Describes very well	Describes fairly well	Describes fairly badly	Describes very badly	DK
1	Modern	1	2	3	4	5
2	Democratic	1	2	3	4	5
3	Protective	1	2	3	4	5
4	Efficient (N)	1	2	3	4	5
5	Technocratic	1	2	3	4	5

EB74.2 QA15 TREND MODIFIED

QA13 Que représente l'UE pour vous personnellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION DE HAUT EN BAS/ DE BAS EN HAUT – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- La paix 1,
- La prospérité économique 2,
- La démocratie 3,
- La protection sociale 4,
- La liberté de voyager, étudier et travailler partout dans l'UE 5,
- La diversité culturelle 6,
- Une voix plus importante dans le monde 7,
- L'euro 8,
- Le chômage 9,
- La bureaucratie 10,
- Un gaspillage d'argent 11,
- La perte de notre identité culturelle 12,
- Plus de criminalité 13,
- Pas assez de contrôles aux frontières extérieures 14,
- Autre (SPONTANE) 15,
- NSP 16

EB77.3 QA15

POSER QA14 UNIQUEMENT EN UE27 - LES AUTRES ALLER EN QA15

QA14 Pour chacun des mots suivants, dites-moi s'il décrit très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal l'idée que vous pouvez vous faire de l'UE.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Décrit très bien	Décrit plutôt bien	Décrit plutôt mal	Décrit très mal	NSP
1	Moderne	1	2	3	4	5
2	Démocratique	1	2	3	4	5
3	Protectrice	1	2	3	4	5
4	Efficace (N)	1	2	3	4	5
5	Technocratique	1	2	3	4	5

EB74.2 QA15 TREND MODIFIED

ASK ALL

QA15 Have you heard of...?
(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes	No	DK
1	The European Parliament	1	2	3
2	The European Commission	1	2	3
3	The Council of the European Union	1	2	3
4	The European Central Bank	1	2	3
5	(ONLY EU27) The Court of Justice of the European Union	1	2	3

EB77.3 QA16

QA16 For each of the following European bodies, please tell me if you tend to trust it or tend not to trust it.
(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Tend to trust	Tend not to trust	DK
1	The European Parliament	1	2	3
2	The European Commission	1	2	3
3	The Council of the European Union	1	2	3
4	The European Central Bank	1	2	3
5	(ONLY IN EU27) The Court of Justice of the European Union	1	2	3

EB77.3 QA17

QA17 For each of the following statements about the EU could you please tell me whether you think it is true or false.
(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	True.	False.	DK
1	The EU currently consists of 27 Member States	1	2	3
2	The members of the European Parliament are directly elected by the citizens of each Member State	1	2	3
3	Switzerland is a member of the EU	1	2	3

EB77.3 QA18

A TOUS

QA15 Avez-vous déjà entendu parler ... ?
(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
1	Du Parlement européen	1	2	3
2	De la Commission européenne	1	2	3
3	Du Conseil de l'Union européenne	1	2	3
4	De la Banque centrale européenne	1	2	3
5	(UNIQUEMENT EN UE27) De la Cour de justice de l'Union européenne	1	2	3

EB77.3 QA16

QA16 Pour chacune des institutions européennes suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle.
(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
1	Le Parlement européen	1	2	3
2	La Commission européenne	1	2	3
3	Le Conseil de l'Union européenne	1	2	3
4	La Banque centrale européenne	1	2	3
5	(UNIQUEMENT EN UE27) La Cour de justice de l'Union européenne	1	2	3

EB77.3 QA17

QA17 Pour chacune des affirmations suivantes sur l'UE, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse.
(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Vrai.	Faux.	NSP
1	L'UE est actuellement composée de 27 Etats membres	1	2	3
2	Les membres du Parlement européen sont élus directement par les citoyens de chaque Etat membre	1	2	3
3	La Suisse appartient à l'UE	1	2	3

EB77.3 QA18

QA18 What is your opinion on each of the following statements? Please tell me for each statement, whether you are for it or against it.
(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	For	Against	DK
1	A European economic and monetary union with one single currency, the euro	1	2	3
2	(ONLY IN EU27) A common foreign policy of the 27 Member States of the EU	1	2	3
3	Further enlargement of the EU to include other countries in future years	1	2	3
4	(ONLY IN EU27) A common defence and security policy among EU Member States	1	2	3
5	(ONLY IN EU27) European political parties to present their candidate for the post of European Commission President at the next European Parliament elections (N)	1	2	3

EB77.3 QA19 TREND MODIFIED

ASK QA19a AND QA19b ONLY IN EU27 – CY(tcc) GO TO QA20b – OTHERS GO TO QA20a

QA19a On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the way democracy works in (OUR COUNTRY)?

QA19b And how about the way democracy works in the EU?
(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT)	QA19a	QA19b
	In (OUR COUNTRY)	In the EU
Very satisfied	1	1
Fairly satisfied	2	2
Not very satisfied	3	3
Not at all satisfied	4	4
DK	5	5

EB77.3 QA20a&b

QA18 Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.
(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Pour	Contre	NSP
1	Une union économique et monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2	(UNIQUEMENT EN UE27) Une politique étrangère commune aux 27 Etats membres de l'UE	1	2	3
3	L'élargissement de l'UE à d'autres pays dans les années à venir	1	2	3
4	(UNIQUEMENT EN UE27) Une politique de sécurité et de défense commune des Etats membres de l'UE	1	2	3
5	(UNIQUEMENT EN UE27) Un candidat au poste de Président de la Commission européenne présenté par les partis politiques européens aux prochaines élections du Parlement européen (N)	1	2	3

EB77.3 QA19 TREND MODIFIED

POSER QA19a ET QA19b UNIQUEMENT EN UE27 – CY(tcc) ALLER EN QA20b – LES AUTRES

QA19a Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) du fonctionnement de la démocratie en (NOTRE PAYS) ?

QA19b Et du fonctionnement de la démocratie dans l'UE ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	QA19a	QA19b
	En (NOTRE PAYS)	Dans l'UE
Très satisfait(e)	1	1
Plutôt satisfait(e)	2	2
Plutôt pas satisfait(e)	3	3
Pas du tout satisfait(e)	4	4
NSP	5	5

EB77.3 QA20a&b

DO NOT ASK QA20a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA20b

QA20a Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	I understand how the EU works	1	2	3	4	5
2	<i>(ONLY IN EU27)</i> The interests of (OUR COUNTRY) are well taken into account in the EU	1	2	3	4	5
3	<i>(ONLY IN EU27)</i> I feel I am safer because (OUR COUNTRY) is a member of the EU	1	2	3	4	5
4	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
5	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
6	The EU's voice counts in the world	1	2	3	4	5
7	Globalisation is an opportunity for economic growth	1	2	3	4	5
8	(OUR COUNTRY) alone can cope with the negative effects of globalisation (N)	1	2	3	4	5
9	<i>(ONLY IN EU27) (ONLY TO SPLIT A)</i> The EU helps to protect European citizens from the negative effects of globalisation	1	2	3	4	5
10	<i>(ONLY IN EU27) (ONLY TO SPLIT B)</i> The EU enables European citizens to better benefit from the positive effects of globalisation	1	2	3	4	5

NE PAS POSER QA20a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA20b

QA20a Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Je comprends le fonctionnement de l'UE	1	2	3	4	5
2	<i>(UNIQUEMENT EN UE27)</i> Les intérêts de (NOTRE PAYS) sont bien pris en compte dans l'UE	1	2	3	4	5
3	<i>(UNIQUEMENT EN UE27)</i> J'ai le sentiment d'être plus en sécurité parce que (NOTRE PAYS) est membre de l'UE	1	2	3	4	5
4	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
5	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
6	La voix de l'UE compte dans le monde	1	2	3	4	5
7	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5
8	(NOTRE PAYS) seul(e) peut faire face aux effets négatifs de la mondialisation (N)	1	2	3	4	5
9	<i>(UNIQUEMENT EN UE27) (UNIQUEMENT AU SPLIT A)</i> L'UE aide les citoyens européens à se protéger des effets négatifs de la mondialisation	1	2	3	4	5
10	<i>(UNIQUEMENT EN UE27) (UNIQUEMENT AU SPLIT B)</i> L'UE permet aux citoyens européens de mieux profiter des effets positifs de la mondialisation	1	2	3	4	5

11	(ONLY IN EU 27) (OUR COUNTRY) could better face the future outside the EU (N)	1	2	3	4	5
12	(ONLY IN EU 27) The EU should develop further into a federation of Nation-States (N)	1	2	3	4	5

EB77.3 QA21a TREND MODIFIED

ASK QA20b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA21a

QA20b Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	I understand how the EU works	1	2	3	4	5
2	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
3	My voice counts in our Community	1	2	3	4	5
4	The EU's voice counts in the world	1	2	3	4	5
5	Globalisation is an opportunity for economic growth	1	2	3	4	5
6	Our Community alone can cope with the negative effects of globalisation (N)	1	2	3	4	5

EB77.3 QA21b TREND MODIFIED

11	(UNIQUEMENT EN UE27) (NOTRE PAYS) pourrait mieux faire face au futur s'il/elle était en dehors de l'UE (N)	1	2	3	4	5
12	(UNIQUEMENT EN UE27) L'UE devrait davantage se développer en une fédération d'Etats-nations (N)	1	2	3	4	5

EB77.3 QA21a TREND MODIFIED

POSER QA20b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA21a

QA20b Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Je comprends le fonctionnement de l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
3	Ma voix compte en notre Communauté	1	2	3	4	5
4	La voix de l'UE compte dans le monde	1	2	3	4	5
5	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5
6	Notre Communauté seule peut faire face aux effets négatifs de la mondialisation (N)	1	2	3	4	5

EB77.3 QA21b TREND MODIFIED

ASK QA21 TO QA23 ONLY IN EU27 - OTHERS GO TO QC1

QA21 In your opinion, at the current time, what is the main objective of the building of Europe?

QA22 And what should be the main objective of the building of Europe?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT - ROTATE)	QA21	QA22
	CURRENT	SHOULD BE
To develop the EU's economy and boost growth	1	1
To make the EU a major diplomatic actor on the international stage	2	2
To improve the standard of living of all EU citizens	3	3
To combat global threats (terrorism, climate change)	4	4
To promote the development of the poorest countries outside the EU	5	5
To promote democracy and human rights in the world	6	6
Maintain peace and stability	7	7
To protect European citizens against the negative effects of globalisation (relocation of industries and jobs, competition from emerging countries for European businesses)	8	8
Other (SPONTANEOUS)	9	9
DK	10	10

EB77.3 QA25a&b

QA23 Would you say that you are very optimistic, fairly optimistic, fairly pessimistic or very pessimistic about the future of the EU?

(ONE ANSWER ONLY)

Very optimistic	1
Fairly optimistic	2
Fairly pessimistic	3
Very pessimistic	4
DK	5

EB77.3 QA26

POSER QA21 A QA23 UNIQUEMENT EN UE27 - LES AUTRES ALLER EN QC1

QA21 A l'heure actuelle, quel est selon vous l'objectif principal de la construction européenne ?

QA22 Et quel devrait être l'objectif principal de la construction européenne ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE - ROTATION)	QA21	QA22
	ACTUEL	DEVRAIT ETRE
Développer l'économie et la croissance de l'UE	1	1
Faire de l'UE un acteur diplomatique majeur de la scène internationale	2	2
Améliorer le niveau de vie de tous les citoyens de l'UE	3	3
Lutter contre les menaces globales (terrorisme, changement climatique)	4	4
Aider les pays les plus pauvres hors de l'UE à se développer	5	5
Promouvoir la démocratie et les droits de l'homme dans le monde	6	6
Préserver la paix et la stabilité	7	7
Protéger les citoyens européens contre les effets négatifs de la globalisation (délocalisations, concurrence des pays émergents pour les entreprises européennes)	8	8
Autre (SPONTANE)	9	9
NSP	10	10

EB77.3 QA25a&b

QA23 Diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant le futur de l'UE ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très optimiste	1
Plutôt optimiste	2
Plutôt pessimiste	3
Très pessimiste	4
NSP	5

EB77.3 QA26

6	To modernise labour markets, with a view to raising employment levels	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7	To help the poor and socially excluded and enable them to play an active part in society	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB77.3 QB1

6	Moderniser les marchés de l'emploi en visant l'augmentation du niveau des emplois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Aider les gens pauvres et socialement exclus et leur permettre de prendre une part active dans la société	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB77.3 QB1

QB2 Thinking about each of the following objectives to be reached by 2020 in the EU, would you say that it is too ambitious, about right or too modest?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Too ambitious	About right	Too modest	DK
1	Three quarters of men and women between 20 and 64 years of age should have a job	1	2	3	4
2	The share of funds invested in research and development should reach 3% of the wealth produced in the EU each year	1	2	3	4
3	To reduce EU greenhouse gas emissions by at least 20% by 2020 compared to 1990	1	2	3	4
4	To increase the share of renewable energy in the EU by 20% by 2020	1	2	3	4
5	To increase the energy efficiency in the EU by 20% by 2020	1	2	3	4
6	The number of young people leaving school with no qualifications should fall to 10%	1	2	3	4
7	At least 40% of the people aged 30 to 34 years should have a higher education degree or diploma	1	2	3	4
8	The number of Europeans living below the poverty line should be reduced by a quarter by 2020	1	2	3	4

EB77.3 QB2

QB2 En pensant à chacun des objectifs suivants à atteindre dans l'UE d'ici 2020, diriez-vous qu'il est trop ambitieux, comme il faut ou trop modeste ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Trop ambitieux	Comme il faut	Trop modeste	NSP
1	Les trois quarts des hommes et des femmes âgés de 20 à 64 ans devraient avoir un emploi	1	2	3	4
2	La part des fonds investis dans la recherche et le développement devrait atteindre 3% des richesses produites dans l'UE chaque année	1	2	3	4
3	Réduire d'ici 2020 les émissions de gaz à effet de serre dans l'UE d'au moins 20% par rapport à 1990	1	2	3	4
4	Augmenter d'ici 2020 la part de l'énergie renouvelable dans l'UE de 20%	1	2	3	4
5	Augmenter d'ici 2020 l'efficacité de l'énergie dans l'UE de 20%	1	2	3	4
6	Le nombre de jeunes quittant l'école sans qualification devrait descendre à 10%	1	2	3	4
7	Au moins 40% des personnes âgées de 30 à 34 ans devraient avoir un diplôme de l'enseignement supérieur	1	2	3	4
8	Le nombre d'Européens vivant sous le seuil de pauvreté devrait être réduit d'un quart d'ici 2020	1	2	3	4

EB77.3 QB2

QB3 **Having heard about the priorities of the EU, do you think that the EU is going in the right direction or in the wrong direction to exit the crisis and face the world new challenges?**

(ONE ANSWER ONLY)

In the right direction 1

In the wrong direction 2

Neither the one or the other (SPONTANEOUS) 3

DK 4

EB77.3 QB3

QB3 **Après avoir entendu parler des priorités de l'UE, pensez-vous que l'UE va dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction pour sortir de la crise et faire face aux nouveaux défis mondiaux ?**

(UNE SEULE REPONSE)

Dans la bonne direction 1

Dans la mauvaise direction 2

Ni l'une ni l'autre (SPONTANE) 3

NSP 4

EB77.3 QB3

C. THE EUROPEANS AND THE CRISIS

ASK ALL

QC1 Some analysts say that the impact of the economic crisis on the job market has already reached its peak and things will recover little by little. Others, on the contrary, say that the worst is still to come. Which of the two statements is closer to your opinion?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The impact of the crisis on jobs has already reached its peak	1
The worst is still to come	2
DK	3

EB77.3 QC1

QC2 Which of the following statements best reflects your household situation?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Your current situation does not allow you to make any plan for the future.	
You live day by day	1
You know what you will be doing in the next six months	2
You have a long-term perspective of what your household will be in the next 1 or 2 years	3
Other	4
DK	5

EB77.3 QC2

DO NOT ASK QC3a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QC3b

QC3a In your opinion, which of the following is best able to take effective actions against the effects of the financial and economic crisis?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

The (NATIONALITY) Government	1
The European Union	2
The United States	3
The G20	4
The International Monetary Fund (IMF)	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
DK	8

EB77.3 QC3a

C. LES EUROPEENS ET LA CRISE

A TOUS

QC1 Certains analystes disent que l'impact de la crise économique sur le marché de l'emploi en est déjà à son apogée et que les choses vont tout doucement s'améliorer. D'autres, au contraire, disent que le pire reste à venir. Laquelle de ces deux opinions se rapproche le plus de la vôtre ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

L'impact de la crise sur l'emploi a déjà atteint son apogée	1
Le pire reste à venir	2
NSP	3

EB77.3 QC1

QC2 Pourriez-vous me dire laquelle des situations suivantes décrit le mieux la situation de votre foyer ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Votre situation actuelle ne vous permet pas d'envisager de projets dans l'avenir. Vous vivez au jour le jour	1
Vous savez ce que vous ferez dans les six prochains mois	2
Vous avez une vision à long terme de ce que sera votre foyer dans les 1 ou 2 ans à venir	3
Autre	4
NSP	5

EB77.3 QC2

NE PAS POSER QC3a EN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QC3b

QC3a D'après vous, parmi les suivants, qui peut agir le plus efficacement face aux conséquences de la crise financière et économique ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Le Gouvernement (NATIONALITE)	1
L'Union européenne	2
Les Etats-Unis	3
Le G20	4
Le Fonds Monétaire International (FMI)	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
NSP	8

EB77.3 QC3a

ASK QC3b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QC4a

QC3b In your opinion, which of the following is best able to take effective actions against the effects of the financial and economic crisis?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

Our Community's authorities	1
The European Union	2
The United States	3
The G20	4
The International Monetary Fund (IMF)	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
DK	8

EB77.3 QC3b

POSER QC3b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QC4a

QC3b D'après vous, parmi les suivants, qui peut agir le plus efficacement face aux conséquences de la crise financière et économique ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Les autorités de notre Communauté	1
L'Union européenne	2
Les Etats-Unis	3
Le G20	4
Le Fonds Monétaire International (FMI)	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
NSP	8

EB77.3 QC3b

ASK QC4 TO QC7 ONLY IN EU27 - OTHERS GO TO QD4a

QC4 For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree. **QC4**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	(OUR COUNTRY) needs reforms to face the future	1	2	3	4	5
2	EU Member States should work together more in tackling the financial and economic crisis	1	2	3	4	5
3	<i>(ONLY TO SPLIT A)</i> Measures to reduce the public deficit and debt in (OUR COUNTRY) cannot be delayed	1	2	3	4	5
4	<i>(ONLY TO SPLIT B)</i> Measures to reduce the public deficit and debt in (OUR COUNTRY) are not a priority for now	1	2	3	4	5
5	The EU has sufficient power and tools to defend the economic interests of Europe in the global economy	1	2	3	4	5
6	As a consequence of the crisis, you think the EU will be stronger in the long run	1	2	3	4	5
7	As a consequence of the crisis, you feel closer to the citizens in other European countries	1	2	3	4	5
8	As a consequence of the crisis, EU countries will have to work more closely together	1	2	3	4	5

EB77.3 QC4a TREND MODIFIED

POSER QC4 A QC7 UNIQUEMENT EN UE27 - LES AUTRES ALLER EN QD4a

Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	(NOTRE PAYS) a besoin de réformes pour faire face au futur	1	2	3	4	5
2	Les Etats membres de l'UE devraient travailler davantage ensemble pour combattre la crise financière et économique	1	2	3	4	5
3	<i>(UNIQUEMENT AU SPLIT A)</i> Les mesures à prendre pour réduire le déficit public et la dette en (NOTRE PAYS) ne peuvent pas être retardées	1	2	3	4	5
4	<i>(UNIQUEMENT AU SPLIT B)</i> Les mesures à prendre pour réduire le déficit public et la dette en (NOTRE PAYS) ne sont pas une priorité pour le moment	1	2	3	4	5
5	L'UE a suffisamment de pouvoir et d'outils pour défendre les intérêts économiques de l'Europe dans l'économie mondiale	1	2	3	4	5
6	Suite à la crise, vous pensez que l'UE sera plus forte à long terme	1	2	3	4	5
7	Suite à la crise, vous vous sentez plus proche des citoyens des autres pays de l'UE	1	2	3	4	5
8	Suite à la crise, les pays de l'UE vont devoir travailler plus étroitement ensemble	1	2	3	4	5

EB77.3 QC4a TREND MODIFIED

QC5 Which three initiatives could most improve the performance of the European economy?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

- Increase the number of working hours 1,
- Improve education and professional training 2,
- Invest in research and innovation 3,
- Make it easier for companies to access credit 4,
- Make it easier to set up a business 5,
- Use energy more efficiently 6,
- Invest in transport (motorways, railways, etc.) 7,
- Invest in environmentally friendly products and services 8,
- Increase the retirement age 9,
- Reduce public deficits and debt 10,
- Strengthen regulation of financial markets 11,
- Other (SPONTANEOUS) 12,
- DK 13,

EB77.3 QC5

QC6 A range of measures to tackle the current financial and economic crisis is being discussed in the European institutions. For each, could you tell me whether you think it would be effective or not?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very effective	Fairly effective	Not very effective	Not at all effective	DK
1	A more important role for the EU in regulating financial services	1	2	3	4	5
2	A stronger coordination of economic policy among all the EU Member States	1	2	3	4	5
3	A stronger coordination of economic and financial policies among the countries of the euro area	1	2	3	4	5

EB77.3 QC6

QC5 Quelles sont les trois initiatives qui amélioreraient le plus la performance de l'économie européenne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPOSES)

- Augmenter le nombre d'heures de travail 1,
- Améliorer l'éducation et la formation professionnelle 2,
- Investir dans la recherche et l'innovation 3,
- Faciliter l'accès au crédit pour les compagnies 4,
- Faciliter la création d'entreprise 5,
- Utiliser l'énergie plus efficacement 6,
- Investir dans les transports (les autoroutes, les chemins de fer, etc.) 7,
- Investir dans les produits et services respectueux de l'environnement 8,
- Augmenter l'âge de la pension 9,
- Réduire les déficits publics et la dette 10,
- Renforcer la réglementation des marchés financiers 11,
- Autre (SPONTANE) 12,
- NSP 13,

EB77.3 QC5

QC6 Certaines mesures destinées à combattre la crise financière et économique présente sont actuellement en discussion au sein des institutions européennes. Pour chacune de ces mesures, dites-moi si vous pensez que ce serait une mesure efficace ou pas efficace.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très efficace	Assez efficace	Pas vraiment efficace	Pas du tout efficace	NSP
1	Un rôle plus important de l'UE dans la régulation des services financiers	1	2	3	4	5
2	Une plus forte coordination des politiques économiques entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
3	Une plus forte coordination des politiques économiques et financières entre les pays de la zone euro	1	2	3	4	5

EB77.3 QC6

QC7

Thinking about reform global financial markets, please tell me whether you are in favour or opposed to the following measures to be taken by the EU.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Strongly in favour	Fairly in favour	Fairly opposed	Strongly opposed	DK
1	Tougher rules on tax avoidance and tax havens	1	2	3	4	5
2	The introduction of a tax on profits made by banks	1	2	3	4	5
3	The introduction of a tax on financial transactions	1	2	3	4	5
4	The introduction of Eurobonds (European bonds) (INT.: IF NEEDED, PRECISE "COMMON EUROPEAN BORROWING") (M)	1	2	3	4	5
5	Tighter rules for credit rating agencies	1	2	3	4	5

EB77.3 QC7

QC7

En pensant à la réforme des marchés financiers mondiaux, pouvez-vous me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à chacune de mesures suivantes que l'UE devrait prendre.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
1	Des règles plus sévères en matière d'évasion fiscale et de paradis fiscaux	1	2	3	4	5
2	L'instauration d'une taxe sur les profits faits par les banques	1	2	3	4	5
3	L'instauration d'une taxe sur les transactions financières	1	2	3	4	5
4	L'introduction des euro-obligations (obligations européennes) (ENQ. : SI NECESSAIRE, PRECISER "EMPRUNT COMMUN EUROPEEN") (M)	1	2	3	4	5
5	Des règles plus strictes pour les agences de notation de crédit	1	2	3	4	5

EB77.3 QC7

D. CITIZENSHIP

ASK QD1 TO QD3 ONLY IN EU27 – OTHERS GO TO QD4a

QD1 Regarding the "European Union", please tell me what you expect from it.
(OPEN QUESTION – WRITE DOWN – DO NOT PROMPT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

EB77.3 QD1

QD2 For each of the following statements, please tell me to what extent it corresponds or not to your own opinion.
(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, definitely not	DK
1	You feel you are a citizen of the EU	1	2	3	4	5
2	You know what your rights are as a citizen of the EU	1	2	3	4	5
3	You would like to know more about your rights as a citizen of the EU	1	2	3	4	5

EB77.3 QD3

D. LA CITOYENNETE

POSER QD1 A QD3 UNIQUEMENT EN UE27 – LES AUTRES ALLER EN QD4a

QD1 En ce qui concerne "l'Union européenne", veuillez me dire ce que vous en attendez.
(QUESTION OUVERTE – NOTER EN CLAIR – NE PAS SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

EB77.3 QD1

QD2 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure elle correspond ou pas à votre opinion.
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, absolument pas	NSP
1	Vous vous sentez citoyen(ne) de l'UE	1	2	3	4	5
2	Vous connaissez vos droits en tant que citoyen(ne) de l'UE	1	2	3	4	5
3	Vous aimeriez en savoir plus sur vos droits en tant que citoyen(ne) de l'UE	1	2	3	4	5

EB77.3 QD3

ASK QD3a&b IF "WOULD LIKE TO KNOW MORE ABOUT RIGHTS AS A CITIZEN OF THE EU",

QD3a About which rights as a citizen of the EU would you like to know more? Firstly?

QD3b And then?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT – ROTATE)	QD3a	QD3b
	FIRSTLY	AND THEN
Voting in elections in another EU country	1	1
Living in another EU country	2	2
Working in another EU country	3	3
Studying in another EU country	4	4
Receiving medical assistance in another EU country	5	5
Buying goods in another EU country	6	6
Buying services in another EU country	7	7
Benefitting from a consular protection of any EU country when you are outside the EU and your own country is not represented there (N)	8	8
Other (SPONTANEOUS)	9	9
None (SPONTANEOUS)	10	10
DK	11	11

EB77.3 QD4a&b

ASK ALL

QD4a Which of the following do you think is the most positive result of the EU? Firstly?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

QD4b And then?

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(READ OUT)	QD4a	QD4b
	FIRSTLY	AND THEN
Peace among the Member States of the EU	1	1,
The free movement of people, goods and services within	2	2,
The euro	3	3,
Student exchange programmes such as ERASMUS	4	4,
The common agricultural policy	5	5,
The economic power of the EU	6	6,
The political and diplomatic influence of the EU in the rest	7	7,
The level of social welfare (healthcare, education, pensions) in the EU	8	8,
Other (SPONTANEOUS)	9	9,
None (SPONTANEOUS)	10	10
DK	11	11

EB77.3 QD8a&b

POSER QD3a&b SI "AIMERAIT EN SAVOIR PLUS SUR SES DROITS EN TANT QUE CITOYEN DE

QD3a Sur quels droits en tant que citoyen(ne) de l'UE souhaiteriez-vous en savoir plus ? En premier ?

QD3b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR COLONNE)

(LIRE – ROTATION)	QD3a	QD3b
	EN PREMIER	ET ENSUITE
Voter aux élections dans un autre pays de l'UE	1	1
Vivre dans un autre pays de l'UE	2	2
Travailler dans un autre pays de l'UE	3	3
Etudier dans un autre pays de l'UE	4	4
Recevoir de l'aide médicale dans un autre pays de l'UE	5	5
Acheter des biens dans un autre pays de l'UE	6	6
Acheter des services dans un autre pays de l'UE	7	7
Bénéficier d'une protection consulaire de n'importe quel pays de l'UE quand vous êtes en dehors de l'UE et que votre propre pays n'est pas représenté là-bas (N)	8	8
Autre (SPONTANE)	9	9
Aucun (SPONTANE)	10	10
NSP	11	11

EB77.3 QD4a&b

A TOUS

QD4a Parmi les suivants, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? Premièrement ?

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPOSE)

QD4b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPOSES POSSIBLES)

(LIRE)	QD4a	QD4b
	EN PREMIER	ET ENSUITE
La paix entre les Etats membres de l'UE	1	1,
La libre circulation des personnes, des biens et des services	2	2,
L'euro	3	3,
Les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS	4	4,
La politique agricole commune	5	5,
Le pouvoir économique de l'UE	6	6,
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste	7	7,
Le niveau de protection sociale (soins de santé, éducation, retraites) dans l'UE	8	8,
Autre (SPONTANE)	9	9,
Aucun (SPONTANE)	10	10
NSP	11	11

EB77.3 QD8a&b

ASK QD5 TO QD8 ONLY IN EU27 - OTHERS GO TO QE1

QD5 In the last 12 months have you...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, on several occasions	Yes, once or twice	No	DK
1	Visited another EU country	1	2	3	4
2	Read a book, newspaper or magazine in a language other than your mother tongue	1	2	3	4
3	Socialised with people from another EU country	1	2	3	4
4	Watched TV programs in a language other than your mother tongue	1	2	3	4
5	Used Internet in order to purchase a product or a service from another EU country	1	2	3	4

EB77.3 QD12

QD6 For each of the following achievements of the EU, could you tell me whether you have benefited from it or not.

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT - ROTATE)	Has benefited	Has not benefited	DK
1	No/ less border controls when travelling abroad	1	2	3
2	Improved consumers rights when buying products or services in another EU country	1	2	3
3	Less expensive communication costs when using a mobile phone in another EU country	1	2	3
4	Receiving medical assistance in another EU country	1	2	3
5	Strengthened rights of air transport passengers in the EU	1	2	3
6	Working in another EU country	1	2	3
7	Living in another EU country	1	2	3
8	Studying in another EU country	1	2	3
9	Less expensive flights and a wider choice of airlines (N)	1	2	3

EB77.3 QD13 TREND MODIFIED

POSER QD5 A QD8 UNIQUEMENT EN UE27 - LES AUTRES ALLER EN QE1

QD5 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, à plusieurs reprises	Oui, une ou deux fois	Non	NSP
1	Visité un autre pays de l'UE	1	2	3	4
2	Lu un livre, un journal ou un magazine dans une langue autre que votre langue maternelle	1	2	3	4
3	Eu des relations sociales avec des personnes d'un autre pays de l'UE	1	2	3	4
4	Regardé un programme à la télévision dans une langue autre que votre langue maternelle	1	2	3	4
5	Utilisé Internet pour acheter un produit ou un service dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4

EB77.3 QD12

QD6 Voici une liste de réalisations de l'UE. Pourriez-vous me dire si vous en avez bénéficié ou non.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	A bénéficié	N'a pas bénéficié	NSP
1	Pas/ Moins de contrôles aux frontières lors des voyages à l'étranger	1	2	3
2	Une amélioration des droits des consommateurs lors de l'achat de produits ou services dans un autre pays de l'UE	1	2	3
3	Des coûts de communication moins élevés pour l'utilisation d'un téléphone mobile dans un autre pays de l'UE	1	2	3
4	Recevoir une assistance médicale dans un autre pays de l'UE	1	2	3
5	Un renforcement des droits des passagers des transports aériens dans l'UE	1	2	3
6	Travailler dans un autre pays de l'UE	1	2	3
7	Vivre dans un autre pays de l'UE	1	2	3
8	Etudier dans un autre pays de l'UE	1	2	3
9	Des billets d'avion moins chers et un plus grand choix de compagnies aériennes (N)	1	2	3

EB77.3 QD13 TREND MODIFIED

The Lisbon Treaty came into force in December 2009. It has introduced the "European Citizens' Initiative". The initiative enables one million EU's citizens to call on the European Commission to bring forward an initiative of interest to them in an area of EU competence.

Le Traité de Lisbonne est entré en vigueur en décembre 2009. Il a introduit "L'Initiative citoyenne européenne". Cette initiative permet à un million de citoyens de l'UE d'appeler directement la Commission européenne à soumettre une proposition sur des questions présentant pour eux un intérêt et couvertes par les domaines de compétence de l'UE.

QD7 How likely or not do you think you would make use of this European Citizens' initiative?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very likely	1
Fairly likely	2
Not very likely	3
Not at all likely	4
DK	5

EB77.3 QD16

QD8 And whether or not you think you might make use of it or not, if you were to do so, in which of the following fields would you be most likely to use the European Citizens' Initiative?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS)

Employment	1,
Environment	2,
Pensions	3,
Education	4,
Sport	5,
Enlargement of the EU	6,
Taxation	7,
Mobility of EU's citizens	8,
Common foreign and security policy	9,
Agriculture	10,
Immigration	11,
Energy	12,
Crime	13,
Terrorism	14,
Consumer protection	15,
Problems with your national government	16,
Fundamental rights of EU's citizens	17,
Other (SPONTANEOUS)	18,
DK	19,

EB77.3 QD17

QD7 Quelle est la probabilité pour que vous fassiez ou pas usage de cette initiative citoyenne européenne ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très probable	1
Plutôt probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP	5

EB77.3 QD16

QD8 Et que vous pensiez ou non pouvoir faire usage de ce droit, si vous deviez le faire, dans quels domaines parmi les suivants seriez-vous le plus susceptible de faire usage de cette initiative citoyenne européenne ?

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 5 REPONSES)

L'emploi	1,
L'environnement	2,
Les retraites	3,
L'éducation	4,
Le sport	5,
L'élargissement de l'UE	6,
La fiscalité	7,
La mobilité des citoyens de l'UE	8,
La politique étrangère et de sécurité commune	9,
L'agriculture	10,
L'immigration	11,
L'énergie	12,
L'insécurité	13,
Le terrorisme	14,
La protection des consommateurs	15,
Des problèmes avec votre gouvernement national	16,
Les droits fondamentaux des citoyens de l'UE	17,
Autre (SPONTANE)	18,
NSP	19,

EB77.3 QD17

E. INFORMATION ON EUROPEAN POLITICAL MATTERS

ASK ALL

QE1 Overall, to what extent do you think that in (OUR COUNTRY) people are well informed or not about European matters?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

EB76.3 QD1

QE2 And overall, to what extent do you think that you are well informed or not about European matters?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

EB76.3 QD2

QE3 Could you tell me to what extent you...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Everyday/ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No access to this medium (SPONTANEOUS)	DK
1	Watch television on a TV set	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Watch television via the Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Listen to the radio	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Read the written press	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Use the Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Use online social networks	1	2	3	4	5	6	7	8

EB76.3 QD3

E. INFORMATION SUR LES AFFAIRES POLITIQUES EUROPEENNES

A TOUS

QE1 En général, dans quelle mesure pensez-vous qu'en (NOTRE PAYS) les gens sont bien informés ou pas bien informés sur les questions européennes ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très bien informés	1
Plutôt bien informés	2
Pas très bien informés	3
Pas du tout informés	4
NSP	5

EB76.3 QD1

QE2 Et en général, dans quelle mesure pensez-vous être bien informé(e) ou pas sur les questions européennes ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

EB76.3 QD2

QE3 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tous les jours/ Presque tous les jours	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à ce média (SPONTANÉ)	NSP
1	Regardez la télévision sur un poste de télévision	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Regardez la télévision via Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Ecoutez la radio	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Lisez la presse écrite	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Utilisez Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Utilisez les réseaux sociaux en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8

EB76.3 QD3

QE4a Where do you get most of your news on national political matters? Firstly?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

QE4b And then?

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(READ OUT)	QE4a	QE4b
	FIRSTLY	AND THEN
Television	1	1,
The press	2	2,
Radio	3	3,
The Internet	4	4,
Other (SPONTANEOUS)	5	5,
You do not look for news on national political matters (SPONTANEOUS)	6	6
DK	7	7

*EB76.3 QD4a&b***QE5a Where do you get most of your news on European political matters? Firstly?**

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

QE5b And then?

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(READ OUT)	QE4a	QE4b
	FIRSTLY	AND THEN
Television	1	1,
The press	2	2,
Radio	3	3,
The Internet	4	4,
Other (SPONTANEOUS)	5	5,
You do not look for news on European political matters (SPONTANEOUS)	6	6
DK	7	7

*EB76.3 QD5a&b***QE4a Quelle est votre principale source d'information à propos des affaires politiques nationales ? Premièrement ?**

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

QE4b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(LIRE)	QE4a	QE4b
	EN PREMIER	ET ENSUITE
La télévision	1	1,
La presse	2	2,
La radio	3	3,
Internet	4	4,
Autre (SPONTANE)	5	5,
Vous ne cherchez pas d'information à propos des affaires politiques nationales (SPONTANE)	6	6
NSP	7	7

*EB76.3 QD4a&b***QE5a Quelle est votre principale source d'information à propos des affaires politiques européennes ? Premièrement ?**

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

QE5b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(LIRE)	QE4a	QE4b
	EN PREMIER	ET ENSUITE
La télévision	1	1,
La presse	2	2,
La radio	3	3,
Internet	4	4,
Autre (SPONTANE)	5	5,
Vous ne cherchez pas d'information à propos des affaires politiques européennes (SPONTANE)	6	6
NSP	7	7

EB76.3 QD5a&b

ASK QE6 IF "GET INFORMATION ON NATIONAL POLITICAL MATTERS ON THE INTERNET", CODE

QE6 On the Internet, which of the following websites do you use to get news on national political matters?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Institutional and official websites (governmental websites, etc.)	1,
Information websites (websites from newspapers, news magazines, etc.)	2,
Online social networks	3,
Blogs	4,
Video hosting websites	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7
DK	8

EB76.3 QD6

ASK QE7 IF "GET INFORMATION ON EUROPEAN POLITICAL MATTERS ON THE INTERNET", CODE

QE7 On the Internet, which of the following websites do you use to get news on European political matters?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Institutional and official websites (governmental websites, etc.)	1,
Information websites (websites from newspapers, news magazines, etc.)	2,
Online social networks	3,
Blogs	4,
Video hosting websites	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

EB76.3 QD7

ASK QE8 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN QE3.2 OR QE3.5 – OTHERS GO TO QE9

QE8 Which of these two statements on the Internet is closer to your opinion?

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

You trust institutional and official websites more than other websites	1
You trust institutional and official websites less than other websites	2
You make no difference between institutional and official websites and other websites (SPONTANEOUS)	3
You don't trust what's on the Internet (SPONTANEOUS)	4
DK	5

EB76.3 QD8

POSER QE6 SI "INTERNET EST UNE SOURCE D'INFORMATION SUR LES AFFAIRES POLITIQUES

QE6 Sur Internet, lesquels des sites suivants utilisez-vous pour avoir de l'information sur les affaires politiques nationales ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des sites institutionnels ou officiels (sites gouvernementaux, etc.)	1,
Des sites d'information (sites de journaux, magazines, etc.)	2,
Des réseaux sociaux en ligne	3,
Des blogs	4,
Des sites de partage vidéo	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7
NSP	8

EB76.3 QD6

POSER QE7 SI "INTERNET EST UNE SOURCE D'INFORMATION SUR LES AFFAIRES POLITIQUES

QE7 Sur Internet, lesquels des sites suivants utilisez-vous pour avoir de l'information sur les affaires politiques européennes ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des sites institutionnels ou officiels (sites gouvernementaux, etc.)	1,
Des sites d'information (sites de journaux, magazines, etc.)	2,
Des réseaux sociaux en ligne	3,
Des blogs	4,
Des sites de partage vidéo	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB76.3 QD7

POSER QE8 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN QE3.2 OU QE3.5 – LES AUTRES ALLER EN

QE8 Laquelle de ces deux propositions à propos d'Internet se rapproche le plus de votre opinion ?

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Vous faites davantage confiance aux sites institutionnels et officiels qu'aux autres sites	1
Vous faites moins confiance aux sites institutionnels et officiels qu'aux autres sites	2
Vous ne faites pas de différence entre les sites institutionnels et gouvernementaux et les autres sites (SPONTANE)	3
Vous ne faites pas confiance à ce qui est sur Internet (SPONTANE)	4
NSP	5

EB76.3 QD8

ASK ALL

QE9 When you are looking for information about the EU, its policies, its institutions, which of the following sources do you use?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Attending conferences, talks, meetings 1,
- Discussions with relatives, friends, colleagues 2,
- Daily newspapers 3,
- Other newspapers, magazines 4,
- Television 5,
- Radio 6,
- The Internet 7,
- Books, brochures, information leaflets 8,
- Telephone (Info lines, Europe Direct, etc.) 9,
- Other (SPONTANEOUS) 10,
- Never look for such information, not interested (SPONTANEOUS) 11
- DK 12

DK
EB76.3 QD9

QE10 Generally speaking, do you think that the (NATIONALITY) ... talk(s) too much, about the right amount or too little about the EU?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Too much	Enough	Too little	DK
1	Television	1	2	3	4
2	Radio	1	2	3	4
3	Press	1	2	3	4
4	Websites	1	2	3	4

EB74.2 QD6

QE11 Do you think that the (NATIONALITY) ... present(s) the EU too positively, objectively or too negatively?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Too positively	Objectively	Too negatively	DK
1	Television	1	2	3	4
2	Radio	1	2	3	4
3	Press	1	2	3	4
4	Websites	1	2	3	4

EB76.3 QD11

A TOUS

QE9 Quand vous désirez obtenir des informations sur l'UE, ses politiques et ses institutions, lesquelles des sources suivantes utilisez-vous ?

(MONTER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Assister à des conférences, discussions, meetings 1,
- Discussions avec la famille, les amis, les collègues 2,
- Journaux quotidiens 3,
- Autres journaux, magazines 4,
- Télévision 5,
- Radio 6,
- Internet 7,
- Livres, brochures, fiches d'information 8,
- Téléphone (Info lines, Europe Direct, etc.) 9,
- Autre (SPONTANE) 10,
- Ne cherche jamais ce type d'information, pas intéressé(e) (SPONTANE) 11
- NSP 12

NSP
EB76.3 QD9

QE10 En général, pensez-vous que la(les) ... (NATIONALITE) parle(nt) trop, suffisamment ou trop peu de l'UE ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Trop	Suffisamment	Trop peu	NSP
1	Télévision	1	2	3	4
2	Radio	1	2	3	4
3	Presse	1	2	3	4
4	Sites Internet	1	2	3	4

EB74.2 QD6

QE11 Pensez-vous que la(les) ... (NATIONALITE) parle(nt) de l'UE de façon trop positive, de façon objective ou de façon trop négative ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	De façon trop positive	De façon objective	De façon trop négative	NSP
1	Télévision	1	2	3	4
2	Radio	1	2	3	4
3	Presse	1	2	3	4
4	Sites Internet	1	2	3	4

EB76.3 QD11

QE12 On which of the following websites would you find it useful to find information on the EU?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Institutional and official websites (governmental websites, etc.) 1,
- Information websites (websites from newspapers, news magazines, etc.) 2,
- Online social networks 3,
- Blogs 4,
- Video hosting websites 5,
- Other (SPONTANEOUS) 6,
- None (SPONTANEOUS) 7
- DK 8

EB76.3 QD12

QE13 Regardless of whether you participate in online social networks or not (social networking websites, blogs, video hosting websites), please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements. (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Online social networks are a modern way to keep abreast of political affairs	1	2	3	4	5
2	Information on political affairs from online social networks cannot be trusted	1	2	3	4	5
3	Online social networks can get people interested in political affairs	1	2	3	4	5
4	Online social networks are a good way to have your say on political issues	1	2	3	4	5

EB76.3 QD13

QE12 Sur quels sites estimeriez-vous utile de trouver de l'information sur l'UE ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Des sites institutionnels ou officiels (sites gouvernementaux, etc.) 1,
- Des sites d'information (sites de journaux, magazines, etc.) 2,
- Des réseaux sociaux en ligne 3,
- Des blogs 4,
- Des sites de partage vidéo 5,
- Autre (SPONTANÉ) 6,
- Aucun (SPONTANÉ) 7
- NSP 8

EB76.3 QD12

QE13 Que vous participiez ou non aux réseaux sociaux en ligne (sites de réseaux sociaux, blogs, sites de partage de vidéos), pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes. (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les réseaux sociaux en ligne sont un moyen moderne de rester au courant des affaires politiques	1	2	3	4	5
2	L'information à propos des affaires politiques provenant des réseaux sociaux en ligne n'est pas fiable	1	2	3	4	5
3	Les réseaux sociaux en ligne sont un bon moyen de maintenir l'intérêt des gens pour les affaires politiques	1	2	3	4	5
4	Les réseaux sociaux en ligne sont un bon moyen de dire ce qu'on pense des questions politiques	1	2	3	4	5

EB76.3 QD13

ASK ALL

NO QUESTIONS D4 TO D6

D7 Could you tell me which of these best describes your own current situation?

(SHOW SCREEN - READ OUT)

(787-788)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this partnership	6
Living with the children of a previous marriage/partnership	7
Living with the children of this partnership and of a previous marriage/partnership	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW/ER	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB77.4 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

(789-790)

--	--

EB77.4 D8

NO QUESTION D9

D10 Gender.

(791)

Male	1
Female	2

EB77.4 D10

D11	How old are you? (792-793)
	<input type="text"/>

EB77.4 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a	What is your current occupation?
------	----------------------------------

D15b	Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?
------	--

	(794-795)	(796-797)
	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB77.4 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

(798)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK	4

EB77.4 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(799-800)

--	--

EB77.4 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(801-802)

--	--

EB77.4 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(803-804)

--	--

EB77.4 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a Is there a fixed telephone (landline) available in the household?

D43b Do you own a mobile phone?

(805)

(806)

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB77.4 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 Which of the following do you have?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(807-816)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
A flat / a house which you have finished paying for	7,
A flat / a house which you are still paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB77.4 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 During the last twelve months, how often have you had difficulties in paying your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN - READ OUT)

(817)

Most of the time	1
Occasionally	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB77.4 D60

D61 Could you please tell me where you would place yourself on the following scale? Where '1' corresponds to "the lowest level in society" and '10' corresponds to "the highest level in society".

(SHOW SCREEN)

(818-819)

1 The lowest level in society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

EB77.4 D61

D62 Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN)

(READ OUT)	Everyday Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(820)	1	You use the Internet at home	1	2	3	4	5	6	7
(821)	2	You use the Internet at your place of work	1	2	3	4	5	6	7
(822)	3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB77.4 D62

D63	(ONLY IN EU27) Do you see yourself and your household belonging to...?
-----	--

(SHOW SCREEN – READ OUT – SINGLE CODE)
--

(823)

The working class of society	1
The middle class of society	2
The upper class of society	3
Other (SPONTANEOUS)	4
None (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB77.3 D63

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATE OF INTERVIEW

(844-845) (846-847)
[] [] DAY [] [] MONTH

EB77.4 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

(INT.:USE 24 HOUR CLOCK)
(848-849) (850-851)
[] [] HOUR [] [] MINUTES

EB77.4 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED

(852-854)
[] [] MINUTES

EB77.4 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

	(855)
Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB77.4 P4

P5 Respondent cooperation

	(856)
Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB77.4 P5

P6 Size of locality

Local Codes
(857-858)
[] []

EB77.4 P6

P7 | Region

NUTS Level 2 Regions (See
www.wordiq.com/definition/Nomenclature_of_Territorial_Units_for_Statistics)
(859-860)

--	--

EB77.4 P7

P8 | Postal code

(861-868)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.4 P8

P9 | Sample point number

(869-876)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.4 P9

P10 | Interviewer number

(877-884)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.4 P10

P11 | LEAVE BLANK

(885-892)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.4 P11

NO QUESTION P12

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, MK AND TR



STANDARD EUROBAROMETER 78

Public opinion in the European Union

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 3rd and the 18th of November, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 78.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The wave 78.1 is the STANDARD EUROBAROMETER 78 survey and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The STANDARD EUROBAROMETER 78 survey has also been conducted in the six candidate countries (Croatia, Turkey, the Former Yugoslav Republic of Macedonia, Iceland, Montenegro and Serbia) and in the Turkish Cypriot Community. In these countries, the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

**Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)**

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	



European
Commission

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.031	03/11/2012	18/11/2012	8.866.411
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.020	03/11/2012	11/11/2012	6.584.957
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.003	03/11/2012	14/11/2012	8.987.535
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.001	03/11/2012	18/11/2012	4.533.420
DE	Germany	TNS Infratest	1.562	03/11/2012	18/11/2012	64.545.601
EE	Estonia	Emor	1.003	03/11/2012	18/11/2012	916.000
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.000	03/11/2012	18/11/2012	3.375.399
EL	Greece	TNS ICAP	1.001	03/11/2012	17/11/2012	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.006	03/11/2012	18/11/2012	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.008	03/11/2012	18/11/2012	47.620.942
IT	Italy	TNS Infratest	1.032	03/11/2012	18/11/2012	51.252.247
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	503	03/11/2012	18/11/2012	651.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.011	03/11/2012	18/11/2012	1.448.719
LT	Lithuania	TNS LT	1.019	03/11/2012	18/11/2012	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	502	03/11/2012	17/11/2012	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.028	03/11/2012	18/11/2012	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	03/11/2012	18/11/2012	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.016	03/11/2012	18/11/2012	13.288.200
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	993	03/11/2012	18/11/2012	6.973.277
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	03/11/2012	18/11/2012	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.015	03/11/2012	18/11/2012	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.014	03/11/2012	13/11/2012	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.014	03/11/2012	18/11/2012	1.748.308
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	03/11/2012	18/11/2012	4.549.954
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.007	03/11/2012	18/11/2012	4.412.321
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.029	03/11/2012	18/11/2012	7.723.931
UK	United Kingdom	TNS UK	1.304	03/11/2012	18/11/2012	51.081.866
TOTAL EU27			26.622	03/11/2012	18/11/2012	406.834.359
CY(tcc)	Turkish Cypriot Community	Kadem	500	03/11/2012	18/11/2012	143.226
HR	Croatia	Puls	1.000	03/11/2012	18/11/2012	3.749.400
TR	Turkey	TNS PIAR	1.000	03/11/2012	18/11/2012	52.728.513
MK	Former Yugoslav Rep. of Macedonia	TNS Brima	1.056	03/11/2012	09/11/2012	1.678.404
IS	Iceland	Capacent	502	03/11/2012	18/11/2012	252.277
ME	Montenegro	TNS Medium Gallup	1.017	03/11/2012	15/11/2012	492.265
RS	Serbia	TNS Medium Gallup	1.034	03/11/2012	15/11/2012	6.409.693
TOTAL			32.731	03/11/2012	18/11/2012	472.288.137



EUROBAROMÈTRE STANDARD 78

L'opinion publique dans l'Union européenne

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 3 et le 18 novembre 2012, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre TNS plc et TNS opinion, a réalisé la vague 78.1 de l'enquête EUROBAROMÈTRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et speechwriting ».

La vague 78.1 est l'enquête EUROBAROMÈTRE STANDARD 78 et couvre la population de 15 ans et plus ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne.

L'enquête EUROBAROMETRE STANDARD 78 a été conduite également dans les six pays candidats (la Croatie, la Turquie, l'ancienne République yougoslave de Macédoine, l'Islande et la Serbie) et en Communauté chypriote turque. Dans ces pays, l'étude a couvert la population nationale et les citoyens de tous les Etats membres résidant dans ces pays et ayant une maîtrise de la langue nationale suffisante pour répondre au questionnaire.

Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

**Marges statistiques dues au processus d'échantillonnage
(au niveau de confiance de 95%)**

tailles d'échantillon en lignes

résultats observés en colonnes

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	



Commission
européenne

ABR.	PAYS	INSTITUTS	N° INTERVIEWS	DATES		POPULATION 15+
				TERRAIN	TERRAIN	
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.031	03/11/2012	18/11/2012	8.866.411
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.020	03/11/2012	11/11/2012	6.584.957
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.003	03/11/2012	14/11/2012	8.987.535
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.001	03/11/2012	18/11/2012	4.533.420
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.562	03/11/2012	18/11/2012	64.545.601
EE	Estonie	Emor	1.003	03/11/2012	18/11/2012	916.000
IE	Irlande	IMS Millward Brown	1.000	03/11/2012	18/11/2012	3.375.399
EL	Grèce	TNS ICAP	1.001	03/11/2012	17/11/2012	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.006	03/11/2012	18/11/2012	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.008	03/11/2012	18/11/2012	47.620.942
IT	Italie	TNS Infratest	1.032	03/11/2012	18/11/2012	51.252.247
CY	Rép. de Chypre	Synovate	503	03/11/2012	18/11/2012	651.400
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.011	03/11/2012	18/11/2012	1.448.719
LT	Lituanie	TNS LT	1.019	03/11/2012	18/11/2012	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	502	03/11/2012	17/11/2012	404.907
HU	Hongrie	TNS Hoffmann Kft	1.028	03/11/2012	18/11/2012	8.320.614
MT	Malte	MISCO	500	03/11/2012	18/11/2012	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.016	03/11/2012	18/11/2012	13.288.200
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	993	03/11/2012	18/11/2012	6.973.277
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	03/11/2012	18/11/2012	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.015	03/11/2012	18/11/2012	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.014	03/11/2012	13/11/2012	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1.014	03/11/2012	18/11/2012	1.748.308
SK	Slovaquie	TNS Slovakia	1.000	03/11/2012	18/11/2012	4.549.954
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.007	03/11/2012	18/11/2012	4.412.321
SE	Suède	TNS GALLUP	1.029	03/11/2012	18/11/2012	7.723.931
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.304	03/11/2012	18/11/2012	51.081.866
TOTAL UE27			26.622	03/11/2012	18/11/2012	406.834.359
CY(tcc)	Comm. chypriote turque	Kadem	500	03/11/2012	18/11/2012	143.226
HR	Croatie	Puls	1.000	03/11/2012	18/11/2012	3.749.400
TR	Turquie	TNS PIAR	1.000	03/11/2012	18/11/2012	52.728.513
MK	Ancienne Rép. yougoslave de Macédoine	TNS Brima	1.056	03/11/2012	09/11/2012	1.678.404
IS	Islande	Capacent	502	03/11/2012	18/11/2012	252.277
ME	Monténégro	TNS Medium Gallup	1.017	03/11/2012	15/11/2012	492.265
RS	Serbie	TNS Medium Gallup	1.034	03/11/2012	15/11/2012	6.409.693
TOTAL			32.731	03/11/2012	18/11/2012	472.288.137

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg