



**EUROBAROMETER 78.2**

**NOVEMBER-DECEMBER 2012**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION**

**Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).**

A | your survey number  
(101-105)

EB78.1 A

B | Country  
(106-107)

EB78.1 B

C | our survey number  
(108-110)

EB78.1 C

D | Interview number  
(111-116)

EB78.1 D

A | votre numéro d'étude  
(101-105)

EB78.1 A

B | Pays  
(106-107)

EB78.1 B

C | notre numéro d'étude  
(108-110)

EB78.1 C

D | numéro de l'interview  
(111-116)

EB78.1 D

ASK ITEM 28 ONLY IN CROATIA

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN CROATIE

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(137-166)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

	(137-166)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

P. THE PARLEMETER

ASK QUESTIONS P ONLY IN EU27 – OTHERS GO TO QA1

QP1 Have you recently read in the press, seen on the Internet or on television or heard on the radio something about the European Parliament?

(ONE ANSWER ONLY)

	<b>(187)</b>
Yes	1
No	2
DK	3

EB76.3 QP1

QP2 Please tell me for each of the following words\ expressions whether it describes very well, fairly well, fairly badly or very badly your perception of the European Parliament.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Describes very well	Describes fairly well	Describes fairly badly	Describes very badly	DK
--	------------	---------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	----

<b>(188)</b>	1	Dynamic	1	2	3	4	5
<b>(189)</b>	2	Democratic	1	2	3	4	5
<b>(190)</b>	3	Listening to European citizens	1	2	3	4	5
<b>(191)</b>	4	Not well known	1	2	3	4	5
<b>(192)</b>	5	Inefficient	1	2	3	4	5

EB76.3 QP4

P. LE PARLEMETRE

POSER LES QUESTIONS P UNIQUEMENT EN UE27 – LES AUTRES ALLER EN QA1

QP1 Avez-vous récemment lu dans les journaux, vu sur Internet ou à la télévision ou entendu à la radio quelque chose au sujet du Parlement européen ?

(UNE SEULE REPONSE)

	<b>(187)</b>
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB76.3 QP1

QP2 Pour chacun des mots\ expressions suivants, dites-moi s'il décrit très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal l'idée que vous pouvez vous faire du Parlement européen.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Décrit très bien	Décrit plutôt bien	Décrit plutôt mal	Décrit très mal	NSP
--	--------	------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----

<b>(188)</b>	1	Dynamique	1	2	3	4	5
<b>(189)</b>	2	Démocratique	1	2	3	4	5
<b>(190)</b>	3	A l'écoute des citoyens européens	1	2	3	4	5
<b>(191)</b>	4	Méconnu	1	2	3	4	5
<b>(192)</b>	5	Inefficace	1	2	3	4	5

EB76.3 QP4

--

QP3 In general, does the European Parliament conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(ONE ANSWER ONLY)

	<b>(193)</b>
Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

EB76.3 QP5

--

QP4 And, in your opinion, do members of the European Parliament sit in the European Parliament according to...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(194)</b>
Their nationality	1
Their political affinities	2
DK	3

EB76.3 QP6

--

QP5 Would you say that the European Parliament's decisions are adopted above all...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(195)</b>
According to the interests of the Member States from which the MEPs are coming	1
According to the political affinities of the MEPs	2
Both (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB76.3 QP7

--

QP3 En général, diriez-vous que vous avez une image très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative du Parlement européen ?

(UNE SEULE REPONSE)

	<b>(193)</b>
Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB76.3 QP5

--

QP4 Et, selon vous, les députés européens siègent-ils au Parlement européen en fonction de ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(194)</b>
Leur nationalité	1
Leurs affinités politiques	2
NSP	3

EB76.3 QP6

--

QP5 Diriez-vous que les décisions au Parlement européen se font avant tout ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(195)</b>
En fonction des intérêts des Etats membres dont sont issus les députés européens	1
En fonction des affinités politiques des députés européens	2
Autant l'un que l'autre (SPONTANE)	3
NSP	4

EB76.3 QP7

QP6 In your opinion, is the role played by the European Parliament in the running of the EU...?

QP6 A votre avis, le Parlement européen joue-t-il un rôle ... dans le fonctionnement de l'UE ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(196)</b>
Very important	1
Important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

	<b>(196)</b>
Très important	1
Important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB76.3 QP9

EB76.3 QP9

QP7 Would you say that over the last 10 years the European Parliament's role within the EU has...?

QP7 Diriez-vous qu'au cours de ces 10 dernières années, le rôle du Parlement européen au sein de l'UE ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	<b>(197)</b>
Been strengthened	1
Been weakened	2
Stayed the same	3
DK	4

	<b>(197)</b>
S'est renforcé	1
S'est affaibli	2
Est resté le même	3
NSP	4

EB71.1 QB6

EB71.1 QB6

QP8 Would you personally like to see the European Parliament play a more important or less important role than it currently does?

QP8 Vous-même, souhaiteriez-vous que le Parlement européen joue un rôle plus important ou moins important qu'à l'heure actuelle ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

	<b>(198)</b>
More important	1
Less important	2
The same (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	<b>(198)</b>
Plus important	1
Moins important	2
Le même (SPONTANE)	3
NSP	4

EB76.3 QP10

EB76.3 QP10

QP9a	The European Parliament promotes the development of certain policies at EU level. In your opinion which of the following policies should be given priority? Firstly? (M)
------	--

QP9a	Le Parlement européen défend le développement de certaines politiques au niveau de l'UE. Parmi les politiques suivantes, quelle est celle qui, selon vous, devrait être prioritaire ? En premier ?
------	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UN SEULE REPONSE)

(199-200)	
A foreign policy that enables the EU to speak with one voice on the international stage	1
A security and defence policy that enables the EU to face up to international crisis	2
Combating climate change	3
A common energy policy intended to ensure the EU's energy independence	4
Improving consumer and public health protection	5
An agricultural policy that is environmentally friendly and contributes to the global food balance	6
Combating terrorism while respecting individual freedoms	7
Coordinating economic, budget and tax policies	8
A research and development (R&D) policy that ensures competitiveness and innovation	9
The assertion of a European social model	10
Tackling poverty and social exclusion (M)	11
An immigration policy implemented in consultation with countries of origin	12
Other (SPONTANEOUS)	13
None (SPONTANEOUS)	14
DK	15

(199-200)	
Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2
La lutte contre le changement climatique	3
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5
Une politique de l'agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9
L'affirmation d'un modèle social européen	10
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12
Autre (SPONTANE)	13
Aucun (SPONTANE)	14
NSP	15

EB77.4 QP6a

EB77.4 QP6a



--

QP9b And then?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(201-215)

A foreign policy that enables the EU to speak with one voice on the international stage	1,
A security and defence policy that enables the EU to face up to international crisis	2,
Combating climate change	3,
A common energy policy intended to ensure the EU's energy independence	4,
Improving consumer and public health protection	5,
An agricultural policy that is environmentally friendly and contributes to the global food balance	6,
Combating terrorism while respecting individual freedoms	7,
Coordinating economic, budget and tax policies	8,
A research and development (R&D) policy that ensures competitiveness and innovation	9,
The assertion of a European social model	10,
Tackling poverty and social exclusion (M)	11,
An immigration policy implemented in consultation with countries of origin	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

EB77.4 QP6b

--

QP9b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(201-215)

Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1,
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2,
La lutte contre le changement climatique	3,
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4,
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5,
Une politique de l'agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6,
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7,
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8,
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9,
L'affirmation d'un modèle social européen	10,
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11,
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB77.4 QP6b

--

--

QP10	In your opinion, which of the following values should the European Parliament defend as a matter of priority?
------	---

QP10	Parmi les valeurs suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être défendues en priorité par le Parlement européen ?
------	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)
--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPOSES)
--

	(216-226)
Equality between men and women	1,
The protection of minorities	2,
The dialogue between cultures and religions	3,
Solidarity between EU Member States	4,
Solidarity between the EU and poor countries in the world	5,
The protection of human rights	6,
Freedom of speech	7,
The abolition of the death penalty throughout the world	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(216-226)
L'égalité homme\ femme	1,
La protection des minorités	2,
Le dialogue entre cultures et religions	3,
La solidarité entre Etats membres de l'UE	4,
La solidarité entre l'UE et les pays pauvres dans le monde	5,
La protection des droits de l'homme	6,
La liberté d'expression	7,
L'abolition de la peine de mort partout dans le monde	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB76.3 QP12
-------------

EB76.3 QP12
-------------

QP11a	On which topic or policy area debated within the European Parliament or on which other topic related to the EU would you like to have more information? Firstly?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

<b>(227-228)</b>	
Euro	1
EU solutions to tackle the crisis (sharing the debt, Eurobonds, tax on financial transactions TFT, etc.) (M)	2
Introduction of a banking union in the EU (N)	3
Maintaining a system for distributing food to the poorest Europeans (N)	4
A European investment plan to create new jobs including jobs for young people (N)	5
Consumer protection	6
Future of energy within the EU	7
Immigration, freedom of movement and asylum right	8
Your rights as a European citizen	9
Reform of the common agricultural policy	10
Solidarity with Member States in financial difficulty	11
The European elections	12
Climate change	13
Values defended by the EU (equality between men and women, protection of human rights, etc.)	14
None\ Don't want to receive more information on these topics (SPONTANEOUS)	15
DK	16

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

QP11a	Sur quel sujet ou domaine politique débattu au sein du Parlement européen ou sur quel sujet portant sur l'UE souhaiteriez-vous avoir plus d'information ? En premier ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

<b>(227-228)</b>	
L'euro	1
Les solutions de l'UE pour lutter contre la crise (mise en commun de la dette, euro-obligations, taxe sur les transactions financières TTF, etc.)	2
La mise en place d'une union bancaire dans l'UE (N)	3
Le maintien d'un régime de distribution de denrées alimentaires aux Européens les plus démunis (N)	4
Un plan européen d'investissement pour la création de nouveaux emplois, notamment pour les jeunes (N)	5
La protection des consommateurs	6
L'avenir énergétique de l'UE	7
L'immigration, la liberté de circulation et le droit d'asile	8
Vos droits en tant que citoyen(ne) européen(ne)	9
La réforme de la politique agricole commune	10
La solidarité avec les Etats membres en difficulté financière	11
Les élections européennes	12
Le changement climatique	13
Les valeurs défendues par l'UE (égalité homme\ femme, protection des droits de l'homme, etc.)	14
Aucun\ Ne souhaite pas avoir plus d'information sur ces sujets (SPONTANE)	15
NSP	16

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

QP11b	And then?
-------	-----------

QP11b	Et ensuite ?
-------	--------------

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

	(229-244)
Euro	1,
EU solutions to tackle the crisis (sharing the debt, Eurobonds, tax on financial transactions TTF, etc.) (M)	2,
Introduction of a banking union in the EU (N)	3,
Maintaining a system for distributing food to the poorest Europeans (N)	4,
A European investment plan to create new jobs including jobs for young people (N)	5,
Consumer protection	6,
Future of energy within the EU	7,
Immigration, freedom of movement and asylum right	8,
Your rights as a European citizen	9,
Reform of the common agricultural policy	10,
Solidarity with Member States in financial difficulty	11,
The European elections	12,
Climate change	13,
Values defended by the EU (equality between men and women, protection of human rights, etc.)	14,
None\ Don't want to receive more information on these topics (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

	(229-244)
L'euro	1,
Les solutions de l'UE pour lutter contre la crise (mise en commun de la dette, euro-obligations, taxe sur les transactions financières TTF, etc.)	2,
La mise en place d'une union bancaire dans l'UE (N)	3,
Le maintien d'un régime de distribution de denrées alimentaires aux Européens les plus démunis (N)	4,
Un plan européen d'investissement pour la création de nouveaux emplois, notamment pour les jeunes (N)	5,
La protection des consommateurs	6,
L'avenir énergétique de l'UE	7,
L'immigration, la liberté de circulation et le droit d'asile	8,
Vos droits en tant que citoyen(ne) européen(ne)	9,
La réforme de la politique agricole commune	10,
La solidarité avec les Etats membres en difficulté financière	11,
Les élections européennes	12,
Le changement climatique	13,
Les valeurs défendues par l'UE (égalité homme\ femme, protection des droits de l'homme, etc.)	14,
Aucun\ Ne souhaite pas avoir plus d'information sur ces sujets (SPONTANE)	15,
NSP	16,

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)

QP12	If you were looking for information on the European Parliament, which of the following sources would you use?
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLES)

	<b>(245-260)</b>
Conferences, talks, meetings	1,
Discussions with relatives, friends, colleagues	2,
Television	
TV news	3,
Other shows on TV	4,
Radio	5,
Press	
Daily newspapers	6,
Weekly or monthly press	7,
The Internet	
News websites	8,
Websites of the European Parliament	9,
Blogs	10,
Online social networks	11,
Books	12,
Brochures, information sheets, leaflets	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
Not interested in this kind of information\ Don't seek for such information (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

EB76.3 QP3

QP12	Si vous souhaitiez obtenir de l'information sur le Parlement européen, lesquelles des sources suivantes utiliseriez-vous ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPOSES POSSIBLES)

	<b>(245-260)</b>
Des conférences, discussions, meetings	1,
Des discussions avec la famille, les amis, les collègues	2,
La télévision	
Les journaux télévisés	3,
D'autres émissions à la télévision	4,
La radio	5,
La presse écrite	
Les journaux quotidiens	6,
La presse hebdomadaire ou mensuelle	7,
Internet	
Les sites web d'information	8,
Les sites web du Parlement européen	9,
Les blogs	10,
Les réseaux sociaux en ligne	11,
Des livres	12,
Des brochures, fiches d'information, dépliants	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Pas intéressé(e) par ce type d'information\ Ne cherche pas ce type d'information (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB76.3 QP3

--

QP13a Would you say that you are very interested, fairly interested, not very interested or not at all interested in European affairs?

(ONE ANSWER ONLY)

	(261)
Very interested	1
Fairly interested	2
Not very interested	3
Not at all interested	4
DK	5

EB66.1 QA52.1

ASK QP13b ONLY IN UK, BE, CY, CZ, FI, EL, SK,HU, RO, EE, IT, PL, DE, FR, BG, IE, LT, AT, LV, LU, MT, SE, AND DK

--

QP13b For each of the following, please tell me if being aware of it would raise, or not, your interest in the European Parliament and in the next European elections? Knowing that...

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, definitely	Yes, probably	No, probably not	No, definitely not	DK
--	------------	-----------------	---------------	------------------	--------------------	----

(262)	1	ITEM 1	1	2	3	4	5
(263)	2	ITEM 2	1	2	3	4	5
(264)	3	ITEM 3	1	2	3	4	5
(265)	4	ITEM 4	1	2	3	4	5
(266)	5	ITEM 5	1	2	3	4	5
(267)	6	ITEM 6	1	2	3	4	5

NEW

--

QP13a Diriez-vous que vous êtes très intéressé(e), assez intéressé(e), pas très intéressé(e), ou pas du tout intéressé(e) par les questions de politique européenne ?

(UNE SEULE REPONSE)

	(261)
Très intéressé(e)	1
Assez intéressé(e)	2
Pas très intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

EB66.1 QA52.1

POSER QP13b UNIQUEMENT EN UK, BE, CY, CZ, FI, EL, SK,HU, RO, EE, IT, PL, DE, FR, BG, IE, LT, AT, LV, LU, MT, SE, ET DK

--

QP13b Pour chacune des choses suivantes, pourriez-vous me dire si le fait d'être au courant de cette chose augmenterait, ou pas, votre intérêt pour le Parlement européen et les prochaines élections européennes ? Savoir que...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, certainement	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, certainement pas	NSP
--	--------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	-----

(262)	1	ITEM 1	1	2	3	4	5
(263)	2	ITEM 2	1	2	3	4	5
(264)	3	ITEM 3	1	2	3	4	5
(265)	4	ITEM 4	1	2	3	4	5
(266)	5	ITEM 5	1	2	3	4	5
(267)	6	ITEM 6	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL IN EU27

A TOUS EN UE27

QP14a Can you tell me the TV channels, if any, that you regularly watch, meaning at least five times a week?

QP14a Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quelles sont les chaînes de télévision que vous regardez régulièrement, c'est-à-dire au moins cinq fois par semaine ?

(DO NOT SHOW CARD - DO NOT READ OUT - DO NOT SUGGEST - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

30 | 2 | (268,269-328)

Empty response box for QP14a (English)

(NE PAS MONTRER CARTE - NE PAS LIRE - NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

30 | 2 | (268,269-328)

Empty response box for QP14a (French)

EB68.1 D49a

EB68.1 D49a

QP14b Can you tell me the radio stations, if any, that you regularly listen to, meaning at least five times a week?

QP14b Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quelles sont les stations de radio que vous écoutez régulièrement, c'est-à-dire au moins cinq fois par semaine ?

(DO NOT SHOW CARD - DO NOT READ OUT - DO NOT SUGGEST - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

30 | 2 | (329,330-389)

Empty response box for QP14b (English)

(NE PAS MONTRER CARTE - NE PAS LIRE - NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

30 | 2 | (329,330-389)

Empty response box for QP14b (French)

EB68.1 D49b

EB68.1 D49b

--

--

QP14c	Can you tell me the daily newspapers, if any, that you regularly read, meaning at least three times a week?
-------	---

QP14c	Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quels sont les quotidiens que vous lisez régulièrement, c'est-à-dire au moins trois fois par semaine ?
-------	--

(DO NOT SHOW CARD - DO NOT READ OUT - DO NOT SUGGEST – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)		
---	--	--

30	2	(390,391-450)
----	---	---------------

--

(NE PAS MONTRER CARTE - NE PAS LIRE - NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)		
--	--	--

30	2	(390,391-450)
----	---	---------------

--

EB68.1 D49c
-------------

EB68.1 D49c
-------------

--

--

QP14d	Can you tell me which social networking websites, video hosting websites and blogs, if any, that you visit regularly, meaning at least three times a week?
-------	--

QP14d	Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quels sont, sur Internet, les réseaux sociaux, les sites de partage vidéo et les blogs que vous visitez régulièrement, c'est-à-dire au moins trois fois par semaine ?
-------	---

(DO NOT SHOW CARD - DO NOT READ OUT - DO NOT SUGGEST – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)		
---	--	--

30	2	(451,452-511)
----	---	---------------

--

(NE PAS MONTRER CARTE - NE PAS LIRE - NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)		
--	--	--

30	2	(451,452-511)
----	---	---------------

--

NEW
-----

NEW
-----



QP14e Apart from online social networks, video hosting websites and blogs, can you tell me which websites, if any, that you visit regularly, meaning at least three times a week? (M)

QP14e En dehors des réseaux sociaux, de sites de partage vidéo et des blogs, pouvez-vous me dire, s'il y en a, quels sont les sites Internet que vous visitez régulièrement, c'est-à-dire au moins trois fois par semaine ? (M)

(DO NOT SHOW CARD - DO NOT READ OUT - DO NOT SUGGEST – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS MONTRER CARTE - NE PAS LIRE - NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

30 2 (512,513-572)

30 2 (512,513-572)

EB68.1 D49d TREND MODIFIED

EB68.1 D49d TREND MODIFIED

A. FUTURE OF EUROPE

ASK ALL

QA1 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Ten d to agre e	Ten d to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS )	DK
--	------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--	----

(593)

1	You are happy living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5	6
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---	---

(594)

2	(ONLY IN EU27) You are happy living in the EU	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB76.4 QA1

QA2 Generally speaking, do you think that the life of those who are children today will be easier, more difficult or neither easier nor more difficult than the life of those from your own generation?

(ONE ANSWER ONLY)

	(595)
Easier	1
More difficult	2
Neither easier nor more difficult	3
DK	4

EB76.4 QA3

A. FUTUR DE L'EUROPE

A TOUS

QA1 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plut ôt d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE )	NSP
--	--------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(593)

1	Vous êtes heureux(se) de vivre en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(594)

2	(UNIQUEMENT EN UE27) Vous êtes heureux(se) de vivre dans l'UE	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB76.4 QA1

QA2 En général, pensez-vous que la vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui sera plus facile, plus difficile ou ni plus facile ni plus difficile que pour ceux de votre génération ?

(UNE SEULE REPONSE)

	(595)
Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB76.4 QA3

--

QA3 Imagine how the EU will be in 2030. Compared with today, will the life of European citizens be...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(596)
Easier	1
More difficult	2
Neither easier nor more difficult	3
DK	4

EB76.4 QA4
------------

QA4 In general, would you say that the quality of life in the EU is currently better or less good than in...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Much better	Somewhat better	Somewhat less good	Definitely less good	The same (SPONTANEOUS)	DK
------------	-------------	-----------------	--------------------	----------------------	------------------------	----

(597)	1	The United States	1	2	3	4	5	6
(598)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(599)	3	China	1	2	3	4	5	6
(600)	4	India	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Brazil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5
------------

--

QA3 Imaginons maintenant ce que sera l'UE en 2030. Par rapport à aujourd'hui pensez-vous que la vie des citoyens européens sera ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(596)
Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB76.4 QA4
------------

QA4 D'une manière générale, diriez-vous que la qualité de vie dans l'UE est actuellement meilleure ou moins bonne que celle ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Vraiment meilleure	Un peu meilleure	Un peu moins bonne	Vraiment moins bonne	La même (SPONTANEOUS)	NSP
--------	--------------------	------------------	--------------------	----------------------	-----------------------	-----

(597)	1	Des Etats Unis	1	2	3	4	5	6
(598)	2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
(599)	3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
(600)	4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5
------------

--

QA5 And would you say that the political influence of the EU is currently stronger or weaker than that of...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Much stronger	Somewhat stronger	Somewhat weaker	Definitely weaker	The same (SPONTANEOUS)	DK
------------	---------------	-------------------	-----------------	-------------------	------------------------	----

(602)	1	The United States	1	2	3	4	5	6
(603)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(604)	3	China	1	2	3	4	5	6
(605)	4	India	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Brazil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

--

QA6 Would you say that the European economy is currently performing better, performing worse or performing as well as the ... economy?

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Performing better	Performing worse	Performing as well as	DK
------------	-------------------	------------------	-----------------------	----

(607)	1	American	1	2	3	4
(608)	2	Japanese	1	2	3	4
(609)	3	Chinese	1	2	3	4
(610)	4	Indian	1	2	3	4
(611)	5	Brazilian	1	2	3	4

EB76.4 QA7

--

QA5 Et diriez-vous que l'influence politique de l'UE est actuellement plus forte ou plus faible que celle ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Beaucoup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faible	Beaucoup plus faible	La même (SPONTANEE)	NSP
--------	---------------------	-------------------	--------------------	----------------------	---------------------	-----

(602)	1	Des Etats Unis	1	2	3	4	5	6
(603)	2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
(604)	3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
(605)	4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

--

QA6 Diriez-vous que l'économie européenne est actuellement plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Plus performante	Moins performante	Aussi performante	NSP
--------	------------------	-------------------	-------------------	-----

(607)	1	Américaine	1	2	3	4
(608)	2	Japonaise	1	2	3	4
(609)	3	Chinoise	1	2	3	4
(610)	4	Indienne	1	2	3	4
(611)	5	Brésilienne	1	2	3	4

EB76.4 QA7

\_\_\_\_\_

QA7 And in your opinion, in 2030, the European economy will be performing better, performing worse or performing as well as the ... economy?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Performing better	Performing worse	Performing as well as	DK
--	------------	-------------------	------------------	-----------------------	----

(612)	1	American	1	2	3	4
(613)	2	Japanese	1	2	3	4
(614)	3	Chinese	1	2	3	4
(615)	4	Indian	1	2	3	4
(616)	5	Brazilian	1	2	3	4

EB76.4 QA8

\_\_\_\_\_

QA8 Please tell me if in your opinion, in 2030, the EU will be a leading diplomatic power in the world?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(617)
Yes, probably	1
No, probably not	2
DK	3

EB76.4 QA9

\_\_\_\_\_

QA7 Et à votre avis, en 2030, l'économie européenne sera-t-elle plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plus performant e	Moins performant e	Aussi performant e	NSP
--	--------	-------------------	--------------------	--------------------	-----

(612)	1	Américaine	1	2	3	4
(613)	2	Japonaise	1	2	3	4
(614)	3	Chinoise	1	2	3	4
(615)	4	Indienne	1	2	3	4
(616)	5	Brésilienne	1	2	3	4

EB76.4 QA8

\_\_\_\_\_

QA8 Pourriez-vous me dire si, selon vous, en 2030, l'UE sera une des principales puissances diplomatiques mondiales ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(617)
Oui, probablement	1
Non, probablement pas	2
NSP	3

EB76.4 QA9

--

QA9 For each of these values, please tell me if they are best embodied by the EU, by other countries (or groups of countries) in the world or by both?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	The European Union	Other countries in the world	Both	DK
--	------------	--------------------	------------------------------	------	----

(618)  
(619)  
(620)  
(621)  
(622)  
(623)  
(624)  
(625)

1	Respect for nature and the environment	1	2	3	4
2	Social equality and solidarity	1	2	3	4
3	Cultural diversity	1	2	3	4
4	Peace	1	2	3	4
5	Progress and innovation	1	2	3	4
6	Freedom of opinion	1	2	3	4
7	Tolerance and openness to others	1	2	3	4
8	Respect for history and its lessons	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

--

QA9 Pour chacune de ces valeurs, pouvez-vous me dire si elles sont mieux incarnées par l'UE, par d'autres pays (ou groupes de pays) dans le monde ou par les deux ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	L'Union européenne	D'autres pays dans le monde	Les deux	NSP
--	--------	--------------------	-----------------------------	----------	-----

(618)  
(619)  
(620)  
(621)  
(622)  
(623)  
(624)  
(625)

1	Le respect de la nature et l'environnement	1	2	3	4
2	L'égalité sociale et la solidarité	1	2	3	4
3	La diversité culturelle	1	2	3	4
4	La paix	1	2	3	4
5	Le progrès et l'innovation	1	2	3	4
6	La liberté d'opinion	1	2	3	4
7	La tolérance et l'ouverture aux autres	1	2	3	4
8	Le respect de l'histoire et de ses leçons	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

--

QA10a	Which of the following do you think is the most positive result of the EU? Firstly?
-------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)
--

	(626-627)
Peace among the Member States of the EU	1
The free movement of people, goods and services within the EU	2
The euro	3
Student exchange programmes such as ERASMUS	4
The common agricultural policy	5
The economic power of the EU	6
The political and diplomatic influence of the EU in the rest of the world	7
The level of social welfare in the EU	8
Other (SPONTANEOUS)	9
None (SPONTANEOUS)	10
DK	11

EB76.4 QA11a
--------------

--

QA10b	And then?
-------	-----------

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
--

	(628-638)
Peace among the Member States of the EU	1,
The free movement of people, goods and services within the EU	2,
The euro	3,
Student exchange programmes such as ERASMUS	4,
The common agricultural policy	5,
The economic power of the EU	6,
The political and diplomatic influence of the EU in the rest of the world	7,
The level of social welfare in the EU	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

EB76.4 QA11b
--------------

--

QA10a	Parmi les suivants, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? Premièrement ?
-------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

	(626-627)
La paix entre les Etats membres de l'UE	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2
L'euro	3
Les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS	4
La politique agricole commune	5
Le pouvoir économique de l'UE	6
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8
Autre (SPONTANE)	9
Aucun (SPONTANE)	10
NSP	11

EB76.4 QA11a
--------------

--

QA10b	Et ensuite ?
-------	--------------

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

	(628-638)
La paix entre les Etats membres de l'UE	1,
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2,
L'euro	3,
Les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS	4,
La politique agricole commune	5,
Le pouvoir économique de l'UE	6,
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7,
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB76.4 QA11b
--------------

QA11	In your opinion, which two of the following are the main assets of the EU today?

QA11	A votre avis, quels sont parmi les suivants, les deux principaux atouts de l'UE aujourd'hui ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

<b>(639-650)</b>	
The standard of living of EU citizens	1,
The power of EU's trade	2,
The development of high technology	3,
Talents and skills of EU citizens	4,
Infrastructures	5,
Research and innovation	6,
The good relationship between the Member States	7,
The industry	8,
Its environmental responsibility	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

EB76.4 QA12

--

QA12	From the following items, which two should our society emphasise in order to face major global challenges?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

<b>(651-659)</b>	
Protecting the environment	1,
Social equality and solidarity	2,
Free trade\ market economy	3,
Cultural diversity and openness to others	4,
Progress and innovation	5,
Traditions	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

EB76.4 QA13

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

<b>(639-650)</b>	
Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1,
Le pouvoir commercial de l'UE	2,
Le développement de la haute technologie	3,
Les talents et compétences des citoyens de l'UE	4,
Les infrastructures	5,
La recherche et l'innovation	6,
Les bonnes relations entre les Etats membres	7,
L'industrie	8,
Sa responsabilité environnementale	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB76.4 QA12

--

QA12	Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux sur lesquelles notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

<b>(651-659)</b>	
La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre-échange\ l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB76.4 QA13



QA13	In your opinion, what are the two main challenges for the EU in order to face the future?

QA13	A votre avis, quels sont les deux principaux défis de l'UE pour faire face au futur ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

	<b>(660-670)</b>
Ageing of the population	1,
Social inequalities	2,
Competition from emerging countries	3,
Insufficient growth	4,
Public debt of its Member States	5,
Unemployment	6,
Access to jobs for young people	7,
Environmental issues	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

EB76.4 QA14

--	--

QA14	Which two of the following would you consider to be most helpful if anything, for the future of Europe?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

	<b>(671-679)</b>
Comparable education standards	1,
Well defined external borders of the EU	2,
The introduction of the Euro in all EU countries	3,
Comparable living standards	4,
A common army	5,
An economic government for the EU	6,
Other (SPONTANEOUS) (M)	7,
None (SPONTANEOUS) (M)	8,
DK	9,

EB76.4 QA15

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	<b>(660-670)</b>
Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance insuffisante	4,
La dette publique de ses Etats membres	5,
Le chômage	6,
L'accès des jeunes à l'emploi	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB76.4 QA14

--	--

QA14	Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	<b>(671-679)</b>
Des standards d'éducation comparables	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Un gouvernement économique de l'UE	6,
Autre (SPONTANE) (M)	7,
Aucun (SPONTANE) (M)	8,
NSP	9,

EB76.4 QA15

QA15	For each of the following areas, please tell me if you believe that more decision-making should take place at a European level or on the contrary that less decision-making should take place at a European level.

QA15	Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen ou au contraire que moins de prises de décision devraient avoir lieu au niveau européen.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	More decision-making at a European level	Less decision-making at a European level	No change is needed (SPONTA NEOUS)	DK
--	------------	--	--	------------------------------------	----

	(LIRE)	Plus de prises de décisions au niveau européen	Moins de prises de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (SPONTA NE)	NSP
--	--------	--	---	--	-----

(680)	1	Tackling unemployment	1	2	3	4
(681)	2	Protecting social rights	1	2	3	4
(682)	3	Ensuring economic growth	1	2	3	4
(683)	4	Fighting organised crime	1	2	3	4
(684)	5	Fighting terrorism	1	2	3	4
(685)	6	Ensuring food safety	1	2	3	4
(686)	7	Protecting the environment	1	2	3	4
(687)	8	Managing major health issues	1	2	3	4
(688)	9	Equal treatment of men and women	1	2	3	4
(689)	10	Supporting agriculture	1	2	3	4
(690)	11	Promoting democracy and peace in the world	1	2	3	4
(691)	12	Securing energy supply	1	2	3	4

(680)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(681)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4
(682)	3	Assurer la croissance économique	1	2	3	4
(683)	4	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4
(684)	5	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(685)	6	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4
(686)	7	La protection de l'environnement	1	2	3	4
(687)	8	La gestion des grands problèmes de santé	1	2	3	4
(688)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
(689)	10	Le soutien de l'agriculture	1	2	3	4
(690)	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(691)	12	Garantir l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(692)	1	The State intervenes too much in our lives	1	2	3	4	5
(693)	2	Free competition is the best guarantee for economic prosperity	1	2	3	4	5

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17 Which of the following statements best describes your opinion on how to change our society?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(694)	Important changes in our society have to be achieved little by little, even if this approach takes longer	1
		One can only obtain important changes in our society by acting quickly, even if this means sometimes being radical	2
		We do not need to change our society (SPONTANEOUS)	3
		DK	4

EB76.4 QA18

QA16 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(692)	1	L'Etat intervient trop dans notre vie	1	2	3	4	5
(693)	2	La libre concurrence est la meilleure façon de garantir la prospérité	1	2	3	4	5

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17 Laquelle de ces propositions décrit le mieux votre opinion sur la manière dont il faudrait changer notre société ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(694)	Les changements importants dans notre société doivent être réalisés petit à petit, même si cette approche prend plus de temps	1
		On ne peut obtenir de changements importants dans notre société qu'en agissant rapidement, même si cela signifie qu'il faut parfois être radical	2
		Nous n'avons pas besoin de changer notre société (SPONTANE)	3
		NSP	4

EB76.4 QA18

--

QA18 And in 2030, in the EU, do you think that people will live in a society where more importance will be given to solidarity or to individualism?

(ONE ANSWER ONLY)

	<b>(695)</b>
Solidarity	1
Individualism	2
Both will have equal importance (SPONTANEOUS)	3
No change, the same as today's society (SPONTANEOUS)	4
DK	5

EB76.4 QA19

--

--

QA18 Et en 2030, dans l'UE, pensez-vous que les gens vivront dans une société où plus d'importance sera donnée à la solidarité ou à l'individualisme ?

(UNE SEULE REPONSE)

	<b>(695)</b>
La solidarité	1
L'individualisme	2
Les deux auront une importance identique (SPONTANE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (SPONTANE)	4
NSP	5

EB76.4 QA19

--

QA19 And in 2030, in the EU, would you prefer a society where more importance is given to solidarity or to individualism?

(ONE ANSWER ONLY)

	<b>(696)</b>
Solidarity	1
Individualism	2
A society where both will have equal importance (SPONTANEOUS)	3
No change, the same as today's society (SPONTANEOUS)	4
DK	5

EB76.4 QA20

QA19 Et en 2030, dans l'UE, préféreriez-vous une société où plus d'importance serait donnée à la solidarité ou à l'individualisme ?

(UNE SEULE REPONSE)

	<b>(696)</b>
La solidarité	1
L'individualisme	2
Une société où les deux auraient la même importance (SPONTANE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (SPONTANE)	4
NSP	5

EB76.4 QA20

QA20 In the near future, do you see yourself as...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(697)</b>
(NATIONALITY) only	1
(NATIONALITY) and European	2
European and (NATIONALITY)	3
European only	4
None (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB77.3 QD5

QA20 Dans un futur proche, vous voyez-vous comme... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(697)</b>
(NATIONALITE) uniquement	1
(NATIONALITE) et Européen(ne)	2
Européen(ne) et (NATIONALITE)	3
Européen(ne) uniquement	4
Aucun (SPONTANE)	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

EB77.3 QD5

--

QA21 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(698)	1	Political leaders in the EU have the ability to face the main global challenges	1	2	3	4	5
(699)	2	Nowadays, there is a big gap between the people's opinion and the decisions taken by the political leaders	1	2	3	4	5
(700)	3	Globalisation is an opportunity for economic growth	1	2	3	4	5

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

--

QA22 As regards the idea of a "TWO SPEED EUROPE", which of the following comes closest to your personal preference? Those countries which are ready to intensify the development of a common European policy in certain important areas...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Should do so without having to wait for the others	(701) 1
Should wait until all Member States of the EU are ready for this	2
DK	3

EB76.4 QA24

--

QA21 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(698)	1	Les leaders politiques dans l'UE ont la capacité de faire face aux principaux défis mondiaux	1	2	3	4	5
(699)	2	De nos jours, il y a un grand fossé entre l'opinion des gens et les décisions prises par les leaders politiques	1	2	3	4	5
(700)	3	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

--

QA22 En ce qui concerne l'idée d'une "EUROPE A DEUX VITESSES", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants ...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Devraient le faire sans avoir à attendre les autres pays	(701) 1
Devraient attendre que tous les Etats membres de l'UE soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB76.4 QA24

QA23 Please tell me for each statement, whether you tend to agree or tend to disagree.

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Tend to agree	Tend to disagree	DK
--	------------	---------------	------------------	----

(702) 1 My voice counts in the EU 1 2 3

(703) 2 My voice counts in (OUR COUNTRY) 1 2 3

EB78.1 QA20a

QA23 Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

(UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
--	--------	-----------------	---------------------	-----

(702) 1 Ma voix compte dans l'UE 1 2 3

(703) 2 Ma voix compte en (NOTRE PAYS) 1 2 3

EB78.1 QA20a

B. SMALL CLAIMS PROCEDURE

ASK ALL EXCEPT IN DK

QB1 In the last 12 months did you buy or order any goods or services over the Internet for private purposes from...?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	<b>(724-729)</b>
Sellers based in (OUR COUNTRY)	1,
Sellers based in other EU countries	2,
Sellers based in the rest of the world	3,
Did not make any purchases on the Internet	4,
Country of origin of sellers not known (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

A TOUS SAUF EN DK

QB1 Au cours des douze derniers mois, avez-vous acheté ou commandé sur Internet des produits ou des services destinés à un usage privé auprès de ... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(724-729)</b>
Vendeurs basés en (NOTRE PAYS)	1,
Vendeurs basés dans d'autres pays de l'UE	2,
Vendeurs basés dans d'autres pays dans le monde	3,
N'a pas fait d'achats sur Internet	4,
Pays d'origine des vendeurs inconnu (SPONTANE)	5,
NSP	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

--

QB2 In the last 12 months, have you...?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Yes, several times	Yes, but only once or twice	No	DK
------------	--------------------	-----------------------------	----	----

(730)	1	Made a trip to another EU Member State, primarily for purchasing goods or services (trip made for this purpose, for purchasing clothes, electronics, etc. – ADAPT EXAMPLE TO YOUR COUNTRY) (M)	1	2	3	4
-------	---	--	---	---	---	---

(731)	2	Purchased goods or services, whilst on holiday or on a business trip in another EU Member State (excluding purchases linked to the trip such as travel, accommodation, leisure activities, meals) (M)	1	2	3	4
-------	---	---	---	---	---	---

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

--

QB3 In the last 12 months, have you encountered any problems for which you felt you had legitimate cause for complaint with a good, a service, a retailer, a provider or a business transaction partner? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	(732) 1
No	2
DK	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

--

QB2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
--------	---------------------	--------------------------------------	-----	-----

(730)	1	Effectué un voyage dans un autre Etat membre de l'UE principalement pour acheter des biens ou des services (voyage dans ce but précis, pour acheter des vêtements, appareils électroniques, etc. – ADAPTER EXEMPLES AU PAYS) (M)	1	2	3	4
-------	---	--	---	---	---	---

(731)	2	Acheté des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre Etat membre de l'UE (à l'exclusion des achats liés au voyage, tels que transport, hébergement, loisirs, repas) (M)	1	2	3	4
-------	---	---	---	---	---	---

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

--

QB3 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré un problème pour lequel vous pensiez avoir des raisons légitimes de faire une réclamation sur un produit, un service, un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	(732) 1
Non	2
NSP	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED



ASK QB4 TO QB7b IF "YES, HAS ENCOUNTERED A PROBLEM", CODE 1 IN QB3 – OTHERS GO TO QB8

QB4 As a consequence of the problem(s) you encountered, did you take any of the following actions?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) (M)

(733-739)

Yes, you took the business(es) concerned to an out-of-court dispute settlement body (ADR)	1,
Yes, you took the business(es) concerned to court	2,
Yes, you made a complaint to the retailer\ provider\ business transaction partner (M)	3,
Yes, you negotiated with the retailer\ provider\ business transaction partner by yourself (N)	4,
Yes, you negotiated with the retailer\ provider\ business transaction partner with the assistance of a consumer organisation or a professional association (N)	5,
No, you did not do anything (M)	6,
DK	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

ASK QB5 IF "YES, YOU TOOK THE BUSINESS(ES) TO COURT", CODE 2 IN QB4 – OTHERS GO TO QB6

QB5 Thinking about the last time you took a business to court, what was the outcome?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(740)

The court ruled in your favour	1
The court ruled against you	2
A compromise (SPONTANEOUS)	3
The case is still on-going (SPONTANEOUS)	4
DK	5

NEW

POSER QB4 A QB7b SI "OUI, A RENCONTRE UN PROBLEME", CODE 1 EN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB8

QB4 A la suite du ou des problèmes que vous avez rencontré(s), avez-vous pris l'une des mesures suivantes ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) (M)

(733-739)

Oui, vous avez assigné une ou plusieurs entreprises devant un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges (MARC)	1,
Oui, vous avez assigné une ou plusieurs entreprises au tribunal	2,
Oui, vous avez formulé une réclamation au détaillant\ fournisseur\ intermédiaire commercial (M)	3,
Oui, vous avez négocié vous-même avec le détaillant\ fournisseur\ intermédiaire commercial (N)	4,
Oui, une organisation de consommateurs ou une association professionnelle vous a aidé à négocier avec le détaillant\ fournisseur\ intermédiaire commercial (N)	5,
Non, vous n'avez rien fait (M)	6,
NSP	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

POSER QB5 SI "OUI, VOUS AVEZ ASSIGNE UNE OU PLUSIEURS ENTREPRISES AU TRIBUNAL", CODE 2 EN QB4 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5 En pensant à la dernière fois que vous avez assigné une entreprise devant un tribunal, quel en a été le résultat ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(740)

Le jugement vous a été favorable	1
Le jugement vous a été défavorable	2
Un compromis (SPONTANE)	3
La procédure est toujours en cours (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

ASK QB6 IF "THE COURT RULED IN YOUR FAVOUR OR IT WAS A COMPROMISE", CODE 1 OR 3 IN QB5 – OTHERS GO TO QB7a

QB6 You said that the last time you took a business to court, the decision was ruled in your favour. Was the judgement successfully implemented or not?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(741)
Yes, the other party paid voluntarily	1
Yes, the judgement was successfully implemented in (OUR COUNTRY)	2
No, the judgement was not successfully implemented in (OUR COUNTRY)	3
Yes, the judgement was successfully implemented in another EU Member State	4
No, the judgement was not successfully implemented in another EU Member State	5
DK	6

NEW

ASK QB7a AND QB7b IF "YES, HAS ENCOUNTERED A PROBLEM", CODE 1 IN QB3 – OTHERS GO TO QB8

QB7a Thinking about any problem you have encountered in the last 12 months, how many were under 2.000 euros?

(WRITE DOWN - ONE ANSWER ONLY) (IF "NONE" CODE '000' - IF "REFUSAL" CODE '998' - IF "DK" CODE '999')

(742-744)

problems under the amount of 2.000 euros

NEW

POSER QB6 SI "LE JUGEMENT VOUS A ETE FAVORABLE OU SI UN COMPROMIS", CODE 1 OU 3 EN QB5 – LES AUTRES ALLER EN QB7a

QB6 Vous avez indiqué que la dernière fois que vous avez assigné une entreprise devant un tribunal, le jugement vous a été favorable. L'exécution du jugement s'est-elle déroulée correctement ou non ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(741)
Oui, l'autre partie a payé de son plein gré	1
Oui, le jugement a été correctement exécuté en (NOTRE PAYS)	2
Non, le jugement n'a pas été correctement exécuté en (NOTRE PAYS)	3
Oui, le jugement a été correctement exécuté dans un autre Etat membre de l'UE	4
Non, le jugement n'a pas été correctement exécuté dans un autre Etat membre de l'UE	5
NSP	6

NEW

POSER QB7a ET QB7b SI "OUI, A RENCONTRE UN PROBLEME", CODE 1 EN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB8

QB7a En pensant aux problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, combien portaient sur moins de 2.000 euros ?

(NOTER EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "AUCUN" CODER '000' - SI "REFUS" CODER '998' - SI "NSP" CODER '999')

(742-744)

problèmes portant sur moins de 2.000 euros

NEW

--

QB7b Thinking about any problems you've encountered in the last 12 months, how many were 2.000 euros or more?

(WRITE DOWN - ONE ANSWER ONLY) (IF "NONE" CODE '000' - IF "REFUSAL" CODE '998' - IF "DK" CODE '999')

(745-747)

			problems 2.000 euros or more
--	--	--	------------------------------

NEW

ASK ALL EXCEPT IN DK

--

QB8 Would you be willing to go to court in (OUR COUNTRY) over a disagreement\ dispute for under 2.000 euros with a retailer, provider or business transaction partner located...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Yes, {13}definitely	Yes, probably	No, probably not	No, definitely not	DK
------------	---------------------	---------------	------------------	--------------------	----

(748) 1 In (OUR COUNTRY) 1 2 3 4 5

(749) 2 In another EU Member State 1 2 3 4 5

NEW

--

QB7b En pensant aux problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, combien portaient sur 2.000 euros ou plus ?

(NOTER EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "AUCUN" CODER '000' - SI "REFUS" CODER '998' - SI "NSP" CODER '999')

(745-747)

			problèmes portant sur 2.000 euros ou plus
--	--	--	---

NEW

A TOUS SAUF EN DK

--

QB8 Seriez-vous prêt(e) à aller devant un tribunal situé en (NOTRE PAYS) pour un désaccord\ litige portant sur un montant inférieur à 2.000 euros vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, certainement	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, certainement pas	NSP
--------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	-----

(748) 1 En (NOTRE PAYS) 1 2 3 4 5

(749) 2 Dans un autre Etat membre de l'UE 1 2 3 4 5

NEW

QB9 And would you be willing to go to court in another EU Member State over a disagreement\ dispute for under 2.000 euros with a retailer, provider or business transaction partner?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(750)</b>
Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, definitely not	4
DK	5

NEW

ASK QB10a IF "YES, WILLING TO GO TO COURT IN (OUR COUNTRY) WITH A RETAILER, PROVIDER OR BUSINESS TRANSACTION PARTNER LOCATED IN (OUR COUNTRY) FOR A DISAGREEMENT\ DISPUTE FOR UNDER 2.000 EUROS", CODE 1 OR 2 IN QB8.1 – OTHERS GO TO QB10b

QB10a What would be the minimum amount for which you would be willing to go to court in (OUR COUNTRY) over a disagreement\ dispute with a retailer, provider or business transaction partner located in (OUR COUNTRY)?

(WRITE DOWN - ONE ANSWER ONLY) (IF "ZERO" CODE '000000' - IF "IT DEPENS" CODE '999997' - IF "REFUSAL" CODE '999998' - IF "DK" CODE '999999')

(751-756) [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] euros

NEW

QB9 Et seriez-vous prêt(e) à aller devant un tribunal situé dans un autre Etat membre de l'UE pour un désaccord\ litige portant sur un montant total inférieur à 2.000 euros vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(750)</b>
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

POSER QB10a SI "OUI, PRET(E) A ALLER DEVANT UN TRIBUNAL SITUE EN (NOTRE PAYS) POUR UN DESACCORD\ LITIGE PORTANT SUR UN MONTANT TOTAL INFERIEUR A 2.000 EUROS VOUS OPPOSANT A UN DETAILLANT, UN FOURNISSEUR OU UN INTERMEDIAIRE COMMERCIAL BASE EN (NOTRE PAYS)", CODE 1 OU 2 EN QB8.1 – LES AUTRES ALLER EN QB10b

QB10a Quel est le montant minimum à partir duquel vous seriez prêt(e) à porter devant un tribunal situé en (NOTRE PAYS) un désaccord\ litige vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé en (NOTRE PAYS) ?

(ECRIRE EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "ZERO" CODER '000000' - SI "CELA DEPEND" CODER '999997' - SI "REFUS" CODER '999998' - SI "NSP" CODER '999999')

(751-756) [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] euros

NEW

ASK QB10b IF "YES, WILLING TO GO TO COURT IN (OUR COUNTRY) WITH A RETAILER, PROVIDER OR BUSINESS TRANSACTION PARTNER LOCATED IN ANOTHER EU MEMBER STATE FOR A DISAGREEMENT\ DISPUTE FOR UNDER 2.000 EUROS", CODE 1 OR 2 IN QB8.2 – OTHERS GO TO QB11

--

POSER QB10b SI "OUI, PRET(E) A ALLER DEVANT UN TRIBUNAL SITUE EN (NOTRE PAYS) POUR UN DESACCORD\ LITIGE PORTANT SUR UN MONTANT TOTAL INFERIEUR A 2.000 EUROS VOUS OPPOSANT A UN DETAILLANT, UN FOURNISSEUR OU UN INTERMEDIAIRE COMMERCIAL DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QB8.2 – LES AUTRES ALLER EN QB11

--

QB10b What would be the minimum amount for which you would be willing to go to court in (OUR COUNTRY) over a disagreement\ dispute with a retailer, provider or business transaction partner located in another EU Member State?

QB10b Quel est le montant minimum à partir duquel vous seriez prêt(e) à porter devant un tribunal situé en (NOTRE PAYS) un désaccord\ litige vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat membre de l'UE ?

(WRITE DOWN - ONE ANSWER ONLY) (IF "ZERO" CODE '000000' - IF "IT DEPENDS" CODE '999997' - IF "REFUSAL" CODE '999998' - IF "DK" CODE '999999')

**(757-762)**

										euros
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

(ECRIRE EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "ZERO" CODER '000000' - SI "CELA DEPEND" CODER '999997' - SI "REFUS" CODER '999998' - SI "NSP" CODER '999999')

**(757-762)**

										euros
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

ASK QB11 IF "YES, WILLING TO GO TO COURT IN ANOTHER EU MEMBER STATE WITH A RETAILER, PROVIDER OR BUSINESS TRANSACTION PARTNER FOR A DISAGREEMENT\ DISPUTE FOR UNDER 2.000 EUROS", CODE 1 OR 2 IN QB9 – OTHERS GO TO QB12

POSER QB11 SI "OUI, PRET(E) A ALLER DEVANT UN TRIBUNAL SITUE DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE, POUR UN DESACCORD\ LITIGE PORTANT SUR UN MONTANT INFERIEUR A 2.000 EUROS VOUS OPPOSANT A UN DETAILLANT, UN FOURNISSEUR OU UN INTERMEDIAIRE COMMERCIAL", CODE 1 OU 2 EN QB9 – LES AUTRES ALLER EN QB12

--

--

QB11 What would be the minimum amount for which you would be willing to go to court in another EU Member State over a disagreement\ dispute with a retailer, provider or business transaction partner?

QB11 Quel est le montant minimum à partir duquel vous seriez prêt(e) à porter devant un tribunal situé dans un autre Etat membre de l'UE, un désaccord\ litige vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial ?

(WRITE DOWN - ONE ANSWER ONLY) (IF "ZERO" CODE '000000' - IF "IT DEPENDS" CODE '999997' - IF "REFUSAL" CODE '999998' - IF "DK" CODE '999999')

**(763-768)**

										euros
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

(ECRIRE EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "ZERO" CODER '000000' - SI "CELA DEPEND" CODER '999997' - SI "REFUS" CODER '999998' - SI "NSP" CODER '999999')

**(763-768)**

										euros
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

ASK ALL EXCEPT IN DK

A TOUS SAUF EN DK

QB12 If you get free legal assistance would you be more likely or not to go to court over a disagreement\ dispute for under 2.000 euros?

QB12 Si vous receviez une aide juridique gratuite, dans quelle mesure seriez-vous susceptible d'aller devant un tribunal pour un désaccord\ litige portant sur un montant inférieur à 2.000 euros, ou non ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

	<b>(769)</b>
Yes	1
No	2
DK	3

	<b>(769)</b>
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

QB13 If you were to have a disagreement\ dispute with a retailer, provider or business transaction partner located in another EU Member State in the future, which of the following would encourage you to go to court in (OUR COUNTRY)? The ability ...

QB13 Si vous deviez avoir un désaccord\ litige avec un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat membre de l'UE, quelles sont, parmi les suivantes, les propositions qui vous encourageraient à aller devant un tribunal en (NOTRE PAYS) ? La possibilité de ...

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(770-775)</b>
To carry out proceedings without necessity of instructing a lawyer by yourself	1,
To carry out the proceedings only in writing, without physically going to court	2,
To carry out the proceedings on line	3,
To get formal ("sworn") translations online at low cost	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

	<b>(770-775)</b>
Entamer vous-même des poursuites sans avoir l'obligation de faire appel à un avocat	1,
Entamer vous-même des poursuites uniquement par la poste, sans avoir à se rendre physiquement au tribunal	2,
Entamer vous-même des poursuites via Internet	3,
Obtenir des traductions via Internet à des prix réduits	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

NEW

QB14	If you were to have a disagreement\ dispute with a retailer, provider or business transaction partner located in another EU Member State in the future, which of the following would encourage you to go to court in another EU Member State? The ability...

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(776-782)

To carry out proceedings without necessity of instructing a lawyer by yourself	1,
To carry out the proceedings only in writing, without physically going to court	2,
To carry out the proceedings on line	3,
To get formal ("sworn") translations online at low cost	4,
To carry out the proceedings in (LANGUAGE OF THE INTERVIEW)	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

NEW

QB15	Have you ever heard of a simplified procedure for small claims in (OUR COUNTRY) or not?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(783)

Yes, you heard about it and used it	1
Yes, you have heard about it but never used it	2
No, you have not heard about it	3
DK	4

NEW

QB14	Si vous deviez avoir un désaccord\ litige avec un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat membre de l'UE, quelles sont, parmi les suivantes, les propositions qui vous encourageraient à aller devant un tribunal situé dans un autre Etat membre de l'UE ? La possibilité de ...

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(776-782)

Entamer vous-même des poursuites sans avoir l'obligation de faire appel à un avocat	1,
Entamer vous-même des poursuites uniquement par écrit, sans avoir à se rendre physiquement au tribunal	2,
Entamer vous-même des poursuites via Internet	3,
Demander et obtenir des traductions via Internet à des prix réduits	4,
Entamer vous-même des poursuites en (LANGUE D'INTERVIEW)	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

QB15	Avez-vous déjà entendu parler d'une procédure simplifiée pour les petits litiges en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(783)

Oui, vous en avez entendu parler et l'avez utilisée	1
Oui, vous en avez entendu parler mais ne l'avez jamais utilisée	2
Non, vous n'en avez pas entendu parler	3
NSP	4

NEW

The European Small Claims Procedure is intended to improve access to justice by simplifying cross-border small claims litigation and by reducing costs. "Small claims" are cases about amounts under 2.000 euros, excluding interest, expenses and disbursements.

La procédure européenne de règlement des petits litiges vise à améliorer l'accès à la justice en simplifiant les procédures de règlement des litiges transfrontaliers et en réduisant leurs coûts. Les petits litiges sont des cas dont le montant ne dépasse pas 2.000 euros, hors intérêts, frais et débours.

QB16 Before this interview, have you ever heard of the European Small Claim Procedure or not?

QB16 Avant cet enquête, aviez-vous déjà entendu parler de la procédure européenne de règlement des petits litiges ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(784)
Yes, you heard about it and used it	1
Yes, you have heard about it but never used it	2
No, you have not heard about it	3
DK	4

	(784)
Oui, vous en aviez entendu parler et l'avez utilisée	1
Oui, vous en aviez entendu parler, mais ne l'avez jamais utilisée	2
Non, vous n'en aviez pas entendu parler	3
NSP	4

NEW

NEW

ASK QB17 IF "HAS HEARD ABOUT THE EUROPEAN SMALL CLAIMS PROCEDURE", CODE 1 OR 2 IN QB16 – OTHERS GO TO QB18

POSER QB17 SI "AVAIT ENTENDU PARLER DE LA PROCEDURE EUROPEENNE DE REGLEMENT DES PETITS LITIGES" CODE 1 OU 2 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB18

QB17 How did you hear about it?

QB17 Comment en aviez-vous entendu parler ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(785-795)
A lawyer\ office giving legal advice	1,
Through consumer organisations, advice bodies	2,
Through national or local authorities	3,
On European Commission webpages	4,
Through Internet sites, blogs, social networks	5,
Through friends\ family\ colleagues	6,
On the radio	7,
On television	8,
Through newspapers or magazines	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(785-795)
Chez un avocat\ un conseiller juridique	1,
Par une association de consommateurs, un organe de conseils	2,
Par une autorité nationale ou locale	3,
Sur les pages Internet de la Commission européenne	4,
Sur des sites Internet, des blogs, des réseaux sociaux	5,
Par des amis\ de la famille\ des collègues	6,
A la radio	7,
A la télévision	8,
Dans des journaux ou des magazines	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW



ASK QB18 TO QB22 IF "HAS ALREADY USED THE EUROPEAN SMALL CLAIMS PROCEDURE", CODE 1 IN QB16 – OTHERS GO TO QB23

QB18 Overall were you satisfied or not with the European Small Claims Procedure?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(796)</b>
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

NEW

QB19 How knowledgeable do you think the court was about the procedure?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(797)</b>
Very knowledgeable	1
Fairly knowledgeable	2
Not very well knowledgeable	3
Not at all knowledgeable	4
DK	5

NEW

POSER QB18 A QB22 SI "A DEJA UTILISE LA PROCEDURE EUROPEENNE DE REGLEMENT DES PETITS LITIGES", CODE 1 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB23

QB18 Dans l'ensemble, avez-vous été satisfait(e) ou pas par la procédure européenne de règlement des petits litiges ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(796)</b>
Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

NEW

QB19 D'après vous, quel était le niveau d'information du tribunal au sujet de la procédure ? Le tribunal était ...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(797)</b>
Très bien informé	1
Assez bien informé	2
Pas très bien informé	3
Pas du tout informé	4
NSP	5

NEW

--

QB20 How easy or difficult was it to fill in the application form?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(798)</b>
Very easy	1
Fairly easy	2
Fairly difficult	3
Very difficult	4
DK	5

NEW

--

QB21 Did you seek assistance in filling in the application form?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	<b>(799-803)</b>
Yes, and you received it from the court	1,
Yes, and you received it from someone else	2,
Yes, but you did not receive it	3,
No	4,
DK	5,

NEW

--

QB22 Did you use a legal representative or did you do the procedure yourself?

(ONE ANSWER ONLY)

	<b>(804)</b>
You used a legal representative	1
You did the procedure yourself	2
DK	3

NEW

--

QB20 Etait-il facile ou difficile de remplir le formulaire ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(798)</b>
Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW

--

QB21 Avez-vous demandé de l'aide pour remplir le formulaire ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(799-803)</b>
Oui, vous en avez reçu de la part du tribunal	1,
Oui, vous en avez reçu de la part d'une tierce personne	2,
Oui, mais vous n'en avez pas reçu	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

--

QB22 Avez-vous eu recours à un représentant légal ou avez-vous conduit la procédure vous-même ?

(UNE SEULE REPONSE)

	<b>(804)</b>
Vous avez eu recours à un représentant légal	1
Vous avez conduit la procédure vous-même	2
NSP	3

NEW

ASK QB23 IF "HAD HEARD ABOUT THE EUROPEAN SMALL CLAIMS PROCEDURE BUT HAS NOT USED IT", CODE 2 IN QB16 – OTHERS GO TO QB24

QB23 Why have you not used the European Small Claims Procedure?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	<b>(805-814)</b>
Because it applies only to parties domiciled in another EU Member State	1,
Because the maximum value of the claim is 2.000 euros	2,
You did not find the necessary information to start the procedure	3,
You did not feel confident enough to start this procedure on your own	4,
The procedure seemed to be too complicated	5,
The sums involved were too small	6,
You believed you were unlikely to get a satisfactory result	7,
You never needed it	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

POSER QB23 SI "A ENTENDU PARLER DE LA PROCEDURE EUROPEENNE DE REGLEMENT DES PETITS LITIGES MAIS NE L'A PAS UTILISEE", CODE 2 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB24

QB23 Pourquoi n'avez-vous pas utilisé la procédure européenne de règlement des petits litiges ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(805-814)</b>
Parce qu'elle s'applique uniquement aux parties domiciliées dans différents Etats membres de l'UE	1,
Parce que le montant maximal de la plainte est de 2.000 euros	2,
Vous n'avez pas trouvé l'information nécessaire pour entamer la procédure	3,
Vous ne vous sentiez pas suffisamment sûr(e) de vous pour entamer cette procédure tout(e) seul(e)	4,
La procédure semblait trop compliquée	5,
Les sommes en jeu étaient trop faibles	6,
Vous pensiez avoir peu de chances d'obtenir un résultat satisfaisant	7,
Vous n'en avez jamais eu besoin	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

ASK ALL EXCEPT IN DK

A TOUS SAUF EN DK

QB24 If you were to have a disagreement\ dispute with a retailer, provider or business transaction partner (for example in relation to payment, quality of goods or services provided) located in another EU Member State where would you go for advice or information?

QB24 Si vous aviez un désaccord\ litige avec un vendeur, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat Membre de l'UE (par exemple relatif à un paiement ou à la qualité d'un bien ou d'un service qui vous a été fourni), où iriez-vous chercher des conseils ou des informations ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

<b>(815-823)</b>	
A lawyer\ office giving legal advice	1,
Advice bodies, consumer organisations	2,
National or local authorities	3,
European Commission webpages (for example "Your Europe Advice")	
	4,
Internet sites, blogs, social networks	5,
Friends\ family\ colleagues	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

<b>(815-823)</b>	
Après d'un avocat\ un conseiller juridique	1,
Après d'un organe de conseils, une association de consommateurs	2,
Après d'une autorité nationale ou locale	3,
Sur les pages Internet de la Commission européenne (par exemple "L'Europe vous conseille")	
	4,
Sur des sites Internet, des blogs, des réseaux sociaux	5,
Après d'amis\ de la famille\ de collègues	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

QB25 Do you think that the maximum amount of a claim considered as a small cross-border claim eligible for a simplified court procedure should be...?

QB25 Selon vous, quel devrait être le montant maximum d'un litige pour qu'il soit considéré comme un petit litige donnant accès à une procédure simplifiée pour les litiges transfrontaliers ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

<b>(824)</b>	
1.000 euros	1
2.000 euros	2
5.000 euros	3
10.000 euros	4
20.000 euros	5
More than 20.000 euros	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

<b>(824)</b>	
1.000 euros	1
2.000 euros	2
5.000 euros	3
10.000 euros	4
20.000 euros	5
Plus de 20.000 euros	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

NEW

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK D1 TO D3 ONLY IN EU27 - OTHERS GO TO D7

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(845-846)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB77.4 D1

DEMOGRAPHIQUES

POSER D1 A D3 UNIQUEMENT EN UE27 – LES AUTRES ALLER EN D7

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(845-846)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauche									Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB77.4 D1

ASK ALL

NO QUESTIONS D4 TO D6

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(851-852)</b>
<b>MARRIED OR REMARRIED</b>	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
<b>SINGLE LIVING WITH A PARTNER</b>	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
<b>SINGLE</b>	
Living without children	9
Living with children	10
<b>DIVORCED OR SEPARATED</b>	
Living without children	11
Living with children	12
<b>WIDOW</b>	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

	<b>(851-852)</b>
<b>MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)</b>	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
<b>CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE</b>	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
<b>CELIBATAIRE</b>	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
<b>DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)</b>	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
<b>VEUFVEUVE</b>	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB78.1 D7

EB78.1 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

(853-854)

EB78.1 D8

NO QUESTION D9

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

(853-854)

EB78.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

(855)

Male	1
Female	2

EB78.1 D10

D10 Sexe du répondant.

(855)

Homme	1
Femme	2

EB78.1 D10

D11 How old are you?

(856-857)

EB78.1 D11

D11 Quel est votre âge ?

(856-857)

EB78.1 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
<b>EMPLOYED</b>		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18



Never did any paid work XXXXXXXXXX 19

EB78.1 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

	<b>(862)</b>
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB78.1 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

**(863-864)**

--	--

EB78.1 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

**(865-866)**

--	--

EB78.1 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

**(867-868)**

--	--

EB78.1 D40c

N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée XXXXXXXXXX 19

EB78.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

	<b>(862)</b>
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB78.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

**(863-864)**

--	--

EB78.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

**(865-866)**

--	--

EB78.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

**(867-868)**

--	--

EB78.1 D40c

NO QUESTIONS D41 TO D45

PAS DE QUESTIONS D41 A D45

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

	<b>(869-878)</b>
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	<b>(869-878)</b>
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB78.1 D46

EB78.1 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REponse)

	<b>(879)</b>
Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

	<b>(879)</b>
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB78.1 D60

EB78.1 D60

--

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

<b>(880-881)</b>	
1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

EB78.1 D61
------------

--

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

<b>(880-881)</b>	
1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB78.1 D61
------------

\_\_\_\_\_

D62 Could you tell me if...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(882)	1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
(883)	2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
(884)	3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.1 D62

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The middle class of society	2
The higher class of society (M)	3
Other (SPONTANEOUS)	4
None (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB77.3 D63

\_\_\_\_\_

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

(882)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(883)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(884)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.1 D62

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société (M)	3
Autre (SPONTANE)	4
Aucun (SPONTANE)	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

EB77.3 D63

INTERVIEW PROTOCOLE									
P1	Date of the interview (906-907) <input type="text"/> <input type="text"/> DAY (908-909) <input type="text"/> <input type="text"/> MONTH								
EB78.1 P1									
P2	Time of the beginning of the interview (INT.: USE 24 HOUR CLOCK) (910-911) <input type="text"/> <input type="text"/> HOUR (912-913) <input type="text"/> <input type="text"/> MINUTES								
EB78.1 P2									
P3	Number of minutes the interview lasted (914-916) <input type="text"/> <input type="text"/> MINUTES								
EB78.1 P3									
P4	Number of persons present during the interview, including interviewer (917)								
<table border="1"> <tr><td>Two (interviewer and respondent)</td><td>1</td></tr> <tr><td>Three</td><td>2</td></tr> <tr><td>Four</td><td>3</td></tr> <tr><td>Five or more</td><td>4</td></tr> </table>		Two (interviewer and respondent)	1	Three	2	Four	3	Five or more	4
Two (interviewer and respondent)	1								
Three	2								
Four	3								
Five or more	4								
EB78.1 P4									
P5	Respondent cooperation (918)								
<table border="1"> <tr><td>Excellent</td><td>1</td></tr> <tr><td>Fair</td><td>2</td></tr> <tr><td>Average</td><td>3</td></tr> <tr><td>Bad</td><td>4</td></tr> </table>		Excellent	1	Fair	2	Average	3	Bad	4
Excellent	1								
Fair	2								
Average	3								
Bad	4								
EB78.1 P5									

PROTOCOLE D'INTERVIEW									
P1	Date de l'interview (906-907) <input type="text"/> <input type="text"/> JOUR (908-909) <input type="text"/> <input type="text"/> MOIS								
EB78.1 P1									
P2	Heure du début de l'interview (ENQ. : DE 0 A 23 HEURE) (910-911) <input type="text"/> <input type="text"/> HEURE (912-913) <input type="text"/> <input type="text"/> MINUTES								
EB78.1 P2									
P3	Durée de l'interview en minutes (914-916) <input type="text"/> <input type="text"/> MINUTES								
EB78.1 P3									
P4	Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus. (917)								
<table border="1"> <tr><td>Deux (l'enquêteur et le répondant)</td><td>1</td></tr> <tr><td>Trois</td><td>2</td></tr> <tr><td>Quatre</td><td>3</td></tr> <tr><td>Cinq et plus</td><td>4</td></tr> </table>		Deux (l'enquêteur et le répondant)	1	Trois	2	Quatre	3	Cinq et plus	4
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1								
Trois	2								
Quatre	3								
Cinq et plus	4								
EB78.1 P4									
P5	Coopération du répondant (918)								
<table border="1"> <tr><td>Excellente</td><td>1</td></tr> <tr><td>Bonne</td><td>2</td></tr> <tr><td>Moyenne</td><td>3</td></tr> <tr><td>Médiocre</td><td>4</td></tr> </table>		Excellente	1	Bonne	2	Moyenne	3	Médiocre	4
Excellente	1								
Bonne	2								
Moyenne	3								
Médiocre	4								
EB78.1 P5									

P6	Size of locality
	(LOCAL CODES)
	(919-920)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P6

P6	Catégorie d'habitat
	(CODES LOCAUX)
	(919-920)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P6

P7	Region
	(LOCAL CODES)
	(921-922)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P7

P7	Région
	(CODES LOCAUX)
	(921-922)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P7

P8	Postal code
	(923-930)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P8

P8	Code postal
	(923-930)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P8

P9	Sample point number
	(931-938)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P9

P9	N° point de chute
	(931-938)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P9

P10	Interviewer number
	(939-946)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P10

P10	N° enquêteur
	(939-946)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P10

P11	LEAVE BLANK
	(947-954)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P11

P11	LAISSER VIDE
	(947-954)
	<input type="text"/>
	EB78.1 P11

NO QUESTION P12

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13 | Language of interview

	<b>(955)</b>
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB78.1 P13

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 | Langue de l'interview

	<b>(955)</b>
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB78.1 P13

## **TECHNICAL SPECIFICATIONS**



## SPECIAL EUROBAROMETER 394

### Future of Europe

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 17<sup>th</sup> of November and the 2<sup>nd</sup> of December 2012, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 78.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The SPECIAL EUROBAROMETER 394 survey is part of wave 78.2 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The SPECIAL EUROBAROMETER 394 survey has also been conducted in Croatia. In this country, the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in this country and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.110	17/11/2012	02/12/2012	8.866.411
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.008	17/11/2012	26/11/2012	6.584.957
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.000	17/11/2012	27/11/2012	8.987.535
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.028	17/11/2012	02/12/2012	4.533.420
DE	Germany	TNS Infratest	1.511	17/11/2012	02/12/2012	64.545.601
EE	Estonia	Emor	1.000	17/11/2012	02/12/2012	916.000
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.002	17/11/2012	02/12/2012	3.375.399
EL	Greece	TNS ICAP	1.001	17/11/2012	01/12/2012	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.011	17/11/2012	02/12/2012	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.007	17/11/2012	02/12/2012	47.620.942
IT	Italy	TNS Infratest	1.013	17/11/2012	29/11/2012	51.252.247
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	510	17/11/2012	02/12/2012	651.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.022	17/11/2012	02/12/2012	1.448.719
LT	Lithuania	TNS LT	1.011	17/11/2012	02/12/2012	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	504	17/11/2012	01/12/2012	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.005	17/11/2012	02/12/2012	8.320.614
MT	Malta	MISCO	502	17/11/2012	02/12/2012	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.003	17/11/2012	02/12/2012	13.288.200
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.007	17/11/2012	02/12/2012	6.973.277
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	17/11/2012	02/12/2012	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.019	17/11/2012	02/12/2012	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.066	17/11/2012	28/11/2012	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.016	17/11/2012	01/12/2012	1.748.308
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	17/11/2012	02/12/2012	4.549.954
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.009	17/11/2012	02/12/2012	4.412.321
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.061	17/11/2012	02/12/2012	7.723.931
UK	United Kingdom	TNS UK	1.308	17/11/2012	02/12/2012	51.081.866
<b>TOTAL EU27</b>			<b>26.734</b>	<b>17/11/2012</b>	<b>02/12/2012</b>	<b>406.834.359</b>
HR	Croatia	Puls	1.000	17/11/2012	02/12/2012	3.749.400
<b>TOTAL</b>			<b>27.734</b>	<b>17/11/2012</b>	<b>02/12/2012</b>	<b>472.288.137</b>

## **EUROBAROMETER 78.2**

### **European Small Claims Procedure**

### **TECHNICAL SPECIFICATIONS**

Between the 17<sup>th</sup> of November and the 2<sup>nd</sup> of December 2012, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 78.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The special EUROBAROMETER 395 survey is part of wave 78.2 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The special EUROBAROMETER 395 survey has also been conducted in all the European Union Member States (with the exception of Denmark) and Croatia. In these countries, the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

<b>Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)</b>											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
<b>N=50</b>	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	<b>N=50</b>
<b>N=500</b>	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	<b>N=500</b>
<b>N=1000</b>	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	<b>N=1000</b>
<b>N=1500</b>	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	<b>N=1500</b>
<b>N=2000</b>	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	<b>N=2000</b>
<b>N=3000</b>	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	<b>N=3000</b>
<b>N=4000</b>	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	<b>N=4000</b>
<b>N=5000</b>	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	<b>N=5000</b>
<b>N=6000</b>	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	<b>N=6000</b>
<b>N=7000</b>	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	<b>N=7000</b>
<b>N=7500</b>	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	<b>N=7500</b>
<b>N=8000</b>	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	<b>N=8000</b>
<b>N=9000</b>	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	<b>N=9000</b>
<b>N=10000</b>	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	<b>N=10000</b>
<b>N=11000</b>	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	<b>N=11000</b>
<b>N=12000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	<b>N=12000</b>
<b>N=13000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	<b>N=13000</b>
<b>N=14000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	<b>N=14000</b>
<b>N=15000</b>	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	<b>N=15000</b>
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.110	17/11/2012	02/12/2012	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.008	17/11/2012	26/11/2012	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.000	17/11/2012	27/11/2012	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK				4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.511	17/11/2012	02/12/2012	64.336.389
EE	Estonia	Emor	1.000	17/11/2012	02/12/2012	945.733
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.007	17/11/2012	02/12/2012	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.001	17/11/2012	01/12/2012	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.011	17/11/2012	02/12/2012	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.007	17/11/2012	02/12/2012	47.756.439
IT	Italy	TNS Italia	1.013	17/11/2012	29/11/2012	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	510	17/11/2012	02/12/2012	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.022	17/11/2012	02/12/2012	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1.011	17/11/2012	02/12/2012	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	504	17/11/2012	01/12/2012	434.878
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.005	17/11/2012	02/12/2012	8.320.614
MT	Malta	MISCO	502	17/11/2012	02/12/2012	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.003	17/11/2012	02/12/2012	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.007	17/11/2012	02/12/2012	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	17/11/2012	02/12/2012	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.019	17/11/2012	02/12/2012	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.066	17/11/2012	28/11/2012	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.016	17/11/2012	01/12/2012	1.759.701
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	17/11/2012	02/12/2012	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.009	17/11/2012	02/12/2012	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.061	17/11/2012	02/12/2012	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.308	17/11/2012	02/12/2012	51.848.010
<b>TOTAL EU27</b>			<b>25.711</b>	<b>17/11/2012</b>	<b>02/12/2012</b>	<b>408.836.283</b>
HR	Croatia	Puls	1.000	17/11/2012	02/12/2012	3.749.400
<b>TOTAL</b>			<b>26.711</b>	<b>17/11/2012</b>	<b>02/12/2012</b>	<b>412.585.683</b>

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg