

EUROBAROMETER 79.1

FEBRUARY-MARCH 2013

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A your survey number

EB78.2 A

B Country

EB78.2 B

C our survey number

EB78.2 C

D Interview number

EB78.2 D

A votre numéro d'étude

EB78.2 A

B Pays

EB78.2 B

C notre numéro d'étude

EB78.2 C

D numéro de l'interview

EB78.2 D

ASK ITEM 28 ONLY IN CROATIA

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN CROATIE

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB78.2 Q1

EB78.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. e-Communications

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	D43a Fixed	D43b Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB78.1 D43a D43b

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB78.2 D46

ASK QA1 TO QA3 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b – OTHERS GO TO QA4

QA1 Does your mobile phone subscription allow you to access the Internet for playing or downloading audio\ video content, sending and receiving e-mails?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

EB76.4 QC1

A. e-Communications

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	D43a Fixe	D43b Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB78.1 D43a D43b

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB78.2 D46

POSER QA1 A QA3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QA4

QA1 Votre abonnement de téléphonie mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB76.4 QC1

QA2 Do you use a mobile phone subscription to make cheaper phone calls over the Internet via a smartphone, tablet or another handheld device?

QA2 Utilisez-vous un abonnement de téléphonie mobile pour passer des appels téléphoniques moins chers sur un Smartphone, une tablette ou un autre appareil portable via Internet ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|----|
| Yes | 1, |
| No, you do not need it | 2, |
| No, you do not know it was possible | 3, |
| No, you cannot run this type of application on your smartphone, a tablet or another handheld device due to restrictions imposed by your mobile network operator | 4, |
| No, you do not know how to do it | 5, |
| No, for other reasons (SPONTANEOUS) | 6, |
| DK | 7, |

- | | |
|--|----|
| Oui | 1, |
| Non, vous n'en avez pas besoin | 2, |
| Non, vous ne saviez pas que c'est possible | 3, |
| Non, vous ne pouvez pas utiliser ce type d'applications sur votre Smartphone, une tablette ou un autre appareil portable en raison des limitations imposées par votre opérateur de réseau mobile | 4, |
| Non, vous ne savez pas comment faire | 5, |
| Non, pour d'autres raisons (SPONTANE) | 6, |
| NSP | 7, |

NEW

NEW

QA3 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following. (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Total ly agre e	Ten d to agre e	Ten d to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--	----

1	Your mobile phone calls are never cut off (M)	1	2	3	4	5	6
2	You are always able to connect to the mobile network to make phone calls (M)	1	2	3	4	5	6
3	You limit your national calls with your mobile phone because you are concerned about communication charges (M)	1	2	3	4	5	6
4	You limit your international calls from your mobile phone because you are concerned about communication charges (N)	1	2	3	4	5	6
5	You limit your calls to mobile or fixed phones of another network operator because you are concerned about higher communication charges than when making a phone call to others on your own network (M)	1	2	3	4	5	6
6	(ONLY IF CODE 1 IN QA1) You limit the use of mobile Internet access because you are concerned about charges	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC3 TREND MODIFIED

QA3 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes. (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plut ôt d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----

1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
3	Vous limitez les appels nationaux depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication (M)	1	2	3	4	5	6
4	Vous limitez les appels internationaux depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication (N)	1	2	3	4	5	6
5	Vous limitez les appels vers les téléphones mobiles ou fixes d'un autre opérateur parce que vous vous souciez des coûts de communication plus élevés que pour des appels vers des téléphones du même opérateur	1	2	3	4	5	6
6	(SEULEMENT SI CODE 1 EN QA1) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC3 TREND MODIFIED

ASK QA4 IF "TELEVISION IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D46 – OTHERS GO TO QA5

POSER QA4 SI "LE FOYER POSSEDE UNE TELEVISION", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA5

QA4 Does your household receive television via...? (M)

QA4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(NOT IN BE, NL, CZ, DK, LU AND FI) An aerial (for example on the roof or on the top of the TV set) (M)	1,
Digital Terrestrial Television (aerial + decoder) (USE APPROPRIATE EXAMPLE IN EACH COUNTRY – UK: Freeview\ Digibox - FR: TNT)	2,
(NOT IN FI AND MT) A cable TV network (analogue = directly connected to the TV set)	3,
A cable TV network + decoder (digital TV)	4,
Satellite TV via a satellite dish + decoder	5,
(NOT IN MT AND LT) The telephone network + modem and\ or decoder	6,
The Internet (Wi-Fi connected TV, PC and\ or a handheld device) (N)	7,
DK	8,

(PAS EN BE, NL, CZ, DK, LU AND FI) Une antenne hertzienne (par exemple sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur) (M)	1,
Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE – UK : Freeview\ Digibox - FR : TNT)	2,
(PAS EN FI ET MT) Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV)	3,
Un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision digitale) (M)	4,
Un satellite grâce à une parabole + décodeur	5,
(PAS EN MT AND LT) Un réseau téléphonique + modem et\ ou décodeur	6,
Internet (télévision, ordinateur et\ ou appareil portable connecté par Wi-Fi) (N)	7,
NSP	8,

EB76.4 QC4 TREND MODIFIED

EB76.4 QC4 TREND MODIFIED

ASK QA5 TO QA15 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 5 IN D46 – OTHERS GO TO QA16

--

POSER QA5 A QA15 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA16

--

QA5 How does your household access the Internet at home? (M)

QA5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Via a dial-up connection using a standard telephone line or an ISDN line (Narrowband Internet) (M)	1,
Via ADSL, XDSL or similar type of connection on a fixed telephone line using a modem, a box or a router (Broadband Internet)	2,
Via the cable TV network using a cable modem, box or router (Broadband Internet)	3,
Via a mobile phone network (Broadband Internet) (M)	4,
(NOT in DK) Via the satellite network (Broadband Internet) (M)	5,
Via an optical fibre line (Broadband Internet) (M)	6,
(NOT IN MT AND DK) Via an electrical power line (Broadband Internet) (SPONTANEOUS) (M)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN (Internet à bas débit) (M)	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Par le réseau de téléphonie mobile (Internet à haut débit) (M)	4,
(PAS EN DK) Par le réseau satellite (Internet à haut débit) (M)	5,
Par une ligne à fibre optique (Internet à haut débit) (M)	6,
(PAS EN MT ET DK) Par le réseau d'électricité (Internet à haut débit) (SPONTANE) (M)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB76.4 QC5 TREND MODIFIED

EB76.4 QC5 TREND MODIFIED

--

--

QA6a When subscribing to an Internet connection what are the main factors you consider? Firstly?

QA6a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

The maximum download speed	1
The maximum amount you can download\ upload	2
The price of the Internet subscription	3
The fact that the Internet subscription is part of a bundle (INT.: IF NEEDED: By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at an overall price) (M)	4
The customer service offered	5
The cost of the equipment (M)	6
The cost of installation	7
Other (SPONTANEOUS)	8
DK	9

La vitesse maximale de téléchargement	1
La capacité maximale de téléchargement ou d'envoi (M)	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4
Le service client proposé	5
Le coût du matériel (M)	6
Le coût de l'installation	7
Autre (SPONTANE)	8
NSP	9

EB76.4 QC6a

EB76.4 QC6a

QA6b And then?

QA6b Et ensuite ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

The maximum download speed	1,
The maximum amount you can download\ upload	2,
The price of the Internet subscription	3,
The fact that the Internet subscription is part of a bundle (INT.: IF NEEDED: By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at an overall price) (M)	4,
The customer service offered	5,
The cost of the equipment (M)	6,
The cost of installation	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

La vitesse maximale de téléchargement	1,
La capacité maximale de téléchargement ou d'envoi (M)	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4,
Le service client proposé	5,
Le coût du matériel (M)	6,
Le coût de l'installation	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB76.4 QC6b

EB76.4 QC6b

QA7 Does any household member, including yourself, use a PC or a Wi-Fi connected device, at home to make phone calls over the Internet?

QA7 Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par Wi-Fi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

No	1
Yes, you or a member of your household call users who have subscribed to the same Internet phone service as you, for free (INT.: Internet call sites such as SKYPE)	2
Yes, you or a member of your household make cheaper international calls to landlines or mobile phones by means of an Internet phone service (M)	3
Yes, both options (SPONTANEOUS)	4
DK	5

Non	1
Oui, vous ou un membre de votre ménage appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous ou un membre de votre ménage passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (SPONTANE)	4
NSP	5

EB76.4 QC7

EB76.4 QC7

ASK QA8 AND QA9.1 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QA5 – OTHERS GO TO QA9.2

QA8 What is the maximum download speed under the terms of your contract?

(INT.: If respondent gives an answer in a different unit than 'Mbps', please recode it as a wrong answer, code '998' - IF "DK", PLEASE CODE '999')

Mbps

EB76.4 QC8

ASK QA9.2 TO QA15 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 5 IN D46 – OTHERS GO TO QA16

QA9 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following. (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Ten d to agre e	Ten d to disa gree	Total ly disa gree	Not Appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
--	------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--	----

1	(ONLY IF VALID ANSWER IN Q8) The download\upload speed matches the terms of your contract (M)	1	2	3	4	5	6
2	Your Internet connection never breaks down	1	2	3	4	5	6
3	In case of problems, your Internet provider gives you a helpful answer (M)	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC9

POSER QA8 ET QA9.1 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN Qa5 – LES AUTRES ALLER EN QA9.2

QA8 Quelle est la vitesse maximale de téléchargement prévue dans votre contrat d'abonnement ?

(ENQ.: Si le répondant donne une réponse qui n'est pas en 'Mbits', la coder comme mauvaise réponse, code '998' – SI "NSP", CODER '999')

Mbit/s

EB76.4 QC8

POSER QA 9.2 A QA15 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA9 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes. (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plut ôt d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----

1	(SI REPONSE VALIDE EN Q8) La vitesse de téléchargement correspond à votre contrat (M)	1	2	3	4	5	6
2	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
3	En cas de problème, votre fournisseur Internet vous donne une réponse utile	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC9

QA10 Have you experienced difficulties accessing online content and applications due to insufficient speed or downloading capacity? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, often	1
Yes, sometimes	2
No, never	3
DK	4

EB76.4 QC10

ASK QA11 TO QA15 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QA5 – OTHERS GO TO QA16

QA11 Would you be prepared to pay more for an Internet connection with a higher speed or greater downloading capacity than your current one without changing your current Internet provider? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

No, you are not prepared to pay more	1
Yes, you would be prepared to pay up to 15% more	2
Yes, you would be prepared to pay 16 to 33% more	3
Yes, you would be prepared to pay more than 33% more	4
DK	5

EB76.4 QC11 TREND MODIFIED

QA10 Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB76.4 QC10

POSER QA11 A QA15 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QA5 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA11 Seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour obtenir une connexion Internet plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement que celle dont vous disposez actuellement, sans changer de fournisseur Internet ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus cher	1
Oui, vous seriez prêt(e) à payer jusqu'à 15% plus cher	2
Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 16 à 33% plus cher	3
Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 33% plus cher	4
NSP	5

EB76.4 QC11 TREND MODIFIED

QA12 Would you be prepared to change your Internet provider if you were offered a higher speed or greater downloading capacity for the same price?

QA12 Seriez-vous prêt(e) à changer de fournisseur Internet si on vous proposait une connexion plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement pour le même prix ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Yes 1,
- No, because you are satisfied with what you have 2,
- No, because switching is too much time and effort 3,
- No, because switching is too costly, even if the subscription price remains the same 4,
- No, for other reasons (SPONTANEOUS) 5,
- DK 6,

- Oui 1,
- Non, parce que vous êtes satisfait(e) de ce que vous avez 2,
- Non, parce que le changement de fournisseur demande trop de temps et d'efforts 3,
- Non, parce que le changement de fournisseur est trop cher, même si le prix de l'abonnement ne change pas 4,
- Non, pour d'autres raisons (SPONTANE) 5,
- NSP 6,

NEW

NEW

QA13 While surfing on the Internet at home, have you experienced any kind of blocking of online content or applications? (INT.: Internet blocking, also known as web filtering, prohibits users from accessing online content and applications) (M)

QA13 Lorsque vous surfez sur Internet chez vous, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à des contenus et applications en ligne) (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Yes, often 1
- Yes, sometimes 2
- No, never 3
- DK 4

- Oui, souvent 1
- Oui, parfois 2
- Non, jamais 3
- NSP 4

EB76.4 QC14

EB76.4 QC14

ASK QA14 AND QA15 IF "EXPERIENCED BLOCKING", CODES 1 OR 2 IN QA13 – OTHERS GO TO QA16

--

POSER QA14 ET QA15 SI "A DEJA RENCONTRE DES BLOCAGES", CODES 1 OU 2 EN QA13 – LES AUTRES ALLER EN QA16

--

QA14 In which of the following cases have you experienced the blocking of online content or applications at home? When trying to... (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Play online games	1,
Watch a video	2,
Listen to music	3,
Watch live events (sports, news, etc.)	4,
Download video content for free	5,
Download audio content for free	6,
Make phone calls over the Internet	7,
Watch television	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB76.4 QC15

--

QA14 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne chez vous ? En essayant ... (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB76.4 QC15

--

QA15 In your opinion, which of the following was responsible for the blocking of online content or applications? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The manufacturer of the device connecting you to the Internet (M)	1,
The application or content provider	2,
Your Internet connection provider	3,
Geographical copyright restrictions	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

EB76.4 QC16

QA15 Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ce blocage de contenus ou applications en ligne ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le fabricant de votre équipement connecté au réseau	1,
Le fournisseur de l'application ou du contenu	2,
Votre fournisseur d'accès à Internet	3,
Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

EB76.4 QC16

ASK QA16 TO QA18 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE WITH AN ACCESS TO THE INTERNET", CODE 1 IN QA1 – OTHERS GO TO QA19

POSER QA16 A QA18 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL EQUIPE D'UNE CONNEXION INTERNET", CODE 1 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA19

QA16 While surfing on the Internet using your mobile phone, have you experienced any kind of blocking of online content or applications? (INT.: Internet blocking, also known as web filtering, prohibits users from accessing online content and applications) (M)

QA16 Lorsque vous surfez sur Internet à partir de votre téléphone mobile, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à des contenus et applications en ligne) (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, often	1
Yes, sometimes	2
No, never	3
DK	4

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB76.4 QC17

EB76.4 QC17

ASK QA17 AND QA18 IF "EXPERIENCED BLOCKING", CODES 1 OR 2 IN QA16 – OTHERS GO TO QA19

POSER QA17 ET QA18 SI "A DEJA RENCONTRE UN BLOCAGE", CODES 1 OU 2 EN QA16 – LES AUTRES ALLER EN QA19

QA17 In which of the following cases have you experienced the blocking of online content or applications? When trying to... (M)

QA17 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ... (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Play online games	1,
Watch a video	2,
Listen to music	3,
Watch live events (sports, news, etc.)	4,
Download video content for free	5,
Download audio content for free	6,
Make phone calls over the Internet	7,
Watch television	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB76.4 QC18

EB76.4 QC18

--

QA18 In your opinion, which of the following was responsible for the blocking of online content or applications? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The manufacturer of your mobile phone (M)	1,
The application or content provider (M)	2,
Your Internet connection provider	3,
Geographical copyright restrictions	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

EB76.4 QC19

ASK QA19 IF "NO INTERNET ACCESS AT HOME", NO CODE 5 IN D46 – OTHERS GO TO QA20

--

QA19 You said you do not have Internet access at home. From the following list, which best explain why your household does not have access to the Internet? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You or someone in your household plan to subscribe\ connect in the next six months	1,
You and the members of your household do not know exactly what the Internet is	2,
No-one in your household is interested in the Internet	3,
Your household is not located in an area covered by a broadband access network infrastructure (M)	4,
The initial installation cost for the broadband network is too high	5,
The monthly subscription cost of broadband Internet is too high	6,
The cost of buying a personal computer and modem is too high	7,
The monthly subscription cost is too high	8,
The interested members of your household have access at work, school or elsewhere and this is sufficient	9,
You or someone in your household are concerned about access to unsuitable content	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

EB76.4 QC20

--

QA18 Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ce blocage de contenus ou d'applications en ligne ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le fabricant de votre téléphone mobile (M)	1,
Le fournisseur de l'application ou du contenu	2,
Votre fournisseur d'accès à Internet	3,
Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

EB76.4 QC19

POSER QA19 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", PAS DE CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA20

--

QA19 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès à Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès à Internet ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous et les membres de votre ménage ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	4,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	5,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	6,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	7,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	8,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet y ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	9,
Vous ou un membre de votre ménage êtes préoccupé(e) par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB76.4 QC20

ASK ALL

QA20 By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at an overall price. Did your household buy two or more of the following services as part of a bundle? (M)

(READ OUT – MIN. 2 ANSWERS)

No, we did not buy services as part of a bundle (M)	1,
Yes, television channels (M)	2,
Yes, fixed line telephone (M)	3,
Yes, mobile telephone (M)	4,
Yes, Internet access (M)	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

EB76.4 QC21

QA21 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements. (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Total ly agre e	Ten d to agre e	Ten d to disa gree	Total ly disa gree	Not Appli cable (SP ONT ANE OUS)	DK
------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--	----

1	You can easily compare the terms of different bundled offers (services and prices) (M)	1	2	3	4	5	6
2	You regularly read comparisons of bundled offers (M)	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC23

A TOUS

QA20 Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une offre groupée ? (M)

(LIRE – MIN. 2 REPONSES)

Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée (M)	1,
Oui, des chaînes de télévision (M)	2,
Oui, de la téléphonie fixe (M)	3,
Oui, de la téléphonie mobile (M)	4,
Oui, un accès à Internet (M)	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB76.4 QC21

QA21 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes. (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plut ôt d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cable (SP ONT ANE)	NSP
--------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----

1	Vous pouvez facilement comparer les différentes offres groupées (services et prix) (M)	1	2	3	4	5	6
2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC23

ASK QA22 IF "HAVE A BUNDLE", CODE 2 TO 5 IN QA20 – OTHERS GO TO QA23

POSER QA22 SI "DISPOSE D'UNE OFFRE GROUPEE", CODE 2 A 5 EN QA20 – LES AUTRES ALLER EN QA23

QA22 Have you or someone in your household ever considered changing your bundle provider?

QA22 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

No, you never considered it	1,
Yes, but you are satisfied with the service you currently get (M)	2,
Yes, but there are no other bundle providers in the area where you live which would provide good value for money (M)	3,
Yes, you have already changed and are bound for the time being by your contract to your current provider (M)	4,
Yes, but eventually your provider offered you better conditions and you decided not to switch	5,
Yes, but you don't want to take the risk of a temporary loss of service during the switching process	6,
Yes, but you don't want to take the risk of having to pay more than one provider during the switching process	7,
Yes, but it is not clear what steps you would need to take to switch	8,
Yes, but you do not want to lose your current e-mail address(es)\ web page(s) hosted on the server of the provider (M)	9,
Yes, but it takes too much effort and time to do it	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1,
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité\ prix	3,
Oui, vous avez déjà changé et vous êtes lié(e)(s) par un contrat de votre fournisseur actuel (M)	4,
Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos pages Internet hébergées sur le serveur de votre fournisseur	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB76.4 QC24

EB76.4 QC24

QA23 When making or receiving phone calls ..., would you say that the sound quality of the phone calls is generally good or bad?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK
------------	-----------	-------------	------------	----------	------------------------------	----

1	(IF D43a=1) On your landline phone	1	2	3	4	5	6
2	(IF D43b=1) On your mobile phone	1	2	3	4	5	6
3	(IF QA7=2,3 OR 4) Over the Internet	1	2	3	4	5	6

NEW

QA23 Quand vous passez ou recevez des appels téléphoniques ..., diriez-vous que la qualité audio des appels est en général bonne ou mauvaise ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Pas applicable (SPONTANEOUS)	NSP
--------	------------	--------------	-----------------	---------------	------------------------------	-----

1	(SI D43a=1) Sur votre ligne fixe	1	2	3	4	5	6
2	(SI D43b=1) Sur votre téléphone portable	1	2	3	4	5	6
3	(SI QA7=2, 3 OU 4) Via Internet	1	2	3	4	5	6

NEW

B. CORRUPTION

ASK ALL

QB1 Have you been to a public healthcare practitioner such as a GP (general practitioner) or a public healthcare institution such as a public hospital in the past 12 months? (INT.: If needed, explain to the respondent that a public healthcare institution includes all medical practices where the treatment is largely paid by the public social security funds or from taxes)

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

ASK QB2 AND QB3 IF "HAS HAD CONTACT WITH PUBLIC HEALTHCARE SECTOR IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 IN QB1 – OTHERS GO TO QB4

QB2 Apart from official fees did you have to give an extra payment or a valuable gift to a nurse or a doctor, or make a donation to the hospital?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

B. CORRUPTION

A TOUS

QB1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté une personne ou une institution publique de la santé, telle qu'un médecin généraliste ou un hôpital public ? (ENQ. : Si nécessaire expliquer au répondant qu'une institution publique de la santé inclut tous les secteurs médicaux pour lesquels un traitement est payé en grande partie par le fonds public de la sécurité sociale ou les impôts)

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QB2 ET QB3 SI "A EU DES CONTACTS AVEC LE SECTEUR PUBLIC DE LA SANTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 EN QB1 – LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2 Mis à part les frais officiels avez-vous dû donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur à une infirmière ou un médecin, ou faire un don à l'hôpital?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

ASK QB3 IF "EXTRA PAYMENT", CODE 1 IN QB2 – OTHERS GO TO QB4

QB3 Which of the following describe what happened?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You felt that you had to give an extra payment or a valuable gift and you did so before the care was given	1,
You felt that you had to give an extra payment or a valuable gift and you did so after the care was given	2,
The doctor\ nurse requested an extra payment or a valuable gift in advance	3,
The doctor\ nurse expected an extra payment or a valuable gift following the procedure	4,
You were asked to go for a private consultation in order to be treated in a public hospital	5,
You were asked to pay for a privileged treatment	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
Refusal (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

ASK ALL

QB4 Talking more generally, if you wanted to get something from the public administration or a public service, to what extent do you think it is acceptable to do any of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Always acceptable	Sometimes acceptable	Never acceptable	DK
1	To give money	1	2	3	4
2	To give a gift	1	2	3	4
3	To do a favour	1	2	3	4

NEW

POSER QB3 SI "PAIEMENT SUPPLEMENTAIRE", CODE 1 EN QB2 – LES AUTRES ALLER EN QB4

QB3 Quelles propositions suivantes décrivent ce qui s'est passé ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez eu l'impression que vous deviez donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur et vous l'avez fait avant que les soins ne vous soient prodigués	1,
Vous avez eu l'impression que vous deviez donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur et vous l'avez fait après que les soins vous aient été prodigués	2,
Le médecin\ l'infirmière vous a demandé de donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur à l'avance	3,
Le médecin\ l'infirmière attendait que vous donniez de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur après la procédure	4,
On vous a demandé d'aller à une consultation privée afin d'être traité(e) dans un hôpital public	5,
On vous a demandé de payer pour un traitement privilégié	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
Refus (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

A TOUS

QB4 Plus généralement, si vous vouliez obtenir quelque chose d'une administration publique ou d'un service public, dans quelle mesure est-il acceptable, selon-vous, de faire les choses suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Toujours acceptable	Parfois acceptable	Jamais acceptable	NSP
1	Donner de l'argent	1	2	3	4
2	Faire un cadeau	1	2	3	4
3	Rendre un service	1	2	3	4

NEW

ASK ALL

From now on, when we mention corruption, we mean it in a broad sense, including offering, giving, requesting or accepting bribes or kickbacks, valuable gifts or important favours, as well as any abuse of power for private gain. Please note, it is important that you consider the following answers based on your own experience.

QB5 How widespread do you think the problem of corruption is in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very widespread	1
Fairly widespread	2
Fairly rare	3
Very rare	4
There is no corruption in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

QB6 In the past three years, would you say that the level of corruption in (OUR COUNTRY) has...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Increased a lot	1
Increased a little	2
Stayed the same	3
Decreased a little	4
Decreased a lot	5
There is no corruption in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB76.1 QC2

A TOUS

Maintenant, parlons de corruption en général, y compris offrir, donner, demander ou accepter des pots-de-vin ou des rétro-commissions, des cadeaux de valeur ou des services importants, mais aussi n'importe quel abus de pouvoir pour bénéfice personnel. Veuillez noter que vos réponses doivent être basées sur votre expérience personnelle.

QB5 Dans quelle mesure pensez-vous que le problème de la corruption est répandu en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très répandu	1
Plutôt répandu	2
Plutôt rare	3
Très rare	4
Il n'y a pas de corruption en (NOTRE PAYS) (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QB6 Au cours des trois dernières années, diriez-vous que le niveau de corruption en (NOTRE PAYS) ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A beaucoup augmenté	1
A un peu augmenté	2
Est resté le même	3
A un peu diminué	4
A beaucoup diminué	5
Il n'y a pas de corruption en (NOTRE PAYS) (SPONTANE)	6
NSP	7

EB76.1 QC2

QB7 In (OUR COUNTRY), do you think that the giving and taking of bribes and the abuse of power for personal gain are widespread among any of the following?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Police, customs	1,
Tax authorities	2,
The Courts (tribunals)	3,
Social security and welfare authorities	4,
Public prosecution service (INT.: By this we mean a government or public official who prosecutes criminal actions on behalf of the state or community)	5,
Politicians at national, regional or local level	6,
Political parties	7,
Officials awarding public tenders	8,
Officials issuing building permits	9,
Officials issuing business permits	10,
The healthcare system	11,
The education sector	12,
Inspectors (health and safety, construction, labour, food quality, sanitary control and licensing)	13,
Private companies	14,
Banks and financial institutions	15,
None (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

NEW (BASED ON EB76.1 QC4)

QB8 Do you personally know anyone who takes or has taken bribes?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

QB7 En (NOTRE PAYS), pensez-vous que donner ou recevoir des pots-de-vin et l'abus de pouvoir pour bénéfice personnel, sont étendus dans les instances suivantes ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

La police, les douanes	1,
Les autorités fiscales	2,
Les tribunaux	3,
La sécurité sociale et les services sociaux	4,
Le parquet (les procureurs) (ENQ.: Nous nous référons ici à l'ensemble des magistrats du ministère public chargés de requérir l'application de la loi et de conduire l'action pénale au nom des intérêts de l'état ou de lacommunauté)	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau national, régional ou local	6,
Les partis politiques	7,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	8,
Les fonctionnaires qui délivrent les permis de construire	9,
Les fonctionnaires qui délivrent les permis d'exercer une activité professionnelle	10,
Le secteur de la santé	11,
Le secteur de l'éducation	12,
Les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, travail, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et attribution de permis)	13,
Les entreprises privées	14,
Les banques et institutions financières	15,
Aucun (SPONTANE)	16,
NSP	17,

NEW (BASED ON EB76.1 QC4)

QB8 Connaissez-vous personnellement quelqu'un qui accepte ou a accepté des pots-de-vin ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

ASK QB9b FOR EACH ANSWER GIVEN IN QB9a – OTHERS GO TO QB10

QB9a Over the last 12 months, have you had any contact with any of the following in (OUR COUNTRY)?

QB9b Thinking about these contacts in the past 12 months has anyone in (OUR COUNTRY) asked you or expected you to pay a bribe for his or her services?

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE BY COLUMN)

(READ OUT – ROTATE)

	QB9a HAS HAD CONTACT	QB9b ASKED OR EXPECTED YOU TO PAY A BRIBE
Police, customs	1,	1,
Tax authorities	2,	2,
The Courts (tribunals)	3,	3,
Social security and welfare authorities	4,	4,
Public prosecution service (INT.: By this we mean a government or public official who prosecutes criminal actions on behalf of the state or community)	5,	5,
Politicians at national, regional or local level	6,	6,
Political parties	7,	7,
Officials awarding public tenders	8,	8,
Officials issuing building permits	9,	9,
Officials issuing business permits	10,	10,
The healthcare system	11,	11,
The education sector	12,	12,
Inspectors (health and safety, construction, labour, food quality, sanitary control and licensing)	13,	13,
Private companies	14,	14,
Banks and financial institutions	15,	15,
None (SPONTANEOUS)	16,	16,
Refusal (SPONTANEOUS)	17,	17,
DK	18,	18,

NEW (BASED ON EB76.1 QC5)

POSER QB9b POUR CHAQUE REPONSE DONNEE EN QB9a – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB9a Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu des contacts avec certaines des instances suivantes en (NOTRE PAYS) ?

QB9b En pensant à ces contacts au cours des 12 derniers mois quelqu'un en (NOTRE PAYS) vous a-t-il demandé ou a-t-il attendu de vous que vous payiez un pot-de-vin pour ses services ?

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR COLONNE)

(LIRE – ROTATION)

	QB9a A EU DES CONTACTS	QB9b POT-DE-VIN DEMANDE OU ATTENDU
La police, les douanes	1,	1,
Les autorités fiscales	2,	2,
Les tribunaux	3,	3,
La sécurité sociale et les services sociaux	4,	4,
Le parquet (les procureurs) (ENQ.: Nous nous référons ici à l'ensemble des magistrats du ministère public chargés de requérir l'application de la loi et de conduire l'action pénale au nom des intérêts de l'état ou de la communauté)	5,	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau national, régional ou local	6,	6,
Les partis politiques	7,	7,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	8,	8,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis de construire	9,	9,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis d'exercer une activité professionnelle	10,	10,
Le secteur de la santé	11,	11,
Le secteur de l'éducation	12,	12,
Les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, travail, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	13,	13,
Les entreprises privées	14,	14,
Les banques et institutions financières	15,	15,
Aucun (SPONTANE)	16,	16,
Refus (SPONTANE)	17,	17,
NSP	18,	18,

NEW (BASED ON EB76.1 QC5)

ASK QB9c1 IF CODE 1 IN QB9b

POSER QB9c1 SI CODE 1 EN QB9b

QB9c1 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in the police, customs?

QB9c1 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec la police, les douanes ?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

EUROS

NEW

NEW

ASK QB9c2 IF CODE 2 IN QB9b

POSER QB9c2 SI CODE 2 EN QB9b

QB9c2 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in tax authorities?

QB9c2 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les autorités fiscales ?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

EUROS

NEW

NEW

ASK QB9c3 IF CODE 3 IN QB9b

POSER QB9c3 SI CODE 3 EN QB9b

QB9c3 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in Courts (tribunals)?

QB9c3 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les tribunaux ?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

EUROS

NEW

NEW

ASK QB9c4 IF CODE 4 IN QB9b

QB9c4 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in social security and welfare authorities ?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

NEW

ASK QB9c5 IF CODE 5 IN QB9b

QB9c5 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in THE public prosecution service?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

NEW

ASK QB9c6 IF CODE 6 IN QB9b

QB9c6 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in politicians at national, regional or local level?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

NEW

POSER QB9c4 SI CODE 4 EN QB9b

QB9c4 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec la sécurité sociale et les services sociaux ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

NEW

POSER QB9c5 SI CODE 5 EN QB9b

QB9c5 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec le parquet (les procureurs) ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

NEW

POSER QB9c6 SI CODE 6 EN QB9b

QB9c6 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les hommes et femmes politiques au niveau national, régional ou local ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

NEW

ASK QB9c7 IF CODE 7 IN QB9b

QB9c7 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in political parties?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

NEW

ASK QB9c8 IF CODE 8 IN QB9b

QB9c8 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in officials awarding public tenders?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

NEW

ASK QB9c9 IF CODE 9 IN QB9b

QB9c9 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in officials issuing building permits?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

NEW

POSER QB9c7 SI CODE 7 EN QB9b

QB9c7 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les partis politiques ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

NEW

POSER QB9c8 SI CODE 8 EN QB9b

QB9c8 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

NEW

POSER QB9c9 SI CODE 9 EN QB9b

QB9c9 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les fonctionnaires qui délivrent les permis de construire ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

NEW

ASK QB9c10 IF CODE 10 IN QB9b

POSER QB9c10 SI CODE 10 EN QB9b

QB9c10 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in officials issuing business permits?

QB9c10 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les fonctionnaires qui délivrent les permis d'exercer une activité professionnelle ?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

EUROS

NEW

NEW

ASK QB9c11 IF CODE 11 IN QB9b

POSER QB9c11 SI CODE 11 EN QB9b

QB9c11 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in the healthcare system?

QB9c11 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec le secteur de la santé ?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

EUROS

NEW

NEW

ASK QB9c12 IF CODE 12 IN QB9b

POSER QB9c12 SI CODE 12 EN QB9b

QB9c12 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in the education sector?

QB9c12 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec le secteur de l'éducation ?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

EUROS

NEW

NEW

ASK QB9c13 IF CODE 13 IN QB9b

QB9c13 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in inspectors (health and safety, construction, labour, food quality, sanitary control and licensing)?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

NEW

ASK QB9c14 IF CODE 14 IN QB9b

QB9c14 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in private companies?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

NEW

ASK QB9c15 IF CODE 15 IN QB9b

QB9c15 How much of a bribe was asked for or expected by your contact in banks and financial institutions?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

NEW

POSER QB9c13 SI CODE 13 EN QB9b

QB9c13 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, travail, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis) ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

NEW

POSER QB9c14 SI CODE 14 EN QB9b

QB9c14 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les entreprises privées ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

NEW

POSER QB9c15 SI CODE 15 EN QB9b

QB9c15 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les banques et institutions financières ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

EUROS

NEW

ASK ALL

QB10 If you were to experience or witness a case of corruption, would you know where to report it to?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

ASK ITEM 7 ONLY IN AT, BG, ES, FR, IT, LT, LV, PL, PT, RO AND SI

QB11 And if you wanted to complain about this case of corruption, whom would you trust most to deal with it? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The police	1,
The Justice (courts, tribunals, or public prosecution services) (M)	2,
Non-governmental organisations (NGOs) or other associations (M)	3,
Media, newspapers, journalists (N)	4,
National Ombudsman (INSERT NAME OF NATIONAL OMBUDSMAN)	5,
A political representative (Member of the Parliament, of the local council) (M)	6,
Specialised anti-corruption agency (INSERT NAME OF NATIONAL INSTITUTION) (N)	7,
Trade Unions	8,
EU Institutions	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

EB76.1 QC9 TREND MODIFIED

A TOUS

QB10 Si vous deviez vivre ou être témoin d'un cas de corruption, sauriez-vous à qui le signaler ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER ITEM 7 UNIQUEMENT EN AT, BG, ES, FR, IT, LT, LV, PL, PT, RO ET SI

QB11 Et si vous vouliez vous plaindre à propos de ce cas de corruption, à qui feriez-vous le plus confiance pour traiter cette affaire ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

La police	1,
La Justice (cours, tribunaux ou le parquet) (M)	2,
Les organisations non-gouvernementales (ONG) ou autres associations (M)	3,
Les médias, les journaux, les journalistes (N)	4,
Le médiateur national (INSERER NOM DU MEDIEUR NATIONAL)	5,
Un représentant politique (membre du Parlement, du conseil municipal) (M)	6,
Une agence anti-corruption spécialisée (INSERER NOM INSTITUTION NATIONALE) (N)	7,
Les syndicats	8,
Les institutions de l'UE	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB76.1 QC9 TREND MODIFIED

ASK ALL

A TOUS

QB12 In the last 12 months, have you experienced or witnessed any case of corruption?

QB12 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vécu ou été témoin d'un cas de corruption ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Yes, experienced 1,
- Yes, witnessed 2,
- No 3,
- Refusal (SPONTANEOUS) 4,
- DK 5,

- Oui, été victime 1,
- Oui, été témoin 2,
- Non 3,
- Refus (SPONTANE) 4,
- NSP 5,

NEW

NEW

ASK QB13 IF "HAS EXPERIENCED OR WITNESSED A CASE OF CORRUPTION", CODE 1 OR 2 IN QB12 – OTHERS GO TO QB14

POSER QB13 SI "A VECU OU A ETE TEMOIN D'UN CAS DE CORRUPTION", CODE 1 OU 2 EN QB12 – LES AUTRES ALLER EN QB14

QB13 Did you report it to anyone or not?

QB13 L'avez-vous ou non signalé à quelqu'un ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

- Yes 1
- No 2
- Refusal (SPONTANEOUS) 3
- DK 4

- Oui 1
- Non 2
- Refus (SPONTANE) 3
- NSP 4

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB14 I am going to read out some possible reasons why people may decide not to report a case of corruption. Please tell me those which you think are the most important?

QB14 Je vais vous lire une série de raisons qui pourraient pousser quelqu'un à décider de ne pas signaler un cas de corruption. Pourriez-vous me dire lesquelles sont, pour vous, les plus importantes ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPOSES)

Do not know where to report it to	1,
Difficult to prove anything	2,
Reporting it would be pointless because those responsible will not be punished	3,
Those who report cases get into trouble with the police or other authorities	4,
Everyone knows about these cases and no one reports them	5,
It is not worth the effort of reporting it	6,
There is no protection for those who report corruption	7,
No one wants to betray anyone	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Ne pas savoir à qui le signaler	1,
C'est difficile à prouver	2,
Le signaler serait inutile car ceux qui en sont les auteurs ne seraient pas punis	3,
Ceux qui signalent ce genre de cas se mettent en difficulté vis-à-vis de la police ou d'autres autorités	4,
Tout le monde connaît ce genre de cas et personne ne les signale	5,
Cela ne vaut pas la peine de signaler ce genre de cas	6,
Il n'y a pas de protection pour ceux qui signalent les cas de corruption	7,
Les gens ne veulent trahir personne	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

QB15 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT) (M)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	There is corruption in the local or regional public institutions in (OUR COUNTRY) (M)	1	2	3	4	5
2	There is corruption in the national public institutions in (OUR COUNTRY) (M)	1	2	3	4	5
3	There is corruption within the institutions of the EU	1	2	3	4	5
4	Corruption is part of the business culture in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
5	You are personally affected by corruption in your daily life	1	2	3	4	5
6	There are enough successful prosecutions in (OUR COUNTRY) to deter people from corrupt practices (M)	1	2	3	4	5
7	High-level corruption cases are not pursued sufficiently in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4	5
8	(NATIONALITY) Government efforts to combat corruption are effective	1	2	3	4	5

QB15 Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE) (M)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	La corruption existe dans les institutions publiques locales ou régionales en (NOTRE PAYS) (M)	1	2	3	4	5
2	La corruption existe au niveau des institutions publiques nationales en (NOTRE PAYS) (M)	1	2	3	4	5
3	La corruption existe au sein des institutions de l'UE	1	2	3	4	5
4	La corruption fait partie de la culture des affaires en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
5	Vous êtes personnellement touché(e) par la corruption dans votre vie quotidienne	1	2	3	4	5
6	Il existe suffisamment de poursuites judiciaires couronnées de succès en (NOTRE PAYS) pour dissuader les gens de pratiquer la corruption (M)	1	2	3	4	5
7	Les cas de corruption à haut niveau ne sont pas suffisamment poursuivis en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4	5
8	Les efforts du Gouvernement (NATIONALITE) pour combattre la corruption sont efficaces	1	2	3	4	5

9	EU institutions help in reducing corruption in (OUR COUNTRY) (M)	1	2	3	4	5
10	Too close links between business and politics in (OUR COUNTRY) lead to corruption (N)	1	2	3	4	5
11	Bribery and the use of connections is often the easiest way to obtain certain public services in (OUR COUNTRY) (N)	1	2	3	4	5
12	There is sufficient transparency and supervision of the financing of political parties in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
13	In (OUR COUNTRY) the only way to succeed in business is to have political connections (N)	1	2	3	4	5
14	In (OUR COUNTRY), favouritism and corruption hamper business competition (N)	1	2	3	4	5
15	In (OUR COUNTRY), measures against corruption are applied impartially and without ulterior motives (N)	1	2	3	4	5

EB76.1 QC1 + QC7 TREND MODIFIED

9	Les institutions de l'UE contribuent à la réduction de la corruption en (NOTRE PAYS) (M)	1	2	3	4	5
10	Des liens trop étroits entre le monde des affaires et les hommes et femmes politiques en (NOTRE PAYS) mènent à la corruption (N)	1	2	3	4	5
11	La corruption ou l'usage de relations est souvent le moyen le plus facile pour avoir accès à certains services publics en (NOTRE PAYS) (N)	1	2	3	4	5
12	Il y a suffisamment de transparence et de supervision des financements des partis politiques en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
13	En (NOTRE PAYS), la seule façon de réussir dans les affaires est d'avoir des relations dans le monde politique (N)	1	2	3	4	5
14	En (NOTRE PAYS), le favoritisme et la corruption entravent la concurrence dans les affaires (N)	1	2	3	4	5
15	En (NOTRE PAYS), les mesures contre la corruption sont appliquées de manière impartiale et sans arrière-pensées (N)	1	2	3	4	5

EB76.1 QC1 + QC7 TREND MODIFIED

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB78.2 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

EB78.2 D8

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	
Refus (SPONTANE)	16

EB78.2 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

EB78.2 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

Male	1
Female	2

Homme	1
Femme	2

EB78.2 D10

EB78.2 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

--	--

--	--

EB78.2 D11

EB78.2 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB78.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB78.2 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Would you say you live in a...?

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB78.2 D25

EB78.2 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB78.2 D40a

EB78.2 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB78.2 D40b

EB78.2 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB78.2 D40c

EB78.2 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a AND D43b ASKED BEFORE QUESTIONS A

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 ASKED BEFORE QUESTIONS A

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a ET D43b POSEES AVANT LES QUESTIONS A

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 POSEE AVANT LES QUESTIONS A

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB78.2 D60

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB78.2 D60

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

EB78.2 D61

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB78.2 D61

D62 Could you tell me if...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.2 D62

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The middle class of society	2
The higher class of society	3
Other (SPONTANEOUS)	4
None (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB78.2 D63

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.2 D62

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (SPONTANE)	4
Aucun (SPONTANE)	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

EB78.2 D63

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date of the interview

P1 Date de l'interview

DAY MONTH

JOUR MOIS

EB78.2 P1

EB78.2 P1

P2 Time of the beginning of the interview

P2 Heure du début de l'interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

HOUR MINUTES

HEURE MINUTES

EB78.2 P2

EB78.2 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

P3 Durée de l'interview en minutes

MINUTES

MINUTES

EB78.2 P3

EB78.2 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB78.2 P4

EB78.2 P4

P5 Respondent cooperation

P5 Coopération du répondant

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB78.2 P5

EB78.2 P5

P6 Size of locality

P6 Catégorie d'habitat

(LOCAL CODES)

(CODES LOCAUX)

EB78.2 P6

EB78.2 P6

P7 Region

(LOCAL CODES)

EB78.2 P7

P7 Région

(CODES LOCAUX)

EB78.2 P7

P8 Postal code

EB78.2 P8

P8 Code postal

EB78.2 P8

P9 Sample point number

EB78.2 P9

P9 N° point de chute

EB78.2 P9

P10 Interviewer number

EB78.2 P10

P10 N° enquêteur

EB78.2 P10

P11 LEAVE BLANK

EB78.2 P11

NO QUESTION P12

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P11 LAISSER VIDE

EB78.2 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB78.2 P13

P13 Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB78.2 P13

TECHNICAL SPECIFICATIONS

SPECIAL EUROBAROMETER 396

E-Communications household survey

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 23rd February and the 10th March 2013, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 79.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The SPECIAL EUROBAROMETER 396 survey is part of wave 79.1 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The SPECIAL EUROBAROMETER 396 survey has also been conducted in Croatia. In this country, the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in this country and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

SPECIAL EUROBAROMETER 397

Corruption

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 23rd February and the 10th March 2013, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 79.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer".

The SPECIAL EUROBAROMETER 397 survey is part of wave 79.1 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The SPECIAL EUROBAROMETER 397 survey has also been conducted in Croatia. In this country, the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in this country and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

**Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)**

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

SPECIAL EUROBAROMETER 396 # '1 - + (wave 79.1)

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+	NB OF HOUSEHOLDS
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.090	23/02/2013	10/03/2013	8.939.546	4.828.052
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	23/02/2013	04/03/2013	6.537.510	2.179.170
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.000	23/02/2013	05/03/2013	9.012.443	4.479.255
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.002	23/02/2013	10/03/2013	4.561.264	2.573.417
DE	Germany	TNS Infratest	1.545	23/02/2013	10/03/2013	64.336.389	39.429.318
EE	Estonia	Emor	1.000	23/02/2013	10/03/2013	945.733	582.089
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.003	26/02/2013	10/03/2013	3.522.000	1.653.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.001	23/02/2013	08/03/2013	8.693.566	4.221.000
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.006	23/02/2013	10/03/2013	39.127.930	17.070.198
FR	France	TNS Sofres	1.058	23/02/2013	10/03/2013	47.756.439	25.566.381
IT	Italy	TNS Italia	1.020	23/02/2013	08/03/2013	51.862.391	24.933.461
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	505	23/02/2013	10/03/2013	660.400	270.300
LV	Latvia	TNS Latvia	1.014	23/02/2013	10/03/2013	1.447.866	838.400
LT	Lithuania	TNS LT	1.029	23/02/2013	06/03/2013	2.829.740	1.356.826
LU	Luxembourg	TNS ILReS	509	23/02/2013	08/03/2013	434.878	187.000
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.015	23/02/2013	10/03/2013	8.320.614	3.862.702
MT	Malta	MISCO	500	23/02/2013	07/03/2013	335.476	139.583
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.021	23/02/2013	10/03/2013	13.371.980	7.386.144
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.052	23/02/2013	10/03/2013	7.009.827	3.598.258
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	23/02/2013	10/03/2013	32.413.735	14.571.100
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.026	24/02/2013	10/03/2013	8.080.915	3.505.292
RO	Romania	TNS CSOP	1.030	23/02/2013	05/03/2013	18.246.731	7.381.000
SI	Slovenia	RM PLUS	1.012	23/02/2013	09/03/2013	1.759.701	731.062
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	23/02/2013	10/03/2013	4.549.955	1.900.344
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.030	23/02/2013	10/03/2013	4.440.004	2.504.670
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.010	23/02/2013	10/03/2013	7.791.240	4.554.824
UK	United Kingdom	TNS UK	1.308	23/02/2013	10/03/2013	51.848.010	27.167.843
EU27			26.786	23/02/2013	10/03/2013	408.836.283	207.470.689
HR	Croatia	Puls	1.000	23/02/2013	10/03/2013	3.749.400	1.451.730
TOTAL			27.786	23/02/2013	10/03/2013	412.585.683	208.922.419

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg