

Flash-EB 342 Jan-Feb 2012 ZA5777

Flash Eurobarometer 342
January-February 2012

Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets (wave 1)

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

FL342 - SMES towards Resource Efficiency and Green Markets

ASK ALL

SCR10a How many employees does your company have?

(INT.: IF "DK\NA", CODE '99999') - (ONE ANSWER ONLY)

					employees
--	--	--	--	--	-----------

NEW

ASK SCR10b IF CODE 99999 (DK/NA) IN SCR10a

SCR10b How many employees does your company have?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

1 to 9 employees	1
10 to 49 employees	2
50 to 249 employees	3
250 employees or more	4
DK/NA	5

NEW

IF SCR10b = 5, STOP INTERVIEW

SCR11 How long has your company been in business?

(INT.: IF "REFUSAL" CODE '998' - IF "DK" CODE '999')

			years
--	--	--	-------

NEW

SCR12 Over the past two years, has your company's annual turnover increased, decreased or remained unchanged ?

A TOUS

SCR10a Combien de salariés votre entreprise compte-t-elle ?

(ENQ.: SI "NSP\SR", CODER '99999') - (UNE SEULE REPONSE)

					salariés
--	--	--	--	--	----------

NEW

POSER SCR10b SI CODE 99999 (NSP/SR) EN SCR10a

SCR10b Combien de salariés votre entreprise compte-t-elle ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

1 à 9 salariés	1
10 à 49 salariés	2
50 à 249 salariés	3
250 salariés ou plus	4
NSP/SR	5

NEW

SI SCR10b = 5, STOP INTERVIEW

SCR11 Depuis combien de temps votre entreprise exerce-t-elle son activité ?

(ENQ. : SI "REFUS", CODER '998' - SI "NSP", CODER '999')

			années
--	--	--	--------

NEW

SCR12 Au cours des deux dernières années, le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il augmenté, diminué ou est-il resté stable ?

(ONE ANSWER ONLY)

Increased	1
Decreased	2
Remained unchanged	3
Not applicable (DO NOT READ OUT)	4
DK/NA	5

NEW

SCR13 What was your turnover last year?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Less than 100 000 euros	1
More than 100 000 to 500 000 euros	2
More than 500 000 to 2 million euro	3
More than 2 to 10 million euro	4
More than 10 to 50 million euro	5
More than 50 million euro	6
Not applicable (DO NOT READ OUT)	7
DK/NA	8

NEW

SCR14 Is your company selling its products or services ... ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Directly to consumers	1,
To other companies	2,
To public administration	3,
DK/NA	4,

NEW

Q1 Among these statements, which one applies the best to your company? Your company ...

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Augmenté	1
Diminué	2
Resté stable	3
Pas applicable (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

NEW

SCR13 Quel était votre chiffre d'affaires l'année dernière ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Moins de 100 000 euros	1
Plus de 100 000 à 500 000 euros	2
Plus de 500 000 à 2 millions d'euros	3
Plus de 2 à 10 millions d'euros	4
Plus de 10 à 50 millions d'euros	5
Plus de 50 millions d'euros	6
Pas applicable (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

NEW

SCR14 Votre entreprise vend-elle ses produits ou ses services... ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Directement aux consommateurs	1,
À d'autres entreprises	2,
À l'administration publique	3,
NSP/SR	4,

NEW

Q1 Parmi les affirmations suivantes, laquelle correspond le mieux à votre entreprise ? Votre entreprise...

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

...is complying with environmental legislation but does not wish to go beyond these requirements	1
...is complying with environmental legislation and is contemplating doing more	2
...is going beyond the requirements of the environmental legislation but it is not one of its priorities	3
...is going beyond the requirements of the environmental legislation and environmental concerns being among the firm's priority objectives	4
... has difficulties in complying with environmental legislation	5
DK/NA	6

NEW

ASK Q2 IF CODE 1 IN Q1

Q2: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q2 What are the reasons why your company does not wish to go beyond environmental legislation requirements?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

The legal requirements are sufficient	1,
The costs incurred for taking further measures exceed the benefits	2,
It is not a priority issue for your company	3,
Lack of information about this issue	4,
Lack of technical expertise	5,
No financial sources to fund these actions	6,
It is not possible to improve resource-efficiency in your business (DO NOT READ OUT)	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

ASK ALL

Q3: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q3 What actions is your company undertaking to be more resource efficient?

... respecte la législation sur l'environnement, mais ne souhaite pas aller plus loin que les obligations qu'elle impose	1
... respecte la législation sur l'environnement et envisage d'aller plus loin	2
... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement, mais n'en fait pas une priorité	3
... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement et les préoccupations environnementales figurent parmi ses objectifs prioritaires	4
... a des difficultés à respecter la législation sur l'environnement	5
NSP/SR	6

NEW

POSER Q2 SI CODE 1 À LA Q1

Q2: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q2 Pour quelles raisons votre entreprise ne souhaite-t-elle pas aller au-delà des obligations que lui impose la législation sur l'environnement ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Les obligations légales sont suffisantes	1,
Les coûts qu'impliqueraient des mesures supplémentaires sont supérieurs aux avantages	2,
Ce n'est pas une priorité pour mon entreprise	3,
Manque d'information sur la question	4,
Manque de connaissances techniques	5,
Pas de financement pour ces actions	6,
Il n'est pas possible d'avoir une utilisation plus efficace des ressources dans mon secteur d'activité (NE PAS LIRE)	7,
Autres (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER A TOUS

Q3: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q3 Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Saving water	1,
Saving energy	2,
Using predominantly renewable energy (including own production through solar panels, etc)	3,
Saving materials	4,
Minimising waste	5,
Selling your scrap material to another company	6,
Recycling	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
None (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

Q4: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q4 Over the next two years, what are the additional resource efficiency actions that your company is planning to implement ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Saving water	1,
Saving energy	2,
Using predominantly renewable energy (including own production through solar panels, etc)	3,
Saving materials	4,
Minimising waste	5,
Selling your scrap material to another company	6,
Recycling	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
None (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

ASK Q5 TO Q8 IF CODE 1 TO 8 IN Q3

Q5: ROTATE ITEMS 1 TO 7

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Économise l'eau	1,
Économise l'énergie	2,
Utilise principalement une énergie renouvelable (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Économise les matériaux	4,
Minimise ses déchets	5,
Vend ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycle	7,
Autres (NE PAS LIRE)	8,
Aucun (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Q4: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q4 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Économiser l'eau	1,
Économiser l'énergie	2,
Utiliser principalement des énergies renouvelables (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Économiser les matériaux	4,
Minimiser ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler	7,
Autres (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

POSER Q5 A Q8 SI CODE 1 À 8 A LA Q3

Q5: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q5 What are the main reasons why your company is taking actions to be more resource efficient?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Financial and fiscal incentives or other forms of public support	1,
Anticipation of future changes in legislation	2,
Anticipation of future professional /product standards	3,
Demand from customers or providers	4,
Creation of a competitive advantage/ business opportunity	5,
Catching up with main competitors who have already taken action	6,
Environment is one of the top priorities of your company	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
None (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

Q5 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en oeuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières et fiscales ou autres formes d'aide publique	1,
Anticipation de l'évolution de la législation	2,
Anticipation des futures normes applicables dans votre secteur/à ses produits	3,
Demande des clients ou des fournisseurs	4,
Création d'un avantage compétitif / opportunité commerciale	5,
Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	6,
L'environnement est une des principales priorités de votre entreprise	7,
Autres (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Q6 What impact have the undertaken resource efficiency actions had on the production costs over the past two years?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

It significantly decreased production costs	1
It slightly decreased production costs	2
It slightly increased production costs	3
It significantly increased production costs	4
It had no impact (DO NOT READ OUT)	5
DK/NA	6

NEW

Q6 Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Cela a significativement fait baisser les coûts de production	1
Cela a légèrement fait baisser les coûts de production	2
Cela a légèrement fait augmenter les coûts de production	3
Cela a significativement fait augmenter les coûts de production	4
Cela n'a pas eu d'impact (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR	6

NEW

Q7 Over the past two years, how much have you invested on average per year to be more resource efficient?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Up to 5% of annual turnover	1
6-10% of annual turnover	2
11-30% of annual turnover	3

Q7 Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Jusqu'à 5 % du chiffre d'affaires annuel	1
6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel	2
11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel	3

31-50% of annual turnover	4
51-75% of annual turnover	5
More than 75% of annual turnover	6
DK/NA	7

NEW

Q8: ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q8 Does your company use one or more of these environmental management systems?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

EMAS (Environmental Management and Audit System)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (greenhouse gases)	3,
ISO 16000 (energy management system)	4,
A national or regional system	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
None (DO NOT READ OUT)	7,
DK/NA	8,

NEW

ASK Q9 IF CODE 1 TO 6 IN Q8

Q9: ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q9 What are the main reasons why you are using an environmental management system?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

It is requested by suppliers or customers	1,
It is a precondition for accessing to public procurement	2,
It is a useful management tool to improve the performance of your company	3,
Credibility towards the outside world (clients, business partners, general public, press, etc)	4,
Catching up with main competitors who have already taken actions	5,

31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel	4
51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel	5
Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel	6
NSP/SR	7

NEW

Q8: ROTATION ITEMS 1 A 5

Q8 Votre entreprise utilise-t-elle un ou plusieurs des systèmes de gestion environnementale suivant(s) ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

EMAS (Système communautaire de management environnemental et d'audit)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (gaz à effet de serre)	3,
ISO 16000 (système de gestion de l'énergie)	4,
Système national ou régional	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
Aucun (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

NEW

POSER Q9 SI CODE 1 À 6 À LA Q8

Q9: ROTATION ITEMS 1 A 5

Q9 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous utilisez un système de gestion environnementale ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Les fournisseurs ou les clients le demandent	1,
C'est une condition indispensable pour accéder aux marchés publics	2,
C'est un outil de gestion utile pour améliorer les performances de l'entreprise	3,
Crédibilité à l'égard des tiers (clients, partenaires commerciaux, grand public, presse, etc.)	4,
Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	5,

Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW

ASK Q10 IF CODE 7 IN Q8

Q10: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q10 What are the main reasons why you are not using an environmental management system?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

lack of information about environmental management systems and their benefits	1,
lack of specific environmental expertise within your company	2,
lengthy time to apply	3,
High implementing costs and running costs	4,
Uncertain market benefits	5,
No demand from legislation	6,
No demand from suppliers or customers	7,
Other sector standards are more important	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

ASK ALL

Q11 Did your company bid for a public procurement tender that included environmental requirements?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, successfully	1
Yes, unsuccessfully	2
Yes with yet unknown outcome	3
No	4
DK/NA	5

NEW

Autres (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q10 SI CODE 7 À LA Q8

Q10: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q10 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas de système de gestion environnementale ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Manque d'information sur les systèmes de gestion environnementale et leurs avantages	1,
Manque de compétences spécifiques sur l'environnement au sein de votre entreprise	2,
Procédure d'application longue à mettre en place	3,
Coûts de déploiement et de fonctionnement élevés	4,
Avantages incertains sur le marché	5,
Pas d'obligation dans la législation	6,
Pas de demande des fournisseurs ou des clients	7,
D'autres normes sectorielles sont plus importantes	8,
Autres (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

À TOUS

Q11 Votre entreprise a-t-elle déjà répondu à un appel d'offres pour un marché public qui comprenait des exigences environnementales ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, avec succès	1
Oui, mais sans succès	2
Oui, et le résultat n'est pas encore connu	3
Non	4
NSP/SR	5

NEW

ASK Q12 AND Q13 IF CODE 1 TO 3 in Q11

POSER Q12 ET Q13 SI CODE 1 À 3 À LA Q11

Q12 What was the main difficulty for your company regarding the environment requirements in bidding for such a public procurement tender ?

Q12 Quelle a été la principale difficulté pour votre entreprise concernant les exigences environnementales lorsqu'elle a soumis une offre pour ce type de marché public?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Complying with the environmental requirements	1
Costs related to these requirements	2
Proving compliance administratively with the environmental requirements	3
Other (DO NOT READ OUT)	4
DK/NA	5

Respecter les exigences environnementales	1
Les coûts liés à ces exigences	2
Apporter la preuve administrative du respect de ces exigences	3
Autre (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

NEW

NEW

Q13 Which of the following environmental requirements included in public tenders is the most difficult to comply with ?

Q13 A quelle exigence environnementale comprise dans les appels d'offres publics est-il le plus difficile de répondre ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Provide information to the public administration so that they can base their award decisions on life-cycle costs of the products, services or works to be purchased (READ OUT IF NECESSARY : i.e. by providing the energy consumption of electronic equipment, water costs, running life-time, etc.The notion of life-cycle costing includes all costs over the life cycle of works, supplies or services, both their internal costs (such as development,production, use, maintenance and end-of-life disposal costs) and their external costs, provided they can be monetised and monitored.)	1
Provide evidence that your product/service meets performance-based or functional specifications (e.g. minimum energy efficiency performance of equipment procured)	2
Implementation of environmental management measures to be applied when performing the contract	3
Other (DO NOT READ OUT)	4
DK/NA	5

Fournir à l'administration publique l'information lui permettant de prendre sa décision d'attribution sur les coûts du cycle de vie des produits, des services ou des travaux à acheter (LIRE SI NECESSAIRE: c'est à dire en fournissant la consommation énergétique des équipements électroniques, les coûts en eau, la durée de vie, etc. La notion de "calcul des coûts du cycle de vie" inclut tous les coûts du cycle de vie de travaux, fournitures ou services, les coûts internes (comme le développement, la production, l'usage, la maintenance et les coûts de mise au rebut en fin de vie) et les coûts externes, à condition qu'ils soient monétisables et contrôlables.)	1
Fournir la preuve que votre produit/service est conforme aux spécifications fonctionnelles ou basées sur les performances (p. ex. performance minimale d'efficacité énergétique du matériel fourni)	2
La mise en place de mesures de gestion de l'environnement à appliquer lors de la réalisation du contrat	3
Autres (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

NEW

NEW

ASK Q14 IF CODE 1 TO 8 IN Q3

POSER Q14 SI CODE 1 À 8 À LA Q3

Q14: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q14: ROTATION ITEMS 1 A 7

--

--

Q14 Which type of external support does your company get in relation to its environmental actions?

Q14 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Public funding (grants or guarantees)	1,
Private funding from bank or investment companies	2,
Venture capital fund	3,
Private funding from friends and relatives	4,
Advice or other non financial assistance from public administration	5,
Advice or other non financial assistance from private consulting and audit companies	6,
Advice or other non financial assistance from business associations	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

Financement public (subventions ou garanties)	1,
Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement	2,
Fonds de capital-risque	3,
Financement privé d'amis ou de la famille	4,
Conseils ou autre aide non financière de la part de l'administration publique	5,
Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	6,
Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles	7,
Autres (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

NEW

ASK Q15 AND Q16 IF CODE 1 OR 5 IN Q14

POSER Q15 ET Q16 SI CODE 1 OU 5 À LA Q14

--

--

Q15 Are you very satisfied, fairly satisfied, fairly dissatisfied or very dissatisfied with the level of public support for your environmental actions?

Q15 Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos actions en faveur de l'environnement ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Fairly dissatisfied	3
Very dissatisfied	4
DK/NA	5

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

NEW

NEW

ASK Q16 ONLY IN EU27 COUNTRIES

POSER Q16 UNIQUEMENT DANS LES PAYS DE L'UE27

Q16: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q16: ROTATION ITEMS 1 A 7

--

--

Q16 Are you receiving any of the following EU support?

Q16 Bénéficiez-vous de l'un des types d'aide suivants de l'Union européenne ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Structural and cohesion funds (European Regional Development Fund (ERDF), the European Social Fund (ESF) or Cohesion Fund)	1,
Enterprise Europe Network	2,
Intelligent Energy Europe	3,
Eco-innovation part of the Competitiveness and Innovation Framework Programme (CIP)	4,
LIFE +Financial Instrument for the Environment	5,
Eurostars Programme	6,
Research Framework Programme	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
None (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

ASK ALL

Q17: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q17 Did your company encounter any of the following difficulties when trying to set up environmental actions?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Complexity of administrative/legal procedures	1,
Difficulty to adapt legislation to your company	2,
Technical requirements of the legislation not being up to date	3,
Difficulty in choosing the right environmental actions for your company	4,
Cost of environmental actions	5,
Lack of specific environmental expertise	6,
Other (DO NOT READ OUT)	7,
None (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

Q18: ROTATE ITEMS 1 TO 7

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Fonds structurels et de cohésion (Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), Fonds Social Européen (FSE) ou Fonds de cohésion)	1,
Enterprise Europe Network ou Réseau de soutien européen aux entreprises	2,
Energie Intelligente- Europe	3,
Axe éco-innovation du Programme-cadre pour la compétitivité et l'innovation (PIC)	4,
LIFE+ Instrument Financier pour l'Environnement	5,
Programme Eurostars	6,
Programme-cadre de recherche	7,
Autres (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

À TOUS

Q17: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q17 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions en faveur de l'environnement ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Complexité des procédures administratives/juridiques	1,
Difficulté à adapter la législation à votre entreprise	2,
Exigences techniques de la législation obsolètes	3,
Difficulté à choisir les actions environnementales appropriées pour votre entreprise	4,
Coût des actions environnementales	5,
Manque de compétences spécifiques sur l'environnement	6,
Autres (NE PAS LIRE)	7,
Aucune (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

Q18: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q18 Which of the following policy measures to promote energy-efficiency do you consider particularly effective ?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

More information on energy service contracts and options to save energy	1,
Financial incentives such as tax rebates, grants and loans to support energy efficiency investments	2,
Simple connection to the grid system of electricity if your company is producing electricity itself	3,
Simplification of administrative procedures for obtaining permission to construct cogeneration capacity (to install a solar panel, etc ...)	4,
Affordable energy audits	5,
Advice to use an energy management system	6,
A tool that my company can use to benchmark its energy use against comparable companies	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

Green products and services are those with a predominant function of reducing environmental risk and minimise pollution and resources. For the purpose of this survey, this may also include products with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...)

Q19 Does your company offer green products or services?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No but I am planning to do so in the next 2 years	2
No and I am not planning to do so	3
DK/NA	4

NEW

ASK Q20 IF CODE 1 IN Q19

Q18 Quelles mesures publiques pour promouvoir l'efficacité énergétique sont particulièrement efficaces ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Plus d'information sur les contrats de services énergétiques et les possibilités existantes pour économiser l'énergie	1,
Incitations financières telles que les déductions fiscales, les subventions et les prêts pour les investissements dans l'efficacité énergétique	2,
Facilité de connexion au réseau de distribution d'électricité si votre entreprise produit de l'électricité	3,
Simplification des procédures administratives requises pour obtenir l'autorisation de construire des capacités de cogénération (installer des panneaux solaires, etc.)	4,
Audits énergétiques abordables	5,
Conseils sur l'utilisation d'un système de gestion de l'énergie	6,
Outil permettant à votre entreprise d'évaluer sa consommation d'énergie par rapport à des entreprises comparables	7,
Autres (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

Les produits et services sont dits "verts" lorsqu'ils ont pour principale fonction de réduire les risques environnementaux et de minimiser la pollution et l'utilisation de ressources. Aux fins de cette étude, ce terme peut également inclure les produits ayant une caractéristique environnementale (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.).

Q19 Votre entreprise propose-t-elle des produits ou des services verts ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non, mais vous envisagez de le faire dans les deux prochaines années	2
Non, et vous n'envisagez pas de le faire	3
NSP/SR	4

NEW

POSER Q20 SI CODE 1 À LA Q19

Q20: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q20 In which area do you offer your green services or produce green products?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Recycled material	1,
Renewable energy	2,
Solid waste management	3,
Heat/energy saving audits, consulting and management	4,
Air pollution control	5,
Environmentally - related professional services (Consultancy, R&D, contracting, engineering, data collection, analysis and assessment)	6,
Products with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...)	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

ASK Q21 IF CODE 7 IN Q20

Q21: ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q21 What products or services with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...) does your company offer? Note for interviewers : It can be manufacturing or trading

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Food and beverages	1,
Construction	2,
Textiles, wearing apparel and leather products	3,
Furniture, wood and paper products	4,
Electronic and mechanical machinery and equipment	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW

Q20: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q20 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Matériaux recyclés	1,
Énergie renouvelable	2,
Gestion des déchets solides	3,
Audits, consultance et gestion dans le domaine du chauffage/de l'économie d'énergie	4,
Réduction de la pollution atmosphérique	5,
Services professionnels ayant trait à l'environnement (consultance, R&D, sous-traitance, ingénierie ou collecte, analyse et évaluation de données)	6,
Produits ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.)	7,
Autres (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER Q21 SI CODE 7 À LA Q20

Q21: ROTATION ITEMS 1 A 5

Q21 Quel type de produits ou de services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.) votre entreprise propose-t-elle ? Note aux enquêteurs : peut concerner la production ou le négoce

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Produits alimentaires et boissons	1,
Construction	2,
Textiles, habillement et articles en cuir	3,
Ameublement et articles en bois et en papier	4,
Machines et équipements électroniques et mécaniques	5,
Autres (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

ASK Q22 TO Q24 IF CODE 1 IN Q19

POSER Q22 À Q24 SI CODE 1 À LA Q19

Q22 How much do these green products or services represent in your turnover (latest available fiscal year)?

Q22 Quelle proportion de votre chiffre d'affaires ces produits ou ces services verts représentent-ils (dernier exercice fiscal disponible) ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

1-5% of annual turnover	1
6-10% of annual turnover	2
11-30% of annual turnover	3
31-50% of annual turnover	4
51-75% of annual turnover	5
More than 75% of annual turnover	6
DK/NA	7

1 à 5 % du chiffre d'affaires annuel	1
6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel	2
11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel	3
31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel	4
51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel	5
Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel	6
NSP/SR	7

NEW

NEW

Q23 For how long have your company been selling green products or services?

Q23 Depuis quand vendez-vous des produits ou des services verts ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

For the last 12 months	1
1 - 3 years	2
More than 3 years	3
DK/NA	4

Les 12 derniers mois	1
1 à 3 ans	2
Plus de 3 ans	3
NSP/SR	4

NEW

NEW

Q24: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q24: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q24 What are the main reasons why your company offers green products or services?

Q24 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise propose des produits ou des services verts ?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Demand from customers	1,
Company's image	2,
Subsidies / public support	3,
Tax incentive	4,
Company's core values	5,

Demande des clients	1,
Image de la marque	2,
Subventions / aides publiques	3,
Incitations fiscales	4,
Valeurs fondamentales de l'entreprise	5,

Creation of a competitive advantage/ business opportunity	6,
Catching up with main competitors	7,
Compliance with national, regional or local laws	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

ASK Q25 IF CODE 2 TO 4 IN Q19

Q25: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q25 What are the main reasons why your company is not offering green products or services?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Insufficient demand from customers	1,
Does not fit or is not important for your company's image	2,
Lack of sufficient public support (financial subsidies, tax incentives, etc.)	3,
It is not important to or in line with your company's core values	4,
It does not create a competitive advantage or additional business opportunities	5,
It is not relevant in terms of catching up with main competitors	6,
It is not relevant in terms of compliance with national, regional or local laws	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

ASK Q26 IF CODE 1 IN Q19

Q26: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q26 Where does your company currently sell green products or services?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

National market

1,

Création d'un atout compétitif / opportunité commerciale	6,
Rattrapage des principaux concurrents	7,
Respect de la législation nationale, régionale ou locale	8,
Autres (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

POSER Q25 SI CODE 2 À 4 A LA Q19

Q25: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q25 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise ne propose pas des produits ou des services verts ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Demande insuffisante des clients	1,
Ne convient ou n'est pas important pour l'image de votre entreprise	2,
Manque d'aide publique suffisante (subventions, incitations fiscales, etc.)	3,
Ce n'est pas important ou cohérent avec les valeurs fondamentales de votre entreprise	4,
Cela ne participe pas à la création d'un atout compétitif ou d'opportunités commerciales supplémentaires	5,
Ce n'est pas pertinent en termes de rattrapage des principaux concurrents	6,
Ce n'est pas pertinent en termes de respect de la législation nationale, régionale ou locale	7,
Autres (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER Q26 SI CODE 1 A LA Q19

Q26: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q26 Où vendez-vous vos produits ou vos services verts à l'heure actuelle ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Marché national

1,

European Union	2,
Other European countries including Russia	3,
North America	4,
Latin America (including Mexico)	5,
Africa and/or Middle East	6,
Asia and South Pacific	7,
Australia and Oceania	8,
DK/NA	9,

NEW

ASK Q27 IF CODE 1 IN Q19

Q27: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q27 Which type of external support does your company get for the production of its green products or services?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Public funding (grants or guarantees)	1,
Private funding from bank or investment companies	2,
Venture capital fund	3,
Private funding from friends or relatives	4,
Advice or other non financial assistance from public administration	5,
Advice or other non financial assistance from private consulting and audit companies	6,
Advice or other non financial assistance from business associations	7,
None (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

ASK Q28 IF CODE 1 OR 5 IN Q27

Q28 Are you very satisfied, fairly satisfied, fairly dissatisfied or very dissatisfied with the level of public support for your green products or services ?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2

Union Européenne	2,
Autres pays européens, y compris Russie	3,
Amérique du Nord	4,
Amérique latine (y compris Mexique)	5,
Afrique et/ou Moyen-Orient	6,
Asie et Pacifique Sud	7,
Australie et Océanie	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER Q27 SI CODE 1 A LA Q19

Q27: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q27 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Financement public (subventions ou garanties)	1,
Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement	2,
Fonds de capital-risque	3,
Financement privé d'amis ou de la famille	4,
Conseils ou autre aide non financière de la part des pouvoirs publics	5,
Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	6,
Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles	7,
Aucune (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER Q28 SI CODE 1 OU 5 À LA Q27

Q28 Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos produits ou services verts ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2

Fairly dissatisfied	3
Very dissatisfied	4
DK/NA	5

NEW

ASK Q29 IF CODE 1 IN Q19

Q29: ROTATE ITEMS 1 TO 4

Q29 What type of support would help you the most to expand your range of green products or services ?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Financial incentives for developing products, services or new production processes	1,
Assistance with identifying potential markets or customers for these products or services	2,
Technical advice and consultancy services for products, services development or production processes	3,
Consultancy services for marketing or distribution	4,
None (DO NOT READ OUT)	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW

ASK Q30 IF CODE 2 TO 4 IN Q19

Q30: ROTATE ITEMS 1 TO 4

Q30 What type of support would help you the most to launch your range of green products or services ?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Financial incentives for developing products, services or new production processes	1,
Assistance with identifying potential markets or customers for these products or services	2,
Technical advice and consultancy services for products, services development or production processes	3,

Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

NEW

POSER Q29 SI CODE 1 À LA Q19

Q29: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q29 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Aide pour ridentifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services	2,
Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Aucun (NE PAS LIRE)	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q30 SI CODE 2 A 4 À LA Q19

Q30: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q30 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services	2,
Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production	3,

Consultancy services for marketing or distribution	4,
None (DO NOT READ OUT)	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW

A green job is one that directly works with information, technologies, or materials that preserves or restores environmental quality. This requires specialized skills, knowledge, training, or experience.

Q31 In your company, how many of your full time employees, including yourself, work in green jobs some or all of the time?

(INT.: IF "NONE" CODE '997' - IF "REFUSAL" CODE '998' - IF "DK/NA" CODE '999')

		employees
--	--	-----------

NEW

Q32 How many employees, including yourself, do you expect to work in green jobs some or all of the time in 2 years from now?

(INT.: IF "NONE" CODE '997' - IF "REFUSAL" CODE '998' - IF "DK/NA" CODE '999')

		employees
--	--	-----------

NEW

Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Aucun (NE PAS LIRE)	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

Un emploi est dit "vert" lorsqu'il concerne directement l'information, les technologies ou les matériaux qui préservent ou qui améliorent la qualité de l'environnement. Ces emplois requièrent des compétences, des connaissances, une formation ou une expérience spécialisées.

Q31 Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')

		salariés
--	--	----------

NEW

Q32 Combien de salariés, vous y compris, pourraient occuper un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise d'ici deux ans ?

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')

		salariés
--	--	----------

NEW

FLASH EUROBAROMETER 342
"SMEs, Resource Efficiency and Green Markets"
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 24th of January and the 10th of February 2012, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 342 about 'SMES towards resource efficiency & green markets'.

It is a business to business survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ("Research and Speechwriting" Unit). This survey covers businesses employing 1 or more persons in the Manufacturing (Nace category C), Retail (Nace category G), Services (Nace categories I/J/K/H/L/M/) and Industry (Nace categories B/D/E/F) sectors within the European Union.

This Flash Eurobarometer was carried out by TNS Political & Social. It was conducted in the 27 EU Member States and in Albania, Croatia, Iceland, Liechtenstein, the Former Yugoslav Republic of Macedonia, Montenegro, Norway, the Republic of Serbia, Turkey, Israel and the United States where the same target group was interviewed. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system) except in Albania, Israel, Montenegro and the Republic of Serbia where the local infrastructures (call centers) were used. The sample was selected from an international business database, with some additional sample from local sources in countries where necessary.

Quotas were applied on both company size (using three different ranges: 1-9 employees, 10-49 employees, 50 employees or more) and sectors (Retail, Services, Manufacturing and Industry). These quotas were adjusted according to the country's universe but were also reasoned in order to ensure that the sample was large enough in every cell.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	400	24/01/2012	02/02/2012	442.109
BG	Bulgaria	TNS BBSS	401	24/01/2012	30/01/2012	270.142
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	400	24/01/2012	02/02/2012	862.867
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	400	24/01/2012	08/02/2012	204.305
DE	Germany	TNS Infratest	500	24/01/2012	07/02/2012	1.828.309
EE	Estonia	TNS Emor	400	24/01/2012	30/01/2012	48.221
EL	Greece	TNS ICAP	400	24/01/2012	07/02/2012	829.752
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	500	24/01/2012	07/02/2012	2.541.266
FR	France	TNS Sofres	500	24/01/2012	08/02/2012	2.569.054
IE	Ireland	IMS Millward Brown	400	24/01/2012	07/02/2012	167.614
IT	Italy	TNS Infratest	501	24/01/2012	09/02/2012	3.822.666
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	200	24/01/2012	30/01/2012	58.860
LV	Latvia	TNS Latvia	401	24/01/2012	01/02/2012	74.942
LT	Lithuania	TNS Lithuania	401	24/01/2012	27/01/2012	137.024
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	202	24/01/2012	03/02/2012	27.016
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	400	24/01/2012	30/01/2012	513.976
MT	Malta	MISCO International Ltd	200	24/01/2012	07/02/2012	43.268
NL	Netherlands	TNS NIPO	403	24/01/2012	06/02/2012	615.858
AT	Austria	TNS Austria	400	24/01/2012	30/01/2012	286.728
PL	Poland	TNS OBOP	502	24/01/2012	03/02/2012	1.508.064
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	400	24/01/2012	03/02/2012	703.429
RO	Romania	TNS CSOP	400	24/01/2012	01/02/2012	491.592
SI	Slovenia	RM PLUS	425	24/01/2012	26/01/2012	104.490
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	420	24/01/2012	30/01/2012	58.641
FI	Finland	TNS Gallup Oy	399	24/01/2012	08/02/2012	214.080
SE	Sweden	TNS SIFO	400	24/01/2012	02/02/2012	570.652
UK	United Kingdom	TNS UK	500	24/01/2012	02/02/2012	1.622.503
TOTAL						
EU27			10.855	24/01/2012	10/02/2012	20.617.428
HR	Croatia	HENDAL	210	24/01/2012	30/01/2012	160.165
TR	Turkey	TNS PIAR	301	25/01/2012	09/02/2012	2.409.014
	Former Yugoslav Rep. of					
MK	Macedonia	TNS Brima	200	24/01/2012	01/02/2012	31.427
IS	Iceland	Capacent ehf	200	24/01/2012	03/02/2012	16.412
NW	Norway	TNS Gallup AS	300	24/01/2012	08/02/2012	81.034
RS	Republic of Serbia	TNS Medium Gallup	200	24/01/2012	07/02/2012	81.623
IL	Israel	TNS Teleseker	300	24/01/2012	09/02/2012	127.246
AL	Albania	IDRA	100	30/01/2012	09/02/2012	90.668
ME	Montenegro	TNS Medium Gallup	100	25/01/2012	07/02/2012	1.497
LI	Liechtenstein	TNS Austria	101	24/01/2012	30/01/2012	1.123
US	United States	TNS Custom Research	300	25/01/2012	07/02/2012	11.537.421
TOTAL			13.167	24/01/2012	10/02/2012	35.155.058

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistical offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on universe description. In all countries sectors and size of business were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS political & social applies the official figures as provided by EUROSTAT or the national statistical offices.

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg