

Flash Eurobarometer 344
March 2012

Attitudes of Europeans towards water-related issues

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

FL344 - Water - Final Bilingual Matrix

D1	How old are you?		
(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')			
<table border="1"> <tr> <td style="width: 20px; height: 15px;"></td> <td style="width: 20px; height: 15px;"></td> </tr> </table>			

D1	Quel est votre âge ?		
(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')			
<table border="1"> <tr> <td style="width: 20px; height: 15px;"></td> <td style="width: 20px; height: 15px;"></td> </tr> </table>			

D2	Gender.				
<table border="1"> <tr> <td>Male</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Female</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> </table>		Male	1	Female	2
Male	1				
Female	2				
ASK ALL					
ASK Q1a to MEMBER STATES WITH COASTS – IE, UK, FR, ES, PT, IT, EL, SE, FI, DK, EE, LT, LV, PL, NL, BE, CY, DE, MT, SI, BG, RO					

D2	Sexe du répondant.				
<table border="1"> <tr> <td>Homme</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Femme</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> </table>		Homme	1	Femme	2
Homme	1				
Femme	2				
A TOUS					
POSER Q1a aux ETATS MEMBRES AVEC COTE/LITTORAL – IE, UK, FR, ES, PT, IT, EL, SE, FI, DK, EE, LT, LV, PL, NL, BE, CY, DE, MT, SI, BG, RO					

Q1a	How informed do you feel about problems facing groundwater, lakes, rivers and coastal waters in (OUR COUNTRY)? (M)										
(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)											
<table border="1"> <tr> <td>Very well informed</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Well informed</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Not well informed</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Not informed at all</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>DK/NA</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> </table>		Very well informed	1	Well informed	2	Not well informed	3	Not informed at all	4	DK/NA	5
Very well informed	1										
Well informed	2										
Not well informed	3										
Not informed at all	4										
DK/NA	5										
FL261 Q1											
ASK Q1b to MEMBER STATES WITHOUT COASTS – LU, AT, CZ, SK, HU											

Q1a	Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) sur les problèmes auxquels sont confrontés les eaux souterraines, les lacs, les fleuves et les eaux côtières en (NOTRE PAYS) ? (M)										
(LIRE – UNE SEULE REPONSE)											
<table border="1"> <tr> <td>Très bien informé(e)</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Bien informé(e)</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Pas bien informé(e)</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Pas du tout informé(e)</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>NSP/SR</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> </table>		Très bien informé(e)	1	Bien informé(e)	2	Pas bien informé(e)	3	Pas du tout informé(e)	4	NSP/SR	5
Très bien informé(e)	1										
Bien informé(e)	2										
Pas bien informé(e)	3										
Pas du tout informé(e)	4										
NSP/SR	5										
FL261 Q1											
POSER Q1b aux ETATS MEMBRES SANS COTE/LITTORAL – LU, AT, CZ, SK, HU											

Q1b	How informed do you feel about problems facing groundwater, lakes and rivers in (OUR COUNTRY)? (M)										
(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)											
<table border="1"> <tr> <td>Very well informed</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Well informed</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Not well informed</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Not informed at all</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>DK/NA</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> </table>		Very well informed	1	Well informed	2	Not well informed	3	Not informed at all	4	DK/NA	5
Very well informed	1										
Well informed	2										
Not well informed	3										
Not informed at all	4										
DK/NA	5										
FL261 Q1 - TREND MODIFIED											
ASK ALL											

Q1b	Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) sur les problèmes auxquels sont confrontés les eaux souterraines, les lacs et les fleuves en (NOTRE PAYS) ? (M)										
(LIRE – UNE SEULE REPONSE)											
<table border="1"> <tr> <td>Très bien informé(e)</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Bien informé(e)</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Pas bien informé(e)</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Pas du tout informé(e)</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>NSP/SR</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> </table>		Très bien informé(e)	1	Bien informé(e)	2	Pas bien informé(e)	3	Pas du tout informé(e)	4	NSP/SR	5
Très bien informé(e)	1										
Bien informé(e)	2										
Pas bien informé(e)	3										
Pas du tout informé(e)	4										
NSP/SR	5										
FL261 Q1 - TREND MODIFIED											
POSER A TOUS											

Q2 Would you say that the following is a very serious problem, a fairly serious problem, not a very serious problem or not a serious problem at all in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		A very serious problem	A fairly serious problem	Not a very serious problem	Not a serious problem at all	DK/NA
--	--	------------------------	--------------------------	----------------------------	------------------------------	-------

1	Water quality problems (READ OUT IF NECESSARY: "Water quality problems" can mean that the water is either polluted or that the ecosystems are disturbed by too many physical structures, such as dams, canals)	1	2	3	4	5
2	Floods	1	2	3	4	5
3	Droughts/ overconsumption of water	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL261 Q2

ASK Q3a to MEMBER STATES WITH COASTS – IE, UK, FR, ES, PT, IT, EL, SE, FI, DK, EE, LT, LV, PL, NL, BE, CY, DE, MT, SI, BG, RO

Q3a Do you think that, over the last 10 years, the quality of groundwater, rivers, lakes and coastal waters in (OUR COUNTRY) ...? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Has improved	1
Stayed the same	2
Has deteriorated	3
DK/NA	4

FL 261 Q4 TREND MODIFIED

ASK Q3b to MEMBER STATES WITHOUT COASTS – LU, AT, CZ, SK, HU

Q3b Do you think that, over the last 10 years, the quality of groundwater, rivers and lakes in (OUR COUNTRY) ...? (M)

Q2 Diriez-vous que les éléments suivants sont un problème très sérieux, assez sérieux, pas très sérieux ou pas sérieux du tout en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Un problème très sérieux	Un problème assez sérieux	Un problème pas très sérieux	Un problème pas sérieux du tout	NSP/SR
--	--	--------------------------	---------------------------	------------------------------	---------------------------------	--------

1	Les problèmes de qualité de l'eau (LIRE SI NECESSAIRE: « Problèmes de qualité de l'eau » peuvent signifier que l'eau est polluée ou que les écosystèmes sont perturbés par trop d'infrastructures, comme les canaux, les barrages)	1	2	3	4	5
2	Les inondations	1	2	3	4	5
3	La sécheresse/ consommation excessive d'eau	1	2	3	4	5

NOUVELLE BASEE SUR FL261 Q2

POSER Q3a aux ETATS MEMBRES AVEC COTE/LITTORAL– IE, UK, FR, ES, PT, IT, EL, SE, FI, DK, EE, LT, LV, PL, NL, BE, CY, DE, MT, SI, BG, RO

Q3a Pensez-vous que, au cours des 10 dernières années, la qualité des eaux souterraines, des fleuves, des lacs et des eaux côtières en (NOTRE PAYS) ... ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

S'est améliorée	1
Est restée la même	2
S'est détériorée	3
NSP/SR	4

FL 261 Q4 TREND MODIFIEE

POSER Q3b aux ETATS MEMBRES SANS COTE/LITTORAL – LU, AT, CZ, SK, HU

Q3b Pensez-vous que, au cours des 10 dernières années, la qualité des eaux souterraines, des fleuves et des lacs en (NOTRE PAYS) ... ? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Has improved	1
Stayed the same	2
Has deteriorated	3
DK/NA	4

FL261 Q4 TREND MODIFIED

ASK ALL

Q4 Can you please tell me how much impact you think each of the following has on the status (quality and quantity) of water in (OUR COUNTRY)? Does it have a large impact, a moderate impact, a little impact or no impact at all? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		A large impact	A moderate impact	A little impact	No impact at all	DK/NA
--	--	----------------	-------------------	-----------------	------------------	-------

1	Households' water consumption and waste water	1	2	3	4	5
2	Overuse of water in agriculture (N)	1	2	3	4	5
3	Pesticides and fertilizers in agriculture (N)	1	2	3	4	5
4	Energy production - hydropower, cooling water	1	2	3	4	5
5	Tourism	1	2	3	4	5
6	Shipping - ports, canals, spills	1	2	3	4	5

FL261 Q5 TREND MODIFIED

Q5: ROTATE CODES 1 to 7

Q5 I am going to read out a list of threats. Can you please tell me which you believe are the main threats to the water environment in (OUR COUNTRY)? (M)

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

S'est améliorée	1
Est restée la même	2
S'est détériorée	3
NSP/SR	4

FL261 Q4 TREND MODIFIEE

POSER A TOUS

Q4 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous pensez que chacun des facteurs suivants a un impact sur l'état (en quantité et en qualité) de l'eau en (NOTRE PAYS) ? Cela a-t-il un impact important, un impact modéré, peu d'impact ou pas d'impact du tout ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Un impact important	Un impact modéré	Peu d'impact	Pas d'impact du tout	NSP/SR
--	--	---------------------	------------------	--------------	----------------------	--------

1	La consommation d'eau et les eaux usées des ménages	1	2	3	4	5
2	L'utilisation excessive de l'eau pour l'agriculture (N)	1	2	3	4	5
3	Les pesticides et engrais utilisés pour l'agriculture (N)	1	2	3	4	5
4	La production d'énergie - l'énergie hydraulique, l'eau de refroidissement	1	2	3	4	5
5	Le tourisme	1	2	3	4	5
6	Le transport fluviale/maritime – ports, canaux, déversements (M)	1	2	3	4	5

FL261 Q5 TREND MODIFIED

Q3b: ROTATION DES CODES 1 à 7

Q5 Je vais vous lire une liste de menaces. Pouvez-vous me dire quelles sont, selon vous, les principales menaces pour l'environnement aquatique en (NOTRE PAYS) ? (M)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Algae growth	1,
Chemical pollution	2,
Water shortage	3,
Floods	4,
Change to water ecosystems	5,
Dams, canals and other physical changes	6,
Climate change	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
You do not care about this issue (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

La prolifération d'algues	1,
La pollution chimique	2,
La pénurie d'eau	3,
Les inondations	4,
Les bouleversements des écosystèmes aquatiques (M)	5,
Les barrages, canaux et autres mutations physiques	6,
Le changement climatique	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Vous ne vous souciez pas de ce problème (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL261 Q6

FL261 Q6

Q6: ROTATE CODES 1 to 6

Q6: ROTATION DES CODES 1 à 6

Q6 There are different ways to reduce water problems and become more water efficient. In order to reduce these problems have you done any of the following in the last two years?

Q6 Il y a plusieurs moyens de réduire les problèmes d'eau et d'utiliser l'eau de façon plus efficace. Afin de diminuer ces problèmes, avez-vous fait l'une des choses suivantes au cours des deux dernières années ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

You limited the amounts of water used (not leaving taps running, shower instead of bath, installing water saving appliances etc.)	1,
You used eco-friendly household chemicals	2,
You avoided the use of pesticides and fertilizers in your garden	3,
You harvested rain water	4,
You chose organic farming products	5,
You recycled household oil waste, unused pharmaceuticals, unused household chemicals, paints, solvents, batteries	6,
Other (DO NOT READ OUT)	7,
You did not do anything (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

Vous avez limité les quantités d'eau utilisée (ne pas laisser les robinets couler, prendre une douche au lieu d'un bain, installer des appareils pour économiser l'eau, etc.)	1,
Vous avez utilisé des produits ménagers écologiques	2,
Vous avez évité l'utilisation de pesticides et d'engrais dans votre jardin	3,
Vous avez récupéré l'eau de pluie	4,
Vous avez acheté des produits issus de l'agriculture biologique	5,
Vous avez recyclé l'huile alimentaire déjà utilisée, des médicaments non utilisés, de la peinture, des solvants ou des piles	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
Vous n'avez rien fait (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW BASED ON FL261 Q8

NEW BASED ON FL261 Q8

Q7 Do you think or not that all water users should be charged for the volume of water they use?

Q7 Pensez-vous ou non que tous les utilisateurs de l'eau devraient être facturés pour le volume d'eau qu'ils utilisent?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, in all cases	1
Yes, but with measures to offset possible negative social effects	2
No	3
DK/NA	4

Oui, dans tous les cas	1
Oui, mais avec des mesures visant à compenser les éventuels effets sociaux négatifs	2
Non	3
NSP/SR	4

NEW

NEW

Q8 Do you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with the following statement: The price should reflect the environmental impact of water use, i.e. water should be more expensive if its use has a greater impact on the environment.

(ONE ANSWER ONLY)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK/NA	5

NEW

Q9 In your opinion, is each of the following currently doing too much, doing about the right amount or not doing enough to use water efficiently in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Doing too much	Doing about the right amount	Not doing enough	DK/NA
1	Households	1	2	3	4
2	Agriculture	1	2	3	4
3	Industry	1	2	3	4
4	Energy producers	1	2	3	4

NEW

Q10: ROTATE CODES 1 to 7

Q10 In your opinion, which of the following would be the most effective ways of tackling water problems?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Implementing a fair pricing policy	1,
Introducing heavier fines for offenders	2,
Providing more information on the environmental consequences of water use	3,
Ensuring higher financial incentives (for example tax breaks, subsidies) for efficient water use	4,
Ensuring better enforcement of existing water legislation	5,
Introducing stricter water legislation	6,
Increasing taxation on water-damaging activities	7,

Q8 Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'affirmation suivante : le prix devrait prendre en compte l'impact environnemental de la consommation d'eau, c'est-à-dire que l'eau devrait être plus chère si son utilisation a un impact plus important sur l'environnement.

(UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP/SR	5

NEW

Q9 Pensez- vous que les secteurs ou groupes suivants en font actuellement trop, font ce qu'il faut ou n'en font pas assez pour utiliser efficacement l'eau en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		En font trop	Font ce qu'il faut	N'en font pas assez	NSP/SR
1	Les ménages	1	2	3	4
2	L'agriculture	1	2	3	4
3	L'industrie	1	2	3	4
4	Les producteurs d'énergie	1	2	3	4

NEW

Q10: ROTATION DES CODES 1 à 7

Q10 Selon vous, quels seraient les moyens les plus efficaces, parmi les propositions suivantes, pour réduire les problèmes d'eau ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Appliquer une politique de prix équitable	1,
Introduire des amendes plus élevées pour les contrevenants	2,
Fournir plus d'informations sur les conséquences environnementales de la consommation d'eau	3,
Mettre en place des mesures d'incitation financière (par exemple aides, allègements fiscaux) pour rendre plus efficace l'utilisation de l'eau	4,
Garantir une meilleure application de la législation existante sur l'eau	5,
Adopter une législation plus stricte sur l'eau	6,
Augmenter les impôts sur les activités ayant un effet néfaste sur l'eau	7,

Other (DO NOT READ OUT)	8,
None (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW BASED ON FL261 Q8

READ OUT: Most Europeans live in river basins that cross the borders of the Member States as well as neighbouring countries and land and water use in one country has effects on water status in other countries. This is one of the reasons why water policy and legislation have been developed at EU level to tackle water problems.

Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucun (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW BASED ON FL261 Q8

LIRE: La plupart des Européens vivent dans des bassins versants s'étendant au delà des frontières des Etats membres et des pays voisins ; ainsi, l'utilisation qui est faite de l'eau dans un pays affecte le statut de l'eau dans les autres pays. C'est l'une des raisons pour lesquelles des politiques et législations sur l'eau ont été élaborées au niveau de l'UE afin de lutter contre les problèmes liés à l'eau.

Q11 Do you think the EU should propose additional measures to address water problems in Europe?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, but you would like to be able to express your views on such measures	1
Yes, but you do not wish to express your views on such measures	2
No, current measures are enough	3
No, this is not EU competence	4
DK/NA	5

NEW

Q11 Pensez-vous que l'UE devrait proposer des mesures supplémentaires pour répondre aux problèmes de l'eau en Europe ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, mais vous souhaiteriez pouvoir exprimer votre avis sur ces mesures	1
Oui, mais vous ne souhaitez pas exprimer votre avis sur ces mesures	2
Non, les mesures existantes sont suffisantes	3
Non, cela ne relève pas des compétences de l'UE	4
NSP/SR	5

NEW

Q12 The EU is analysing the current EU water policy with a view to publish a new Strategy – the Blueprint to Safeguard Europe's Water Resources – at the end of 2012. Are you aware of this?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK/NA	3

NEW

Q13: ROTATE CODES 1 to 8 - THREE ANSWERS POSSIBLE

Q12 L'UE procède actuellement à l'analyse de la politique relative à l'eau dans le but de publier une nouvelle Stratégie – le Plan de préservation des ressources en eau de l'Europe – d'ici à la fin 2012. Le saviez-vous ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

Q13: ROTATION DES CODES 1 à 8 - TROIS REPONSES POSSIBLES

Q13 What do you think should be the main focus of this new strategy?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Water overuse	1,
Pollution from agriculture	2,
Water pollution from industry	3,
Modification of the rivers	4,
Floods	5,

Q13 Quels devraient être, selon vous, les principaux thèmes abordés par cette nouvelle stratégie ?

(LIRE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

L'utilisation excessive de l'eau	1,
La pollution provenant de l'agriculture	2,
La pollution de l'eau provenant de l'industrie	3,
Les modifications des rivières	4,
Les inondations	5,

Water scarcity and drought	6,
Integrated land use and water management	7,
Socio-economic benefits related to water resource protection	
	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
None (DO NOT READ OUT)	10,
DK/NA	11,

NEW

READ OUT: The European Union required Member States to prepare by 2009 plans for the management of water resources to achieve good water quality by 2015, called the River Basin Management Plans, and to consult the public in this process.

Les pénuries d'eau et sécheresses	6,
La gestion intégrée de l'utilisation des sols et de l'eau	7,
Les avantages socioéconomiques liés à la préservation des ressources en eau	
	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucun (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

NEW

LIRE: Les Etats membres de l'UE se sont engagés à préparer des plans de gestion des ressources d'eau pour 2009 afin de disposer d'une eau de bonne qualité d'ici à 2015 – les Plans de gestion de district hydrographique – et à consulter l'opinion publique au cours de ce processus.

Q14 Have you heard of River Basin Management Plans?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK/NA	3

NEW

ASK Q15 IF "HEARD OF THE RIVER BASIN MANAGEMENT PLANS", code 1 in Q14 – OTHERS GO TO Q16

Q14 Avez-vous entendu parler du Plan de gestion de district hydrographique ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

POSER Q15 SI « A ENTENDU PARLER DU PLAN DE GESTION DU DISTRICT HYDROGRAPHIQUE », code 1 en Q14 – LES AUTRES PASSENT DIRECTEMENT EN Q16

Q15 Did you take part in a consultation by the (NATIONALITY) authorities on the River Basin Management Plan where you live?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes and your views were sufficiently reflected in the final plan	1
Yes but your views were not sufficiently or not at all reflected in the final plan	2
No but you would like to take part to the consultation for the next revision of the plan in 2014	3
No and you are not interested	4
DK/NA	5

NEW

Q16 In some places non-potable water is harvested (rain) or reused (waste-water) for flushing toilets, gardening and irrigation. Do you think non-potable water re-use should be generalized, provided the lower water quality does not affect people's health?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Q15 Avez-vous participé à une consultation organisée par les autorités (NATIONALITE) concernant le Plan de gestion du district hydrographique, là où vous vivez ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui et votre point de vue a été suffisamment pris en compte dans le plan final	1
Oui mais votre point de vue n'a pas été suffisamment pris en compte dans le plan final	2
Non mais vous souhaiteriez participer à la consultation portant sur la prochaine révision de ce plan en 2014	3
Non et cela ne vous intéresse pas	4
NSP/SR	5

NEW

Q16 Dans certaines régions, l'eau non potable est recueillie (eau de pluie) ou réutilisée (eaux usées) pour la chasse d'eau, le jardinage ou l'irrigation. Pensez-vous que la réutilisation de l'eau non potable devrait être généralisée, à condition que ces eaux de qualité moindre n'affectent pas la santé des populations ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, under all circumstances	1
Yes, but only if there are no additional costs for the consumer	2
Yes, but only if additional costs are limited to a one-off investment	3
No	4
DK/NA	5

NEW

Q17 What kind of water do you usually drink?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Tap water	1
Mineral water in plastic bottles, glass or other recyclable bottles	2
Both (DO NOT READ OUT)	3
DK/NA	4

NEW

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

--	--

FL341 D4

D5a As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL341 D5a

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5b Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Oui, quelles que soient les circonstances	1
Oui, mais seulement si cela n'implique pas de coûts supplémentaires pour le consommateur	2
Oui, mais seulement si les coûts supplémentaires se limitent à un investissement initial	3
Non	4
NSP/SR	5

NEW

Q17 Quel type d'eau buvez-vous en général ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

L'eau du robinet	1
L'eau minérale, en bouteille plastique, en verre ou en matériau recyclable	2
Les deux (NE PAS LIRE)	3
NSP/SR	4

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

FL341 D4

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

FL341 D5a

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL341 D5b

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

FL341 D5c

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5d Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

FL341 D5b

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5e Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL341 D5e

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL341 D5b

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

FL341 D5c

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

FL341 D5d

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL341 D5e

D12 What region do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Have you got a mobile phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D20 Have you got a landline phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D22 Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

Number of people aged 15 or more in the household

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer

FLASH EUROBAROMETER 344
"Attitudes of Europeans towards water – related issues"
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 5th and the 8th of March 2012, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 344 about "Attitudes of Europeans towards water – related issues".

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Environment. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ("Research and Speechwriting" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 344 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 27 Member States and aged 15 years and over. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS have developed their own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.002	05/03/2012	08/03/2012	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.001	05/03/2012	08/03/2012	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1.000	05/03/2012	07/03/2012	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1.000	05/03/2012	08/03/2012	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.000	05/03/2012	07/03/2012	64.409.146
EE	Estonia	TNS Emor	980	05/03/2012	08/03/2012	945.733
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	05/03/2012	08/03/2012	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1.001	05/03/2012	08/03/2012	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.005	05/03/2012	07/03/2012	47.756.439
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.000	05/03/2012	08/03/2012	3.522.000
IT	Italy	TNS Infratest	1.002	05/03/2012	07/03/2012	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	500	05/03/2012	07/03/2012	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.000	05/03/2012	08/03/2012	1.447.866
LT	Lithuania	TNS Lithuania	1.001	05/03/2012	07/03/2012	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	503	05/03/2012	07/03/2012	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.003	05/03/2012	07/03/2012	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	501	05/03/2012	08/03/2012	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.000	05/03/2012	08/03/2012	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1.003	05/03/2012	07/03/2012	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	05/03/2012	08/03/2012	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.002	05/03/2012	07/03/2012	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.002	05/03/2012	07/03/2012	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.001	05/03/2012	08/03/2012	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1.000	05/03/2012	07/03/2012	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.006	05/03/2012	08/03/2012	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1.000	05/03/2012	07/03/2012	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.011	05/03/2012	07/03/2012	51.848.010
TOTAL EU27			25.524	05/03/2012	08/03/2012	408.787.006

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Political & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg