GESIS Study ID ZA5904

Flash Eurobarometer 391
January 2014

Dual circulation period in Latvia

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

QB1	What kind of banknotes do you have with you today (in your wallet, in your pocket etc.)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Only Latvian lats	1
Mostly Latvian lats	2
Mostly euro	3
Only euro	4
Half Latvian lats and half euro	5
No banknotes at all	6
DK/NA (DO NOT READ OUT)	7

QB2	What kind of coins do you have with you today (in your wallet, in your pocket etc.)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Only Latvian coins	1
Mostly Latvian coins	2
Mostly euro coins	3
Only euro coins	4
Half Latvian coins and half euro coins	5
No coins at all	6
DK/NA (DO NOT READ OUT)	7

QB1	Quels types de billets de banque avez-vous sur vous aujourd'hui (dans votre portefeuille, dans vos poches etc…)?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Seulement des lats lettons	1
Principalement des lats lettons	2
Principalement des euros	3
Seulement des euros	4
Une quantité équivalente de lats lettons et d'euros	5
Pas de billets de banque du tout	6
NSP / SR (NE PAS LIRE)	7

QB2	Quels types de pièces de monnaie avez-vous sur vous aujourd'hui (dans votre portefeuille, dans vos poches etc…)?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Seulement des pièces lettones	1
Principalement des pièces lettones	2
Principalement des pièces en euro	3
Seulement des pièces en euro	4
Une quantité équivalente de pièces lettones et de pièces en euros	5
Pas de pièces du tout	6
NSP / SR (NE PAS LIRE)	7

ASK QB3 IF 2,3,4,5 IN QB2

QB3 Regarding the euro coins you have, are they… ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Only Latvian euro coins	1
Mostly Latvian euro coins	2
Mostly other euro coins	3
Only other euro coins	4
Half Latvian euro coins and half other euro coins	5
DK/NA (DO NOT READ OUT)	6

ASK ALL

QB4, RANDOMIZE ANSWER CODES 1,2,3

QB4 Which currency did you use for the last cash payment you made today?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Latvian lats	1
A mix of Latvian lats and euro	2
Euro	3
You paid with a card	4
You did not buy anything today	5
DK/NA (DO NOT READ OUT)	6

POSER QB3 SI 2,3,4,5 EN QB2

QB3 En ce que concerne les pièces de monnaie en euro que vous avez, s'agit-il…?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Seulement de pièces en euro lettones	1
Principalement de pièces en euro lettones	2
Principalement d'autres pièces en euro	3
Seulement d'autres pièces en euro	4
Une quantité équivalente de pièces en euro lettones et d'autres pièces en euro	5
NSP / SR (NE PAS LIRE)	6

A TOUS

QB4, RANDOMISATION DES CODES 1,2,3

QB4 Quelle devise avez-vous utilisé lors du dernier paiement en espèces que vous avez effectué aujourd'hui?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Lat letton	1
A la fois du lat letton et de l'euro	2
Euro	3
Vous avez payé par carte	4
Vous n'avez rien acheté aujourd'hui	5
NSP / SR (NE PAS LIRE)	6

ASK QB5 IF CODES 1, 2, 3 IN QB4

QB5, RANDOMIZE ANSWER CODES 1,2,3

QB5 In which currency did you receive change in this transaction?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Latvian lats	1
A mix of Latvian lats and euro	2
Euro	3
You did not receive change (DO NOT READ OUT)	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

ASK ALL

QB6, RANDOMIZE ANSWER CODES 1 TO 7

QB6: CODES 9, 10 AND 11 ARE SINGLE

QB6 Have you experienced any of the following problem(s) when exchanging / withdrawing money in a bank today?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Longer queues at counters than usual	1,
You had to visit several branches to avoid long waiting lines	2,
There was not enough euro cash available at bank counters	3,
Longer queues at ATMs (cash dispensers) than usual	4,
ATMs issued only lats cash	5,
ATMs were (temporarily) out of order	6,
The staff was not able to reply to my questions	7,
You experienced a problem of another kind	8,
None of these problems (DO NOT READ OUT)	9,
You didn't try to exchange or withdraw money today (DO NOT READ OUT)	10,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	11,

D4B Have you completed University or equivalent?

POSER QB5 SI CODES 1, 2, 3 EN QB4

QB5, RANDOMISATION DES CODES 1,2,3

QB5 Dans quel devise avez-vous reçu votre monnaie lors de cette transaction?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Lat letton	1
A la fois du lat letton et de l'euro	2
Euro	3
Vous n'avez pas reçu de monnaie (NE PAS LIRE)	4
NSP / SR (NE PAS LIRE)	5

A TOUS

QB6, RANDOMISATION DES CODES 1 A 7

QB6: CODES 9, 10 ET 11 SONT UNIQUES

QB6 Avez-vous recontré l'un des problèmes suivants lorsque vous avez échangé/ retiré de l'argent à la banque aujourd'hui?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des queues plus longues que d'habitude au guichet	1,
Vous avez du aller dans plusieurs agences pour éviter les longues files d'attente	2,
Il n'y avait pas assez d'espèces en euro disponible aux guichets des banques	3,
De plus longues queues que d'habitude aux distributeurs automatiques	4,
Les distributeurs automatiques n'étaient approvisionnés qu'en lats lettons	5,
Les distributeurs automatiques étaient (provisoirement) hors service	6,
Le personnel n'était pas capable de répondre à mes questions	7,
Vous avez rencontré un autre type de problème	8,
Aucun de ces problèmes (NE PAS LIRE)	9,
Vous n'avez pas essayé d'échanger ou de retirer de l'argent aujourd'hui (NE PAS LIRE)	10,
NSP / SR (NE PAS LIRE)	11,

D4B Avez-vous un diplôme universitaire ou équivalent?

(ONE ANSWER ONLY)	
Yes	1
No	2
Refusal (DO NOT READ OUT)	3

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)	
Oui	1
Non	2
Refus (NE PAS LIRE)	3

FLASH EUROBAROMETER 391

"Dual circulation period in Latvia"

TECHNICAL SPECIFICATIONS

On the following days: 2,3,4,6,7,8,10,13,14 of January 2014, TNS political & social, a consortium created between TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 391, 'Dual circulation period in Latvia'.

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Economic and Financial Affairs. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ('Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer' Unit).The FLASH EUROBAROMETER 391 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in Latvia and aged 15 years and over. The survey covers the national population of citizens as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in Latvia and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). Respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS have developed their own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field."

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)

various sample sizes are in rows *various observed results are in columns*

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
LV	Latvia	TNS Latvia	3.002	02/01/2014	14/01/2014	1.447.866

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg