

Flash Eurobarometer 398
April 2014

Working Conditions

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

FL389 - 'Working conditions - Bilingual Matrix

The Euro Area		La zone euro	
D1	How old are you?	D1	Quel est votre âge ?
(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')		(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
D2	Gender.	D2	Sexe du répondant.
Male 1		Homme 1	
Female 2		Femme 2	
D5a	As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an	D5a	En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant,
(ONE ANSWER ONLY)		(UNE SEULE REPONSE)	
Self-employed 1		Profession libérale\ Indépendant 1	
Employee 2		Employé 2	
Manual worker 3		Ouvrier 3	
Without a professional activity 4		Sans activité professionnelle 4	
Refusal (DO NOT READ OUT) 5		Refus (NE PAS LIRE) 5	
ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a		POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a	
D5b	Would you say you are...?	D5b	Diriez-vous que vous êtes ... ?
(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)		(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)	
Farmer, forester, fisherman 1		Agriculteur, sylviculteur, pêcheur 1	
Owner of shop, craftsman 2		Commerçant, artisan 2	
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...) 3		Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...) 3	
Manager of a company 4		Dirigeant d'une entreprise 4	
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT) 5		Autre\ Refus (NE PAS LIRE) 5	
ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a		POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a	
D5c	Would you say you are...?	D5c	Diriez-vous que vous êtes ... ?
(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)		(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)	
Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...) 1		Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...) 1	
General management, director or top management 2		Direction générale, directeur ou direction supérieure 2	
Middle management 3		Cadre moyen 3	
Civil servant 4		Fonctionnaire 4	
Office clerk 5		Employé(e) de bureau 5	
Other employee (salesman, nurse, ...) 6		Autre salarié (commercial, infirmière, ...) 6	
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT) 7		Autre\ Refus (NE PAS LIRE) 7	
ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a		POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a	

D5d Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

ASK D21CDE IF CODE 2, 3 OR 4 IN D5e (STUDENT, RETIRED OR SEEKING FOR A JOB)

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D21CDE SI CODE 2, 3 OR 4 EN D5e (ETUDIANT, RETRAITE OU A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI)

D21CDE Have you worked in the past 5 years?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, for less than 6 months	1
Yes, for 6 months or more	2
No	3
DK/NA (DO NOT READ OUT)	4

NEW

D21CDE: IF CODE 1, 3 OR 4 (DK/NA) GO TO Q1

ASK D22DE IF CODE 2 IN D21CDE (IF HAVE WORKED 6 MONTHS OR MORE IN THE PAST 5 YEARS)

D21CDE Avez-vous travaillé au cours des 5 dernières années ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Oui pendant moins de 6 mois	1
Oui pendant 6 mois ou plus	2
Non	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

D21CDE: SI CODE 1, 3 OU 4 (NSP/SR) ALLER A Q1

POSER D22DE SI CODE 2 EN D21CDE (A TRAVAILLE PENDANT 6 MOIS OU PLUS AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES)

D22DE Are you currently working?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, and you are an employee	1
Yes, and you have your own company or you are self-employed	2
No	3
DK/NA (DO NOT READ OUT)	4

D22DE Travaillez-vous actuellement ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Oui et vous êtes salarié	1
Oui et vous avez votre propre entreprise ou vous êtes travailleur indépendant	2
Non	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

NEW

CREATE TARGETS A, B, C, D AND E SUCH AS:
 Target A : D5a= 2,3 OR D22DE=1 (EMPLOYEE, MANUAL WORKER, STUDENT WORKING, RETIRED WORKING, SEEKING FOR A JOB WORKING (NOT SELF-EMPLOYED))
 Target B: D5a= 1 OR D22DE=2 (SELF-EMPLOYED, SELF-EMPLOYED STUDENT, SELF-EMPLOYED RETIRED, SELF-EMPLOYED SEEKING FOR A JOB)
 Target C : D5e=4 AND D22DE=3,4 (SEEKING FOR A JOB WITH EXPERIENCE OF WORK)
 Target D : D5e=2 AND D22DE=3,4 (STUDENT WITH EXPERIENCE OF WORK)
 Target E : D5e=3 AND D22DE=3,4 (RETIRED WITH EXPERIENCE OF WORK)

ASK D23A TO TARGET A (IF CODE 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1 IN D22DE)

D23A How many employees are there in the company you work for?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

One employee	1
2 to 10 employees	2
11 to 50 employees	3
51 to 250 employees	4
More than 250 employees	5
DK/NA (DO NOT READ OUT)	6

NEW

CREER LES CIBLES A, B, C, D ET E TELLES QUE :
 Cible A : D5a= 2,3 OU D22DE= 1 (EMPLOYE, OUVRIER, ETUDIANT TRAVAILLANT, RETRAITE TRAVAILLANT OU A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI TRAVAILLANT (PAS TRAVAILLEUR INDEPENDANT))
 Cible B : D5a= 1 OU D22DE= 2 (TRAVAILLEUR INDEPENDANT, ETUDIANT TRAVAILLEUR INDEPENDANT, RETRAITE TRAVAILLEUR INDEPENDANT OU A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI TRAVAILLEUR INDEPENDANT)
 Cible C : D5e= 4 ET D22DE= 3, 4 (A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI AVEC UNE EXPERIENCE PROFESSIONNELLE)
 Cible D : D5e= 2 ET D22DE= 3, 4 (ETUDIANT AVEC UNE EXPERIENCE PROFESSIONNELLE)
 Cible E : D5e= 3 ET D22DE= 3, 4 (RETRAITE AVEC UNE EXPERIENCE PROFESSIONNELLE)

POSER D23A A CIBLE A (SI CODE 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1 EN D22DE)

D23A Combien y-a-t-il de salariés dans l'entreprise dans laquelle vous travaillez ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Un salarié	1
2 à 10 salariés	2
11 à 50 salariés	3
51 à 250 salariés	4
Plus de 250 salariés	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6

NEW

ASK D23CDE TO TARGETS C, D, E (IF CODE 2, 3, OR 4 IN D5e AND CODE 3 OR 4 IN D22DE)

D23CDE How many employees were there in the company you worked for during your last experience of work?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

One employee	1
2 to 10 employees	2
11 to 50 employees	3
51 to 250 employees	4
More than 250 employees	5
DK/NA (DO NOT READ OUT)	6

NEW

ASK D24AB TO TARGET A AND B (IF CODE 1, 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1, 2 IN D22DE)

D24AB You work...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Part time	1
Full time	2
DK/NA (DO NOT READ OUT)	3

NEW

ASK D24CDE TO TARGETS C, D, E (IF CODE 2, 3, OR 4 IN D5e AND CODE 3 OR 4 IN D22DE)

D24CDE During your last experience of work, you worked...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Part time	1
Full time	2
DK/NA (DO NOT READ OUT)	3

NEW

POSER D23CDE AUX CIBLES C, D, E (SI CODE 2, 3, OU 4 EN D5e ET CODE 3 OU 4 EN D22DE)

D23CDE Combien y avait-il de salariés dans l'entreprise dans laquelle vous avez travaillé durant votre dernière expérience professionnelle ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Un salarié	1
2 à 10 salariés	2
11 à 50 salariés	3
51 à 250 salariés	4
Plus de 250 salariés	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6

NEW

POSER D24AB AUX CIBLES A ET B (SI CODE 1, 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1, 2 EN D22DE)

D24AB Vous travaillez...

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

A temps partiel	1
A temps plein	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

NEW

POSER D24CDE AUX CIBLES C, D, E (SI CODE 2, 3, OU 4 EN D5e ET CODE 3 OU 4 EN D22DE)

D24CDE Durant votre dernière expérience professionnelle, vous travailliez...

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

A temps partiel	1
A temps plein	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

NEW

ASK D25A AND D26A TO TARGET A (IF CODE 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1 IN D22DE)

D25A You currently have...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

One employer	1
Two employers	2
More than two employers	3
DK/NA (DO NOT READ OUT)	4

NEW

D26A: ITEM 6 SINGLE

D26A What type of contract do you have?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Permanent contract	1,
Fixed term contract (long or short term)	2,
Temporary employment agency contract	3,
Apprenticeship or other training scheme	4,
Other	5,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	6,

NEW

POSER D25A ET D26A A LA CIBLE A (SI CODE 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1 EN D22DE)

D25A Actuellement, vous avez...

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Un employeur	1
Deux employeurs	2
Plus de deux employeurs	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

D26A: ITEM 6 EXCLUSIF

D26A Quel type de contrat avez-vous ?

(LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Un contrat à durée indéterminée	1,
Un contrat à durée déterminée (longue durée ou courte durée)	2,
Un contrat via une agence de travail intérimaire	3,
Un contrat d'apprentissage ou d'un autre programme de formation	4,
Autre	5,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6,

NEW

ASK D26CDE TO TARGETS C, D, E (IF CODE 2, 3, OR 4 IN D5e AND CODE 3 OR 4 IN D22DE)

D26CDE: ITEM 7 SINGLE

D26CDE During your last experience of work, what type of contracts did you have?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Permanent contract	1,
Fixed term contract (long or short term)	2,
Temporary employment agency contract	3,
Apprenticeship or other training scheme	4,
You had your own company or were self employed	5,
Other	6,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	7,

NEW

ASK ALL

Q1 Working conditions are defined as working time, work organisation, health and safety at work, employee representation and relation with the employer. From your own experience and/or from what you know from your friends and relatives who are currently working, what do you think the working conditions are like in (OUR COUNTRY) today?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very good	1
Fairly good	2
Fairly bad	3
Very bad	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

NEW

POSER D26CDE AUX CIBLES C, D, E (SI CODE 2, 3, OU 4 EN D5e ET CODE 3 OU 4 EN D22DE)

D26CDE: ITEM 7 EXCLUSIF

D26CDE Durant votre dernière expérience professionnelle, quel type de contrat aviez-vous?

(LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Un contrat à durée indéterminée	1,
Un contrat à durée déterminée (longue durée ou courte durée)	2,
Un contrat via une agence de travail intérimaire	3,
Un contrat d'apprentissage ou d'un autre programme de formation	4,
Vous avez votre propre entreprise ou vous êtes travailleur indépendant	5,
Autre	6,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7,

NEW

A TOUS

Q1 Les conditions de travail sont définies comme le temps de travail, l'organisation du travail, la santé et la sécurité au travail, la représentation des salariés et la relation des salariés avec leur employeur. D'après votre propre expérience et/ou d'après ce que vous savez de vos amis et des membres de votre famille qui travaillent, comment sont, d'après vous, les conditions de travail dans (NOTRE PAYS) aujourd'hui ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Très bonnes	1
Plutôt bonnes	2
Plutôt mauvaises	3
Très mauvaises	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

Q2 From your own experience and/or from what you know from your friends and relatives who are currently working, do you think over the last 5 years the working conditions in (OUR COUNTRY) have...

Q2 D'après votre propre expérience et/ou d'après ce que vous savez de vos amis et des membres de votre famille qui travaillent, pensez-vous qu'au cours des 5 dernières années les conditions de travail dans (NOTRE PAYS)...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Improved	1
Stayed the same	2
Deteriorated	3
DK/NA (DO NOT READ OUT)	4

Se sont améliorées	1
Sont restées les mêmes	2
Se sont détériorées	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

NEW

ASK Q3AB TO TARGET A AND B (IF CODE 1, 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1, 2 IN D22DE)

POSER Q3AB AUX CIBLES A ET B (SI CODE 1, 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1, 2 EN D22DE)

Q3AB Overall, are you satisfied or not with your current working conditions?

Q3AB Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait(e) ou non de vos conditions de travail actuelles ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

Très satisfait(e)	1
Assez satisfait(e)	2
Pas très satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

NEW

ASK Q3CDE TO TARGET C, D AND E (IF CODE 2, 3, OR 4 IN D5e AND CODE 3 OR 4 IN D22DE)

Q3CDE When you think about your last experience of work would you say you were satisfied or not with the working conditions?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

NEW

ASK Q4AB TO TARGET A AND B (IF CODE 1, 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1, 2 IN D22DE)

Q4AB Do you think over the last 5 years your working conditions have...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Improved	1
Stayed the same	2
Deteriorated	3
DK/NA (DO NOT READ OUT)	4

NEW

POSER Q3CDE AUX CIBLES C, D ET E (SI CODE 2, 3, OU 4 EN D5e ET CODE 3 OU 4 EN D22DE)

Q3CDE En pensant à votre dernière expérience professionnelle, diriez-vous que vous étiez satisfait(e) ou non des conditions de travail ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Très satisfait(e)	1
Assez satisfait(e)	2
Pas très satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

POSER Q4AB AUX CIBLES A ET B (SI CODE 1, 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1, 2 EN D22DE)

Q4AB Pensez-vous qu'au cours des 5 dernières années vos conditions de travail...

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Se sont améliorées	1
Sont restées les mêmes	2
Se sont détériorées	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

ASK Q5AB TO TARGETS A AND B (IF CODE 1, 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1, 2 IN D22DE)

Q5AB: DO NOT ASK ITEM 5 IF TARGET B

Q5AB: ROTATE STATEMENTS 1 TO 7

Q5AB More precisely, how satisfied are you with each of the following aspects in your current job?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Very satisfied	Fairly satisfied	Not very satisfied	Not at all satisfied	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	----------------	------------------	--------------------	----------------------	-------------------------

1	Your working hours	1	2	3	4	5
2	Your workload or your pace of work	1	2	3	4	5
3	How interesting your tasks are	1	2	3	4	5
4	The autonomy you have	1	2	3	4	5
5	The way in which your opinion is taken into account when decisions are made about your work	1	2	3	4	5
6	Health and safety at work	1	2	3	4	5
7	Your work-life balance	1	2	3	4	5

NEW

POSER Q5AB AUX CIBLES A ET B (SI CODE 1, 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1, 2 EN D22DE)

Q5AB: NE PAS POSER ITEM 5 SI CIBLE B

Q5AB: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 7

Q5AB Plus précisément, êtes-vous satisfait(e) ou non de chacun des aspects suivants dans votre travail actuel ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Très satisfait(e)	Assez satisfait(e)	Pas très satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------

1	Votre temps et horaire de travail	1	2	3	4	5
2	Votre charge de travail ou votre rythme de travail	1	2	3	4	5
3	L'intérêt de vos tâches	1	2	3	4	5
4	L'autonomie dont vous disposez	1	2	3	4	5
5	La manière dont votre avis est pris en compte lorsque des décisions sont prises au sujet de votre travail	1	2	3	4	5
6	La santé et la sécurité au travail	1	2	3	4	5
7	L'équilibre entre votre travail et votre vie personnelle	1	2	3	4	5

NEW

ASK Q5CDE TO TARGETS C, D AND E (IF CODE 2, 3, OR 4 IN D5e AND CODE 3 OR 4 IN D22DE)

Q5CDE: DO NOT ASK ITEM 5 IF D26CDE=5

Q5CDE: ROTATE STATEMENTS 1 TO 7

Q5CDE More precisely, how satisfied were you with each of the following aspects during your last experience of work?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Very satisfied	Fairly satisfied	Not very satisfied	Not at all satisfied	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	----------------	------------------	--------------------	----------------------	-------------------------

1	You working hours	1	2	3	4	5
2	Your workload or your pace of work	1	2	3	4	5
3	How interesting your tasks were	1	2	3	4	5
4	The autonomy you had	1	2	3	4	5
5	The way in which your opinion was taken into account when decisions were made about your work	1	2	3	4	5
6	Health and safety at work	1	2	3	4	5
7	Your work-life balance	1	2	3	4	5

NEW

POSER Q5CDE CIBLES C, D OU E (SI CODE 2, 3, OU 4 EN D5e ET CODE 3 OU 4 EN D22DE)

Q5CDE: NE PAS POSER ITEM 5 SI D26CDE=5

Q5CDE: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 7

Q5CDE Plus précisément, étiez-vous satisfait(e) ou non de chacun des aspects suivants durant votre dernière expérience professionnelle ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Très satisfait(e)	Assez satisfait(e)	Pas très satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------------------	--------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------

1	Votre temps et horaire de travail	1	2	3	4	5
2	Votre charge de travail ou votre rythme de travail	1	2	3	4	5
3	L'intérêt de vos tâches	1	2	3	4	5
4	L'autonomie dont vous disposiez	1	2	3	4	5
5	La manière dont votre avis était pris en compte lorsque des décisions étaient prises au sujet de votre travail	1	2	3	4	5
6	La santé et la sécurité au travail	1	2	3	4	5
7	L'équilibre entre votre travail et votre vie personnelle	1	2	3	4	5

NEW

ASK Q6AB TO TARGET A AND B (IF CODE 1, 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1, 2 IN D22DE) AND IF CODE 3 OR 4 IN Q5AB_1

Q6AB: ROTATE ITEMS 1 TO 8; ITEMS 5, 6 ALWAYS ROTATE TOGETHER

Q6AB: ITEM 10 SINGLE

Q6AB Which of the following are the main reasons for your dissatisfaction with working hours?

(READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Excessive working hours	1,
Not enough working hours	2,
Constrained by shift work (sometimes mornings, sometimes afternoons, sometimes nights) or other forms of irregular working time	3,
Working exclusively or mainly at night	4,
Constrained by standby periods at home	5,
Constrained by on-call periods at the workplace	6,
Unable to influence your work schedule (for example when you start and finish, or annual leave)	7,
Lack of opportunities for flexible working such as telework	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	10,

NEW

POSER Q6AB AUX CIBLES A ET B (SI CODE 1, 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1, 2 EN D22DE) ET SI CODE 3 OU 4 EN Q5AB_1

Q6AB: ROTATION DES ITEMS 1 A 8; ITEMS 5, 6 EN TOUJOURS ROTATION ENSEMBLE

Q6AB: ITEM 10 EXCLUSIF

Q6AB Quelles sont les principales raisons de votre insatisfaction relative à votre temps et horaire de travail?

(LIRE – MAX. 3 RÉPONSES)

Des heures de travail excessives	1,
Pas assez d'heures de travail	2,
Des contraintes dues au travail posté (parfois le matin, parfois l'après-midi, parfois la nuit) ou à d'autres formes d'horaires irréguliers	3,
Un travail essentiellement ou principalement de nuit	4,
Des contraintes dues à des périodes d'astreinte à la maison	5,
Des contraintes dues à des périodes de permanence sur le lieu de travail	6,
L'impossibilité d'influencer les horaires ou l'organisation de votre travail (c. à d. quand vous commencez et finissez, ou les congés annuels)	7,
Le manque de possibilités de travailler de manière flexible, par exemple en télétravail	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	10,

NEW

ASK Q6CDE TO TAGET C, D, E (IF CODE 2, 3, OR 4 IN D5e AND CODE 3 OR 4 IN D22DE) AND IF CODE 3 OR 4 IN Q5CDE_1

Q6CDE: ROTATE ITEMS 1 TO 8; ITEMS 5, 6 ALWAYS ROTATE TOGETHER

Q6CDE: ITEM 10 SINGLE

Q6CDE Which of the following were the main reasons for your dissatisfaction with working hours?

(READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Excessive working hours	1,
Not enough working hours	2,
Constrained by shift work (sometimes mornings, sometimes afternoons, sometimes nights) or other forms of irregular working time	3,
Working exclusively or mainly at night	4,
Constrained by standby periods at home	5,
Constrained by on-call periods at the workplace	6,
Unable to influence your work schedule (for example when you start and finish, or annual leave)	7,
Lack of opportunities for flexible working such as telework	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	10,

NEW

POSER Q6CDE AUX CIBLES C, D, E (SI CODE 2, 3, OU 4 EN D5e ET CODE 3 OU 4 EN D22DE) ET SI CODE 3 OU 4 EN Q5CDE_1

Q6CDE: ROTATION DES ITEMS 1 A 8; ITEMS 5, 6 EN TOUJOURS ROTATION ENSEMBLE

Q6CDE: ITEM 10 EXCLUSIF

Q6CDE Quelles sont les principales raisons de votre insatisfaction relative à votre temps et horaire de travail?

(LIRE – MAX. 3 ANWSERS)

Des heures de travail excessives	1,
Pas assez d'heures de travail	2,
Des contraintes dues au travail posté (parfois le matin, parfois l'après-midi, parfois la nuit) ou à d'autres formes d'horaires irréguliers	3,
Un travail essentiellement ou principalement de nuit	4,
Des contraintes dues à des périodes d'astreinte à la maison	5,
Des contraintes dues à des périodes de permanence sur le lieu de travail	6,
L'impossibilité d'influencer les horaires ou l'organisation de votre travail (c. à d. quand vous commencez et finissez, ou les congés annuels)	7,
Le manque de possibilités de travailler de manière flexible, par exemple en télétravail	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	10,

NEW

ASK Q7A AND Q8A TO TARGET A (IF CODE 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1 IN D22DE) AND IF CODE 2 IN D24AB AND CODE 1 IN D25A (IF A FULL TIME EMPLOYEE OR MANUAL WORKER AND WITH ONLY ONE EMPLOYER)

Q7A: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

Q7A In practice, at work do you generally benefit from...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Yes	No	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-----	----	----------------------------------

1	At least one break after six hours of work	1	2	3
2	Working days that do not exceed a total of 13 hours	1	2	3
3	At least one day off every week	1	2	3
4	At least four weeks of paid holidays every year	1	2	3

NEW

Q8A: ITEMS 1, 5 AND 6 SINGLE

Q8A In some companies, employees are able to take special leave, to work part time or with flexible hours or to work from home.
Does your company or organisation offer any of these options?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, and you have used or would use one	1,
Yes, but you don't use any of them because it might have a negative impact on your career	2,
Yes, but you don't use any of them because it might lower your salary	3,
Yes, but you don't use any for other reasons	4,
No, none of these options are offered	5,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	6,

NEW

POSER Q7A ET Q8A SI CIBLE A (SI CODE 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1 EN D22DE) ET SI CODE 2 EN D24AB ET CODE 1 EN D25A (SI EMPLOYE OU OUVRIER A TEMPS PLEIN AVEC UN SEUL EMPLOYEUR)

Q7A: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 4

Q7A En pratique, au travail, bénéficiez-vous généralement...

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

		Oui	Non	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----	-----	----------------------------

1	D'au moins une pause après six heures de travail	1	2	3
2	De journées de travail qui n'excèdent pas un total de 13 heures	1	2	3
3	D'au moins un jour de congé par semaine	1	2	3
4	D'au moins quatre semaines de congés payés par an	1	2	3

NEW

Q8A: ITEMS 1, 5 ET 6 EXCLUSIFS

Q8A Dans certaines entreprises, les salariés peuvent prendre des congés spéciaux, travailler à temps partiel ou avec des horaires flexibles ou travailler de chez eux.
A cet égard, l'entreprise ou l'organisation dans laquelle vous travaillez offre-t-elle une ou plusieurs de ces possibilités ?

(LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Oui, et vous avez déjà utilisé l'une de ces possibilités ou vous le feriez	1,
Oui, mais vous ne les utilisez pas car cela pourrait avoir une influence négative sur votre carrière	2,
Oui, mais vous ne les utilisez pas car cela pourrait diminuer votre salaire	3,
Oui, mais vous ne les utilisez pas pour d'autres motifs	4,
Non, aucune de ces possibilités n'est offerte	5,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6,

NEW

ASK Q9A TO TARGET A (IF CODE 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1 IN D22DE)

Q9A: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

Q9A Over the past 12 months, have you or not...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Yes	No	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-----	----	----------------------------------

1	Been consulted about changes in the organisation of work and/or working conditions	1	2	3
2	Discussed work-related problems with you manager (MODIFIED TREND EB44.2 Q26.3)	1	2	3
3	Discussed work-related problems with your colleagues	1	2	3
4	Discussed work-related problems with employee representatives	1	2	3
5	Been informed about the situation of your company or organisation regarding its financial situation and its future, including possible restructuring	1	2	3
6	Been consulted on health and safety issues at work by your employer or a health and safety representative	1	2	3

NEW

POSER Q9A A CIBLE A (SI CODE 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1 EN D22DE)

Q9A: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 6

Q9A Au cours des 12 derniers mois, avez-vous, ou non, ... ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

		Oui	Non	NSP/SR{1 3}(NE PAS LIRE)
--	--	-----	-----	-----------------------------------

1	Été consulté(e) sur des changements dans l'organisation du travail et/ou des conditions de travail	1	2	3
2	Discuté de problèmes relatifs au travail avec votre supérieur	1	2	3
3	Discuté de problèmes relatifs au travail avec vos collègues	1	2	3
4	Discuté de problèmes relatifs au travail avec les représentants du personnel	1	2	3
5	Été informé(e) de la situation de l'entreprise ou de l'organisation dans laquelle vous travaillez, au sujet de sa situation financière et de son futur, y compris une possible restructuration	1	2	3
6	Été consulté(e) sur des sujets relatifs à la santé et à la sécurité au travail par votre employeur ou un représentant santé-sécurité	1	2	3

NEW

ASK Q9CDE TARGET C, D AND E (IF CODE 2, 3, OR 4 IN D5e AND CODE 3 OR 4 IN D22DE) AND IF D26CDE IS NOT 5 (NOT SELF-EMPLOYED)

Q9CDE: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

Q9CDE During your last experience of work ...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Yes	No	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-----	----	----------------------------------

1	Were you consulted about changes in the organisation of work and/or working conditions	1	2	3
2	Did you discuss work-related problems with you manager	1	2	3
3	Did you discuss work-related problems with your colleagues	1	2	3
4	Did you discuss work-related problems with employee representatives	1	2	3
5	Were you informed about the situation of your company or organisation regarding its financial situation and its future, including possible restructuring	1	2	3
6	Were you consulted on health and safety issues at work by your employer or a health and safety representative	1	2	3

NEW

POSER Q9CDE CIBLES C, D, E (SI CODE 2, 3, OU 4 EN D5e ET CODE 3 OU 4 EN D22DE) ET SI D26CDE N'EST PAS 5 (PAS TRAVAILLEUR INDEPENDENT)

Q9CDE: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 6

Q9CDE Durant votre dernière expérience professionnelle... ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

		Oui	Non	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----	-----	----------------------------

1	Etiez-vous consulté(e) sur des changements dans l'organisation du travail et/ou des conditions de travail	1	2	3
2	Discutiez-vous de problèmes relatifs au travail avec votre supérieur	1	2	3
3	Discutiez-vous de problèmes relatifs au travail avec vos collègues	1	2	3
4	Discutiez-vous de problèmes relatifs au travail avec les représentants du personnel	1	2	3
5	Etiez-vous informé(e) de la situation de l'entreprise ou de l'organisation dans laquelle vous travaillez, au sujet de sa situation financière et de son futur, y compris une possible restructuration	1	2	3
6	Etiez-vous consulté(e) sur des sujets relatifs à la santé et à la sécurité au travail par votre employeur ou un représentant santé-sécurité	1	2	3

NEW

ASK Q10A1 TO TARGET A (IF CODE 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1 IN D22DE) AND IF CODE 2 IN D26A (TARGET A ON A FIXED TERM CONTRACT)

Q10A1: ROTATE STATEMENTS 1 TO 2

Q10A1 You told me you had a fixed term contract, do you think that, in the organisation you work for...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	-------------------------

1	Your salary is the same as permanent employees who have the same position and tasks as you	1	2	3	4	5
2	Apart from your pay, your working conditions are equivalent to those of permanent employees (in terms of equipment, working hours, workload, trainings, etc.)	1	2	3	4	5

NEW

POSER Q10A1 SI CIBLE A (SI CODE 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1 EN D22DE) ET SI CODE 2 EN D26A (CIBLE A AVEC UN CDD)

Q10A1: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 2

Q10A1 Vous m'avez dit avoir un contrat à durée déterminée, pensez-vous que, dans l'organisation dans laquelle vous travaillez,...

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------

1	Votre salaire est le même que celui des salariés en contrat à durée indéterminée qui occupent le même poste et doivent effectuer les mêmes tâches que vous	1	2	3	4	5
2	Mis à part votre salaire, vos conditions de travail sont équivalentes à celles des salariés sous contrat à durée indéterminée (en termes d'équipement, d'horaires de travail, de charge de travail, de formations, etc.)	1	2	3	4	5

NEW

ASK Q10A2 TO TARGET A (IF CODE 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1 IN D22DE) AND IF CODE 3 IN D26A (TARGET A ON A TEMPORARY EMPLOYEMENT AGENCY CONTRACT)

Q10A2: ROTATE STATEMENTS 1 TO 2

Q10A2 You told me you had a temporary agency work contract, do you think that, in the organisation you work for...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	-------------------------

1	Your salary is the same as permanent employees who have the same position and tasks as you	1	2	3	4	5
2	Apart from your pay, your working conditions are equivalent to those of permanent employees (in terms of equipment, working hours, workload, trainings, etc.)	1	2	3	4	5

NEW

POSER Q10A2 SI CIBLE A (SI CODE 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1 EN D22DE) ET SI CODE 3 EN D26A (CIBLE A AVEC UN CONTRAT VIA UNE AGENCE DE TRAVAIL INTERIMAIRE)

Q10A2: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 2

Q10A2 Vous m'avez dit avoir un contrat via une agence intérimaire, pensez-vous que, dans l'organisation dans laquelle vous travaillez, ...

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------

1	Votre salaire est le même que celui des salariés en contrat à durée indéterminée qui occupent le même poste et doivent effectuer les mêmes tâches que vous	1	2	3	4	5
2	Mis à part votre salaire, vos conditions de travail sont équivalentes à celles des salariés sous contrat à durée indéterminée (en termes d'équipement, d'horaires de travail, de charge de travail, de formations, etc.)	1	2	3	4	5

NEW

ASK Q11AB TO TARGET A AND B (IF CODE 1, 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1, 2 IN D22DE)

Q11AB: ROTATE ITEEMS 1 TO 8

Q11AB: ITEM 10 SINGLE

Q11AB In your opinion what are the main health and safety risks that you face in your workplace?

(READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Exposure to violence or harassment	1,
Exposure to stress	2,
Risks of accidents or serious injuries	3,
Lifting, carrying or moving loads on a daily basis	4,
Repetitive movements or tiring or painful positions	5,
Exposure to infectious materials or substances	6,
Exposure to potentially dangerous chemicals	7,
Exposure to noise or vibrations	8,
Other	9,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	10,

NEW

POSER Q11AB AUX CIBLES A ET B (SI CODE 1, 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1, 2 EN D22DE)

Q11AB: ROTATION DES ITEMS 1 A 8

Q11AB: ITEM 10 EXCLUSIF

Q11AB D'après vous, quels sont les principaux risques relatifs à la santé et à la sécurité auxquels vous êtes confronté(e) sur votre lieu de travail ?

(LIRE – MAX. 3 RÉPONSES)

L'exposition à la violence ou au harcèlement	1,
L'exposition au stress	2,
Les risques d'accidents ou de blessures sérieuses	3,
Soulever, porter ou bouger des charges quotidiennement	4,
Des mouvements répétitifs ou des positions fatigantes ou douloureuses	5,
L'exposition à des matières ou à des substances infectieuses	6,
L'exposition à des produits chimiques potentiellement dangereux	7,
L'exposition au bruit ou aux vibrations	8,
Autre	9,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	10,

NEW

ASK Q11CDE TO TARGET C, D AND E (IF CODE 2, 3, OR 4 IN D5e AND CODE 3 OR 4 IN D22DE)

Q11CDE: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q11CDE: ITEM 10 SINGLE

Q11CDE In your opinion what were the main health and safety risks that you faced in your last workplace?

(READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Exposure to violence or harassment	1,
Exposure to stress	2,
Risks of accidents or serious injuries	3,
Lifting, carrying or moving loads on a daily basis	4,
Repetitive movements or tiring or painful positions	5,
Exposure to infectious materials or substances	6,
Exposure to potentially dangerous chemicals	7,
Exposure to noise or vibrations	8,
Other	9,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	10,

NEW

POSER Q11CDE AUX CIBLES C, D ET E (SI CODE 2, 3, OU 4 EN D5e ET CODE 3 OU 4 EN D22DE)

Q11CDE: ROTATION DES ITEMS 1 A 8

Q11CDE: ITEM 10 EXCLUSIF

Q11CDE D'après vous, quels étaient les principaux risques relatifs à la santé et à la sécurité auxquels vous étiez confronté(e) sur votre dernier lieu de travail ?

(LIRE – MAX. 3 RÉPONSES)

L'exposition à la violence ou au harcèlement	1,
L'exposition au stress	2,
Les risques d'accidents ou de blessures sérieuses	3,
Soulever, porter ou bouger des charges quotidiennement	4,
Des mouvements répétitifs ou des positions fatigantes ou douloureuses	5,
L'exposition à des matières ou à des substances infectieuses	6,
L'exposition à des produits chimiques potentiellement dangereux	7,
L'exposition au bruit ou aux vibrations	8,
Autre	9,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	10,

NEW

ASK Q12AB TO TARGET A AND B (IF CODE 1, 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1, 2 IN D22DE)

Q12AB: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q12AB: ITEMS 8 AND 9 SINGLE

Q12AB In the last twelve months, have you experienced any of the following health problems caused or worsened by your work?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|----|
| Stress, depression or anxiety | 1, |
| Bone, joint or muscle problems | 2, |
| Infectious diseases | 3, |
| Breathing or lung problems | 4, |
| Accident or injuries | 5, |
| Allergies | 6, |
| Another health problem caused by your work | 7, |
| None | 8, |
| DK/NA (DO NOT READ OUT) | 9, |

NEW

POSER Q12AB AUX CIBLES A ET B (SI CODE 1, 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1, 2 EN D22DE)

Q12AB: ROTATION DES ITEMS 1 A 6

Q12AB: ITEMS 8 ET 9 EXCLUSIFS

Q12AB Au cours des douze derniers mois, avez-vous eu l'un des problèmes de santé suivants, causé ou aggravé par votre travail ?

(LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|----|
| Stress, dépression ou anxiété | 1, |
| Problèmes osseux, articulaires ou musculaires | 2, |
| Maladies infectieuses | 3, |
| Problèmes respiratoires ou pulmonaires | 4, |
| Accidents ou blessures | 5, |
| Allergies | 6, |
| Un autre problème de santé causé par votre travail | 7, |
| Aucun | 8, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 9, |

NEW

ASK Q12CDE TO TARGET C, D AND E (IF CODE 2, 3, OR 4 IN D5e AND CODE 3 OR 4 IN D22DE)

Q12CDE: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

Q12CDE: ITEMS 8 AND 9 SINGLE

Q12CDE During your last experience of work, did you have you any of the following health problems caused or worsened by your work?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Stress, depression or anxiety	1,
Bone, joint or muscle problems	2,
Infectious diseases	3,
Breathing or lung problems	4,
Accident or injuries	5,
Allergies	6,
Another health problem caused by your work	7,
None	8,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	9,

NEW

ASK Q13A TO TARGET A (IF CODE 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1 IN D22DE) AND IF AT LEAST ONE ANSWER FROM 1 TO 7 IN Q12AB

Q13A During the last twelve months, how many days were you on sick leave due to health problems caused or made worse by your work or due to an accident at work?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

None	1
1 to 3 days	2
4 to 15 days	3
16 days to 2 months	4
2 to 6 months	5
More than 6 months to 1 year	6
You are currently on sick leave and you are not expected to work again	7
DK/NA (DO NOT READ OUT)	8

NEW

POSER Q12CDE AUX CIBLES C, D ET E (SI CODE 2, 3, OU 4 EN D5e ET CODE 3 OU 4 EN D22DE)

Q12CDE: ROTATION DES ITEMS 1 A 6

Q12CDE: ITEMS 8 ET 9 EXCLUSIFS

Q12CDE Durant votre dernière expérience professionnelle, avez-vous eu l'un des problèmes de santé suivants, causé ou aggravé par votre travail ?

(LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Stress, dépression ou anxiété	1,
Problèmes osseux, articulaires ou musculaires	2,
Maladies infectieuses	3,
Problèmes respiratoires ou pulmonaires	4,
Accidents ou blessures	5,
Allergies	6,
Un autre problème de santé causé par votre travail	7,
Aucun	8,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	9,

NEW

POSER Q13A A CIBLE A (SI CODE 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1 EN D22DE) ET SI AU MOINS UNE REPONSE DE 1 A 7 EN Q12AB

Q13A Au cours des douze derniers mois, pendant combien de jours avez-vous été en congé maladie à cause de problèmes de santé causés ou aggravés par votre travail ou causés par un accident au travail ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Aucun	1
1 à 3 jours	2
4 à 15 jours	3
16 jours à 2 mois	4
2 à 6 mois	5
Plus de 6 mois à un an	6
Vous êtes actuellement en congé maladie et il n'est pas prévu que vous retravailliez	7
NSP/SR (NE PAS LIRE)	8

NEW

ASK Q14A TO TARGET A (IF CODE 2 OR 3 IN D5a OR CODE 1 IN D22DE)

Q14A: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

Q14A Have the following measures been put in place at your workplace?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Yes	No	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-----	----	----------------------------------

1	Information and/or training provided for staff about health and safety at work	1	2	3
2	Measures to prevent health problems or accidents at work (for example control harmful emissions or safety at machines)	1	2	3
3	Measures for employing people with chronic diseases or disabilities	1	2	3
4	Measures to adapt the workplace for older people	1	2	3
5	Measures for people who are returning to work from long term sickness absence	1	2	3
6	Measures to address new and emerging risks (for example caused by nanotechnologies or biotechnologies)	1	2	3

NEW

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL"

D12 What region do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

POSER Q14A A CIBLE A (SI CODE 2 OU 3 EN D5a OU CODE 1 EN D22DE)

Q14A: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 6

Q14A Les mesures suivantes ont-elles été mises en place sur votre lieu de travail ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

		Oui	Non	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----	-----	----------------------------

1	Une information et/ou des formations destinées aux salariés relatives à la sécurité et à la santé au travail	1	2	3
2	Des mesures destinées à prévenir les problèmes de santé ou les accidents au travail (par exemple le contrôle des émissions nuisibles ou la sécurité sur les machines)	1	2	3
3	Des mesures afin d'embaucher des personnes souffrant d'une maladie chronique ou d'un handicap	1	2	3
4	Des mesures destinées à adapter le lieu de travail aux personnes plus âgées	1	2	3
5	Des mesures pour les salariés reprenant le travail après un congé maladie de longue durée	1	2	3
6	Des mesures destinées à faire face aux risques nouveaux et émergents (par exemple causés par les nanotechnologies ou les biotechnologies)	1	2	3

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS"

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Have you got a mobile phone?

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(DO NOT READ OUT)

(NE PAS CITER)

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

D20 Have you got a landline phone?

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(DO NOT READ OUT)

(NE PAS CITER)

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

D22 Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

Number of people aged 15 or more in the household

Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer

FLASH EUROBAROMETER 398

“Working Conditions”

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 3rd and the 5th of April 2014, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 398 about “Working Conditions”.

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication (DG COMM “Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer” Unit). The FLASH EUROBAROMETER 398 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over. The survey covers the national population of citizens as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the “last birthday rule”.

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

**Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)**

various sample sizes are in rows *various observed results are in columns*

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.003	3/04/2014	5/04/2014	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	3/04/2014	5/04/2014	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1.000	3/04/2014	4/04/2014	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1.009	3/04/2014	5/04/2014	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.000	3/04/2014	4/04/2014	64.336.389
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	3/04/2014	4/04/2014	945.733
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.000	3/04/2014	5/04/2014	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.001	3/04/2014	5/04/2014	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1.001	3/04/2014	4/04/2014	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.005	3/04/2014	5/04/2014	47.756.439
HR	Croatia	HENDAL	1.002	3/04/2014	5/04/2014	3.749.400
IT	Italy	TNS ITALIA	1.000	3/04/2014	4/04/2014	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	500	3/04/2014	4/04/2014	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.000	3/04/2014	5/04/2014	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	3/04/2014	4/04/2014	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	502	3/04/2014	5/04/2014	434.878
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.010	3/04/2014	4/04/2014	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	502	3/04/2014	5/04/2014	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.003	3/04/2014	5/04/2014	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1.001	3/04/2014	5/04/2014	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	3/04/2014	5/04/2014	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.001	3/04/2014	5/04/2014	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.005	3/04/2014	5/04/2014	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.002	3/04/2014	4/04/2014	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1.016	3/04/2014	5/04/2014	4.549.956
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.008	3/04/2014	5/04/2014	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1.000	3/04/2014	4/04/2014	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.000	3/04/2014	5/04/2014	51.848.010
TOTAL EU28			26.571	3/04/2014	5/04/2014	412.585.684

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg