

Flash Eurobarometer 382
September 2013

Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

EB FLASH 382 - Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction - Final Bilingual Matrix

D1 How old are you?

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

--	--

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Gender.

Male	1
Female	2

ASK ALL

D21: 'No' code 1 and 7 'DK' - single codes

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

ASK ALL

D21: 'Non' code 1 and 'NSP/SR' 7 - codes uniques

D21 Do you or someone in your household have any accessibility issues when using transports?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

No	1,
Yes, as a result of a disability	2,
Yes, as a result of a temporary impairment	3,
Yes, as a result of the natural ageing process	4,
Yes, as you travel with young children using strollers and buggies	5,
Yes, other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW

ASK Q1.1 AND Q1.2 TO ALL COUNTRIES EXCEPT MT AND CY. ASK Q1.3 TO ALL

D21 Avez-vous, ou un membre de votre ménage a-t-il, des problèmes d'accessibilité en utilisant des transports ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Non	1,
Oui, résultant d'un handicap	2,
Oui, résultant d'une déficience temporaire	3,
Oui, résultant du processus de vieillissement naturel	4,
Oui, car vous voyagez avec de jeunes enfants en utilisant poussettes et landaux	5,
Oui, autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q1.1 et Q1.2 A TOUS SAUF MT et CY. POSER Q1.3 A TOUS

Q1 How often do you travel by ... in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Q1 A quelle fréquence vous déplacez-vous en ... en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Daily \ Alm ost daily	Sev eral time s per week	Onc e a week	Sev eral time s per month	Sev eral time s per year	Onc e a year or less	Ne ver	DK/ NA (M)
--	--	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	-----------	------------------

1	International, national or regional trains (this excludes suburban trains) (M)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Suburban trains	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Urban public transport (Bus, metro, tram, etc.) (N)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

ASK Q2a IF "TRAVELS BY INTERNATIONAL, NATIONAL OR REGIONAL TRAIN", code 1 to 6 in Q1.1 OR "TRAVELS BY SUBURBAN TRAINS", code 1 to 6 in Q1.2

Q2a What is the most frequent purpose of your trips by train in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Travelling to work/ school/ university	1
Business trips	2
To go on holidays (N)	3
For other leisure activities (M)	4
Other	5
DK/NA	6

FL326 Q2 Modified

ASK Q2b IF "TRAVELS BY URBAN PUBLIC TRANSPORT", code 1 to 6 in Q1.3

Q2b What is the most frequent purpose of your trips by urban public transport (bus, metro, tram, etc.) in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Travelling to work/school/university	1
For leisure activities	2

		Tous les jours \ pres que tous les jours	Plusi eurs fois par semaine	Une fois par semaine	Plusi eurs fois par mois	Plusi eurs fois par an	Une fois par an ou moins	Jam ais	NSP /SR (M)
--	--	--	---	-------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	---	------------	-------------------

1	Trains internationaux, nationaux ou régionaux (trains suburbains exclus) (M)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Trains suburbains	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Transports publics urbains (Bus, metro, tram, etc.) (N)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

POSER Q2a SI « VOYAGE EN TRAINS INTERNATIONAUX, NATIONAUX OU REGIONAUX », code 1 à 6 en Q1.1 OU « VOYAGE EN TRAINS SUBURBAINS », code 1 à 6 en Q1.2

Q2a Quelle est la raison la plus fréquente pour laquelle vous voyagez en train en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Déplacements vers le travail/ l'école/ l'université	1
Pour les voyages d'affaires	2
Pour aller en vacances (N)	3
Pour d'autres activités de loisir (M)	4
Pour une autre raison	5
NSP/SR	6

FL326 Q2 Modified

POSER Q2b SI « VOYAGE EN TRANSPORTS PUBLICS URBAINS », code 1 à 6 en Q1.3

Q2b Quelle est la raison la plus fréquente pour laquelle vous voyagez en transports publics urbains (bus, métro, tram, etc.) en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Déplacements vers le travail/l'école/l'université	1
Pour des activités de loisir	2

Other	3
DK/NA	4

NEW

ASK Q3a IN ALL COUNTRIES EXCEPT MT and CY

Q3a How long does or would it take you to get to the nearest railway station or stop from your home?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Less than 10 minutes	1
From 10 to 30 minutes	2
From more than 30 minutes to an hour	3
More than an hour	4
DK/NA	5

NEW

ASK ALL

Q3b How long does or would it take you to get to the nearest bus, metro or tram station or stop from your home?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Less than 10 minutes	1
From 10 to 30 minutes	2
From more than 30 minutes to an hour	3
More than an hour	4
DK/NA	5

NEW

ASK Q4a IN ALL COUNTRIES EXCEPT MT and CY

Q4a: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

Q4a Are you satisfied or not with the following features of railway stations in (OUR COUNTRY)? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Pour une autre raison	3
NSP/SR	4

NEW

POSER Q3a A TOUS SAUF MT et CY

Q3a Depuis votre maison, combien de temps vous faut-il ou vous faudrait-il pour vous rendre à la gare ou à l'arrêt de train le plus proche ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins de 10 minutes	1
De 10 à 30 minutes	2
De plus de 30 minutes à une heure	3
Plus d'une heure	4
NSP/SR	5

NEW

POSER A TOUS

Q3b Depuis votre maison, combien de temps vous faut-il ou vous faudrait-il pour vous rendre à la gare ou à l'arrêt de bus, métro ou tram le plus proche ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins de 10 minutes	1
De 10 à 30 minutes	2
De plus de 30 minutes à une heure	3
Plus d'une heure	4
NSP/SR	5

NEW

POSER Q4a A TOUS LES PAYS SAUF MT et CY

Q4a: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 4

Q4a Etes-vous satisfait(e) ou non des caractéristiques suivantes concernant les gares ferroviaires en (NOTRE PAYS) ? (M)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Very satisfied	Rather satisfied	Rather dissatisfied	Very dissatisfied	Not applicable (DO NOT READ OUT)	DK/NA
--	--	----------------	------------------	---------------------	-------------------	----------------------------------	-------

1	Provision of information about train timetables (M)	1	2	3	4	5	6
2	Ease of buying tickets	1	2	3	4	5	6
3	Easy and accessible complaint- handling mechanisms (M)	1	2	3	4	5	6
4	Cleanliness and good maintenance of stations (M)	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

ASK ALL

Q4b: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

Q4b Are you satisfied or not with the following features of urban public transport (bus, metro, tram, etc.) in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Very satisfied	Rather satisfied	Rather dissatisfied	Very dissatisfied	Not applicable (DO NOT READ OUT)	DK/NA
--	--	----------------	------------------	---------------------	-------------------	----------------------------------	-------

1	Provision of information about timetables	1	2	3	4	5	6
2	Ease of buying tickets	1	2	3	4	5	6
3	Amenities for passengers at stops and stations (e.g. shelter, seats, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Cleanliness and good maintenance of stops and stations	1	2	3	4	5	6

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne s'applique pas (NE PAS LIRE)	NSP/SR
--	--	-------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------------	--------

1	Mise à disposition d'informations concernant les horaires des trains (M)	1	2	3	4	5	6
2	Facilité à acheter des billets	1	2	3	4	5	6
3	Mécanisme de traitement des plaintes facile et accessible (M)	1	2	3	4	5	6
4	Propreté et bon entretien des gares (M)	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

POSER A TOUS

Q4b: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 4

Q4b Etes-vous satisfait(e) ou non des caractéristiques suivantes concernant les transports publics urbains (bus, métro, tram, etc.) en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne s'applique pas (NE PAS LIRE)	NSP/SR
--	--	-------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------------	--------

1	Mise à disposition d'informations concernant les horaires	1	2	3	4	5	6
2	Facilité à acheter des billets	1	2	3	4	5	6
3	Les installations pour les passagers aux arrêts et stations (p.ex. les abris, les sièges, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Propreté et bon entretien des arrêts et stations	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK Q5a TO ALL EXCEPT MT and CY

Q5a: ROTATE STATEMENTS 1 TO 7

Q5a Are you satisfied or not with the following features of railway travel in (OUR COUNTRY)? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	Very satisfied	Rather satisfied	Rather dissatisfied	Very dissatisfied	Not applicable (DO NOT READ OUT)	DK/NA
--	----------------	------------------	---------------------	-------------------	----------------------------------	-------

1	Frequency of the trains	1	2	3	4	5	6
2	Punctuality and reliability (M)	1	2	3	4	5	6
3	The provision of information during the journey, in particular in case of delay	1	2	3	4	5	6
4	Availability of staff on trains	1	2	3	4	5	6
5	Availability of through-tickets (i.e. one ticket for several segments of one whole journey) (N)	1	2	3	4	5	6
6	Cleanliness and good maintenance of rail carriages, including the train toilets	1	2	3	4	5	6
7	Bicycle access to the trains (N)	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

ASK ALL

Q5b: ROTATE STATEMENTS 1 TO 8

Q5b Are you satisfied or not with the following features of travel by urban public transport (bus, metro, tram etc.) in (OUR COUNTRY)? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

NEW

POSER Q5a A TOUS SAUF MT et CY

Q5a: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 7

Q5a Etes-vous satisfait(e) ou non des caractéristiques suivantes concernant les voyages en trains en (NOTRE PAYS) ? (M)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne s'applique pas (NE PAS LIRE)	NSP/SR
--	-------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------------	--------

1	La fréquence des trains	1	2	3	4	5	6
2	La ponctualité et fiabilité (M)	1	2	3	4	5	6
3	La mise à disposition d'informations pendant le trajet, en particulier en cas de retard	1	2	3	4	5	6
4	La disponibilité du personnel dans les trains	1	2	3	4	5	6
5	La disponibilité de billets directs (c.-à-d. un seul billet pour plusieurs segments d'un même voyage) (N)	1	2	3	4	5	6
6	Propreté et bon entretien des voitures / wagons, y compris les toilettes dans le train	1	2	3	4	5	6
7	Accessibilité du train pour les vélos (N)	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

POSER A TOUS

Q5b: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 8

Q5b Etes-vous satisfait(e) ou non des caractéristiques suivantes concernant les voyages en transports publics urbains (bus, métro, tram, etc.) en (NOTRE PAYS) ? (M)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Very satisfied	Rather satisfied	Rather dissatisfied	Very dissatisfied	Not applicable (DO NOT READ OUT)	DK/NA
--	--	----------------	------------------	---------------------	-------------------	----------------------------------	-------

1	Frequency of service	1	2	3	4	5	6
2	Punctuality and reliability	1	2	3	4	5	6
3	The provision of information in particular on connecting services	1	2	3	4	5	6
4	Price of the tickets	1	2	3	4	5	6
5	Availability of tickets for a journey using several modes (i.e. tram, metro, bus, local trains)	1	2	3	4	5	6
6	Cleanliness and good maintenance of vehicles/carriages	1	2	3	4	5	6
7	The routes taken by the different urban lines	1	2	3	4	5	6
8	Passenger security	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK Q6 TO THE RESPONDENTS WHO TAKE THE TRAIN ONCE A YEAR OR LESS OR NEVER, (code 6 or 7 or 8 in Q1.1) and (code 6 or 7 or 8 in Q1.2)

Q6: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q6: 'None' code 8 and 'DK' code 9 - single codes

Q6 Which of the following reasons, if any, prevent you from travelling by train in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Inaccessibility of stations or platforms	1,
Inaccessibility of railway carriages	2,
Lack of assistance by train or station staff	3,
Lack of pre-journey information about stations and accessible services	4,
Lack of accessible information (such as Braille, large print or accessible websites) in general about rail travel	5,
Difficulties in travelling to the station	6,
Other (DO NOT READ OUT)	7,

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne s'applique pas (NE PAS LIRE)	NSP/SR
--	--	-------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------------	--------

1	La fréquence des transports	1	2	3	4	5	6
2	La ponctualité et la fiabilité	1	2	3	4	5	6
3	La mise à disposition d'informations en particulier s'agissant des correspondances	1	2	3	4	5	6
4	Le prix des billets	1	2	3	4	5	6
5	La disponibilité de billets pour un voyage utilisant plusieurs modes de transport (c'est-à-dire tram, métro, bus, trains locaux)	1	2	3	4	5	6
6	La propreté et bon entretien des véhicules et des rames	1	2	3	4	5	6
7	Les différents itinéraires disponibles	1	2	3	4	5	6
8	La sécurité des passagers	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER Q6 AUX REpondants QUI PRENNENT LE TRAIN UNE FOIS PAR AN OU MOINS OU JAMAIS, (code 6 ou 7 ou 8 en Q1.1) et (code 6 ou 7 ou 8 en Q1.2)

Q6: ROTATION DES ITEMS 1 A 6

Q6: 'Aucune' code 8 and 'NSP' code 9 - code unique

Q6 Le cas échéant, quelles sont les raisons, parmi les suivantes, qui vous empêchent de voyager en train en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Inaccessibilité des gares ou des quais	1,
Inaccessibilité des voitures ou wagons de train	2,
Manque d'assistance du personnel dans les trains ou dans les gares	3,
Manque d'information disponible avant le voyage sur les gares et les services accessibles	4,
Manque d'information accessible (en Braille, écriture large ou sites Internet accessibles) en général sur les voyages en train	5,
Difficultés à aller à la gare	6,
Autres (NE PAS LIRE)	7,

None (DO NOT READ OUT) 8,
DK/NA 9,

NEW

ASK Q7 TO ALL EXCEPT MT and CY

Q7: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

Q7 Are you satisfied or not with the following aspects of the accessibility of railway stations in (OUR COUNTRY)? By accessibility, we mean accessibility for persons with reduced mobility or who have an impairment

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	Very satisfied	Rather satisfied	Rather dissatisfied	Very dissatisfied	Not applicable (DO NOT READ)	DK/NA
--	----------------	------------------	---------------------	-------------------	------------------------------	-------

1	Accessibility of stations or platforms	1	2	3	4	5	6
2	Accessibility of the booking process	1	2	3	4	5	6
3	Assistance by railway or station staff for persons with reduced mobility or with an impairment	1	2	3	4	5	6
4	Pre-journey information about accessibility and assistance	1	2	3	4	5	6
5	Accessibility of train carriages	1	2	3	4	5	6
6	Accessibility of ticket offices or ticket vending machines	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

D5a As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity?

Aucune (NE PAS LIRE) 8,
NSP/SR 9,

NEW

POSER Q7 A TOUS LES PAYS SAUF MT et CY

Q7: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 6

Q7 Etes-vous satisfait(e) ou non des caractéristiques suivantes concernant l'accessibilité des gares ferroviaires en (NOTRE PAYS) ? Par accessibilité, nous entendons accessibilité pour les personnes à mobilité réduite ou qui ont une déficience.

(LIRE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne s'applique pas (NE PAS LIRE)	NSP/SR
--	-------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------------	--------

1	Accessibilité des gares ou des quais	1	2	3	4	5	6
2	Accessibilité de la procédure de réservation	1	2	3	4	5	6
3	Assistance apportée par le personnel dans les trains ou dans les gares aux personnes à mobilité réduite ou qui ont une déficience	1	2	3	4	5	6
4	Information avant le voyage sur l'accessibilité et l'assistance	1	2	3	4	5	6
5	Accessibilité des voitures du train	1	2	3	4	5	6
6	Accessibilité des bureaux ou des machines automatiques de vente de billets	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(ONE ANSWER ONLY)

Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5b Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5d Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

(UNE SEULE REPONSE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 What region do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Have you got a mobile phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D20 Have you got a landline phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D22 Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

Number of people aged 15 or more in the household

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer

FLASH EUROBAROMETER 382a
"Europeans' satisfaction with rail services"
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 9th and the 11th of September 2013, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 382a about "Europeans' satisfaction with rail services".

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Mobility and Transport. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ("Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 382a covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over. The survey covers the national population of citizens as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.004	09/09/2013	11/09/2013	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.002	09/09/2013	11/09/2013	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1.007	09/09/2013	11/09/2013	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1.000	09/09/2013	11/09/2013	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.000	09/09/2013	11/09/2013	64.336.389
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	09/09/2013	11/09/2013	945.733
EL	Greece	TNS ICAP	1.002	09/09/2013	11/09/2013	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1.000	09/09/2013	11/09/2013	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.008	09/09/2013	11/09/2013	47.756.439
IE	Ireland	IMS Millward Brown	980	09/09/2013	11/09/2013	3.522.000
IT	Italy	TNS ITALIA	1.000	09/09/2013	11/09/2013	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	1.001	09/09/2013	11/09/2013	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.006	09/09/2013	11/09/2013	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	09/09/2013	11/09/2013	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	1.001	09/09/2013	11/09/2013	434.878
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.004	09/09/2013	11/09/2013	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	1.001	09/09/2013	11/09/2013	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.000	09/09/2013	11/09/2013	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1.002	09/09/2013	11/09/2013	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	09/09/2013	11/09/2013	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.001	09/09/2013	11/09/2013	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.013	09/09/2013	11/09/2013	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.001	09/09/2013	11/09/2013	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1.000	09/09/2013	11/09/2013	4.549.956
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.002	09/09/2013	11/09/2013	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1.000	09/09/2013	11/09/2013	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.000	09/09/2013	11/09/2013	51.848.010
HR	Croatia	Puls	1.001	09/09/2013	11/09/2013	3.749.400
TOTAL EU28			28.036	09/09/2013	11/09/2013	412.555.713

FLASH EUROBAROMETER 382b
"Europeans' satisfaction with urban public transport"
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 9th and the 11th of September 2013, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 382b about "Europeans' satisfaction with urban public transport".

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Mobility and Transport. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ("Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 382b covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over. The survey covers the national population of citizens as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.004	09/09/2013	11/09/2013	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.002	09/09/2013	11/09/2013	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1.007	09/09/2013	11/09/2013	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1.000	09/09/2013	11/09/2013	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.000	09/09/2013	11/09/2013	64.336.389
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	09/09/2013	11/09/2013	945.733
EL	Greece	TNS ICAP	1.002	09/09/2013	11/09/2013	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1.000	09/09/2013	11/09/2013	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.008	09/09/2013	11/09/2013	47.756.439
IE	Ireland	IMS Millward Brown	980	09/09/2013	11/09/2013	3.522.000
IT	Italy	TNS ITALIA	1.000	09/09/2013	11/09/2013	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	1.001	09/09/2013	11/09/2013	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.006	09/09/2013	11/09/2013	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	09/09/2013	11/09/2013	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	1.001	09/09/2013	11/09/2013	434.878
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.004	09/09/2013	11/09/2013	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	1.001	09/09/2013	11/09/2013	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.000	09/09/2013	11/09/2013	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1.002	09/09/2013	11/09/2013	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	09/09/2013	11/09/2013	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.001	09/09/2013	11/09/2013	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.013	09/09/2013	11/09/2013	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.001	09/09/2013	11/09/2013	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1.000	09/09/2013	11/09/2013	4.549.956
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.002	09/09/2013	11/09/2013	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1.000	09/09/2013	11/09/2013	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.000	09/09/2013	11/09/2013	51.848.010
HR	Croatia	Puls	1.001	09/09/2013	11/09/2013	3.749.400
TOTAL EU28			28.036	09/09/2013	11/09/2013	412.555.713

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg