

Eurobarometer 82.1 September 2014 ... ZA 5930 / ICPSR 36661

EUROBAROMETER 82.1

SEPTEMBER 2014

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

B Country

--	--

EB81.5 B

C our survey number

8	2	1
---	---	---

EB81.5 C

D Interview number

--	--	--	--	--	--	--

EB81.5 D

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW
Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

B Pays

--	--

EB81.5 B

C notre numéro d'étude

8	2	1
---	---	---

EB81.5 C

D numéro de l'interview

--	--	--	--	--	--	--

EB81.5 D

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW
Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. PASSENGER RIGHTS

QA1: CODE 7 IS EXCLUSIVE
QA1: CODE 8 IS EXCLUSIVE

QA1 Which of the following services, if any, have you used during the last 12 months?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Local urban transport (trams, buses, metro, commuter trains, etc.)	1,
National rail transport	2,
International rail transport	3,
Air transport	4,
Long-distance coach transport	5,
Ship or ferry services (including inland waterways)	6,
None (SP.)	7
DK	8

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 When buying a ticket from a transport company, you have a contract with this company. Are you aware of the rights and obligations linked to this contract?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
It depends (SP.) (N)	3
DK	4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 The EU has strengthened the rights of passengers in all modes of transport, air, rail, ship or ferry and coach. Have you...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

	Yes	No	DK
1 Heard of these passenger rights before this interview	1	2	3
2 Read, seen or heard information about these passenger rights (e.g. on a poster or in a brochure)	1	2	3

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

ASK QA4 IF "HAS ALREADY READ, SEEN OR READ INFORMATION ABOUT PASSENGER RIGHTS", CODE 1 IN QA3.2 – OTHERS GO TO QA5

QA4: ROTATE CODES 1 TO 8
QA4: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QA4 Where have you read, heard or seen information on passenger rights?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

On a poster	1,
In a brochure or a leaflet	2,
In an airport, a port, a railway station or a coach terminal	3,
On an airplane, a ship or ferry, a train or a coach	4,
On a website	5,
On online social networks	6,
In newspapers or magazines	7,
On TV or radio	8,
Other (SP.)	9,
DK	10

NEW

A. LES DROITS DES PASSAGERS

QA1: CODE 7 EST EXCLUSIF
QA1: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA1 Parmi les services suivants, lesquels, s'il y en a, avez-vous utilisés lors des 12 derniers mois ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les transports urbains locaux (trams, bus, métro, trains de banlieue, etc.)	1,
Le transport ferroviaire national	2,
Le transport ferroviaire international	3,
Le transport aérien	4,
Le transport longue distance en autocar	5,
Les services de transport par bateau ou ferry (y compris sur les voies navigables intérieures)	6,
Aucun (SP.)	7
NSP	8

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Quand vous achetez un billet auprès d'une entreprise de transport, vous êtes lié(e) par un contrat à cette entreprise. Etes-vous au courant des droits et obligations liés à ce contrat ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Cela dépend (SP.) (N)	3
NSP	4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 L'UE a renforcé les droits des passagers dans tous les modes de transport, qu'il s'agisse du transport aérien, ferroviaire, par bateau ou ferry ou par autocar. Avez-vous déjà ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Oui	Non	NSP
1 Entendu parler de ces droits des passagers avant cet entretien	1	2	3
2 Lu, vu ou entendu des informations sur ces droits des passagers (par ex. sur une affiche ou dans une brochure)	1	2	3

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

POSER QA4 SI "A DEJA LU, VU OU ENTENDU DES INFORMATIONS SUR LES DROITS DES PASSAGERS", CODE 1 EN QA3.2 – LES AUTRES ALLER EN QA5

QA4: ROTATION CODES 1 A 8
QA4: CODE 10 EST EXCLUSIF

QA4 Où avez-vous lu, entendu ou vu des informations sur les droits des passagers ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Sur une affiche	1,
Dans une brochure ou un dépliant	2,
Dans un aéroport, un port, une gare ou une gare routière	3,
Dans un avion, un bateau ou ferry, un train ou un autocar	4,
Sur un site Internet	5,
Sur les réseaux sociaux en ligne	6,
Dans un journal ou un magazine	7,
A la télévision ou à la radio	8,
Autre (SP.)	9,
NSP	10

NEW

ASK ALL

The following questions are about different transport services. Regardless of whether or not you have used these transport services recently, please answer according to what you know about them.

QA5 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements related to air transport services.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	Not applic./ no exper. (SP.)	DK
1	Passengers are well-informed by the airline company about their rights as passengers	1	2	3	4	5	6
2	Passengers receive correct, complete and transparent information about the full ticket price	1	2	3	4	5	6
3	Passengers are well-informed by the airline company about the details of their flights (schedules, on-board facilities including for disabled passengers, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements related to international (i.e. cross-border) railway transport services.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	Not applic./ no exper. (SP.)	DK
1	Passengers are well-informed by the railway company about their rights as passengers	1	2	3	4	5	6
2	Passengers receive correct, complete and transparent information about the full ticket price	1	2	3	4	5	6
3	Passengers are well-informed by the railway company about the details of their journey (schedules, on-board facilities including for disabled passengers, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7 And please tell me to what extent you agree or disagree with the following statements about ship or ferry transport services.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	Not applic./ no exper. (SP.)	DK
1	Passengers are well-informed by the ship or ferry transport company about their rights as passengers	1	2	3	4	5	6
2	Passengers receive correct, complete and transparent information about the full ticket price	1	2	3	4	5	6
3	Passengers are well-informed by the ship or ferry transport company about the details of their journey (schedules, on-board facilities including for disabled passengers, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

A TOUS

Les questions suivantes concernent différents services de transport. Que vous ayez ou non utilisé ces services de transport récemment, veuillez répondre d'après ce que vous en savez.

QA5 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes liées aux services de transport aérien.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applic./ pas d'expér. (SP.)	NSP
1	Les passagers sont bien informés par la compagnie aérienne de leurs droits en tant que passagers	1	2	3	4	5	6
2	Les passagers reçoivent des informations correctes, complètes et transparentes sur le prix total du billet	1	2	3	4	5	6
3	Les passagers sont bien informés par la compagnie aérienne des détails de leur vol (horaires, équipements à bord, y compris pour les personnes handicapées, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes liées aux services de transport ferroviaire international (c'est-à-dire transfrontaliers).

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applic./ pas d'expér. (SP.)	NSP
1	Les passagers sont bien informés par la compagnie ferroviaire sur leurs droits en tant que passagers	1	2	3	4	5	6
2	Les passagers reçoivent des informations correctes, complètes et transparentes sur le prix total du billet	1	2	3	4	5	6
3	Les passagers sont bien informés par la compagnie ferroviaire des détails de leur voyage (horaires, équipements à bord, y compris pour les personnes handicapées, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7 Et dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes en ce qui concerne les services de transport par bateau ou ferry.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applic./ pas d'expér. (SP.)	NSP
1	Les passagers sont bien informés par la compagnie de transport par bateau ou ferry de leurs droits en tant que passagers	1	2	3	4	5	6
2	Les passagers reçoivent des informations correctes, complètes et transparentes sur le prix total du billet	1	2	3	4	5	6
3	Les passagers sont bien informés par la compagnie de transport par bateau ou ferry des détails de leur voyage (horaires, équipements à bord, y compris pour les personnes handicapées, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8 And please tell me to what extent you agree or disagree with the following statements about long-distance coach services.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	Not applic./ no exper. (SP.)	DK
1	Passengers are well-informed by the long-distance bus or coach transport company about their rights as passengers	1	2	3	4	5	6
2	Passengers receive correct, complete and transparent information about the full ticket price	1	2	3	4	5	6
3	Passengers are well-informed by the long-distance coach transport company about the details of their journey (schedules, on-board facilities including for disabled passengers, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK QA9 TO QA11 IF "HAS USED TRANSPORT SERVICES DURING THE LAST 12 MONTHS", CODE 2 TO 6 IN QA1 – OTHERS GO TO QA12

By travel disruption, we refer to any kind of issues that might have affected a journey, such as denied boarding, cancellation, long delay, loss of, or damage to your baggage, delayed baggage or service failures, etc.

QA9: CODE 5 IS EXCLUSIVE

QA9: CODE 6 IS EXCLUSIVE

QA9 Have you encountered travel disruptions during the last 12 months?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, during a journey by airplane	1,
Yes, during a journey by train (national or international)	2,
Yes, during a journey by ship or ferry	3,
Yes, during a journey by long-distance coach	4,
No, never	5
DK	6

NEW

QA8 Et dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes en ce qui concerne les services de transport longue distance par autocar.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applic./ pas d'expér. (SP.)	NSP
1	Les passagers sont bien informés par la compagnie de transport longue distance par autocar de leurs droits en tant que passagers	1	2	3	4	5	6
2	Les passagers reçoivent des informations correctes, complètes et transparentes sur le prix total du billet	1	2	3	4	5	6
3	Les passagers sont bien informés par la compagnie de transport longue distance par autocar des détails de leur voyage (horaires, équipements à bord, y compris pour les personnes handicapées, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QA9 A QA11 SI "A UTILISE DES SERVICES DE TRANSPORT AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 2 A 6 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA12

Par perturbation dans les transports, nous entendons tout type de problème qui peut s'être posé pendant un trajet, comme un refus d'embarquement, une annulation, un long retard, une perte de bagage ou un bagage endommagé, un retard de bagages ou des défauts de service, etc.

QA9: CODE 5 EST EXCLUSIF

QA9: CODE 6 EST EXCLUSIF

QA9 Avez-vous rencontré des perturbations lors d'un voyage au cours des 12 derniers mois ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, lors d'un voyage en avion	1,
Oui, lors d'un voyage en train (national ou international)	2,
Oui, lors d'un voyage en bateau ou ferry	3,
Oui, lors d'un voyage longue distance en autocar	4,
Non, jamais	5
NSP	6

NEW

**ASK QA10 AND QA11 IF "HAS ENCOUNTERED TRAVEL DISRUPTIONS DURING THE LAST 12 MONTHS",
CODE 1 TO 4 IN QA9 – OTHERS GO TO QA12**

QA10: ROTATE CODES 1 TO 6
QA10: CODE 8 IS EXCLUSIVE

QA10 Please tell me what kind of travel disruptions you experienced during the last 12 months?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Cancellation	1,
Denied boarding	2,
Long delay	3,
Delayed baggage	4,
Damage to baggage	5,
Loss of baggage	6,
Other service failures	7,
DK	8
NEW	

QA11 For each of the following rights you may be entitled to in case of travel disruption, please tell me, generally, to what extent you are satisfied or not with their application.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very satisfied	Fairly satisfied	Not very satisfied	Not at all satisfied	DK
1	The general information you receive regarding these disruptions (your rights as a passenger, the evolution of the situation, etc.)	1	2	3	4	5
2	Assistance (meals, drinks, accommodation if needed)	1	2	3	4	5
3	Financial compensation offered in case of service failures	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

QA12: ROTATE CODES 1 TO 5
QA12: MAX. 2 ANSWERS
QA12: CODE 7 IS EXCLUSIVE
QA12: CODE 8 IS EXCLUSIVE
QA12: CODE 9 IS EXCLUSIVE

QA12 Which of the following services would you contact in case of a problem of cancellation or delay of your travel in order to obtain your rights?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

The operating company (air, railway, ship or ferry or coach company)	1,
A national authority in charge of the application of passenger rights	2,
A consumer association	3,
A lawyer (in view of a possible legal action)	4,
An out-of-court dispute resolution body such as an ombudsman, arbitration, mediation or conciliation body	5,
Other (SP.)	6,
It depends on the transport means (SP.)	7
None (SP.)	8
DK	9

NEW (BASED ON EB71.2 OG6)

POSER QA10 ET QA11 SI "A RENCONTRE DES PERTURBATIONS LORS D'UN VOYAGE", CODE 1 A 4 EN QA9 – LES AUTRES ALLER EN QA12

QA10: ROTATION CODES 1 A 6
QA10: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA10 Veuillez me dire quel type de perturbations dans les transports vous avez rencontré au cours des 12 derniers mois.

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une annulation	1,
Un refus d'embarquement	2,
Un long retard	3,
Un retard de bagages	4,
Un bagage endommagé	5,
Une perte de bagages	6,
D'autres défauts de services	7,
NSP	8
NEW	

QA11 Pour chacun des droits suivants auxquels vous pouvez prétendre en cas de perturbation dans les transports, veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) ou pas de leur application en général.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Pas très satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
1	Les informations générales que vous recevez au sujet de ces perturbations (vos droits en tant que passager, l'évolution de la situation, etc.)	1	2	3	4	5
2	L'assistance (repas, boissons, hébergement si nécessaire)	1	2	3	4	5
3	La compensation financière proposée en cas de défauts de service	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QA12: ROTATION CODES 1 A 5
QA12: MAX. 2 REPONSES
QA12: CODE 7 EST EXCLUSIF
QA12: CODE 8 EST EXCLUSIF
QA12: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA12 Dans la liste suivante, à qui vous adresseriez-vous en priorité en cas de problèmes d'annulation ou de retard de votre voyage pour obtenir l'application de vos droits ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

A l'exploitant (compagnie aérienne, entreprise ferroviaire, exploitant de bateau ou ferry, compagnie d'autocar)	1,
A une autorité nationale en charge de l'application des droits des passagers	2,
A une association de consommateurs	3,
A un avocat (en vue d'éventuelles poursuites judiciaires)	4,
A un organisme de résolution extrajudiciaire des litiges tel qu'un médiateur, un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation	5,
Autre (SP.)	6,
Cela dépend du moyen de transport (SP.)	7
Aucun (SP.)	8
NSP	9

NEW (BASED ON EB71.2 OG6)

ASK QA13a TO QA13c IF "HAS ENCOUNTERED TRAVEL DISRUPTIONS DURING THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 TO 4 IN QA9 – OTHERS GO TO QA14

Let's now think about the most recent travel disruption you experienced...

QA13a Have you already complained about this disruption?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) (IF SEVERAL DISRUPTIONS REFER TO THE MOST RECENT ONE)

Yes, several times	1
Yes, once	2
No	3
DK	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

ASK QA13b IF "HAS NOT YET COMPLAINED", CODE 3 IN QA13a – OTHERS GO TO QA13c

QA13b: CODE 6 IS EXCLUSIVE

QA13b: CODE 7 IS EXCLUSIVE

QA13b Why did you not complain about this disruption?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You did not know how or where to complain	1,
You considered the complaint process too cumbersome	2,
You considered it useless to complain	3,
The amount involved was too small	4,
Other (SP.)	5,
You will complain later (SP.)	6
DK	7

NEW

ASK QA13c IF "HAS ALREADY COMPLAINED", CODE 1 OR 2 IN QA13a – OTHERS GO TO QA14

QA13c Would you say that your complaint was dealt with very well, fairly well, fairly badly or very badly?

(ONE ANSWER ONLY)

Very well	1
Fairly well	2
Fairly badly	3
Very badly	4
DK	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

ASK ALL

QA14: CODE 5 IS EXCLUSIVE

QA14: CODE 6 IS EXCLUSIVE

Disabled persons and persons with reduced mobility have specific rights when travelling on all modes of transport (right to non-discrimination, assistance free-of-charge, handling of mobility equipment).

QA14 Have you ever requested assistance for yourself or another person in case of disability or reduced mobility when travelling?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, during a journey by airplane	1,
Yes, during a journey by train (national or international)	2,
Yes, during a journey by ship or ferry	3,
Yes, during a journey by long-distance coach	4,
No	5
DK	6

NEW

POSER QA13a A QA13c SI "A RENCONTRE DES PERTURBATIONS LORS D'UN VOYAGE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 A 4 EN QA9 – LES AUTRES ALLER EN QA14

En pensant maintenant à la perturbation la plus récente que vous avez rencontrée dans les transports...

QA13a Avez-vous déjà formulé une plainte à propos de cette perturbation ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE) (SI PLUSIEURS PERTURBATIONS FAIRE REFERENCE A LA PLUS RECENTE)

Oui, plusieurs fois	1
Oui, une fois	2
Non	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

POSER QA13b SI "N'A PAS ENCORE FORMULE DE PLAINTE", CODE 3 EN QA13a – LES AUTRES ALLER EN QA13c

QA13b: CODE 6 EST EXCLUSIF

QA13b: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA13b Pourquoi n'avez-vous pas formulé de plainte au sujet de cette perturbation ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous ne saviez pas comment ou où formuler une plainte	1,
Vous avez jugé le processus de plainte trop lourd	2,
Vous avez estimé qu'il était inutile de formuler une plainte	3,
Le montant concerné était trop faible	4,
Autre (SP.)	5,
Vous formulerez une plainte plus tard (SP.)	6
NSP	7

NEW

POSER QA13c SI "A DEJA FORMULE UNE PLAINTE", CODE 1 OU 2 EN QA13a – LES AUTRES ALLER EN QA14

QA13c Diriez-vous que votre plainte a été très bien, assez bien, assez mal ou très mal gérée ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très bien	1
Assez bien	2
Assez mal	3
Très mal	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

A TOUS

QA14: CODE 5 EST EXCLUSIF

QA14: CODE 6 EST EXCLUSIF

Les personnes handicapées et les personnes à mobilité réduite ont des droits spécifiques lorsqu'elles voyagent, quel que soit le mode de transport (droit à la non-discrimination, aide gratuite, prise en charge de l'équipement de mobilité).

QA14 Avez-vous déjà demandé de l'aide pour vous-même ou pour une autre personne en cas de handicap ou de mobilité réduite lors d'un voyage ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, lors d'un voyage en avion	1,
Oui, lors d'un voyage en train (national ou international)	2,
Oui, lors d'un transport par bateau ou ferry	3,
Oui, lors d'un transport longue distance en autocar	4,
Non	5
NSP	6

NEW

ASK QA15 AND QA16 IF "HAS ALREADY REQUESTED ASSISTANCE", CODE 1 TO 4 IN QA14 – OTHERS GO TO QA17

QA15	Overall, to what extent were you satisfied or not with the way your request(s) for assistance was(were) dealt with by the transport company?	
	<i>(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)</i>	
	Very satisfied	1
	Fairly satisfied	2
	Not very satisfied	3
	Not at all satisfied	4
	DK	5
	NEW	

QA16	Did you give advance notice of the assistance needs for you or another person to the transport company (pre-notification)?	
	<i>(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)</i>	
	Yes, more than 48 hours before the departure	1
	Yes, between 24 and 48 hours before the departure	2
	Yes, less than 24 hours before the departure	3
	No, you only requested assistance at the time of departure	4
	DK	5
	NEW	

ASK ALL

QA17	In the last 12 months, have you ever used a single ticket combining different modes of transport (for example, a ticket combining airplane and train or a ticket combining ship and train, etc.)?	
	<i>(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)</i>	
	Yes, several times	1
	Yes, once	2
	No, never	3
	DK	4
	NEW	

ASK QA18 IF "HAS USED A SINGLE TICKET COMBINING DIFFERENT MODES OF TRANSPORT", CODE 1 OR 2 IN QA17 – OTHERS GO TO QA19

QA18	Thinking of the last time you used a single ticket combining different modes of transport, which of the following best describes your experience?	
	<i>(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)</i>	
	Everything went smoothly, you had no problems at all	1
	Things went relatively well, but you almost missed your connection	2
	You had problems because of a delay and missed your connection	3
	You had other kinds of problems	4
	DK	5
	NEW	

ASK ALL

QA19	In your daily life, are you disturbed by transport noise?	
	<i>(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)</i>	
	Very often	1
	Sometimes	2
	Rarely	3
	Never	4
	DK	5
	NEW	

POSER QA15 ET QA16 SI "A DEJA DEMANDE DE L'AIDE", CODE 1 A 4 EN QA14 – LES AUTRES ALLER EN QA17

QA15	Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de la manière dont votre(vos) demande(s) d'aide a(ont) été gérée(s) par la compagnie de transport ?	
	<i>(LIRE – UNE SEULE REPONSE)</i>	
	Très satisfait(e)	1
	Assez satisfait(e)	2
	Pas très satisfait(e)	3
	Pas du tout satisfait(e)	4
	NSP	5
	NEW	

QA16	Avez-vous informé au préalable la compagnie de transport que vous ou une autre personne auriez besoin d'aide (notification préalable) ?	
	<i>(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)</i>	
	Oui, plus de 48 heures avant le départ	1
	Oui, entre 24 et 48 heures avant le départ	2
	Oui, moins de 24 heures avant le départ	3
	Non, vous avez demandé de l'aide uniquement au moment du départ	4
	NSP	5
	NEW	

A TOUS

QA17	Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'utiliser un billet unique combinant différents modes de transport (par ex. un billet combiné avion et train, ou bateau et train, etc.) ?	
	<i>(LIRE – UNE SEULE REPONSE)</i>	
	Oui, plusieurs fois	1
	Oui, une fois	2
	Non, jamais	3
	NSP	4
	NEW	

POSER QA18 SI "A UTILISE UN BILLET UNIQUE COMBINANT DIFFERENTS MODES DE TRANSPORT", CODE 1 OU 2 EN QA17 – LES AUTRES ALLER EN QA19

QA18	En pensant à la dernière fois que vous avez utilisé un billet unique combinant différents modes de transport, parmi les phrases suivantes, laquelle décrit le mieux ce que vous avez vécu ?	
	<i>(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)</i>	
	Tout s'est bien passé, vous n'avez rencontré aucun problème	1
	Cela s'est relativement bien passé, mais vous avez failli rater votre correspondance	2
	Vous avez eu des problèmes en raison d'un retard et vous avez raté votre correspondance	3
	Vous avez rencontré d'autres types de problèmes	4
	NSP	5
	NEW	

A TOUS

QA19	Dans votre vie quotidienne, êtes-vous gêné(e) par le bruit des transports ?	
	<i>(LIRE – UNE SEULE REPONSE)</i>	
	Très souvent	1
	Parfois	2
	Rarement	3
	Jamais	4
	NSP	5
	NEW	

ASK QA20 IF "DISTURBED BY TRANSPORT NOISE", CODE 1 OR 2 IN QA19 – OTHERS GO TO QA21

QA20: CODE 7 IS EXCLUSIVE

QA20	By which kind of transport noise are you disturbed?	
	(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)	
	Airplanes (air transport)	1,
	Trains (rail transport)	2,
	Non-urban road transports: motorbikes, cars, buses and trucks	3,
	Urban road transports: motorbikes, cars, buses, metro, trams, etc.	4,
	Ship or ferry transport	5,
	Other (SP.)	6,
	DK	7
	NEW	

ASK ALL

QA21: ROTATE CODES 1 TO 4

QA21: MAX. 2 ANSWERS

QA21: CODE 6 IS EXCLUSIVE

QA21: CODE 7 IS EXCLUSIVE

QA21	Who of the following, in your opinion, should finance additional measures to reduce the transport noise in the area where you live?	
	(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)	
	Public authorities	1,
	Transport users	2,
	Citizens in general (eg. through taxes)	3,
	Transport companies	4,
	Other (SP.)	5,
	Additional measures are not necessary (SP.)	6
	DK	7
	NEW	

POSER QA20 SI "GENE PAR LE BRUIT DES TRANSPORTS", CODE 1 OU 2 EN QA19 – LES AUTRES ALLER EN QA21

QA20: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA20	Par quel(s) type(s) de bruit des transports êtes-vous gêné(e) ?	
	(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	
	Les avions (transport aérien)	1,
	Les trains (transport ferroviaire)	2,
	Les transports routiers non-urbains : les motos, les voitures, les bus et les camions	3,
	Les transports routiers urbains : les motos, les voitures, les bus, le métro, les trams, etc.	4,
	Le transport par bateau ou ferry	5,
	Autre (SP.)	6,
	NSP	7
	NEW	

A TOUS

QA21: ROTATION CODES 1 A 4

QA21: MAX. 2 REPONSES

QA21: CODE 6 EST EXCLUSIF

QA21: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA21	Selon vous, lesquels des acteurs suivants devraient financer de nouvelles mesures dans le but de réduire le bruit des transports là où vous vivez ?	
	(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)	
	Les autorités publiques	1,
	Les utilisateurs des transports	2,
	Les citoyens en général (par exemple, par le biais des impôts)	3,
	Les compagnies de transport	4,
	Autre (SP.)	5,
	Des mesures supplémentaires ne sont pas nécessaires (SP.)	6
	NSP	7
	NEW	

B. EU DEVELOPMENT AID 2014

The EU provides development aid to assist certain countries outside the EU in their fight against poverty and in their development. EU development aid consists of the aid provided by both the European Commission and the Governments of the EU Member States.

QB1 In your opinion, is it very important, fairly important, not very important or not at all important to help people in developing countries?*(ONE ANSWER ONLY)*

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 will be the European Year for Development. Did you know this before this interview?*(ONE ANSWER ONLY)*

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

QB3: ROTATE CODES 1 TO 15

QB3: MAX. 3 ANSWERS

QB3: CODE 17 IS EXCLUSIVE

QB3 Which of the following challenges do you consider as the most pressing for the future of developing countries?*(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)*

Food security and agriculture (M)	1,
Health	2,
Education	3,
Employment	4,
Gender equality	5,
Migration (N)	6,
Trade	7,
Water and sanitation	8,
Peace and security	9,
Environmental protection and biodiversity (M)	10,
Climate change (N)	11,
Democracy and human rights	12,
Energy	13,
Economic growth	14,
Social inequality (M)	15,
Other (SP.)	16,
DK	17

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4 The EU (the European Commission and Member States) has promised to increase the level of its aid to developing countries. Given the current economic situation, which of the following statements best describes your opinion?*(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)*

We should increase aid to developing countries beyond what is already promised	1
We should keep our promise to increase aid to developing countries	2
We should not increase aid to developing countries even though it has been promised	3
We should reduce aid to developing countries as we can no longer afford it	4
DK	5

EB79.4 QB2

B. AIDE AU DEVELOPPEMENT DE L'UE 2014

L'UE fournit de l'aide au développement afin de soutenir certains pays en dehors de l'UE dans leur lutte contre la pauvreté et pour leur développement. L'aide au développement de l'UE est composée de l'aide fournie à la fois par la Commission européenne et par les gouvernements des États membres de l'UE. (M)

QB1 Selon vous, est-il très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important d'aider les populations des pays en développement ?*(UNE SEULE REPONSE)*

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 sera l'Année européenne du développement. Le saviez-vous avant cet entretien ?*(UNE SEULE REPONSE)*

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QB3: ROTATION CODES 1 A 15

QB3: MAX. 3 REPONSES

QB3: CODE 17 EST EXCLUSIF

QB3 Selon vous, parmi les enjeux suivants, lesquels sont les plus urgents pour l'avenir des pays en développement ?*(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)*

La sécurité alimentaire et l'agriculture (M)	1,
La santé	2,
L'éducation	3,
L'emploi	4,
L'égalité des sexes	5,
Les questions liées aux migrations (N)	6,
Le commerce	7,
L'eau et l'assainissement	8,
La paix et la sécurité	9,
La protection de l'environnement et la biodiversité(M)	10,
Le changement climatique (N)	11,
La démocratie et les droits de l'homme	12,
L'énergie	13,
La croissance économique	14,
Les inégalités sociales (M)	15,
Autre (SP.)	16,
NSP	17

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4 L'UE (la Commission européenne et les États membres) a promis d'accroître l'aide qu'elle fournit aux pays en développement. Au vu de la situation économique actuelle, laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ? (M)*(LIRE – UNE SEULE REPONSE)*

Nous devrions accroître l'aide européenne aux pays en développement au-delà de ce qui a déjà été promis	1
Nous devrions tenir notre promesse d'accroître l'aide aux pays en développement	2
Nous ne devrions pas accroître l'aide aux pays en développement, même si cela a été promis	3
Nous devrions réduire l'aide aux pays en développement car nous ne sommes plus capables de l'assumer	4
NSP	5

EB79.4 QB2

QB5 Would you be prepared to pay more for groceries or other products from developing countries to support people living in these countries (for instance for fair trade products)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- No, you are not ready to pay more 1
- Yes, you would be ready to pay up to 5% more 2
- Yes, you would be ready to pay 6 to 10% more 3
- Yes, you would be ready to pay more than 10% more 4
- DK 5

EB79.4 QB4

QB5 Seriez-vous prêt(e) à payer plus pour des aliments ou d'autres produits provenant de pays en développement, afin d'aider les personnes qui habitent dans ces pays (par exemple pour des produits issus du commerce équitable) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus 1
- Oui, vous seriez prêt(e) à payer 5% de plus 2
- Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 6 à 10% de plus 3
- Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 10% de plus 4
- NSP 5

EB79.4 QB4

QB6: ROTATE ITEMS 1 TO 7

QB6 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements regarding tackling poverty in developing countries?(M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	As an individual, you can play a role in tackling poverty in developing countries	1	2	3	4	5
2	Tackling poverty in developing countries should be one of the main priorities of the EU	1	2	3	4	5
3	Tackling poverty in developing countries should be one of the main priorities of the (NATIONALITY) Government	1	2	3	4	5
4	Tackling poverty in developing countries has a positive influence on EU citizens as well	1	2	3	4	5
5	Tackling poverty in developing countries is also in the EU's own interest (e.g. by creating trade opportunities or better access to energy and raw materials) (N)	1	2	3	4	5
6	Tackling poverty in developing countries is a moral obligation for the EU (N)	1	2	3	4	5
7	Aid for developing countries contributes to a more peaceful and equal world (N)	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB6: ROTATION ITEMS 1 A 7

QB6 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant la lutte contre la pauvreté dans les pays en développement ?(M)

(MONTREZ ECRAN – LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	En tant qu'individu, vous pouvez jouer un rôle dans la lutte contre la pauvreté dans les pays en développement	1	2	3	4	5
2	Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement devrait être une des principales priorités de l'UE	1	2	3	4	5
3	Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement devrait être une des principales priorités du Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
4	Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement a aussi une influence positive sur les citoyens de l'UE	1	2	3	4	5
5	Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement est également dans le propre intérêt de l'UE (par ex., en créant des possibilités d'échanges commerciaux ou en améliorant l'accès à l'énergie et aux matières premières) (N)	1	2	3	4	5
6	Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement est une obligation morale pour l'UE (N)	1	2	3	4	5
7	L'aide aux pays en développement contribue à rendre le monde plus pacifique et juste (N)	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: CODE 4 IS EXCLUSIVE
QB7: CODE 5 IS EXCLUSIVE

QB7 Regarding your personal involvement in helping developing countries, please let me know which of the following apply to you?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- You are politically involved in helping developing countries, e.g. by being a member of a political party or an NGO or taking part in demonstrations 1,
- You are a volunteer in an organisation that helps developing countries (NGOs, charities, etc.) 2,
- You give money to an organisation (NGOs, charities, etc.) that helps developing countries 3,
- You are not involved in helping developing countries 4
- DK 5

QB8: ROTATE CODES 1 TO 12
QB8: MAX. 5 ANSWERS
QB8: CODE 14 IS EXCLUSIVE

QB8 Which of the following elements do you consider to be the most important ones for leading a life in decent conditions?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 5 ANSWERS)

- Having a place to live that is well maintained 1,
- Having a job 2,
- Eating at least one hot meal a day 3,
- Living in a democracy 4,
- Living in a country with a functioning justice system 5,
- Living in a country where there are equal chances for all 6,
- Having access to medical care when you need it 7,
- Living in a country where human rights are respected 8,
- Having access to leisure and cultural activities 9,
- Having access to drinking water, sanitation and energy 10,
- Living in a country where all citizens benefit from social security 11,
- Having access to means of modern communication, such as a telephone or the Internet 12,
- Other (SP.) 13,
- DK 14

QB9: ROTATE ITEMS 1 TO 3

QB9 For each of the following, could you tell me how effective or not you think they are in helping to reduce poverty in developing countries?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very effective	Fairly effective	Not very effective	Not at all effective	DK
1	Donating to organisations that help developing countries	1	2	3	4	5
2	Volunteering in organisations that help developing countries	1	2	3	4	5
3	Official development aid from governments of other countries	1	2	3	4	5

NEW

QB7: CODE 4 EST EXCLUSIF
QB7: CODE 5 EST EXCLUSIF

QB7 En ce qui concerne votre engagement personnel dans l'aide aux pays en développement, pourriez-vous m'indiquer quelles propositions, parmi les suivantes, s'appliquent à vous ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Vous êtes engagé(e) politiquement dans l'aide aux pays en développement, par ex. en tant que membre d'un parti politique ou d'une ONG ou en participant à des manifestations 1,
- Vous êtes bénévole dans une organisation qui aide des pays en développement (ONG, associations, etc.) 2,
- Vous donnez de l'argent à une organisation qui aide des pays en développement (ONG, associations, etc.) 3,
- Vous ne vous impliquez pas dans l'aide aux pays en développement 4
- NSP 5

QB8: ROTATION CODES 1 A 12
QB8: MAX. 5 REPONSES
QB8: CODE 14 EST EXCLUSIF

QB8 Parmi les éléments suivants, lesquels estimez-vous les plus importants pour mener une vie dans des conditions décentes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 5 REPONSES)

- Avoir un endroit où vivre qui soit en bon état 1,
- Avoir un emploi 2,
- Manger au moins un repas chaud par jour 3,
- Vivre dans une démocratie 4,
- Vivre dans un pays doté d'un système judiciaire qui fonctionne 5,
- Vivre dans un pays où l'égalité des chances pour tous existe 6,
- Avoir accès à des soins médicaux lorsque vous en avez besoin 7,
- Vivre dans un pays où les droits de l'homme sont respectés 8,
- Avoir accès aux loisirs et à des activités culturelles 9,
- Avoir accès à l'eau potable, à des sanitaires et à l'énergie 10,
- Vivre dans un pays où tous les citoyens bénéficient de la sécurité sociale 11,
- Avoir accès à des moyens de communication modernes, comme le téléphone ou Internet 12,
- Autre (SP.) 13,
- NSP 14

QB9: ROTATION ITEMS 1 A 3

QB9 Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si elles contribuent de manière efficace ou non à réduire la pauvreté dans les pays en développement ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très efficace	Assez efficace	Pas très efficace	Pas du tout efficace	NSP
1	Faire des dons à des organisations qui aident des pays en développement	1	2	3	4	5
2	Travailler bénévolement dans des organisations qui aident des pays en développement	1	2	3	4	5
3	L'aide au développement officielle des gouvernements d'autres pays	1	2	3	4	5

NEW

QB10 How much do you feel you know about where (NATIONALITY) development aid goes? Would you say that you know...?*(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)*

A lot	1
A little	2
Nothing at all	3
DK	4

EB77.4 QA10

QB10 Dans quelle mesure savez-vous où va l'aide au développement (NATIONALITE) ? Diriez-vous que vous en savez ... ?*(LIRE – UNE SEULE REPONSE)*

Beaucoup	1
Un peu	2
Rien du tout	3
NSP	4

EB77.4 QA10

QB11 How much do you feel you know about where EU development aid goes? Would you say that you know...?*(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)*

A lot	1
A little	2
Nothing at all	3
DK	4

EB77.4 QA11

QB12: CODE 13 IS EXCLUSIVE

QB12: CODE 14 IS EXCLUSIVE

QB11 Dans quelle mesure savez-vous où va l'aide au développement de l'UE ? Diriez-vous que vous en savez ... ?*(LIRE – UNE SEULE REPONSE)*

Beaucoup	1
Un peu	2
Rien du tout	3
NSP	4

EB77.4 QA11

QB12: CODE 13 EST EXCLUSIF

QB12: CODE 14 EST EXCLUSIF

QB12 From which sources do you get information related to development issues? (M)*(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)*

TELEVISION

TV news	1,
TV documentaries	2,
Radio	3,

PRESS

Newspapers (M)	4,
News magazines (M)	5,
Specialised press on development issues	6,

THE INTERNET

News websites	7,
Specialised websites on development issues	8,
Blogs (M)	9,
Online social networks	10,

Adverts or media campaigns (N)

Other (SP.) 11,

Not interested in development issues/ Don't look for such information (SP.) 12,

DK 13

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

QB12 Quelles sont vos sources d'information sur les questions liées au développement? (M)*(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)*

LA TELEVISION

Les journaux télévisés	1,
Les documentaires à la télévision	2,
La radio	3,

LA PRESSE

La presse quotidienne d'information	4,
Les magazines d'information (M)	5,
La presse spécialisée sur le développement	6,

INTERNET

Les sites web d'information	7,
Les sites web spécialisés sur le développement	8,
Les blogs (M)	9,
Les réseaux sociaux en ligne	10,

Les publicités ou les campagnes d'information dans les médias (N) 11,

Autre (SP.) 12,

Pas intéressé(e) par les questions de développement/ Ne cherche pas ce type d'information (SP.) 13

NSP 14

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1: CODE "NO ANSWER" IN CODE 12

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW SCREEN) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1 Left					10 Right					Refusal (SP.)	DK
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB79.5 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

D7: CODE "NO ANSWER" IN CODE 16

D7 Among the following, which corresponds best to your own current situation?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED

- Living without children 1
- Living with the children of this marriage 2
- Living with the children of a previous marriage 3
- Living with the children of this marriage and of a previous marriage 4

SINGLE LIVING WITH A PARTNER

- Living without children 5
- Living with the children of this union 6
- Living with the children of a previous union 7
- Living with the children of this union and of a previous union 8

SINGLE

- Living without children 9
- Living with children 10

DIVORCED OR SEPARATED

- Living without children 11
- Living with children 12

WIDOW

- Living without children 13
- Living with children 14
- Other (SP.) 15
- Refusal (SP.) 16

EB81.2 D7

D8: CODE "NO ANSWER" IN CODE 98

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

--	--

EB81.2 D8

NO QUESTION D9

D10: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D10 Gender.

- Male 1
- Female 2

EB81.2 D10

D11: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D11 How old are you?

--	--

EB81.2 D11

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 12

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1 Gauche					10 Droite					Refus (SP.)	NSP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB79.5 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 16

D7 Dans la liste suivante quelle situation correspond le mieux à votre situation personnelle actuelle ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIE(E) OU REMARIE(E)

- Vivant sans enfant 1
- Vivant avec les enfants de ce mariage 2
- Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente 3
- Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente 4

CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE

- Vivant sans enfant 5
- Vivant avec les enfants de cette union 6
- Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente 7
- Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente 8

CELIBATAIRE

- Vivant sans enfant 9
- Vivant avec des enfants 10

DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)

- Vivant sans enfant 11
- Vivant avec des enfants 12

VEUF/VEUVE

- Vivant sans enfants 13
- Vivant avec des enfants 14

Autre (SP.) 15

Refus (SP.) 16

EB81.2 D7

D8: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 98

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

--	--

EB81.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D10 Sexe du répondant.

- Homme 1
- Femme 2

EB81.2 D10

D11: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D11 Quel est votre âge ?

--	--

EB81.2 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

D15a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D15a&b: DO NOT SHOW SCREEN

D15a What is your current occupation?

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 TO 4 IN D15a

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB81.2 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village

Small or middle sized town

Large town

DK

EB81.2 D25

1

2

3

4

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D15a&b: NE PAS MONTRER ECRAN

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 A 4 EN D15a

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage/ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur/ dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB81.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale

Dans une ville petite ou moyenne

Dans une grande ville

NSP

EB81.2 D25

1

2

3

4

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a: MINIMUM = 01

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN)

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

EB81.2 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB79.2 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46: CODE 9 IS EXCLUSIVE

D46: CODE 10 IS EXCLUSIVE

D46: CODE "NO ANSWER" IN CODE 10

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment/ a house which you have finished paying for	7,
An apartment/ a house which you are paying for	8,
None (SP.)	9
DK	10

EB79.3 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never/ never	3
Refusal (SP.)	4

EB79.3 D60

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

EB81.2 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile/ GSM/ portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB79.2 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46: CODE 9 EST EXCLUSIF

D46: CODE 10 EST EXCLUSIF

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 10

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement/ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement/ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SP.)	9
NSP	10

EB79.3 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais/ jamais	3
Refus (SP.)	4

EB79.3 D60

D61: CODE "NO ANSWER" IN CODE 11

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

(SHOW SCREEN – ONE ANSWER ONLY)

1	The lowest level in the society	1
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6
7		7
8		8
9		9
10	The highest level in the society	10
	Refusal (SP.)	11

EB79.3 D61

D62.1/2/3: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D62 Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Every day/ Almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SP.)
1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63: CODE "NO ANSWER" IN CODE 7

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	The working class of society	1
	The middle class of society	2
	The higher class of society	3
	Other (SP.)	4
	None (SP.)	5
	Refusal (SP.)	6
	DK	7

EB79.3 D63

D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)

	Very satisfied	1
	Fairly satisfied	2
	Not very satisfied	3
	Not at all satisfied	4
	DK	5

EB80.2 QA1

D61: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER ECRAN – UNE SEULE REPONSE)

1	La place la moins élevée dans la société	1
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6
7		7
8		8
9		9
10	La place la plus élevée dans la société	10
	Refus (SP.)	11

EB79.3 D61

D62.1/2/3: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SP.)
1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 7

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	La classe ouvrière de la société	1
	La classe moyenne de la société	2
	La classe la plus élevée de la société	3
	Autre (SP.)	4
	Aucun (SP.)	5
	Refus (SP.)	6
	NSP	7

EB79.3 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

	Très satisfait(e)	1
	Plutôt satisfait(e)	2
	Plutôt pas satisfait(e)	3
	Pas du tout satisfait(e)	4
	NSP	5

EB80.2 QA1

D71.1/2/3: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasionally	Never	DK
1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72.1/2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

EB80.2 Q26 TRENBD MODIFIED

D73.1/2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D73 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SP.)	DK
1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB80.2 D73

D71.1/2/3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemment	Occasionnellement	Jamais	NSP
1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72.1/2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

EB80.2 Q26 TRENBD MODIFIED

D73.1/2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SP.)	NSP
1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB80.2 D73

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 Date of the interview
 DAY MONTH

EB81.2 P1

P2 Time of the beginning of the interview
 (USE 24 HOUR CLOCK)
 HOUR MINUTES

EB81.2 P2

P3 Number of minutes the interview lasted
 MINUTES

EB81.2 P3

P4: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB81.2 P4

P5: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB81.2 P5

P6 Size of locality
 (LOCAL CODES)

EB81.2 P6

P7 Region
 (LOCAL CODES)

EB81.2 P7

P8 Postal code

EB81.2 P8

P9 Sample point number

EB81.2 P9

P10 Interviewer number

EB81.2 P10

P11 Weighting factor

EB80.1 P11

*NO QUESTION P12
 ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT*

P13 Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB81.2 P13

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview
 JOUR MOIS

EB81.2 P1

P2 Heure du début de l'interview
 (DE 0 A 23 HEURE)
 HEURE MINUTES

EB81.2 P2

P3 Durée de l'interview en minutes
 MINUTES

EB81.2 P3

P4: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB81.2 P4

P5: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB81.2 P5

P6 Catégorie d'habitat
 (CODES LOCAUX)

EB81.2 P6

P7 Région
 (CODES LOCAUX)

EB81.2 P7

P8 Code postal

EB81.2 P8

P9 N° point de chute

EB81.2 P9

P10 N° enquêteur

EB81.2 P10

P11 Facteur de pondération

EB80.1 P11

*PAS DE QUESTION P12
 POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT*

P13 Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB81.2 P13

EUROBAROMETER 82.1

Public opinion in the European Union

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 13th and the 22nd of September 2014, TNS opinion & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the wave 82.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" unit.

The wave 82.1 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
					FIELDWORK		
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.003	13/09/14	22/09/14	9.263.570	2,18%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.028	13/09/14	22/09/14	6.294.563	1,48%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.019	13/09/14	22/09/14	8.955.829	2,11%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.020	13/09/14	22/09/14	4.625.032	1,09%
DE	Germany	TNS Infratest	1.533	13/09/14	22/09/14	71.283.580	16,79%
EE	Estonia	TNS Emor	1.002	13/09/14	22/09/14	1.113.355	0,26%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.037	13/09/14	22/09/14	3.586.829	0,84%
EL	Greece	TNS ICAP	1.018	13/09/14	22/09/14	8.791.499	2,07%
ES	Spain	TNS Spain	1.032	13/09/14	22/09/14	39.506.853	9,31%
FR	France	TNS Sofres	1.026	13/09/14	22/09/14	51.668.700	12,17%
HR	Croatia	HENDAL	1.100	13/09/14	22/09/14	3.625.601	0,85%
IT	Italy	TNS Italia	1.020	13/09/14	22/09/14	51.336.889	12,09%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	503	13/09/14	22/09/14	724.084	0,17%
LV	Latvia	TNS Latvia	1.048	13/09/14	22/09/14	1.731.509	0,41%
LT	Lithuania	TNS LT	1.002	13/09/14	22/09/14	2.535.329	0,60%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	502	13/09/14	22/09/14	445.806	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1.044	13/09/14	22/09/14	8.477.933	2,00%
MT	Malta	MISCO	505	13/09/14	22/09/14	360.045	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.002	13/09/14	22/09/14	13.901.653	3,27%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	1.015	13/09/14	22/09/14	7.232.497	1,70%
PL	Poland	TNS Polska	1.089	13/09/14	22/09/14	32.736.685	7,71%
PT	Portugal	TNS Portugal	1.016	13/09/14	22/09/14	8.512.269	2,01%
RO	Romania	TNS CSOP	1.050	13/09/14	22/09/14	16.880.465	3,98%
SI	Slovenia	RM PLUS	1.047	13/09/14	22/09/14	1.760.726	0,41%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.007	13/09/14	22/09/14	4.580.260	1,08%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.028	13/09/14	22/09/14	4.511.446	1,06%
SE	Sweden	TNS Sifo	1.011	13/09/14	22/09/14	7.944.034	1,87%
UK	United Kingdom	TNS UK	1.343	13/09/14	22/09/14	52.104.731	12,27%
TOTAL EU28			28.050	13/09/14	22/09/14	424.491.772	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg