

Flash Eurobarometer 399  
April-May 2014

The electronic customs implementation in the EU

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

A	Flash number
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

A	Numéro du Flash
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

B	Country
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

B	Pays
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

C	Interview number
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

C	Numéro de l'interview
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

NACE	NACE code (Sample information)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

NACE	NACE code (Information échantillon)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

SIZE	Size of company (Sample information)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

SIZE	Taille de l'entreprise (Information échantillon)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

(INTRO1) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE). We are contacting key decision makers in companies across Europe regarding their views on current business topics. Can I first check if your company is eligible for this survey?

(INTRO1) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL). Nous contactons les principaux décideurs dans les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Puis-je d'abord vérifier si votre entreprise est qualifiée pour répondre à cette enquête?

A00 Did your company import from or export to countries outside the European Union in 2013?

A00 En 2013, votre entreprise a-t-elle importé depuis ou exporté vers des pays situés en dehors de l'Union européenne...?

Yes	1
No	2
I don't know/ I'm not sure	3

Oui	1
Non	2
Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)	3

NEW

NEW

IF A00=2 , "NO", THEN STOP INTERVIEW

IF A00=1, "YES", OR A00=3 "I don't know / I'm not sure", THEN GO TO INTRO1a

(INTRO1a) May I speak with (NAME OF THE RESPONDENT OR TITLE/ROLE DESCRIPTION IF NO NAME GIVEN)?

(INTRO2) IF THE GATEKEEPER ASKS FOR ADDITIONAL INFORMATION: We are contacting key decision makers in companies across Europe regarding their views on current business topics. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. I would greatly appreciate being able to speak with him or her to include his/her opinion in the study.

IF THE ELIGIBLE REpondent IS NOT AVAILABLE, PLEASE MAKE AN APPOINTMENT

(INTRO3) (WHEN SPEAKING TO THE TARGETED RESPONDENTS) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), a market research company.

IF P5d<>" AND P5d<> 999 PLEASE DISPLAY "REFERRAL GIVEN BY: " & P5d (ON THE SAME SCREEN AS INTRO3)

(INTRO4) We are contacting key decision makers in companies across Europe regarding their views on current business topics and we would greatly appreciate your input. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. Would you have some time to answer to a few questions? It should not take more than 15 minutes...

ASK LAN1 ONLY IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT (M)

LAN1 In which language do you want to do this interview?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Austria - German	1
Belgium - Dutch	2
Belgium - French	3
Bulgaria - Bulgarian	4
Croatia - Croatian	5
Czech Republic - Czech	6
Denmark - Danish	7
Estonia - Estonian	8
Estonia - Russian	9
Finland - Finnish	10

SI A00=2 , "NON", STOP INTERVIEW

SI A00=1, "OUI", OU A00=3, "Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)", ALLER EN INTRO1a

(INTRO1a) Puis-je parler à (NOM DU REpondant OU TITRE/DESCRIPTION DE LA FONCTION SI AUCUN NOM DONNE) ?

(INTRO2) SI LE STANDARDISTE DEMANDE DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Nous contactons les principaux décideurs dans les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Je serais très heureux de pouvoir lui parler et prendre en compte son opinion dans l'étude.

SI LE REpondant ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

(INTRO3) (AU MOMENT DE PARLER AU REpondant SELECTIONNE) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), un institut de sondages.

SI P5d<>" ET P5d<> 999 MERCI D'INSCRIRE "COORDONNEES FOURNIES PAR: " & P5d (SUR LE MEME ECRAN QUE L'INTRO3)

(INTRO4) Nous contactons les principaux décideurs dans les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires et nous aimerions beaucoup avoir votre avis. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions? Cela ne devrait pas prendre plus de 15 minutes...

POSER LAN1 SEULEMENT EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT (M)

LAN1 En quelle langue voulez-vous faire l'interview?

(LIRE - UNE SEULE REponse)

Autriche - Allemand	1
Belgique - Néerlandais	2
Belgique - Français	3
Bulgarie - Bulgare	4
Croatie - Croate	5
Republique Tchèque - Tchèque	6
Danemark - Danois	7
Estonie - Estonien	8
Estonie - Russe	9
Finlande - Finnois	10

Finland - Swedish	11
France - French	12
Germany - German	13
Greece - Greek	14
Hungary - Hungarian	15
Iceland - Icelandic	16
Ireland - English	17
Ireland - Irish	18
Italy - Italian	19
Latvia - Latvian	20
Latvia - Russian	21
Lithuania - Lithuanian	22
Luxembourg - Luxembourgish	23
Luxembourg - French	24
Luxembourg - German	25
Macedonia - Macedonian	26
Macedonia - Albanian	27
Malta - Maltese	28
Malta - English	29
Montenegro - Montenegrin	30
Netherlands - Dutch	31
Norway - Norwegian	32
Poland - Polish	33
Portugal - Portuguese	34
Republic of Cyprus - Greek	35
Romania - Romanian	36
Slovakia - Slovak	37
Slovenia - Slovene	38
Spain - Catalan	39
Spain - Spanish	40
Sweden - Swedish	41
Switzerland - German	42
Switzerland - French	43
Switzerland - Italian	44
Turkey - Turkish	45
Turkey - Kurdish	46
Turkish Cypriot Community - Turkish	47
United Kingdom - English	48
United States of America - English	49

--

Finlande - Suédois	11
France - Français	12
Allemagne - Allemand	13
Grèce - Grec	14
Hongrie - Hongrois	15
Islande - Islandais	16
Irlande - Anglais	17
Irlande - Irlandais	18
Italie - Italien	19
Lettonie - Letton	20
Lettonie - Russe	21
Lituanie - Lituanien	22
Luxembourg - Luxembourgeois	23
Luxembourg - Français	24
Luxembourg - Allemand	25
Macédoine - Macédonien	26
Macédoine - Albanais	27
Malte - Maltais	28
Malte - Anglais	29
Monténégro - Monténégrin	30
Pays-Bas - Néerlandais	31
Norvège - Norvégien	32
Pologne - Polonais	33
Portugal - Portugais	34
Republique de Chypre - Grec	35
Roumanie - Roumain	36
Slovaquie - Slovaque	37
Slovénie - Slovène	38
Espagne - Catalan	39
Espagne - Espagnol	40
Suède - Suédois	41
Suisse - Allemand	42
Suisse - Français	43
Suisse - Italien	44
Turquie - Turc	45
Turquie - Kurde	46
Communauté Chypriote Turque - Turc	47
Royaume-Uni - Anglais	48
Etats-Unis d'Amérique - Anglais	49

--

(RESPONDENT REASSURANCE) I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential. For quality control and training purposes this interview may be monitored or recorded. First I will ask a few questions purely for classification purposes...

ASK ALL

A0 Did your company import from or export to countries outside the European Union in 2013?

Yes	1
No	2
I don't know/ I'm not sure	3

NEW

IF A0=2, "NO", THEN STOP INTERVIEW

IF A0=1, "YES", THEN GO TO B2

IF A0=3, "I don't know/ I'm not sure", THEN GO TO B1

B2a Are you a person responsible for customs compliance or customs operations?

Yes	1
No	2

NEW

IF B2a=1, "YES", THEN GO TO P5d

IF B2a=2, "NO", THEN GO TO C0

C0 May I speak to a person responsible for customs compliance or customs operations?

Yes, and is available now	1
Yes, and is not available now	2
No/Refusal (DO NOT READ OUT)	3

NEW

(RASSURER LE REpondANT) Je voudrais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire. Toutes vos réponses resteront confidentielles. Pour satisfaire à nos contrôles de qualité ou servir d'exemple pour des formations internes, cette interview peut être écoutée ou enregistrée. Passons à quelques questions concernant votre entreprise...

A TOUS

A0 En 2013, votre entreprise a-t-elle importé depuis ou exporté vers des pays situés en dehors de l'Union européenne...?

Oui	1
Non	2
Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)	3

NEW

SI A0=2, "NON", STOP INTERVIEW

SI A0=1, "OUI", ALLER EN B2

SI A0=3, "Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)", ALLER EN B1

B2a Etes-vous une personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

Oui	1
Non	2

NEW

SI B2a=1, "OUI", ALLER EN P5d

SI B2a=2, "NON", ALLER EN C0

C0 Puis-je parler à une personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

Oui, et elle est disponible maintenant	1
Oui, et elle n'est pas disponible maintenant	2
Non/Refus (NE PAS LIRE)	3

NEW

IF C0=3 THEN STOP INTERVIEW

SI C0=3 STOP INTERVIEW

IF C0=1 "Yes, and is available" or C0=2 "Yes, and is not available for the moment", THEN GO TO P5a1 - P5c1

SI C0=1, "Oui, et elle est disponible maintenant" OU C0=2 "Oui, et elle n'est pas disponible maintenant", ALLER EN P5a1-P5c1

P5a1 Can you please let me know what is the name of the person responsible for customs compliance or customs operations?

P5a1 Pouvez-vous s'il vous plaît me communiquer le nom de la personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE NAME OF THE REFERRAL - IF "NO ANSWER\REFUSAL", CODE '999')

(ENQ.: ECRIRE LE NOM DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10	2	

10	2	

FL359 P5a

FL359 P5a

P5b1 What is his/her title?

P5b1 Quel est son titre ?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE TITLE OF THE REFERRAL - IF "NO ANSWER\REFUSAL", CODE '999')

(ENQ.: ECRIRE LE TITRE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10	2	

10	2	

FL359 P5b

FL359 P5b

--

P5c1 Can you give me his\her extension or direct line number, please?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE EXTENSION\DIRECT LINE NUMBER OF THE REFERRAL - IF "NO ANSWER\REFUSAL", CODE '999')

10	2	
----	---	--

--

FL359 P5c

IF C0=1 THEN GO TO P5d

IF THE ELIGIBLE REPENDENT IS NOT AVAILABLE (C0=2), PLEASE MAKE AN APPOINTMENT

ASK B1a IF A0=3, "I don't know/ I'm not sure"

B1a May I speak to a person who has decision making responsibilities in the company (managing director, CEO) including those who lead the commercial activities of the company (Commercial managers, sales managers, marketing managers)?

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| Yes, and is available now     | 1 |
| Yes, and is not available now | 2 |
| No/Refusal (DO NOT READ OUT)  | 3 |

NEW

--

P5c1 Pouvez-vous me donner son extension ou son numéro de ligne directe, s'il vous plaît ?

(ENQ.: ECRIRE L'EXTENSION\LE NUMERO DE LIGNE DIRECTE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10	2	
----	---	--

--

FL359 P5c

SI C0=1 ALLER EN P5d

SI LE REPENDANT ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE (C0=2), PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

POSER B1a SI A0=3, "Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)"

B1a Puis-je parler à une personne ayant des responsabilités en matière de prise de décision dans l'entreprise (directeur général, PDG), y compris celles dirigeant les activités commerciales de l'entreprise (directeurs commerciaux, directeurs des ventes, directeurs marketing) ?

- |  |   |
|--|---|
| Oui, et elle est disponible maintenant       | 1 |
| Oui, et elle n'est pas disponible maintenant | 2 |
| Non/Refus (NE PAS LIRE)                      | 3 |

NEW



IF B1a=3 THEN STOP INTERVIEW

SI B1a=3 STOP INTERVIEW

IF B1a=1 "Yes, and is available" or B1a=2 "Yes, and is not available" for the moment' THEN GO TO P5a2-P5c2

SI B1a=1, "Oui, et elle est disponible maintenant" OU B1a=2 "Oui, et elle n'est pas disponible maintenant", ALLER EN P5a2-P5c2

P5a2 Can you please let me know what is the name of the person who leads the commercial activities of the company (commercial manager, sales manager, marketing manager)?

P5a2 Pouvez-vous s'il vous plaît me communiquer le nom de la personne qui dirige les activités commerciales de l'entreprise (directeur commercial, directeur des ventes, directeur marketing) ?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE NAME OF THE REFERRAL - IF "NO ANSWER\REFUSAL", CODE '999')

(ENQ.: ECRIRE LE NOM DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10	2	

10	2	

FL359 P5a

FL359 P5a

P5b2 What is his/her title?

P5b2 Quel est son titre ?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE TITLE OF THE REFERRAL - IF "NO ANSWER\REFUSAL", CODE '999')

(ENQ.: ECRIRE LE TITRE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10	2	

10	2	

FL359 P5b

FL359 P5b

P5c2 Can you give me his\her extension or direct line number, please?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE EXTENSION\DIRECT LINE NUMBER OF THE REFERRAL - IF "NO ANSWER\REFUSAL", CODE '999')

10 2

FL359 P5c

IF THE ELIGIBLE REpondent IS NOT AVAILABLE (B1a=2), PLEASE MAKE AN APPOINTMENT

IF B1a=1 (the person is available) THEN GO TO A1

A1 Did your company import from or export to countries outside the European Union in 2013?

- Yes 1
- No 2
- I don't know/ I'm not sure 3

NEW

P5c2 Pouvez-vous me donner son extension ou son numéro de ligne directe, s'il vous plaît ?

(ENQ.: ECRIRE L'EXTENSION\LE NUMERO DE LIGNE DIRECTE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REponse\REFUS", CODER '999')

10 2

FL359 P5c

SI LE REpondant ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE (B1a=2), PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

SI B1a=1 (la personne est disponible) ALLER EN A1

A1 En 2013 votre entreprise a-t-elle importé depuis ou exporté vers des pays situés en dehors de l'Union européenne...?

- Oui 1
- Non 2
- Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e) 3

NEW

IF A1=1, "Yes", THEN GO TO B2b

IF A1=2, "No", OR 3, "I don't know / I'm not sure", THEN STOP INTERVIEW

B2b Are you a person responsible for customs compliance or customs operations?

Yes	1
No	2

NEW

IF B2b=1, "Yes", THEN GO TO P5d

IF B2b=2, "No", THEN GO TO C1

C1 May I speak to a person responsible for customs compliance or customs operations?

Yes, and is available now	1
Yes, and is not available now	2
No/Refusal (DO NOT READ OUT)	3

NEW

IF C1=3 THEN STOP INTERVIEW

IF C1=1 "Yes, and is available" or C1=2 "Yes, and is not available for the moment", THEN GO TO P5a3-P5c3

P5a3 Can you please let me know what is the name of the person responsible for customs compliance or customs operations?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE NAME OF THE REFERRAL - IF "NO ANSWER\REFUSAL", CODE '999')

10	2	

FL359 P5a

SI A1=1, "OUI", ALLER EN B2b

SI A1=2, "NON", OU A1=3, "Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)", STOP INTERVIEW

B2b Etes-vous une personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

Oui	1
Non	2

NEW

SI B2b=1, "OUI", ALLER EN P5d

SI B2b=2, "NON", ALLER EN C1

C1 Puis-je parler à une personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

Oui, et elle est disponible maintenant	1
Oui, et elle n'est pas disponible maintenant	2
Non/Refus (NE PAS LIRE)	3

NEW

SI C1=3 STOP INTERVIEW

SI C1=1, "Oui, et elle est disponible maintenant" OU C1=2 "Oui, et elle n'est pas disponible maintenant", ALLER EN P5a3-P5c3

P5a3 Pouvez-vous s'il vous plaît me communiquer le nom de la personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

(ENQ.: ECRIRE LE NOM DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10	2	

FL359 P5a

--

P5b3 What is his/her title?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE TITLE OF THE REFERRAL - IF "NO ANSWER\REFUSAL", CODE '999')

10 2

--

FL359 P5b

--

--

P5b3 Quel est son titre ?

(ENQ.: ECRIRE LE TITRE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10 2

--

FL359 P5b

--

P5c3 Can you give me his/her extension or direct line number, please?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE EXTENSION\DIRECT LINE NUMBER OF THE REFERRAL - IF "NO ANSWER\REFUSAL", CODE '999')

10 2

--

FL359 P5c

P5c3 Pouvez-vous me donner son extension ou son numéro de ligne directe, s'il vous plaît ?

(ENQ.: ECRIRE L'EXTENSION\LE NUMERO DE LIGNE DIRECTE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10 2

--

FL359 P5c

IF C1=1 THEN GO TO P5d

IF THE ELIGIBLE REpondent IS NOT AVAILABLE (C1=2), PLEASE MAKE AN APPOINTMENT

P5d Can I please verify that I am speaking with (NAME GIVEN)?

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE NAME OF THE PERSON YOU ARE SPEAKING WITH - IF "NO ANSWER/REFUSAL", CODE '999')

10	2	

FL359 P5d

P5e REDIRECTION OF THE CALL

(ONE ANSWER ONLY)

The respondent is putting you through the referral	1
You will call the referral later on	2

FL359 P5e

IF CODE 1 IN P5e THEN GO TO INTRO3 - IF CODE 2 STOP CONTACT

ASK ALL

D1 In 2013, did your company?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Import from countries outside the European Union	1,
Export to countries outside the European Union	2,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	3,

NEW

SI C1=1 ALLER EN P5d

SI LE REpondant ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE (C1=2), PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

P5d Suis-je bien en train de parler avec (NOM DONNE) ?

(ENQ.: ECRIRE LE NOM DE LA PERSONNE A QUI VOUS PARLEZ - SI "PAS DE REponse/REFUS", CODER '999')

10	2	

FL359 P5d

P5e REDIRECTION DE L'APPEL

(UNE SEULE REponse)

Le répondant vous met en relation avec la personne à contacter	1
Vous contacterez la personne plus tard	2

FL359 P5e

SI CODE 1 EN P5e ALLER A INTRO3 - SI CODE 2 ARRÊTER LE CONTACT

A TOUS

D1 En 2013, votre entreprise a-t-elle... ?

(LIRE – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

Importé depuis des pays situés en dehors de l'Union européenne	1,
Exporté vers des pays situés en dehors de l'Union européenne	2,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3,

NEW

D2 Who is responsible for dealing with customs procedures in your company?

(READ OUT – ONE ANSWERS ONLY)

An in-house staff member	1
Another company	2
Partly a staff member and partly another company	3
Other	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

NEW

ASK D3 TO D6 IF CODE 1 in D1 (if the company is an importer), OTHERS GO TO D7

D3: ITEM 10 SINGLE

D3 From which geographical area(s) did your company import in 2013?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Russia or other European country/countries outside the EU	1,
China	2,
Asia except China	3,
North America	4,
Brazil	5,
South America except Brazil	6,
Africa	7,
Middle East	8,
Other area(s)	9,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	10,

NEW

D2 Qui est chargé de la gestion des procédures douanières dans votre entreprise ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Un membre du personnel en interne	1
Une autre entreprise	2
En partie un membre du personnel et en partie une autre entreprise	3
Autre	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

POSER D3 A D6 SI CODE 1 EN D1 (si l'entreprise est un importateur), LES AUTRES ALLER EN D7

D3: ITEM 10 EXCLUSIF

D3 Depuis quelle(s) région(s) géographique(s) votre entreprise a-t-elle importé en 2013 ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

La Russie ou un autre ou d'autre(s) pays européen(s) situé(s) en dehors de l'UE	1,
La Chine	2,
L'Asie sauf la Chine	3,
L'Amérique du Nord	4,
Le Brésil	5,
L'Amérique du Sud sauf le Brésil	6,
L'Afrique	7,
Le Moyen-Orient	8,
Une autre ou d'autre(s) région(s)	9,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	10,

NEW

D4: ITEM 30 SINGLE

D4 In which country/countries do you make import declarations?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(OUR COUNTRY)	
(OUR COUNTRY)	1,
Another country in the EU	
Austria	2,
Belgium	3,
Bulgaria	4,
Croatia	5,
Cyprus	6,
Czech Republic	7,
Denmark	8,
Estonia	9,
Finland	10,
France	11,
Germany	12,
Greece	13,
Hungary	14,
Ireland	15,
Italy	16,
Latvia	17,
Lithuania	18,
Luxembourg	19,
Malta	20,
Netherlands	21,
Poland	22,
Portugal	23,
Romania	24,
Slovakia	25,
Slovenia	26,
Spain	27,
Sweden	28,
United Kingdom	29,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	30,

NEW

D4: ITEM 30 EXCLUSIF

D4 Dans quel(s) pays faites-vous des déclarations d'importation ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(NOTRE PAYS)	
(NOTRE PAYS)	1,
Un autre pays de l'UE	
Autriche	2,
Belgique	3,
Bulgarie	4,
Croatie	5,
Chypre	6,
République tchèque	7,
Danemark	8,
Estonie	9,
Finlande	10,
France	11,
Allemagne	12,
Grèce	13,
Hongrie	14,
Irlande	15,
Italie	16,
Lettonie	17,
Lituanie	18,
Luxembourg	19,
Malte	20,
Pays-Bas	21,
Pologne	22,
Portugal	23,
Roumanie	24,
Slovaquie	25,
Slovénie	26,
Espagne	27,
Suède	28,
Royaume Uni	29,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	30,

NEW

D5: ROTATE ITEMS 1 TO 3

D5: ITEM 4 SINGLE

D5 What type of points of entry does your company use?

(READ OUT – 3 ANSWERS POSSIBLE)

Airports	1,
Seaports	2,
Land border	3,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	4,

NEW

D6: ROTATE ITEMS 1 TO 3

D6: ITEM 5 SINGLE

D6 For which type of customers do you import goods or services?

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Individual consumers	1,
Public sector organisations	2,
Your company or an affiliate	3,
Other companies	4,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5,

NEW

D5: ROTATION DES ITEM DE 1 A 3

D5: ITEM 4 EXCLUSIF

D5 Quels types de points d'entrée votre entreprise utilise-t-elle ?

(LIRE – 3 REPONSES POSSIBLES)

Les aéroports	1,
Les ports	2,
Les frontières terrestres	3,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4,

NEW

D6: ROTATION DES ITEM DE 1 A 3

D6: ITEM 5 EXCLUSIF

D6 Pour quel type de clients importez-vous des biens ou des services ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des particuliers	1,
Des organismes du secteur public	2,
Votre entreprise ou une société affiliée	3,
D'autres entreprises	4,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5,

NEW



ASK D7 AND D8 IF CODE 2 in D1 (if the company is an exporter), OTHERS GO TO D9

D7: ITEM 10 SINGLE

D7 To which geographical areas did your company export in 2013?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Russia or other European country/countries outside the EU	1,
China	2,
Asia except China	3,
North America	4,
Brazil	5,
South America except Brazil	6,
Africa	7,
Middle East	8,
Other area(s)	9,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	10,

NEW

POSER D7 ET D8 SI CODE 2 en D1 (si l'entreprise est un exportateur), LES AUTRES ALLER EN D9

D7: ITEM 10 EXCLUSIF

D7 Vers quelles régions géographiques votre entreprise a-t-elle exporté en 2013 ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

La Russie ou un autre ou d'autre(s) pays européen(s) situé(s) en dehors de l'UE	1,
La Chine	2,
L'Asie sauf la Chine	3,
L'Amérique du Nord	4,
Le Brésil	5,
L'Amérique du Sud sauf le Brésil	6,
L'Afrique	7,
Le Moyen-Orient	8,
D'autres régions	9,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	10,

NEW

D8: ITEM 30 SINGLE

D8 Which country/countries does your company use as point(s) of exit from the EU?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(OUR COUNTRY)	
(OUR COUNTRY)	1,
Another country in the EU	
Austria	2,
Belgium	3,
Bulgaria	4,
Croatia	5,
Cyprus	6,
Czech Republic	7,
Denmark	8,
Estonia	9,
Finland	10,
France	11,
Germany	12,
Greece	13,
Hungary	14,
Ireland	15,
Italy	16,
Latvia	17,
Lithuania	18,
Luxembourg	19,
Malta	20,
Netherlands	21,
Poland	22,
Portugal	23,
Romania	24,
Slovakia	25,
Slovenia	26,
Spain	27,
Sweden	28,
United Kingdom	29,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	30,

NEW

D8: ITEM 30 EXCLUSIF

D8 Quel(s) pays votre entreprise utilise-t-elle comme point(s) de sortie de l'UE ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(NOTRE PAYS)	
(NOTRE PAYS)	1,
Un autre pays de l'UE	
Autriche	2,
Belgique	3,
Bulgarie	4,
Croatie	5,
Chypre	6,
République tchèque	7,
Danemark	8,
Estonie	9,
Finlande	10,
France	11,
Allemagne	12,
Grèce	13,
Hongrie	14,
Irlande	15,
Italie	16,
Lettonie	17,
Lituanie	18,
Luxembourg	19,
Malte	20,
Pays-Bas	21,
Pologne	22,
Portugal	23,
Roumanie	24,
Slovaquie	25,
Slovénie	26,
Espagne	27,
Suède	28,
Royaume Uni	29,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	30,

NEW

ASK ALL

A TOUS

D9 How many employees does your company have?

D9 Combien d'employés votre entreprise a-t-elle ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 or more	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 ou plus	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

NEW

D10 What was your company's total turnover in 2013?

D10 Quel était le chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2013 ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Less than 100 000 euros	1
100 000 to 500 000 euros	2
More than 500 000 to 2 million euros	3
More than 2 to 10 million euros	4
More than 10 to 50 million euros	5
More than 50 million euros	6
DK/NA (DO NOT READ OUT)	7

Moins de 100 000 euros	1
Entre 100 000 et 500 000 euros	2
Entre plus de 500 000 euros et 2 millions d'euros	3
Entre plus de 2 millions d'euros et 10 millions d'euros	4
Entre plus de 10 millions d'euros et 50 millions d'euros	5
Plus de 50 millions d'euros	6
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7

NEW

NEW

D11: ROTATE ITEMS 1 TO 5

D11: ROTATION DES ITEM DE 1 A 5

D11 Is your company any of the following...?

D11 Votre entreprise est-elle...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A retailer	1
A manufacturer	2
A service provider	3
A customs agent	4
A transport/logistics company	5
Other	6
DK/NA (DO NOT READ OUT)	7

Un détaillant	1
Un fabricant	2
Un prestataire de services	3
Un commissionnaire en douane	4
Une entreprise de transport ou de logistique	5
Autre	6
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7

NEW

NEW

D12: ROTATE ITEMS 1 TO 3

D12: ITEM 1 AND 4 SINGLE

D12 Where are the premises of your company and its affiliates located?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Only in (OUR COUNTRY)	1,
In another EU country	2,
Outside the EU	3,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	4,

NEW

READ OUT: Electronic customs systems have gradually been introduced across the EU over the last few years. These systems have helped move customs processes away from paper and onto computer-based platforms. This has resulted in changes such as the ways import, export and transit declarations are prepared and submitted as well as affecting the way economic operators are registered.

Q1 What kind of impact had the introduction of electronic customs on your company?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Rather positive	2
Rather negative	3
Very negative	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

NEW

Q2 How frequently are customs procedures carried out for your company?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Everyday	1
Several times a month	2
Several times a year	3
Once a year or less	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

NEW

D12: ROTATION DES ITEM DE 1 A 3

D12: ITEMS 1 ET 4 EXCLUSIFS

D12 Où se situent les locaux de votre entreprise et de ses sociétés affiliées?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Seulement en (NOTRE PAYS)	1,
Dans un autre pays de l'UE	2,
En dehors de l'UE	3,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4,

NEW

LIRE : Des systèmes douaniers électroniques ont été progressivement mis en place partout dans l'UE ces dernières années. Ces systèmes ont permis de faire évoluer les procédures douanières du papier vers des plates-formes informatisées. Cette évolution s'est traduite par la modification de la manière dont les déclarations d'importation, d'exportation et de transit sont établies et soumises ainsi que de la manière dont les opérateurs économiques sont enregistrés.

Q1 Quel type d'impact la mise en place des douanes électroniques a-t-elle eu sur votre entreprise ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très positif	1
Plutôt positif	2
Plutôt négatif	3
Très négatif	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

Q2 A quelle fréquence des procédures douanières sont-elles effectuées pour votre entreprise ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Quotidiennement	1
Plusieurs fois par mois	2
Plusieurs fois par an	3
Une fois par an ou moins	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

ASK Q3A TO Q5A IF D2#2 (not outsourced), OTHERS GO TO Q3B

IF Q2=5 "DK/NA" THEN STOP INTERVIEW

Q3A In your company, do you use a single IT interface or several IT interfaces when dealing with customs procedures?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

A single IT interface	1
Several IT interfaces	2
DK/NA (DO NOT READ OUT)	3

NEW

Q4A: ROTATE STATEMENTS 1 TO 7

Q4A For each of the following customs operations, would you say that it is in general a very easy, fairly easy, fairly difficult or very difficult operation to complete?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Very easy	Fairly easy	Fairly difficult	Very difficult	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-----------	-------------	------------------	----------------	-------------------------

1	Processing pre-arrival declarations	1	2	3	4	5
2	Submitting import declarations	1	2	3	4	5
3	Submitting export declarations	1	2	3	4	5
4	Submitting transit declarations	1	2	3	4	5
5	Calculating import charges	1	2	3	4	5
6	Paying import charges	1	2	3	4	5
7	Complying with controls, enquiries and audits	1	2	3	4	5

NEW

POSER Q3A A Q5A SI D2#2 (non sous-traitées), LES AUTRES ALLER EN Q3B

SI Q2=5 "NSP/SR" ALORS STOP INTERVIEW

Q3A Dans votre entreprise, utilisez-vous une seule ou plusieurs interface(s) informatique(s) pour la gestion des procédures douanières ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Une seule interface informatique	1
Plusieurs interfaces informatiques	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

NEW

Q4A: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 7

Q4A Pour chacune des opérations douanières suivantes, diriez-vous qu'en général c'est une opération très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile à effectuer ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------------	---------------	------------------	----------------	----------------------

1	Traiter les déclarations préalables à l'arrivée	1	2	3	4	5
2	Soumettre des déclarations d'importation	1	2	3	4	5
3	Soumettre des déclarations d'exportation	1	2	3	4	5
4	Soumettre des déclarations de transit	1	2	3	4	5
5	Calculer les droits d'importation	1	2	3	4	5
6	Payer les droits d'importation	1	2	3	4	5
7	Se soumettre aux contrôles, enquêtes et audits	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

Q5A When dealing with customs procedures, do you face the following situations...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Often	From time to time	Rarely	Never	DK/NA (DO NOT READ OUT)
1	Having to submit the same information more than once	1	2	3	4	5
2	Difficulties in predicting length of the customs clearance process	1	2	3	4	5
3	Unexpected delays caused by customs procedures	1	2	3	4	5
4	Working with an IT interface that is not easy to use	1	2	3	4	5
5	Difficulties in providing the information required by authorities	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 5

Q5A Lorsque vous effectuez des procédures douanières, êtes-vous confronté(e) aux situations suivantes... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	Devoir fournir les mêmes informations plus d'une fois	1	2	3	4	5
2	Des difficultés à prévoir la durée de la procédure de dédouanement	1	2	3	4	5
3	Des retards inattendus provoqués par les procédures douanières	1	2	3	4	5
4	Devoir travailler avec une interface informatique qui n'est pas facile à utiliser	1	2	3	4	5
5	Des difficultés à fournir les informations demandées par les autorités	1	2	3	4	5

NEW

ASK Q3B TO Q5B IF D2=2 (outsourced), OTHERS GO TO Q6

Q3B: ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q3B: ITEM 7 SINGLE

Q3B What are the main reasons why your company outsources customs procedures?

(READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

- |   |    |
|---|----|
| Conducting procedures in-house is too costly                            | 1, |
| Customs procedures are too complex                                      | 2, |
| Customs procedures are too time-consuming                               | 3, |
| Your staff do not have the required expertise to comply with procedures | 4, |
| Customs procedures are rarely needed in your company                    | 5, |
| Other reason (DO NOT READ OUT)  | 6, |
| DK/NA (DO NOT READ OUT)   | 7, |

NEW

Q4B: ITEM 5 SINGLE

Interviewer instruction: If more than one provider, then refer to the main one

Q4B Where is the outsourcing company located?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- |  |    |
|--|----|
| In the same Member State as your company   | 1, |
| In the Member State that is the main point of entry/exit for your imports/exports            | 2, |
| In another EU Member State that is not the main point of entry/exit for your imports/exports | 3, |
| Outside the EU   | 4, |
| DK/NA (DO NOT READ OUT)  | 5, |

NEW

POSER Q3B A Q5B SI D2=2 (sous-traitées), LES AUTRES ALLER EN Q6

Q3B: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 5

Q3B: ITEM 7 EXCLUSIF

Q3B Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise sous-traite les procédures douanières ?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

- |  |    |
|--|----|
| Effectuer les procédures en interne coûte trop cher                            | 1, |
| Les procédures douanières sont trop complexes                                  | 2, |
| Les procédures douanières prennent trop de temps                               | 3, |
| Votre personnel n'a pas les compétences requises pour effectuer les procédures | 4, |
| Les procédures douanières sont rarement nécessaires dans votre entreprise      | 5, |
| Autre raison (NE PAS LIRE)   | 6, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE)   | 7, |

NEW

Q4B: ITEM 5 EXCLUSIF

Instruction pour l'enquêteur : s'il y a plus d'un sous-traitant, se référer au principal

Q4B Où se trouve l'entreprise sous-traitante ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |  |    |
|--|----|
| Dans le même Etat membre que votre entreprise  | 1, |
| Dans l'Etat membre qui est le principal point d'entrée/de sortie pour vos importations/exportations                      | 2, |
| Dans un autre Etat membre de l'UE qui n'est pas le principal point d'entrée/de sortie pour vos importations/exportations | 3, |
| En dehors de l'UE  | 4, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE)   | 5, |

NEW

Q5B1: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

Q5B1 For each of the following outsourced customs procedures, would you say that it is in general a very easy, fairly easy, fairly difficult or very difficult operation to complete?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Very easy	Fairly easy	Fairly difficult	Very difficult	DK/NA (DO NOT READ OUT)
1	Providing the required information for import declarations	1	2	3	4	5
2	Providing the required information for export declarations	1	2	3	4	5
3	Providing the required information for transit declarations	1	2	3	4	5
4	Paying import charges	1	2	3	4	5
5	Complying with controls, enquiries and audits	1	2	3	4	5

NEW

Q5B1: ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

Q5B1 Pour chacune des procédures douanières sous-traitées suivantes, diriez-vous qu'en général c'est une opération très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile à effectuer ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	Fournir les informations requises pour les déclarations d'importation	1	2	3	4	5
2	Fournir les informations requises pour les déclarations d'exportation	1	2	3	4	5
3	Fournir les informations requises pour les déclarations de transit	1	2	3	4	5
4	Payer les droits d'importation	1	2	3	4	5
5	Se soumettre aux contrôles, enquêtes et audits	1	2	3	4	5

NEW



Q5B2: ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

Q5B2 When dealing with customs procedures, do you face the following situations...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Often	From time to time	Rarely	Never	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-------	-------------------	--------	-------	-------------------------

1	Multiple requests for similar information	1	2	3	4	5
2	Difficulties in predicting the length of the customs clearance process	1	2	3	4	5
3	Difficulties in providing the information required by authorities	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

Q6 To what extent do differences in customs costs and time delays influence your decision to choose certain points of entry or exit? They influence it...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very much	1
To some extent	2
Not really	3
Not at all	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

NEW

Q5B2: ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 3

Q5B2 Lorsque vous effectuez des procédures douanières, êtes-vous confronté(e) aux situations suivantes... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	---------	-------------------	----------	--------	----------------------

1	De multiples demandes d'informations similaires	1	2	3	4	5
2	Des difficultés à prévoir la durée de la procédure de dédouanement	1	2	3	4	5
3	Des difficultés à fournir les informations requises par les autorités	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

Q6 Dans quelle mesure les différences de coûts et de délais douaniers influencent-elles votre décision de choisir certains points d'entrée ou de sortie ? Elles vous influencent...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Beaucoup	1
Dans une certaine mesure	2
Pas vraiment	3
Pas du tout	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

Q7: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

Q7 Over the last 5 years how would you say each of the following has evolved...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Increased a lot	Increased slightly	Stayed the same	Decreased slightly	Decreased a lot	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-----------------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------	-------------------------

1	The costs related to customs operations (including the staff costs)	1	2	3	4	5	6
2	The frequency of controls	1	2	3	4	5	6
3	The frequency of enquiries and audits	1	2	3	4	5	6
4	The time required to clear customs	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

Q8 For your company, has the transition from paper to electronic customs procedures required...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Yes	No	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-----	----	-------------------------

1	IT investments (e.g. hardware and software)	1	2	3
2	Investments for training staff	1	2	3
3	Other types of investments	1	2	3

NEW

Q7: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 4

Q7 Au cours des 5 dernières années, selon vous, comment ont évolué chacun des points suivants... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		A ou ont beaucoup augmenté	A ou ont légèrement augmenté	Est ou sont restés (e) la/le(s) même(s)	A ou ont légèrement diminué	A ou ont beaucoup diminué	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------------	------------------------------	---	-----------------------------	---------------------------	----------------------

1	Les coûts liés aux opérations douanières (y compris les coûts de personnel)	1	2	3	4	5	6
2	La fréquence des contrôles	1	2	3	4	5	6
3	La fréquence des enquêtes et des audits	1	2	3	4	5	6
4	Le temps nécessaire pour effectuer le dédouanement	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 3

Q8 Pour votre entreprise, le passage des procédures douanières papier aux procédures électroniques a-t-il nécessité... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Oui	Non	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----	-----	----------------------

1	Des investissements informatiques (matériel et logiciels par exemple)	1	2	3
2	Des investissements dans la formation du personnel	1	2	3
3	D'autres types des investissements	1	2	3

NEW

Q9: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

Q9 Did the transition from paper to electronic customs make a difference in terms of the following?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Yes very much	Yes to some extent	No, not really	No, not at all	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	---------------	--------------------	----------------	----------------	-------------------------

1	It lowered the cost of the products your company offers	1	2	3	4	5
2	It allowed your company to introduce new products faster on the market and/or to offer a wider range of products	1	2	3	4	5
3	It allowed your company to operate on more markets or in a wider geographical area	1	2	3	4	5
4	It simplified the customs procedures	1	2	3	4	5

NEW

Q10 The EU is currently evaluating the electronic customs procedures. Would you agree to take part in another telephone interview that would last about 30 minutes to explore your experience and views of electronic customs procedures in greater detail? If you agree to be interviewed again please give me your contact details (name, phone number, email address).

Yes	1
No	2

NEW

Q9: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 4

Q9 Le passage des procédures douanières papier aux procédures électroniques a-t-il eu les effets suivants ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Oui, beaucoup	Oui, dans une certaine mesure	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	---------------	-------------------------------	-------------------	------------------	----------------------

1	Il a fait baisser le coût des produits que votre entreprise propose	1	2	3	4	5
2	Il a permis à votre entreprise de mettre plus rapidement de nouveaux produits sur le marché et/ou de proposer une gamme plus large de produits	1	2	3	4	5
3	Il a permis à votre entreprise d'intervenir sur un plus grand nombre de marchés ou dans une zone géographique plus vaste	1	2	3	4	5
4	Il a simplifié les procédures douanières	1	2	3	4	5

NEW

Q10 L'UE est actuellement en train d'évaluer les procédures douanières électroniques. Accepteriez-vous de participer à un nouvel entretien téléphonique d'une durée d'environ 30 minutes pour parler plus en détail de votre expérience et de votre opinion à propos des procédures douanières électroniques ? Si vous êtes d'accord pour être interrogé(e) à nouveau, merci de me donner vos coordonnées (nom, numéro de téléphone, adresse email).

Oui	1
Non	2

NEW

IF Q10=1, "Yes", THEN GO TO Q11

SI Q10=1, "OUI", ALLER EN Q11

Q11a Respondent's contact details

Q11a Les coordonnées du repondent

(INT.: PLEASE WRITE DOWN THE RESPONDENT'S CONTACT DETAILS)

(ENQ.: ECRIRE LES COORDONNEES DU REPENDENT)

10	2	

10	2	

NEW

NEW

## **FLASH EUROBAROMETER 399**

### **“The electronic customs implementation in the EU”**

### **TECHNICAL SPECIFICATIONS**

Between the 16<sup>th</sup> of April and 9<sup>th</sup> of May 2014, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 399 about “The electronic customs implementation in the EU”.

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Taxation and Customs Union. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication (DG COMM “Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer” Unit). The FLASH EUROBAROMETER 399 covers businesses who imported from or exported to countries outside the European Union in 2013 and employing one or more persons in the Manufacturing (NACE category C), Retails (NACE category G), Services (NACE categories H/I/J/K/L/M/N/R) and Industry (NACE categories D/E/F) sectors in 17 Member States of the European Union: Belgium, Bulgaria, France, Germany, United Kingdom, Italy, Netherlands, Poland, Portugal, Spain, Sweden, Denmark, Estonia, Greece, Latvia, Lithuania and Romania. Whenever such company was eligible, the selected respondent had to have decision making responsibilities in the company (managing director, CEO) including those who led the commercial activities of the company (Commercial managers, sales managers, marketing managers) and who were responsible for customs compliance or customs operations.

All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). The sample was selected from an international business database, with some additional sample from local sources in countries where necessary. Quotas were applied on both company size (using four different ranges: 1-9 employees, 10-49 employees, 50-249 employees and 250 employees or more) and sectors (Manufacturing, Retail, Services and Industry). These quotas were adjusted according to the country’s universe (sectors and business sizes in scope of the survey) but were also reasoned in order to ensure that the sample was large enough in every cell.

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

**Statistical Margins due to the sampling process  
(at the 95% level of confidence)**

*various sample sizes are in rows*

*various observed results are in columns*

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
<b>N=50</b>	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	<b>N=50</b>
<b>N=500</b>	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	<b>N=500</b>
<b>N=1000</b>	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	<b>N=1000</b>
<b>N=1500</b>	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	<b>N=1500</b>
<b>N=2000</b>	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	<b>N=2000</b>
<b>N=3000</b>	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	<b>N=3000</b>
<b>N=4000</b>	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	<b>N=4000</b>
<b>N=5000</b>	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	<b>N=5000</b>
<b>N=6000</b>	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	<b>N=6000</b>
<b>N=7000</b>	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	<b>N=7000</b>
<b>N=7500</b>	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	<b>N=7500</b>
<b>N=8000</b>	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	<b>N=8000</b>
<b>N=9000</b>	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	<b>N=9000</b>
<b>N=10000</b>	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	<b>N=10000</b>
<b>N=11000</b>	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	<b>N=11000</b>
<b>N=12000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	<b>N=12000</b>
<b>N=13000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	<b>N=13000</b>
<b>N=14000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	<b>N=14000</b>
<b>N=15000</b>	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	<b>N=15000</b>
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

<b>ABBR.</b>	<b>COUNTRIES</b>	<b>INSTITUTES</b>	<b>N° INTERVIEWS</b>	<b>FIELDWORK DATES</b>		<b>UNIVERSE</b>
BE	Belgium	TNS Dimarso	201	17/04/2014	06/05/2014	17.575
BG	Bulgaria	TNS BBSS	201	16/04/2014	09/05/2014	10.089
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	101	22/04/2014	25/04/2014	7.229
DE	Germany	TNS Infratest	200	16/04/2014	30/04/2014	72.216
EE	Estonia	TNS Emor	100	22/04/2014	25/04/2014	1.819
EL	Greece	TNS ICAP	100	16/04/2014	05/05/2014	5.784
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	200	21/04/2014	06/05/2014	86.839
FR	France	TNS Sofres	200	16/04/2014	25/04/2014	87.968
IT	Italy	TNS ITALIA	200	16/04/2014	23/04/2014	134.387
LV	Latvia	TNS Latvia	100	22/04/2014	06/05/2014	2.823
LT	Lithuania	TNS LT	100	17/04/2014	25/04/2014	3.939
NL	Netherlands	TNS NIPO	200	16/04/2014	02/05/2014	25.695
PL	Poland	TNS OBOP	200	16/04/2014	30/04/2014	51.111
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	200	16/04/2014	06/05/2014	29.943
RO	Romania	TNS CSOP	100	16/04/2014	05/05/2014	15.531
SE	Sweden	TNS SIFO	200	16/04/2014	02/05/2014	21.647
UK	United Kingdom	TNS UK	200	16/04/2014	24/04/2014	57.499
<b>TOTAL</b>			<b>2.803</b>	<b>16/04/2014</b>	<b>09/05/2014</b>	<b>632.094</b>

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg