

Flash Eurobarometer 404  
September 2014

European Citizens' Digital Health Literacy

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

eHealth literacy

Maîtrise des outils numériques de santé

D1 How old are you?

D1 Quel est votre âge ?

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

D2 Gender.

D2 Sexe du répondant.

Male 1  
Female 2

Homme 1  
Femme 2

ASK ALL

POSER A TOUS

SECTION A. Frequency of using the Internet to search for health-related information

SECTION A. Fréquence d'utilisation d'Internet pour chercher des informations liées à la santé

Q1 On average, within the last 12 months, how often have you used the Internet for private purposes?

Q1 En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet à des fins privées ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Everyday/Almost everyday 1  
Two or three times a week 2  
Approximately once a week 3  
Two or three times a month 4  
Less often 5  
Never 6  
No Internet access (DO NOT READ OUT) 7  
DK/NA 8

Tous les jours ou presque 1  
Deux ou trois fois par semaine 2  
Environ une fois par semaine 3  
Deux ou trois fois par mois 4  
Moins souvent 5  
Jamais 6  
Pas d'accès à Internet (NE PAS LIRE) 7  
NSP/SR 8

NEW

NEW

Q2 Within the last 12 months, have you used the Internet to search for health-related information? This could include information on an injury, a disease, illness, nutrition, improving health, etc

Q2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé ? Il peut s'agir d'informations sur une blessure, une maladie, la nutrition, l'amélioration de la santé, etc.

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Yes, once a week or more often 1  
Yes, several times a month 2  
Yes, approximately once a month 3  
Yes, approximately once every two months 4  
Yes, a few times within the past year 5  
No, never 6  
DK/NA 7

Oui, une fois par semaine ou plus souvent 1  
Oui, plusieurs fois par mois 2  
Oui, environ une fois par mois 3  
Oui, environ une fois tous les deux mois 4  
Oui, quelques fois au cours de la dernière année 5  
Non, jamais 6  
NSP/SR 7

NEW

NEW

ASK SECTION B (QUESTION Q3) IF Q2=1 TO 5 (respondent has used the Internet to search for health-related information). IF Q2=6 GO TO SECTION F. IF Q2=7 GO TO SECTION G.

POSER SECTION B (QUESTION Q3) SI Q2=1 A 5 (le répondant a utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé). SI Q2=6 ALLER EN SECTION F. SI Q2=7 ALLER EN SECTION G.

SECTION B. Themes and topics

SECTION B. Thèmes et sujets

Q3: ROTATE ITEMS 1 TO 4

Q3: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q3 Within the last 12 months, what type of health-related information did you look for on the Internet? You searched the Internet for...

Q3 Au cours des 12 derniers mois, quel type d'informations liées à la santé avez-vous cherché sur Internet ? Vous avez cherché sur Internet...

(READ OUT - MAX TWO ANSWERS)

(LIRE - MAX. DEUX REPONSES)

General information on health-related topics or ways to improve your health (for example: information on nutrition, diet, sports and exercise, pregnancy, etc.) 1,  
Information on a specific injury, disease, illness or condition (for example: when you have stomach problems, your child has broken his/her arm, your spouse has been diagnosed with cancer etc.) 2,  
Information to get a second opinion after having visited your doctor 3,  
Specific information on a medical treatment or procedure (for example: how to take your medication, what to expect with a heart by-pass, etc.) 4,  
Other (DO NOT READ OUT) 5,  
DK/NA 6,

Des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé (par exemple, des informations sur la nutrition, les régimes, le sport et l'exercice, la grossesse, etc.) 1,  
Des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifiques (par exemple lorsque vous avez des problèmes d'estomac, lorsque votre enfant s'est cassé le bras, lorsque votre conjoint(e) a été diagnostiqué(e) avec un cancer, etc.) 2,  
Des informations pour avoir un deuxième avis après vous être rendu(e) chez votre médecin 3,  
Des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale (par exemple comment prendre vos médicaments, à quoi s'attendre lors d'un pontage cardiaque, etc.) 4,  
Autre (NE PAS LIRE) 5,  
NSP/SR 6,

NEW

NEW

ROTATE SECTIONS C1 TO C4 – MAXIMUM 2 SECTIONS ASKED TO EACH RESPONDENT

ASK SECTION C1 (QUESTIONS Q4 TO Q7) IF Q3=1 (respondents searched the Internet for general information on health-related topics or how to improve their health)

SECTION C1. Personal experience in using the Internet to access general information

Q4: ROTATE ITEMS 1 TO 8

INTERVIEWER READ OUT: Let's discuss your use of the Internet to access general information on health-related topics or ways to improve your health (for example: information on nutrition, diet, sports and exercise, pregnancy, etc.)

Q4 More specifically, when trying to access general information on health-related topics or ways to improve your health, which of the following types of information did you look for?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Information on mental well-being, depression, stress	1,
Information on lifestyle choices (diet, nutrition, physical activity, smoking, alcohol, etc.)	2,
Information on pregnancy, childbirth and early infancy	3,
Information on pharmaceuticals	4,
Information on caring for an ageing person	5,
Testimonials or experiences from other patients	6,
Information on healthcare professionals or healthcare centres	7,
Information on vaccinations	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

ROTATION SECTIONS C1 A C4 – MAXIMUM 2 SECTIONS POSEES A CHAQUE REPONDANT

POSER SECTION C1 (QUESTIONS Q4 TO Q7) SI Q3=1 (les répondants ont cherché sur Internet des informations générales sur des questions de santé et pour améliorer leur santé)

SECTION C1. Expérience personnelle de l'utilisation d'Internet pour accéder à des informations générales

Q4: ROTATION ITEMS 1 A 8

ENQUETEUR LIRE: Parlons maintenant de votre utilisation d'Internet pour accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé (par exemple, des informations sur la nutrition, les régimes, le sport et l'exercice, la grossesse, etc.)

Q4 Plus spécifiquement, lorsque vous avez essayé d'accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé, quels types d'informations, parmi les suivants, cherchez-vous ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des informations sur le bien-être mental, la dépression, le stress	1,
Des informations sur les choix de modes de vie (régime, nutrition, activité physique, tabac, alcool, etc.)	2,
Des informations sur la grossesse, l'accouchement et la petite enfance	3,
Des informations sur les médicaments	4,
Des informations sur les soins apportés à une personne âgée	5,
Des témoignages ou expériences d'autres patients	6,
Des informations sur les professionnels de santé ou les centres de santé	7,
Des informations sur la vaccination	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Q5 On average, within the last 12 months, how often have you used the Internet to access general information on health-related topics or ways to improve your health?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Once a week or more often	1
Several times a month	2
Approximately once a month	3
Approximately once every two months	4
A few times within the past year	5
DK/NA	6

NEW

Q5 En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Une fois par semaine ou plus souvent	1
Plusieurs fois par mois	2
Environ une fois par mois	3
Environ une fois tous les deux mois	4
Quelques fois au cours de la dernière année	5
NSP/SR	6

NEW

Q6: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q6 Which sources did you use when trying to access general information on health-related topics or ways to improve your health?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Internet search engines	1,
Online newspapers or magazines	2,
Specific and dedicated websites, blogs or forums	3,
Online social networks	4,
Patient organisations' websites	5,
Specific and dedicated apps for mobile devices such as tablets or mobile phones	6,
Websites from official health organisations such as the Ministry of Health, the World Health Organisation, the European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC), etc.	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

Q6 Quelles sources avez-vous utilisées lorsque vous avez essayé d'accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des moteurs de recherche sur Internet	1,
Des journaux ou magazines en ligne	2,
Des sites Internet, blogs ou forums dédiés	3,
Des réseaux sociaux en ligne	4,
Des sites Internet d'associations de patients	5,
Des applications dédiées sur des appareils mobiles tels que des tablettes ou téléphones mobiles	6,
Des sites Internet d'organismes de santé officiels tels que le ministère de la Santé, l'Organisation mondiale de la santé, le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC), etc.	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

Q7 When trying to access general information on health-related topics or ways to improve your health, for whom did you search this type of information?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yourself	1,
Your spouse or partner	2,
Your child or children	3,
Other members of your family	4,
Friends, colleagues	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW

Q7 Lorsque vous cherchez à accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé, pour qui avez-vous cherché ce type d'informations ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pour vous-même	1,
Pour votre époux(se) ou partenaire	2,
Pour votre ou vos enfant(s)	3,
Pour d'autres membres de votre famille	4,
Pour des amis, des collègues	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

ASK SECTION C2 (QUESTIONS Q8 TO Q11) IF Q3=2 (respondents searched the Internet for information on a specific injury, disease or condition)

POSER SECTION C2 (QUESTIONS Q8 TO Q11) SI Q3=2 (les répondants ont cherché sur Internet des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifiques)

SECTION C2. Personal experience in using the Internet to search for health-related information on a specific injury, disease, illness or condition

SECTION C2. Expérience personnelle de l'utilisation d'Internet pour chercher des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifiques

Q8: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q8: ROTATION ITEMS 1 A 7

INTERVIEWER READ OUT: Let's discuss your use of the Internet to find information on a specific injury, disease, illness, or condition (for example: when you have stomach problems, when your child has broken his/her arm, your spouse has been diagnosed with cancer, etc.)

ENQUETEUR LIRE: Parlons maintenant de votre utilisation d'Internet pour trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifiques (par exemple lorsque vous avez des problèmes d'estomac, lorsque votre enfant s'est cassé le bras, lorsque votre conjoint(e) a été diagnostiqué(e) avec un cancer, etc.).

Q8 More specifically, when trying to find information on a specific injury, disease, illness, or condition, which of the following type of information were you looking for?

Q8 Plus spécifiquement, lorsque vous avez essayé de trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifiques, quels types d'informations, parmi les suivants, cherchiez-vous ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

Information on the symptoms of a specific disease, illness or injury	1,
Information on how to treat a specific disease, illness or injury	2,
Information on results of medical tests	3,
Information on pharmaceuticals	4,
Testimonials or experiences from other patients	5,
Information on other possible treatments	6,
Emotional support in dealing with a health issue	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

Des informations sur les symptômes d'une maladie ou d'une blessure spécifique	1,
Des informations sur la manière de traiter une maladie ou une blessure spécifique	2,
Des informations sur les résultats de tests médicaux	3,
Des informations sur les médicaments	4,
Des témoignages ou expériences d'autres patients	5,
Des informations sur d'autres traitements possibles	6,
Un soutien moral pour faire face à un problème de santé	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

NEW

Q9 On average, within the last 12 months, how often have you used the Internet to find information on a specific injury, disease, illness or condition?

Q9 En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifiques ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REponse)

Once a week or more often	1
Several times a month	2
Approximately once a month	3
Approximately once every two months	4
A few times within the past year	5
DK/NA	6

Une fois par semaine ou plus souvent	1
Plusieurs fois par mois	2
Environ une fois par mois	3
Environ une fois tous les deux mois	4
Quelques fois au cours de la dernière année	5
NSP/SR	6

NEW

NEW

Q10: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q10: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q10 Which sources did you use when trying to find information on a specific injury, disease, illness or condition?

Q10 Quelles sources avez-vous utilisées lorsque vous avez cherché à trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifiques ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

Internet search engines	1,
Online newspapers or magazines	2,
Specific and dedicated websites, blogs or forums	3,
Online social networks	4,
Patient organisations' websites	5,
Specific and dedicated apps for mobile devices like tablets or mobile phones	6,
Websites from official health organisations like the Ministry of Health, the World Health Organisation, the European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC), etc.	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

Des moteurs de recherche sur Internet	1,
Des journaux ou magazines en ligne	2,
Des sites Internet, blogs ou forums dédiés	3,
Des réseaux sociaux en ligne	4,
Des sites Internet d'associations de patients	5,
Des applications dédiées sur des appareils mobiles tels que des tablettes ou téléphones mobiles	6,
Des sites Internet d'organismes de santé officiels tels que le ministère de la Santé, l'Organisation mondiale de la santé, le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC), etc.	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

NEW

Q11 When trying to find information on a specific injury, disease, illness or condition, for whom did you search this type of information?

Q11 Lorsque vous avez cherché à trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifiques, pour qui avez-vous cherché ce type d'informations ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

Yourself	1,
Your spouse or partner	2,
Your child or children	3,
Other members of your family	4,
Friends, colleagues	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

Pour vous-même	1,
Pour votre époux(se) ou partenaire	2,
Pour votre ou vos enfant(s)	3,
Pour d'autres membres de votre famille	4,
Pour des amis, des collègues	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

NEW

ASK SECTION C3 (QUESTIONS Q12 TO Q15) IF Q3=3 (respondents searched the Internet to get a second opinion after having visited the doctor)

POSER SECTION C3 (QUESTIONS Q12 TO Q15) SI Q3=3 (les répondants ont cherché sur Internet des informations pour avoir un deuxième avis après s'être rendus chez leur médecin)

SECTION C3. Personal experience in using the Internet to get a second opinion after having visited the doctor

SECTION C3. Expérience personnelle de l'utilisation d'Internet pour avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin

Q12: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q12: ROTATION ITEMS 1 A 8

INTERVIEWER READ OUT: Let's discuss your use of the Internet to get a second opinion after having visited your doctor

ENQUETEUR LIRE: Parlons maintenant de votre utilisation d'Internet pour avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin

Q12 More specifically, when trying to get a second opinion after having visited your doctor, which of the following types of information did you look for?

Q12 Plus spécifiquement, lorsque vous avez essayé d'avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin, quels types d'informations, parmi les suivants, avez-vous cherché?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |  |     |
|--|-----|
| Information on a specific disease, illness or medical problem (symptoms, medical treatment or procedure, etc.) | 1,  |
| Information on results of medical tests  | 2,  |
| Information on pregnancy, childbirth and early infancy   | 3,  |
| Information on the prescribed treatment (including pharmaceuticals or potential risks of the treatment)        | 4,  |
| Testimonials or experiences from other patients  | 5,  |
| Information on healthcare professionals or healthcare centres  | 6,  |
| Information on other possible treatments   | 7,  |
| Emotional support in dealing with a health issue   | 8,  |
| Other (DO NOT READ OUT)  | 9,  |
| DK/NA  | 10, |

- |   |     |
|---|-----|
| Des informations sur une maladie ou un problème médical spécifiques (symptômes, traitement ou procédure médicale, etc.) | 1,  |
| Des informations sur les résultats de tests médicaux  | 2,  |
| Des informations sur la grossesse, l'accouchement et la petite enfance  | 3,  |
| Des informations sur le traitement prescrit (notamment sur les médicaments ou les risques potentiels du traitement)     | 4,  |
| Des témoignages ou expériences d'autres patients  | 5,  |
| Des informations sur les professionnels de santé ou les centres de santé  | 6,  |
| Des informations sur d'autres traitements possibles   | 7,  |
| Un soutien moral pour faire face à un problème de santé   | 8,  |
| Autre (NE PAS LIRE)   | 9,  |
| NSP/SR  | 10, |

NEW

NEW

Q13 On average, within the last 12 months, how often have you used the Internet to get a second opinion after having visited your doctor?

Q13 En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Once a week or more often           | 1 |
| Several times a month               | 2 |
| Approximately once a month          | 3 |
| Approximately once every two months | 4 |
| A few times within the past year    | 5 |
| DK/NA                               | 6 |

- |   |   |
|---|---|
| Une fois par semaine ou plus souvent        | 1 |
| Plusieurs fois par mois                     | 2 |
| Environ une fois par mois                   | 3 |
| Environ une fois tous les deux mois         | 4 |
| Quelques fois au cours de la dernière année | 5 |
| NSP/SR                                      | 6 |

NEW

NEW

Q14: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q14: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q14 Which sources did you use when trying to get a second opinion after having visited your doctor?

Q14 Quelles sources avez-vous utilisées lorsque vous avez cherché à avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |   |    |
|---|----|
| Internet search engines   | 1, |
| Online newspapers or magazines  | 2, |
| Specific and dedicated websites, blogs or forums  | 3, |
| Online social networks  | 4, |
| Patient organisations' websites   | 5, |
| Specific and dedicated apps for mobile devices like tablets or mobile phones  | 6, |
| Websites from official health organisations like the Ministry of Health, the World Health Organisation, the European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC), etc. | 7, |
| Other (DO NOT READ OUT)   | 8, |
| DK/NA   | 9, |

- |  |    |
|--|----|
| Des moteurs de recherche sur Internet  | 1, |
| Des journaux ou magazines en ligne   | 2, |
| Des sites Internet, blogs ou forums dédiés   | 3, |
| Des réseaux sociaux en ligne   | 4, |
| Des sites Internet d'associations de patients  | 5, |
| Des applications dédiées sur des appareils mobiles tels que des tablettes ou téléphones mobiles  | 6, |
| Des sites Internet d'organismes de santé officiels tels que le ministère de la Santé, l'Organisation mondiale de la santé, le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC), etc. | 7, |
| Autre (NE PAS LIRE)  | 8, |
| NSP/SR   | 9, |

NEW

NEW

Q15 When trying to get a second opinion after having visited your doctor, for whom did you search this type of information?

Q15 Lorsque vous avez cherché à avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin, pour qui avez-vous cherché ce type d'informations ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |                              |    |
|------------------------------|----|
| Yourself                     | 1, |
| Your spouse or partner       | 2, |
| Your child or children       | 3, |
| Other members of your family | 4, |
| Friends, colleagues          | 5, |
| Other (DO NOT READ OUT)      | 6, |
| DK/NA                        | 7, |

- |  |    |
|--|----|
| Pour vous-même                         | 1, |
| Pour votre époux(se) ou partenaire     | 2, |
| Pour votre ou vos enfant(s)            | 3, |
| Pour d'autres membres de votre famille | 4, |
| Pour des amis, des collègues           | 5, |
| Autre (NE PAS LIRE)                    | 6, |
| NSP/SR                                 | 7, |

NEW

NEW

ASK SECTION C4 (QUESTIONS Q16 TO Q19) IF Q3=4 (respondents searched the Internet to find specific information on a medical treatment or procedure)

POSER SECTION C4 (QUESTIONS Q16 TO Q19) SI Q3=4 (les répondants ont fait des recherches sur Internet pour trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure)

SECTION C4: Personal experience in using the Internet to find specific information on a medical treatment or procedure

SECTION C4: Expérience personnelle de l'utilisation d'Internet pour trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure

Q16: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q16: ROTATION ITEMS 1 A 8

INTERVIEWER READ OUT: Let's discuss your use of the Internet to find specific information on a medical treatment or procedure (for example: how to take your medication, what to expect with a heart by-pass, etc.).

ENQUETEUR LIRE: Parlons maintenant de votre utilisation d'Internet pour trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale (par exemple comment prendre vos médicaments, à quoi s'attendre lors d'un pontage cardiaque, etc.)

Q16 More specifically, when trying to find specific information on a medical treatment or procedure, which of the following types of information did you look for?

Q16 Plus spécifiquement, lorsque vous avez essayé de trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale, quels types d'informations, parmi les suivants, avez-vous cherché?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Information on the potential risks of a medical treatment or procedure	1,
Information on lifestyle choices (diet, nutrition, physical activity, smoking, alcohol, etc.)	2,
Information on pregnancy, childbirth and early infancy	3,
Information on pharmaceuticals	4,
Testimonials or experiences from other patients	5,
Information on healthcare professionals or healthcare centres	6,
Information on alternative medicine (homeopathy, acupuncture, aromatherapy, etc.)	7,
Emotional support in dealing with a medical treatment or procedure	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

Des informations sur les risques potentiels d'un traitement ou d'une procédure	1,
Des informations sur les choix de modes de vie (régime, nutrition, activité physique, tabac, alcool, etc.)	2,
Des informations sur la grossesse, l'accouchement et la petite enfance	3,
Des informations sur les médicaments	4,
Des témoignages ou expériences d'autres patients	5,
Des informations sur les professionnels de santé ou les centres de santé	6,
Des informations sur des traitements ou des procédures alternatifs (homéopathie, aromathérapie, acupuncture, etc.)	7,
Un soutien moral pour faire face à un traitement ou à une procédure médicale	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

NEW

Q17 On average, within the last 12 months, how often have you used the Internet to find specific information on a medical treatment or procedure?

Q17 En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Once a week or more often	1
Several times a month	2
Approximately once a month	3
Approximately once every two months	4
A few times within the past year	5
DK/NA	6

Une fois par semaine ou plus souvent	1
Plusieurs fois par mois	2
Environ une fois par mois	3
Environ une fois tous les deux mois	4
Quelques fois au cours de la dernière année	5
NSP/SR	6

NEW

NEW

Q18: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q18: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q18 Which sources did you use when trying to find specific information on a medical treatment or procedure?

Q18 Quelles sources avez-vous utilisées lorsque vous avez cherché à trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Internet search engines	1,
Online newspapers or magazines	2,
Specific and dedicated websites, blogs or forums	3,
Online social networks	4,
Patient organisations' websites	5,
Specific and dedicated apps for mobile devices like tablets or mobile phones	6,
Websites from official health organisations like the Ministry of Health, the World Health Organisation, the European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC), etc.	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

Des moteurs de recherche sur Internet	1,
Des journaux ou magazines en ligne	2,
Des sites Internet, blogs ou forums dédiés	3,
Des réseaux sociaux en ligne	4,
Des sites Internet d'associations de patients	5,
Des applications dédiées sur des appareils mobiles tels que des tablettes ou téléphones mobiles	6,
Des sites Internet d'organismes de santé officiels tels que le ministère de la Santé, l'Organisation mondiale de la santé, le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC), etc.	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

NEW

Q19 When trying to find specific information on a medical treatment or procedure, for whom did you search this type of information?

Q19 Lorsque vous avez cherché à trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale, pour qui avez-vous cherché ce type d'informations ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Yourself	1,
Your spouse or partner	2,
Your child or children	3,
Other members of your family	4,
Friends, colleagues	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

Pour vous-même	1,
Pour votre époux(se) ou partenaire	2,
Pour votre ou vos enfant(s)	3,
Pour d'autres membres de votre famille	4,
Pour des amis, des collègues	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

NEW

ASK SECTION D (QUESTIONS Q20 TO Q23) IF Q2=1 TO 5 (respondent has used the Internet to search for health-related information).

SECTION D. Satisfaction in terms of the information found on the Internet

Q20: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q20: ANSWER 9 ("None of the above") IS A SINGLE CODE

NEW

Q20 Let's talk about the quality of the information you found on the Internet...

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- It was easy to understand 1,
- It was useful 2,
- It had an appropriate level of detail (enough/not too much) 3,
- It was thorough 4,
- It was relevant to your personal situation 5,
- It came from a trustworthy source 6,
- It was easy to find 7,
- Other (DO NOT READ OUT) 8,
- None of the above (DO NOT READ OUT) 9,
- DK/NA 10,

NEW

Q21: ROTATE STATEMENTS 1 TO 9

NEW

Q21 For each of the following statements please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK/NA
1	You know how to navigate the Internet to find the answers to your health questions	1	2	3	4	5
2	You think there is sufficient information on health-related topics available on the Internet	1	2	3	4	5
3	You know where to find reliable health-related information on the Internet	1	2	3	4	5
4	You understand the terminology used on the Internet for health-related topics	1	2	3	4	5
5	You can distinguish high-quality from low-quality health-related information on the Internet	1	2	3	4	5
6	You know how to use the health-related information you find on the Internet	1	2	3	4	5
7	You trust the information from the Internet to make health-related decisions	1	2	3	4	5
8	Your research on the Internet helps you improve your knowledge of health-related topics	1	2	3	4	5
9	After looking online to find information on health-related topics, you are generally more confused than before	1	2	3	4	5

NEW

NEW

Q22 Overall, how satisfied or not are you with the health-related information you found on the Internet?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

- Very satisfied 1
- Fairly satisfied 2
- Not very satisfied 3
- Not at all satisfied 4
- DK/NA 5

NEW

POSER SECTION D (QUESTIONS Q20 TO Q23) SI Q2=1 A 5 (le répondant a utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé)

SECTION D. Satisfaction par rapport aux informations trouvées sur Internet

Q20: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q20: REPONSE 9 ("Aucun de ceux-ci") EST UN CODE UNIQUE

NEW

Q20 Parlez de la qualité des informations que vous avez trouvées sur Internet...

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Elles étaient faciles à comprendre 1,
- Elles étaient utiles 2,
- Le niveau de détail était approprié (suffisamment/pas trop détaillées) 3,
- Elles étaient complètes 4,
- Elles étaient pertinentes par rapport à votre situation personnelle 5,
- Elles provenaient d'une source fiable 6,
- Elles étaient faciles à trouver 7,
- Autre (NE PAS LIRE) 8,
- Aucun de ceux-ci (NE PAS LIRE) 9,
- NSP/SR 10,

NEW

Q21: ROTATION PROPOSITIONS 1 A 9

NEW

Q21 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR
1	Vous savez comment naviguer sur Internet pour trouver les réponses à vos questions relatives à la santé	1	2	3	4	5
2	Vous pensez qu'il y a suffisamment d'informations sur des sujets relatifs à la santé disponibles sur Internet	1	2	3	4	5
3	Vous savez où trouver des informations fiables relatives à la santé sur Internet	1	2	3	4	5
4	Vous comprenez la terminologie utilisée sur Internet sur des sujets relatifs à la santé	1	2	3	4	5
5	Vous savez faire la distinction entre des informations de bonne qualité ou de mauvaise qualité relatives à la santé sur Internet	1	2	3	4	5
6	Vous savez comment utiliser les informations relatives à la santé que vous trouvez sur Internet	1	2	3	4	5
7	Vous faites confiance aux informations trouvées sur Internet pour prendre des décisions en matière de santé	1	2	3	4	5
8	Vos recherches sur Internet vous aident à améliorer vos connaissances sur des sujets relatifs à la santé	1	2	3	4	5
9	Après avoir fait des recherches en ligne pour trouver des informations sur des questions relatives à la santé, vous êtes en général encore plus embrouillé(e)	1	2	3	4	5

NEW

NEW

Q22 Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) ou pas des informations relatives à la santé que vous avez trouvées sur Internet ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- Très satisfait(e) 1
- Assez satisfait(e) 2
- Pas très satisfait(e) 3
- Pas du tout satisfait(e) 4
- NSP/SR 5

NEW

ASK Q23 IF Q22=3 OR 4 (not very or not at all satisfied)

Q23: ROTATE ITEMS 1 TO 8

POSER Q23 SI Q22=3 OU 4 (pas très ou pas du tout satisfait)

Q23: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q23 For what reasons are you not satisfied with the health-related information you found on the Internet?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- |   |     |
|---|-----|
| You did not manage to find what you were looking for  | 1,  |
| You did not find information tailored to your specific needs                                    | 2,  |
| The information was not available in a language you speak                                       | 3,  |
| The information you found lacked illustrations, visual information                              | 4,  |
| You had the feeling the information was commercially oriented, encouraging you to buy something | 5,  |
| The information was not reliable  | 6,  |
| The information was difficult to understand/not clear enough                                    | 7,  |
| The information was not detailed enough   | 8,  |
| Other (DO NOT READ OUT)   | 9,  |
| DK/NA   | 10, |

NEW

ASK SECTION E (QUESTIONS Q24 TO Q25) IF Q2=1 TO 5 (respondent has used the Internet to seek health-related information)

SECTION E. Next steps

Q24: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q24: ANSWER 7 IS A SINGLE CODE ("You did nothing")

Q23 Pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait(e) des informations relatives à la santé que vous avez trouvées sur Internet ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |   |     |
|---|-----|
| Vous n'avez pas réussi à trouver ce que vous cherchiez  | 1,  |
| Vous n'avez pas trouvé d'informations adaptées à vos besoins spécifiques  | 2,  |
| Les informations n'étaient pas disponibles dans une langue que vous parlez                                      | 3,  |
| Les informations que vous avez trouvées manquaient d'illustrations ou d'informations visuelles                  | 4,  |
| Vous avez eu le sentiment que les informations avaient un but commercial, vous incitant à acheter quelque chose | 5,  |
| Les informations n'étaient pas fiables  | 6,  |
| Les informations étaient difficiles à comprendre/n'étaient pas suffisamment claires                             | 7,  |
| Les informations n'étaient pas suffisamment détaillées  | 8,  |
| Autre (NE PAS LIRE)   | 9,  |
| NSP/SR  | 10, |

NEW

POSER SECTION E (QUESTIONS Q24 TO Q25) SI Q2=1 A 5 (le répondant a utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé)

SECTION E. Etapes suivantes

Q24: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q24: REPONSE 7 EST UN CODE UNIQUE ("Vous n'avez rien fait en particulier")

Q24 Think back to the last time you used the Internet to search for health-related information; what did you do next?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- |  |    |
|--|----|
| You made a doctor's appointment  | 1, |
| You took the necessary measures to treat yourself (self-medication) or change your lifestyle | 2, |
| You looked for additional information from other sources (books, magazines, TV, etc.)        | 3, |
| You spoke to friends or relatives  | 4, |
| You spoke to others with the same condition  | 5, |
| You used this information to help another person (spouse, child, relative, etc.)             | 6, |
| You did nothing (DO NOT READ OUT)  | 7, |
| Other (DO NOT READ OUT)  | 8, |
| DK/NA  | 9, |

NEW

Q24 En pensant à la dernière fois que vous avez utilisé Internet pour chercher des informations relatives à la santé, qu'avez-vous fait ensuite ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |  |    |
|--|----|
| Vous avez pris rendez-vous chez le médecin   | 1, |
| Vous avez pris les mesures nécessaires pour vous soigner vous-même (automédication) ou changer votre mode de vie | 2, |
| Vous avez cherché des informations additionnelles provenant d'autres sources (livres, magazines, TV, etc.)       | 3, |
| Vous avez parlé à des amis ou des membres de votre famille   | 4, |
| Vous avez parlé à d'autres personnes dans la même situation de santé que vous                                    | 5, |
| Vous avez utilisé ces informations pour aider une autre personne (époux(se), enfant, membre de la famille, etc.) | 6, |
| Vous n'avez rien fait en particulier (NE PAS LIRE)   | 7, |
| Autre (NE PAS LIRE)  | 8, |
| NSP/SR   | 9, |

NEW

Q25 Next time you want to get information on health-related questions, how likely are you to use the Internet?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

- |                   |   |
|-------------------|---|
| Very likely       | 1 |
| Fairly likely     | 2 |
| Not very likely   | 3 |
| Not at all likely | 4 |
| DK/NA             | 5 |

NEW

ASK SECTION F (QUESTIONS Q26 TO Q31) IF Q2=6 (respondent did not use the Internet to search for health-related information within the last 12 months). OTHERS GO TO SECTION G.

SECTION F. Reasons for not having used the Internet and alternative sources

Q26: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q25 La prochaine fois que vous voudrez obtenir des informations sur des questions liées à la santé, quelle est la probabilité que vous utilisiez Internet ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- |                      |   |
|----------------------|---|
| Très probable        | 1 |
| Assez probable       | 2 |
| Pas très probable    | 3 |
| Pas du tout probable | 4 |
| NSP/SR               | 5 |

NEW

POSER SECTION F (QUESTIONS Q26 TO Q31) SI Q2=6 (le répondant n'a pas utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé au cours des 12 derniers mois). LES AUTRES ALLER EN SECTION G

SECTION F. Raisons de ne pas avoir utilisé Internet et d'autres sources

Q26: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q26 For what reasons did you not use the Internet to search for health-related information?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- |  |     |
|--|-----|
| You don't need to search for health-related information  | 1,  |
| You don't have access to the Internet  | 2,  |
| You don't know where/how to look on the Internet   | 3,  |
| You don't know what information on the Internet is reliable  | 4,  |
| The information found on the Internet is confusing/difficult to understand   | 5,  |
| You have previously searched for health-related information on the Internet but did not find what you were looking for     | 6,  |
| You have previously searched for health-related information on the Internet but you were not satisfied with what you found | 7,  |
| It is difficult to get a clear answer on the Internet  | 8,  |
| Other (DO NOT READ OUT)  | 9,  |
| DK/NA  | 10, |

NEW

Q26 Pour quelles raisons n'avez-vous pas utilisé Internet pour chercher des informations relatives à la santé ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |  |     |
|--|-----|
| Vous n'aviez pas besoin de chercher des informations liées à la santé  | 1,  |
| Vous n'avez pas accès à Internet   | 2,  |
| Vous ne savez pas où/comment chercher sur Internet   | 3,  |
| Vous ne savez pas quelles informations sont fiables sur Internet   | 4,  |
| Les informations que l'on trouve sur Internet sont difficiles à comprendre   | 5,  |
| Vous avez cherché auparavant sur Internet des informations relatives à la santé mais n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez                 | 6,  |
| Vous avez cherché auparavant sur Internet des informations relatives à la santé mais vous n'êtes pas satisfait(e) de ce que vous avez trouvé | 7,  |
| Il est difficile de trouver une réponse claire sur Internet  | 8,  |
| Autre (NE PAS LIRE)  | 9,  |
| NSP/SR   | 10, |

NEW



Q27	Within the last 12 months, how often have you looked for health-related information, whatever the means used? This could include information on an injury, disease, illness, nutrition, improving health, etc.
-----	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Once a week or more often	1
Several times a month	2
Approximately once a month	3
Approximately once every two months	4
A few times within the past year	5
Never	6
DK/NA	7

NEW

ASK Q28-29-30 IF Q27=1 to 5 (respondent has looked for health-related information within the past 12 months)

Q28: ROTATE ITEMS 1 TO 4

Q28	And what type of health-related information did you look for?
-----	---

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

General information on health-related topics or ways to improve your health (for example: information on nutrition, diet, sports and exercise, pregnancy, etc.)	1,
Information on a specific injury, disease/illness or condition (for example: when you have stomach problems, your child has broken his/her arm, your spouse has been diagnosed with cancer etc.)	2,
Information to get a second opinion after having visited your doctor	3,
Specific information on a medical treatment or procedure (for example: how to take your medication, what to expect with a heart by-pass, etc.)	4,
Other (DO NOT READ OUT)	5,
DK/NA	6,

NEW

Q29: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q29: ANSWER 7 ("You never need to search for health-related information") IS A SINGLE CODE

Q29	When you need to search for health-related information, what do you usually do?
-----	---

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You ask your doctor	1,
You ask your friends, relatives or other people	2,
You read books or encyclopaedias	3,
You read newspapers or magazines	4,
You listen to medical programmes or documentaries on the radio	5,
You watch medical programmes or documentaries on the TV	6,
You never need to search for health-related information (DO NOT READ OUT)	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

Q30	When trying to find information on health, for whom do you usually search this type of information?
-----	---

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yourself	1,
Your spouse or partner	2,
Your child or children	3,
Other members of your family	4,
Friends, colleagues	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW

Q31	Next time you want to get information on health-related questions, how likely are you to use the Internet?
-----	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very likely	1
Fairly likely	2
Not very likely	3
Not at all likely	4
DK/NA	5

NEW

Q27	Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous cherché des informations relatives à la santé, quels que soient les moyens utilisés ? Il peut s'agir d'informations sur une blessure, une maladie, la nutrition, l'amélioration de la santé, etc.
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Une fois par semaine ou plus souvent	1
Plusieurs fois par mois	2
Environ une fois par mois	3
Environ une fois tous les deux mois	4
Quelques fois au cours de la dernière année	5
Jamais	6
NSP/SR	7

NEW

POSER Q28-29-30 SI Q27=1 A 5 (répondent a cherché des informations liées à la santé au cours des 12 derniers mois)

Q28: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q28	Et quel type d'informations relatives à la santé avez-vous cherché ?
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé (par exemple, des informations sur la nutrition, les régimes, la grossesse, le sport et l'exercice, etc.)	1,
Des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifiques (par exemple lorsque vous avez des problèmes d'estomac, lorsque votre enfant s'est cassé le bras, lorsque votre conjoint(e) a été diagnostiqué(e) avec un cancer, etc.)	2,
Des informations pour avoir un deuxième avis après vous être rendu(e) chez votre médecin	3,
Des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale (par exemple comment prendre vos médicaments, à qui s'attendre lors d'un pontage cardiaque, etc.)	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
NSP/SR	6,

NEW

Q29: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q29: REPONSE 7 ("Vous n'avez jamais besoin de chercher des informations relatives à la santé") EST UN CODE UNIQUE

Q29	Lorsque vous avez besoin de chercher des informations relatives à la santé, que faites-vous habituellement ?
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous demandez à votre médecin	1,
Vous demandez à vos amis, aux membres de votre famille ou à d'autres personnes	2,
Vous lisez des livres ou des encyclopédies	3,
Vous lisez des journaux ou des magazines	4,
Vous écoutez des programmes ou documentaires médicaux à la radio	5,
Vous regardez des programmes ou documentaires médicaux à la télévision	6,
Vous n'avez jamais besoin de chercher des informations relatives à la santé (NE PAS LIRE)	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

Q30	Lorsque vous cherchez à trouver des informations relatives à la santé, pour qui cherchez-vous généralement ces informations ?
-----	---

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pour vous-même	1,
Pour votre époux(se) ou partenaire	2,
Pour votre ou vos enfant(s)	3,
Pour d'autres membres de votre famille	4,
Pour des amis, des collègues	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

Q31	La prochaine fois que vous voudrez obtenir des informations sur des questions relatives à la santé, quelle serait la probabilité que vous utilisiez Internet ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très probable	1
Assez probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP/SR	5

NEW

ASK ALL

SECTION G. Background information on respondent

POSER A TOUS

SECTION G. Informations générales sur le répondant

Q32 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with the following statement: "The Internet is a good tool to help improve my knowledge of health-related topics"

(ONE ANSWER ONLY)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK/NA	5

NEW

Q32 Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec la proposition suivante : « Internet est un bon outil pour m'aider à améliorer mes connaissances sur des sujets relatifs à la santé »

(UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP/SR	5

NEW

Q33 How would you rate your level of health in general? Would you say it is...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very good	1
Fairly good	2
Fairly bad	3
Very bad	4
DK/NA	5

NEW

Q33 Comment qualifieriez-vous votre niveau de santé en général ? Selon vous, votre santé est...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bonne	1
Plutôt bonne	2
Plutôt mauvaise	3
Très mauvaise	4
NSP/SR	5

NEW

Q34 Do you have any long-term disease or a health problem? By long term, I mean a problem which has lasted or is expected to last for 6 months or longer.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, one	1
Yes, more than one	2
No	3
DK/NA	4

NEW

Q34 Souffrez-vous d'une maladie ou d'un problème de santé de longue durée ? Par « longue durée », je parle de maladies qui durent 6 mois ou plus.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, un(e)	1
Oui, plus d'un(e)	2
Non	3
NSP/SR	4

NEW

Q35 How many times have you personally been to the doctor within the last 12 months?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Never	1
1-2 times	2
3-5 times	3
6 times or more	4
DK/NA	5

NEW

Q35 Combien de fois êtes-vous personnellement allé(e) chez le médecin au cours des 12 derniers mois ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Jamais	1
1-2 fois	2
3-5 fois	3
6 fois ou plus	4
NSP/SR	5

NEW

Q36 How would you assess your general knowledge of health-related topics? Would you say it is...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very good	1
Fairly good	2
Fairly bad	3
Very bad	4
DK/NA	5

NEW

Q36 Comment évalueriez-vous vos connaissances sur des sujets relatifs à la santé ? Diriez-vous qu'elles sont...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bonnes	1
Plutôt bonnes	2
Plutôt mauvaises	3
Très mauvaises	4
NSP/SR	5

NEW

Q37 How often do you exercise or play sports? By 'exercise', I mean any form of physical activity which you do in a sports context or sports-related setting, such as swimming, training in a fitness centre or a sports club, running in the park etc.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

5 times a week or more	1
3 to 4 times a week	2
1 to 2 times a week	3
1 to 3 times a month	4
Less often	5
Never	6
DK/NA	7

NEW

Q37 A quelle fréquence faites-vous de l'exercice ou du sport ? Par « exercice », j'entends toute forme d'activité physique que vous pratiquez dans un contexte sportif ou dans un environnement en rapport avec le sport, comme la natation, un entraînement dans un centre de fitness ou un club de sport, la course à pied dans un parc, etc.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

5 fois par semaine ou plus souvent	1
3 à 4 fois par semaine	2
1 à 2 fois par semaine	3
1 à 3 fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
NSP/SR	7

NEW

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL"

□ □

FL908 D4

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ.: SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS"

□ □

FL908 D4

D5a As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

(2029)

Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5a

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

(2029)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5a

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Would you say you are...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(2030)

Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5b

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

(2030)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5b

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Would you say you are...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(2031)

Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

FL908 D5c

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

(2031)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

FL908 D5c

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Would you say you are...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(2032)

Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

FL908 D5d

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

(2032)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

FL908 D5d

POSER D5e SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Would you say you are...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(2033)

Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5e

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

(2033)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5e

D12 What region do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

□ □ □

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

□ □ □

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Have you got a mobile phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D20 Have you got a landline phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes 1  
No 2

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(NE PAS CITER)

Oui 1  
Non 2

D22 Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

Number of people aged 15 or more in the household

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer

## **TECHNICAL SPECIFICATIONS**

## **FLASH EUROBAROMETER 404**

### **"European citizens' digital health literacy"**

### **TECHNICAL SPECIFICATIONS**

Between the 18 and the 20 of September 2014, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 404 about "European citizens' digital health literacy".

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication Networks, Content and Technology (DG CONNECT). It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication (DG COMM "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 404 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

**Statistical Margins due to the sampling process  
(at the 95% level of confidence)**

*various sample sizes are in rows*

*various observed results are in columns*

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.004	18/09/2014	20/09/2014	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.004	18/09/2014	20/09/2014	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1.000	18/09/2014	20/09/2014	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1.000	18/09/2014	20/09/2014	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.000	18/09/2014	20/09/2014	64.336.389
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	18/09/2014	20/09/2014	945.733
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.000	18/09/2014	20/09/2014	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	18/09/2014	20/09/2014	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1.000	18/09/2014	20/09/2014	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.007	18/09/2014	20/09/2014	47.756.439
HR	Croatia	HENDAL	1.000	18/09/2014	20/09/2014	3.749.400
IT	Italy	TNS ITALIA	1.000	18/09/2014	20/09/2014	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	501	18/09/2014	20/09/2014	705.360
LV	Latvia	TNS Latvia	1.001	18/09/2014	20/09/2014	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	18/09/2014	20/09/2014	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	505	18/09/2014	20/09/2014	434.878
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.007	18/09/2014	20/09/2014	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	511	18/09/2014	20/09/2014	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.003	18/09/2014	20/09/2014	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1.001	18/09/2014	20/09/2014	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	18/09/2014	20/09/2014	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.005	18/09/2014	20/09/2014	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.006	18/09/2014	20/09/2014	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.005	18/09/2014	20/09/2014	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1.002	18/09/2014	20/09/2014	4.549.956
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.000	18/09/2014	20/09/2014	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1.000	18/09/2014	20/09/2014	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.004	18/09/2014	20/09/2014	51.848.010
<b>TOTAL EU28</b>			<b>26.566</b>	<b>18/09/2014</b>	<b>20/09/2014</b>	<b>412.630.644</b>



© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg