

Flash Eurobarometer 411
January 2015

Cross-border access to online content

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

ASK ALL

A TOUS

Q1 Do you use the Internet?

Q1 Utilisez-vous Internet...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Every day or almost every day	1
At least once a week	2
At least once a month	3
Less often	4
Never	5
No Internet access (DO NOT READ OUT)	6
DK/NA	7

Chaque jour ou presque chaque jour	1
Au moins une fois par semaine	2
Au moins une fois par mois	3
Moins souvent	4
Jamais	5
Pas d'accès Internet (NE PAS LIRE)	6
NSP/SR	7

NEW

NEW

ASK Q2 TO Q10 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 4 IN Q1 – OTHERS GO TO Q11

POSER Q2 A Q10 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 4 EN Q1 – LES AUTRES ALLER EN Q11

Q2: ROTATE ANSWERS 1 TO 8

Q2: ROTATION DES REPONSES 1 A 8

Q2 What devices do you use to access the Internet?

Q2 Quel(s) appareil(s) utilisez-vous pour accéder à Internet ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Desktop computer	1,
Laptop or netbook	2,
Touchscreen tablet	3,
Smartphone	4,
Mobile phone excluding smartphones	5,
Smart TV or TV connected to the Internet	6,
Games console	7,
E-reader or digital book reader	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

Un ordinateur de bureau	1,
Un ordinateur portable ou un netbook	2,
Une tablette tactile	3,
Un smartphone	4,
Un téléphone portable qui n'est pas un smartphone	5,
Une smart TV ou une télévision connectée à Internet	6,
Une console de jeux	7,
Un e-reader ou une liseuse électronique	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

NEW

Q3: ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q3 Over the past 12 months, how frequently have you used the Internet to access (e.g. via streaming) or download any of the following:

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	Every day or almost every day	At least once a week	At least once a month	Less often	Never	DK/NA
--	-------------------------------	----------------------	-----------------------	------------	-------	-------

1	Audio-visual content such as films, series, video clips and all TV content, excluding sports	1	2	3	4	5	6
2	Sports	1	2	3	4	5	6
3	Music, meaning only audio content	1	2	3	4	5	6
4	E-books or digital books	1	2	3	4	5	6
5	Games, downloaded or online	1	2	3	4	5	6

NEW

Q3: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

Q3 Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour télécharger ou accéder (par ex. en streaming) à l'un des contenus suivants :

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	Chaque jour ou presque chaque jour	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais	NSP/SR
--	------------------------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------	--------	--------

1	Des contenus audiovisuels, comme des films, des séries, des clips vidéo et tous les programmes TV sauf le sport	1	2	3	4	5	6
2	Des programmes de sport	1	2	3	4	5	6
3	De la musique, c'est-à-dire uniquement des contenus audio	1	2	3	4	5	6
4	Des e-books ou des livres numériques	1	2	3	4	5	6
5	Des jeux, téléchargés ou en ligne	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK Q4 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.1 – OTHERS GO TO Q5

Q4: ROTATE ANSWERS 1 TO 3

Q4 You mentioned that you have accessed or downloaded audio-visual content such as films, series, video clips and all TV content, excluding sports over the past 12 months. For this have you...

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Accessed or downloaded the contents you wanted for free	1,
Paid per item downloaded or streamed	
Paid an online subscription (e.g. monthly)	2,
DK/NA	3,
	4,

NEW

ASK Q5 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.2 – OTHERS GO TO Q6

Q5: ROTATE ANSWERS 1 TO 3

Q5 You mentioned that you have accessed or downloaded sports over the past 12 months. For this have you...

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Accessed or downloaded the contents you wanted for free	1,
Paid per item downloaded or streamed	
Paid an online subscription (e.g. monthly)	2,
DK/NA	3,
	4,

NEW

POSER Q4 SI CODE 1 A 4 EN Q3.1 – LES AUTRES ALLER EN Q5

Q4: ROTATION DES REPONSES 1 A 3

Q4 Vous avez dit avoir utilisé Internet au cours des 12 derniers mois pour télécharger ou accéder à des contenus audiovisuels, comme des films, des séries, des clips vidéo et des programmes TV à l'exclusion du sport. Pour cela, avez-vous... ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez	1,
Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé	
Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel)	2,
NSP/SR	3,
	4,

NEW

POSER Q5 SI CODE 1 A 4 EN Q3.2 – LES AUTRES ALLER EN Q6

Q5: ROTATION DES REPONSES 1 A 3

Q5 Vous avez dit avoir utilisé Internet au cours des 12 derniers mois pour télécharger ou accéder à des programmes de sport. Pour cela, avez-vous... ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez	1,
Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé	
Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel)	2,
NSP/SR	3,
	4,

NEW

ASK Q6 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.3 – OTHERS GO TO Q7

Q6: ROTATE ANSWERS 1 TO 3

Q6 You mentioned that you have accessed or downloaded music, meaning only audio content over the past 12 months. For this have you...

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Accessed or downloaded the contents you wanted for free	1,
Paid per item downloaded or streamed	
Paid an online subscription (e.g. monthly)	2,
DK/NA	3,
	4,

NEW

ASK Q7 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.4 – OTHERS GO TO Q8

Q7: ROTATE ANSWERS 1 TO 3

Q7 You mentioned that you have accessed or downloaded e-books or digital books over the past 12 months. For this have you...

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Accessed or downloaded the contents you wanted for free	1,
Paid per item downloaded or streamed	
Paid an online subscription (e.g. monthly)	2,
DK/NA	3,
	4,

NEW

POSER Q6 SI CODE 1 A 4 EN Q3.3 – LES AUTRES ALLER EN Q7

Q6: ROTATION DES REPONSES 1 A 3

Q6 Vous avez dit avoir utilisé Internet pour télécharger ou accéder à de la musique, c'est-à-dire uniquement du contenu audio au cours des 12 derniers mois. Pour cela, avez-vous... ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez	1,
Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé	
Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel)	2,
NSP/SR	3,
	4,

NEW

POSER Q7 SI CODE 1 A 4 EN Q3.4 – LES AUTRES ALLER EN Q8

Q7: ROTATION DES REPONSES 1 A 3

Q7 Vous avez dit avoir utilisé Internet pour télécharger ou accéder à des e-books ou livres numériques au cours des 12 derniers mois. Pour cela, avez-vous... ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez	1,
Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé	
Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel)	2,
NSP/SR	3,
	4,

NEW

ASK Q8 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.5 – OTHERS GO TO Q9

POSER Q8 SI CODE 1 A 4 EN Q3.5 – LES AUTRES ALLER EN Q9

Q8: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

Q8: ROTATION DES REponses 1 A 4

Q8 You mentioned that you have accessed or downloaded games over the past 12 months. For this have you...

Q8 Vous avez dit avoir utilisé Internet pour télécharger ou accéder à des jeux au cours des 12 derniers mois. Pour cela, avez-vous... ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

- Accessed or downloaded the contents you wanted for free 1,
- Paid per item downloaded or streamed 2,
- Paid an online subscription (e.g. monthly) 3,
- Started to play for free, but then purchased items related to the game 4,
- DK/NA 5,

- Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez 1,
- Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé 2,
- Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel) 3,
- Commencé à jouer gratuitement mais avez ensuite acheté des éléments liés au jeu 4,
- NSP/SR 5,

NEW

NEW

ASK Q9 TO Q10 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.1 OR Q3.2 OR Q3.3 OR Q3.4 OR Q3.5 – OTHERS GO TO Q11

POSER Q9 A Q10 SI CODE 1 A 4 EN Q3.1 OU Q3.2 OU Q3.3 OU Q3.4 OU Q3.5 – LES AUTRES ALLER EN Q11

Q9 Thinking about all the types of content you have accessed or downloaded over the past 12 months, which website(s) have you used?

Q9 En pensant à tous les types de contenus que vous avez téléchargés ou auxquels vous avez accédé au cours des 12 derniers mois, quel(s) site(s) Internet avez-vous utilisé(s) ?

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Website 1	1,
Website 2	2,
Website 3	3,
Website 4	4,
Website 5	5,
Website 6	6,
Website 7	7,
Website 8	8,
Website 9	9,
Website 10	10,
Website 11	11,
Website 12	12,
Website 13	13,
Website 14	14,
Website 15	15,
Website 16	16,
Other	17,
DK/NA	18,

Website 1	1,
Website 2	2,
Website 3	3,
Website 4	4,
Website 5	5,
Website 6	6,
Website 7	7,
Website 8	8,
Website 9	9,
Website 10	10,
Website 11	11,
Website 12	12,
Website 13	13,
Website 14	14,
Website 15	15,
Website 16	16,
Autre	17,
NSP/SR	18,

NEW

NEW

ASK Q10.1 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.1 – OTHERS GO TO Q10.2
 ASK Q10.2 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.2 – OTHERS GO TO Q10.3
 ASK Q10.3 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.3 – OTHERS GO TO Q10.4
 ASK Q10.4 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.4 – OTHERS GO TO Q10.5
 ASK Q10.5 IF CODE 1 TO 4 IN Q3.5 – OTHERS GO TO Q11

Q10: ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q10 For each of the following types of content that you can access or download on the Internet in (OUR COUNTRY), would you say that you find what you are looking for...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Always	Often	Rarely	Never	DK/NA
--	--	--------	-------	--------	-------	-------

1	Audio-visual content such as films, series, video clips and all TV content, excluding sports	1	2	3	4	5
2	Sports	1	2	3	4	5
3	Music, meaning only audio content	1	2	3	4	5
4	E-books or digital books	1	2	3	4	5
5	Games, downloaded or online	1	2	3	4	5

NEW

POSER Q10.1 SI CODE 1 A 4 EN Q3.1 – LES AUTRES ALLER EN Q10.2
 POSER Q10.2 SI CODE 1 A 4 EN Q3.2 – LES AUTRES ALLER EN Q10.3
 POSER Q10.3 SI CODE 1 A 4 EN Q3.3 – LES AUTRES ALLER EN Q10.4
 POSER Q10.4 SI CODE 1 A 4 EN Q3.4 – LES AUTRES ALLER EN Q10.5
 POSER Q10.5 SI CODE 1 A 4 EN Q3.5 – LES AUTRES ALLER EN Q11

Q10: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

Q10 Pour chacun des types de contenus suivants que vous pouvez télécharger ou auxquels vous pouvez accéder sur Internet en (NOTRE PAYS), diriez-vous que vous trouvez ce que vous cherchez...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	NSP/SR
--	--	----------	---------	----------	--------	--------

1	Les contenus audiovisuels, comme des films, des séries, des clips vidéo et tous les programmes TV sauf le sport	1	2	3	4	5
2	Les programmes de sport	1	2	3	4	5
3	La musique, c'est-à-dire uniquement des contenus audio	1	2	3	4	5
4	Les e-books ou des livres numériques	1	2	3	4	5
5	Les jeux, téléchargés ou en ligne	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

A TOUS

Q11: ANSWER 5 - SINGLE CODE

Q11: REPONSE 5 - CODE UNIQUE

Q11 When you are watching films or series in another language than [OUR COUNTRY LANGUAGE(S)] which of the following are you comfortable watching?

Q11 Quand vous regardez des films ou des séries dans une autre langue que le [LANGUE(S) DE NOTRE PAYS], quelles options de langues vous conviennent?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- With audio in English without any subtitles 1,
- With subtitles in English 2,
- With audio in a language other than English, or [OUR COUNTRY LANGUAGE(S)] 3,
- With subtitles in a language other than English, or [OUR COUNTRY LANGUAGE(S)] 4,
- I only watch films or series with audio in [OUR COUNTRY LANGUAGE(S)] or with subtitles in [OUR COUNTRY LANGUAGE(S)] 5,
- DK/NA 6,

- En version audio en anglais sans sous-titres 1,
- Avec des sous-titres en anglais 2,
- En version audio dans une autre langue que l'anglais ou le [LANGUE(S) DE NOTRE PAYS] 3,
- Avec des sous-titres dans une autre langue que l'anglais ou le [LANGUE(S) DE NOTRE PAYS] 4,
- Vous ne regardez que des films ou séries avec l'audio dans le [LANGUE(S) DE NOTRE PAYS] ou avec des sous-titres dans le [LANGUE(S) DE NOTRE PAYS] 5,
- NSP/SR 6,

NEW

NEW

ASK Q12 IF CODE 3 IN Q4, Q5, Q6, Q7 OR Q8 – OTHERS GO TO Q13

POSER Q12 SI CODE 3 EN Q4, Q5, Q6, Q7 OU Q8 – LES AUTRES ALLER EN Q13

Q12 You told me that you have a paying subscription(s) for accessing audio-visual content, music, e-books or games. What happened the last time you tried to use your subscription(s) for accessing online content when you were in another EU Member State?

Q12 Vous m'avez dit avoir un abonnement payant pour accéder à des contenus audio-visuels, de la musique, des e-books ou des jeux. Que s'est-il passé la dernière fois que vous avez essayé d'utiliser un de vos abonnements alors que vous étiez dans un autre Etat membre de l'UE ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

You have never tried to use it when you were in another EU Member State and you do not see the need of doing so in the future	1
You have never tried to use it when you were in another EU Member State, but you would be interested in doing so in the future	2
You tried and it worked perfectly	3
You tried, but the choice of content was limited or different compared to what is available in the country in which you made the subscription	4
You tried, but could access only the content that you previously downloaded	5
You tried, but the service was not accessible, even with a good Internet connection	6
DK/NA	7

Vous n'avez jamais essayé de l'utiliser lors d'un séjour dans un autre Etat membre de l'UE et vous ne voyez pas l'utilité de le faire dans l'avenir	1
Vous n'avez jamais essayé de l'utiliser lors d'un séjour dans un autre Etat membre de l'UE mais vous aimeriez le faire à l'avenir	2
Vous avez essayé et cela a parfaitement fonctionné	3
Vous avez essayé, mais le choix de contenus disponibles était limité ou différent de celui disponible dans le pays où vous avez souscrit votre abonnement	4
Vous avez essayé, mais vous n'avez pu accéder qu'aux contenus que vous aviez déjà téléchargés	5
Vous avez essayé, mais le service n'était pas accessible, même avec une bonne connexion Internet	6
NSP/SR	7

NEW

NEW

ASK Q13 TO Q17 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 4 IN Q1 – OTHERS GO TO Q18

POSER Q13 A Q17 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 4 EN Q1 – LES AUTRES ALLER EN Q18

Q13: ANSWER 6 - SINGLE CODE

Q13: REPONSE 6 - CODE UNIQUE

Q13: ROTATE ANSWERS 1 TO 5

Q13: ROTATION DES REPONSES 1 A 5

Q13 Over the past 12 months have you tried to access or download any of the following content through an online service generally meant for users in another EU Member State? For example, trying to access online a UK (REPLACE WITH "Spanish" IN THE UK) video on demand (VOD) service from (OUR COUNTRY)?

Q13 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de télécharger ou d'accéder à l'un des contenus suivants au moyen d'un service en ligne généralement destiné aux utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE ? Par exemple, essayer d'accéder à un site de Vidéo à la Demande (VOD) au Royaume-Uni (REPLACER PAR "en Espagne" AU ROYAUME-UNI) depuis (NOTRE PAYS).

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|----|
| Audio-visual content such as films, series, video clips and all TV content, excluding sports | 1, |
| Sports | 2, |
| Music, meaning only audio content | 3, |
| E-books or digital books | 4, |
| Games, downloaded or online | 5, |
| None (DO NOT READ OUT) | 6, |
| DK/NA | 7, |

- | | |
|---|----|
| Des contenus audiovisuels, comme des films, des séries, des clips vidéo et tous les programmes TV sauf le sport | 1, |
| Des programmes de sport | 2, |
| De la musique, c'est-à-dire uniquement des contenus audio | 3, |
| Des e-books ou des livres numériques | 4, |
| Des jeux, téléchargés ou en ligne | 5, |
| Aucun (NE PAS LIRE) | 6, |
| NSP/SR | 7, |

NEW

NEW

ASK Q14 AND Q15 IF CODE 1 TO 5 IN Q13 – OTHERS GO TO Q16

POSER Q14 ET Q15 SI CODE 1 A 5 EN Q13 – LES AUTRES ALLER EN Q16

Q14 What happened the last time you tried to use an online service generally meant for users in another EU Member State?

Q14 Que s'est-il passé la dernière fois que vous avez essayé d'utiliser un service en ligne généralement destiné aux utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

It worked and you could access or download what you wanted	1,
You had only limited access to the website content and could not access or download the content you wanted	2,
The payment method you wanted to use was refused	3,
You were redirected to the version of the site of (OUR COUNTRY)	4,
The service was not accessible, even with a good Internet connection	5,
You experienced some problems, but found a way to access the content (e.g. VPN)	6,
DK/NA	7,

Cela a marché et vous avez pu télécharger ou accéder au contenu que vous vouliez	1,
Vous n'avez eu qu'un accès limité aux contenus du site Internet et vous n'avez pas pu accéder ou télécharger le contenu que vous vouliez	2,
Le moyen de paiement que vous vouliez utiliser a été refusé	3,
Vous avez été redirigé vers la version du site Internet de (NOTRE PAYS)	4,
Le service n'était pas accessible, même avec une bonne connexion Internet	5,
Vous avez rencontré des difficultés mais vous avez trouvé un moyen d'accéder au contenu (par exemple via un VPN)	6,
NSP/SR	7,

NEW

NEW

Q15: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

Q15 For which of the following reasons have you tried to access this online content generally meant for users in another EU Member State?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The choice of content is wider	1,
You were looking for specific content not available in (OUR COUNTRY)	2,
You were looking for content in a specific language	3,
It is cheaper	4,
The online content provider you wanted to access is not available in (OUR COUNTRY)	5,
The quality of the service (e.g. user interface, recommendations system) is better	6,
You come from or used to live in that country	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

Q15: ROTATION DES REPONSES 1 A 7

Q15 Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, avez-vous essayé d'accéder à ces contenus en ligne généralement destinés aux utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le choix de contenus est plus large	1,
Vous cherchiez des contenus spécifiques qui ne sont pas disponibles en (NOTRE PAYS)	2,
Vous cherchiez des contenus dans une langue spécifique	3,
C'est moins cher	4,
Le fournisseur de contenus auquel vous vouliez accéder n'est pas disponible en (NOTRE PAYS)	5,
La qualité du service (par ex. l'interface utilisateurs, le système de recommandations) est meilleure	6,
Vous êtes originaire ou avez habité dans ce pays	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

ASK Q16 TO Q17 IF CODE 6 IN Q13, OTHERS GO TO Q18

Q16: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

Q16 You told me that over the past 12 months you have not tried to access or download content through an online service generally meant for users in another EU Member State. Is it because...

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You have sufficient choice of content in (OUR COUNTRY)	1,
You do not think you will be able to access it	2,
You do not know how to access it	3,
You would not understand it	4,
You do not trust the services offered in other EU Member States	5,
You are not interested in this type of content	6,
Other (DO NOT READ OUT)	7,
DK/NA	8,

NEW

Q17: ANSWER 6 - SINGLE CODE

Q17 Which of the following types of content would you be interested to access through online services generally meant for users in another EU Member State?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Audio-visual content such as films, series, video clips and all TV content, excluding sports	1,
Sports	2,
Music, meaning only audio content	3,
E-books or digital books	4,
Games, downloaded or online	5,
None (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW

POSER Q16 A Q17 SI CODE 6 EN Q13, LES AUTRES ALLER EN Q18

Q16: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q16 Vous avez dit ne pas avoir, au cours des 12 derniers mois, essayé de télécharger ou d'accéder à des contenus au travers d'un service en ligne généralement destiné aux utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE. C'est parce que...

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez suffisamment de choix de contenus en (NOTRE PAYS)	1,
Vous pensez que vous ne pourriez pas y accéder	2,
Vous ne savez pas comment y accéder	3,
Vous ne pourriez pas les comprendre	4,
Vous n'avez pas confiance dans les services proposés dans d'autres Etats membres de l'UE	5,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce type de contenu	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

NEW

Q17: REPONSE 6 - CODE UNIQUE

Q17 A quel(s) type(s) de contenu, parmi les suivants, souhaiteriez-vous accéder par le biais de services en ligne généralement destinés à des utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des contenus audiovisuels comme des films, des séries, des clips vidéo et tous les contenus TV excepté le sport	1,
Des programmes de sport	2,
De la musique, c'est-à-dire uniquement du contenu audio	3,
Des e-books ou des livres numériques	4,
Des jeux, téléchargés ou en ligne	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

ASK Q18 AND Q19 IF "DOES NOT USE THE INTERNET", CODE 5, 6, OR 7 IN Q1, OTHERS GO TO Q20

POSER Q18 ET Q19 SI "N'UTILISE PAS INTERNET", CODE 5, 6 OU 7 EN Q1, LES AUTRES ALLER EN Q20

Q18 Would you like to access audio visual content (e.g. films, series, TV content, sports), music, e-books, or games available in other EU Member States?

Q18 Aimeriez-vous accéder à des contenus audio-visuels (par exemple des films, des séries, des contenus télévisuels, des programmes de sport), de la musique, des e-books ou des jeux disponibles dans d'autres Etats membres de l'UE?

- Yes 1
- No 2
- DK/NA 3

- Oui 1
- Non 2
- NSP/SR 3

NEW

NEW

ASK Q19 IF CODE 2 IN Q18, OTHERS GO TO Q20

POSER Q19 SI CODE 2 EN Q18 – LES AUTRES ALLER EN Q20

Q19: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

Q19: ROTATION DES REPONSES 1 A 4

Q19 Why would you not be interested?

Q19 Pourquoi ne seriez-vous pas intéressé(e)?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- The choice of content is sufficient in (OUR COUNTRY) 1,
- You would not be able to use or understand the content offered in other EU Member States 2,
- You are not interested in this type of content in general 3,
- You are not interested in this type of content from other EU Member States 4,
- Other (DO NOT READ OUT) 5,
- DK/NA 6,

- Le choix de contenus est suffisant en (NOTRE PAYS) 1,
- Vous ne pourriez pas comprendre les contenus proposés dans d'autres Etats membres de l'UE 2,
- Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce type de contenus d'une manière générale 3,
- Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce type de contenus disponibles dans d'autres Etats membres de l'UE 4,
- Autre (NE PAS LIRE) 5,
- NSP/SR 6,

NEW

NEW

ASK Q20 IF CODE 5 IN Q3.1 AND Q3.2 AND Q3.3 AND Q3.4 AND Q3.5, OTHERS GO TO Q21

POSER Q20 SI CODE 5 EN Q3.1 ET Q3.2 ET Q3.3 ET Q3.4 ET Q3.5 – LES AUTRES ALLER EN Q21

Q20: ROTATE ANSWERS 1 TO 5

Q20: ROTATION DES REPONSES 1 A 5

Q20 You told me that over the past 12 months you have not used the Internet to access or download audio-visual content, music, e-books or games. Is it because...

Q20 Vous avez indiqué ne pas avoir utilisé Internet au cours des 12 derniers mois pour accéder ou télécharger des contenus audiovisuels, de la musique, des e-books ou des jeux. Vous ne l'avez pas fait parce que...

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

You have limited access to the Internet	1,
You do not have the right device to access or download such content	2,
You do not know how or where to access or download such content	3,
You are not interested in such content	4,
You prefer accessing this content in other ways (e.g. DVDs, CDs, books, games, TV, including pay-TV)	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

Vous avez un accès limité à Internet	1,
Vous n'avez pas d'appareil permettant d'accéder ou de télécharger ce type de contenus	2,
Vous ne savez pas comment accéder ou télécharger ce type de contenus	3,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce type de contenu	4,
Vous préférez accéder à ce type de contenus autrement (DVDs, CDs, livres, jeux, télévision - y compris la télévision payante)	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

NEW

ASK Q21 IF NO CODE 3 IN Q4 AND Q5 AND Q6 AND Q7 AND Q8

POSER Q21 SI PAS DE CODE 3 EN Q4 ET Q5 ET Q6 ET Q7 ET Q8

Q21 You told me that you do not have any paying subscription for accessing audio-visual content, music, e-books or games. If you were to take out such a subscription in the future, would it be important for you to be able to use this service while travelling or temporarily staying in other EU Member States?

Q21 Vous avez dit ne pas avoir souscrit d'abonnement payant permettant d'accéder à des contenus audiovisuels, de la musique, des e-books ou des jeux. Si vous souscriviez ce type d'abonnement dans l'avenir, serait-il important pour vous de pouvoir accéder à ce service lors de vos voyages ou séjours temporaires dans d'autres Etats membres de l'UE ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Yes	1
No	2
You would never take a subscription (DO NOT READ OUT)	3
DK/NA	4

Oui	1
Non	2
Vous ne prendriez jamais ce type d'abonnement (NE PAS LIRE)	3
NSP/SR	4

NEW

NEW

FL402 - INTRODUCTION OF THE EURO IN LITHUANIA

D1 How old are you?

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

--	--

D2 Gender.

Male
Female

1
2

FL402 - L'INTRODUCTION DE L'EURO EN LITUANIE

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme
Femme

1
2

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL"

(2027-2028)

--	--

FL908 D4

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS"

(2027-2028)

--	--

FL908 D4

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL"

(2027-2028)

--	--

FL908 D4

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS"

(2027-2028)

--	--

FL908 D4

D5a As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an

(ONE ANSWER ONLY)

	(2029)
Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5a

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5b Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2030)
Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5b

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2031)
Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

FL908 D5c

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié,

(UNE SEULE REPONSE)

	(2029)
Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5a

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2030)
Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5b

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2031)
Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

FL908 D5c

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Would you say you are...?

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2032)
Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

	(2032)
Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

FL908 D5d

FL908 D5d

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Would you say you are...?

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2033)
Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

	(2033)
Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5e

FL908 D5e

D12 What region do you live in?

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

D13 | Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D18 | Have you got a mobile phone?

(DO NOT READ OUT

Yes	1
No	2

D20 | Have you got a landline phone?

(DO NOT READ OUT

Yes	1
No	2

D22 | Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

Number of people aged 15 or more in the household

D13 | Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 | Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D20 | Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D22 | Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer

FLASH EUROBAROMETER 411

"Cross-border access to online content"

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 7th and the 15th of January 2015, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 411 about "Cross-border access to online content".

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Networks, Content and Technology (DG CONNECT). It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication (DG COMM "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 411 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over. The survey covers the national population of citizens as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.002	07/01/2015	09/01/2015	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	07/01/2015	09/01/2015	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1.000	07/01/2015	09/01/2015	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1.007	07/01/2015	08/01/2015	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.001	07/01/2015	09/01/2015	64.336.389
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	07/01/2015	09/01/2015	945.733
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.000	07/01/2015	09/01/2015	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	07/01/2015	09/01/2015	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1.000	07/01/2015	09/01/2015	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.013	07/01/2015	09/01/2015	47.756.439
HR	Croatia	HENDAL	1.008	07/01/2015	09/01/2015	3.749.400
IT	Italy	TNS ITALIA	1.000	07/01/2015	09/01/2015	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	501	07/01/2015	08/01/2015	705.360
LV	Latvia	TNS Latvia	1.000	07/01/2015	09/01/2015	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	07/01/2015	15/01/2015	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	503	07/01/2015	09/01/2015	434.878
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.004	07/01/2015	09/01/2015	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	511	07/01/2015	08/01/2015	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.000	07/01/2015	09/01/2015	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1.003	07/01/2015	08/01/2015	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	07/01/2015	09/01/2015	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.001	07/01/2015	09/01/2015	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.004	07/01/2015	09/01/2015	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.007	07/01/2015	09/01/2015	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1.001	07/01/2015	09/01/2015	4.549.956
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.002	07/01/2015	09/01/2015	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1.013	07/01/2015	08/01/2015	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.005	07/01/2015	09/01/2015	51.848.010
TOTAL EU28			12 529 071	07/01/2015	15/01/2015	412.630.644

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg