

Flash Eurobarometer 428
September-October 2015

Businesses's attitudes towards corruption in the EU

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

A	Flash number
	<input type="text"/>
	FL374 A

A	Numéro du Flash
	<input type="text"/>
	FL374 A

B	Country
	<input type="text"/>
	FL374 B

B	Pays
	<input type="text"/>
	FL374 B

C	Interview number
	<input type="text"/>
	FL374 C

C	Numéro de l'interview
	<input type="text"/>
	FL374 C

NACE	NACE code (Sample information)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> NACE code - 4 digits
	FL374 NACE
	<input type="text"/>

NACE	NACE code (Information échantillon)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> NACE code - 4 digits
	FL374 NACE
	<input type="text"/>

SIZE	Size of company (Sample information)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> Size of company
	FL374 SIZE

SIZE	Taille de l'entreprise (Information échantillon)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> Taille de l'entreprise
	FL374 SIZE

(INTRO1) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE). May I speak with your CEO, a general manager, a financial director or any legal officer who has decision-making responsibilities in your company ?

(INTRO2) IF THE GATEKEEPER ASKS FOR ADDITIONAL INFORMATION: We are contacting (decision makers in) companies across Europe regarding their views on current business topics. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. I would greatly appreciate being able to speak with him or her to include his\her opinion in the study.

IF THE ELIGIBLE RESPONDENT IS NOT AVAILABLE, PLEASE MAKE AN APPOINTMENT

(INTRO3) (WHEN SPEAKING TO THE TARGETED RESPONDENTS) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), a market research company.

(INTRO4) We are contacting (decision makers in) companies across Europe regarding their views on current business topics and we would greatly appreciate your input. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. Would you have some time to answer to a few questions? It should not take more than 15 minutes...

ASK LAN1 ONLY IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 In which language do you want to do this interview?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Austria - German	1
Belgium - Dutch	2
Belgium - French	3
Bulgaria - Bulgarian	4
Croatia - Croatian	5
Czech Republic - Czech	6
Denmark - Danish	7
Estonia - Estonian	8
Estonia - Russian	9
Finland - Finnish	10

(INTRO1) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL). Puis-je parler à votre PDG, un directeur général, un directeur financier ou tout autre conseiller juridique qui a des responsabilités décisionnelles dans votre entreprise?

(INTRO2) SI LE STANDARDISTE DEMANDE DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES: Nous contactons (des responsables décisionnels) des entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Je serais très heureux de pouvoir lui parler et prendre en compte son opinion dans l'étude.

SI LE REPONDANT ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

(INTRO3) (AU MOMENT DE PARLER AU REPONDANT SELECTIONNE) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), un institut de sondages.

(INTRO4) Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires et nous aimerions beaucoup avoir votre avis. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions? Cela ne devrait pas prendre plus de 15 minutes...

POSER LAN1 SEULEMENT EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 En quelle langue voulez-vous faire l'interview?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Autriche - Allemand	1
Belgique - Néerlandais	2
Belgique - Français	3
Bulgarie - Bulgare	4
Croatie - Croate	5
Republique Tchèque - Tchèque	6
Danemark - Danois	7
Estonie - Estonien	8
Estonie - Russe	9
Finlande - Finnois	10

Finland - Swedish	11
France - French	12
Germany - German	13
Greece - Greek	14
Hungary - Hungarian	15
Iceland - Icelandic	16
Ireland - English	17
Ireland - Irish	18
Italy - Italian	19
Latvia - Latvian	20
Latvia - Russian	21
Lithuania - Lithuanian	22
Luxembourg - Luxembourgish	23
Luxembourg - French	24
Luxembourg - German	25
Macedonia - Macedonian	26
Macedonia - Albanian	27
Malta - Maltese	28
Malta - English	29
Montenegro - Montenegrin	30
Netherlands - Dutch	31
Norway - Norwegian	32
Poland - Polish	33
Portugal - Portuguese	34
Republic of Cyprus - Greek	35
Romania - Romanian	36
Slovakia - Slovak	37
Slovenia - Slovene	38
Spain - Catalan	39
Spain - Spanish	40
Sweden - Swedish	41
Switzerland - German	42
Switzerland - French	43
Switzerland - Italian	44
Turkey - Turkish	45
Turkey - Kurdish	46
Turkish Cypriot Community - Turkish	47
United Kingdom - English	48
United States of America - English	49

FL374 LAN1

Finlande - Suédois	11
France - Français	12
Allemagne - Allemand	13
Grèce - Grec	14
Hongrie - Hongrois	15
Islande - Islandais	16
Irlande - Anglais	17
Irlande - Irlandais	18
Italie - Italien	19
Lettonie - Letton	20
Lettonie - Russe	21
Lituanie - Lituanien	22
Luxembourg - Luxembourgeois	23
Luxembourg - Français	24
Luxembourg - Allemand	25
Macédoine - Macédonien	26
Macédoine - Albanais	27
Malte - Maltais	28
Malte - Anglais	29
Monténégro - Monténégrin	30
Pays-Bas - Néerlandais	31
Norvège - Norvégien	32
Pologne - Polonais	33
Portugal - Portugais	34
Republique de Chypre - Grec	35
Roumanie - Roumain	36
Slovaquie - Slovaque	37
Slovénie - Slovène	38
Espagne - Catalan	39
Espagne - Espagnol	40
Suède - Suédois	41
Suisse - Allemand	42
Suisse - Français	43
Suisse - Italien	44
Turquie - Turc	45
Turquie - Kurde	46
Communauté Chypriote Turque - Turc	47
Royaume-Uni - Anglais	48
Etats-Unis d'Amérique - Anglais	49

FL374 LAN1

ASK ALL

(RESPONDENT REASSURANCE) I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential. For quality control and training purposes this interview may be monitored or recorded. First I will ask a few questions purely for classification purposes...

Let me start with a few basic questions regarding your company. For all questions, please limit your responses to the activities of your company IN [YOUR COUNTRY] only.

IF D1=7 OR 8 THEN STOP INTERVIEW

D1 What is the main activity of your company?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Energy, mining, oil and gas, chemicals	1
Healthcare and pharmaceutical	2
Engineering and electronics, motor vehicle manufacturing	3
Construction and building	4
Telecommunications and Information technologies	5
Financial services, banking and investment	6
None (DO NOT READ OUT)	7
DK/NA	8

FL374 D1

A TOUS

(RASSURER LE REpondANT) Je voudrais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire. Toutes vos réponses resteront confidentielles. Pour satisfaire à nos contrôles de qualité ou servir d'exemple pour des formations internes, cette interview peut être écoutée ou enregistrée. Passons à quelques questions concernant votre entreprise...

Je vais commencer par vous poser quelques questions générales sur votre entreprise. Pour toutes les questions, veuillez limiter vos réponses aux activités de l'entreprise en [NOTRE PAYS] seulement.

SI D1=7 OU 8 ALORS STOP INTERVIEW

D1 Quelle est l'activité principale de votre entreprise?

(LIRE - UNE SEULE REponse)

Energie, mines, pétrole et gaz, produits chimiques	1
Soins de santé et pharmaceutique	2
Ingénierie et électronique, fabrication de véhicules motorisés	3
Construction et bâtiment	4
Télécommunications et technologies de l'information	5
Services financiers, bancaires et investissement	6
Aucune (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

FL374 D1

IF D2=5 AND SIZE=NULL THEN STOP INTERVIEW

SI D2=5 ET SIZE=VIDE ALORS STOP INTERVIEW

D2 How many employees do you have in your company?

D2 Combien de salariés votre entreprise compte-t-elle ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

1 to 9 employees	1
10 to 49 employees	2
50 to 249 employees	3
250 employees or more	4
DK/NA	5

1 à 9 salariés	1
10 à 49 salariés	2
50 à 249 salariés	3
250 salariés ou plus	4
NSP/SR	5

FL374 D2

FL374 D2

D3 How long has your company been in business?

D3 Depuis combien de temps votre entreprise exerce-t-elle son activité ?

(RECORD NUMBER OF YEARS - CODE "999" IF DON'T KNOW/REFUSAL)

(NOTER LE NOMBRE D'ANNEES – CODER "999" SI NE SAIT PAS/REFUS)

Years

Ans

FL374 D3

FL374 D3

D4 Over the past two years, has your company's annual turnover increased, decreased or remained unchanged?

D4 Au cours des deux dernières années, le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il augmenté, diminué ou est-il resté stable ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPOSE)

Increased	1
Decreased	2
Remained unchanged	3
Not applicable (DO NOT READ OUT)	4
DK/NA	5

Augmenté	1
Diminué	2
Resté stable	3
Pas applicable (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

FL374 D4

FL374 D4

--

--

D5	What was your turnover last year?
----	-----------------------------------

D5	Quel était votre chiffre d'affaires l'année dernière ?
----	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Less than 100 000 euros	1
From 100 000 to 500 000 euros	2
More than 500 000 to 2 million euro	3
More than 2 to 10 million euro	4
More than 10 to 50 million euro	5
More than 50 million euro	6
Not applicable (DO NOT READ OUT)	7
DK/NA	8

Moins de 100 000 euros	1
De 100 000 à 500 000 euros	2
Plus de 500 000 à 2 millions d'euros	3
Plus de 2 à 10 millions d'euros	4
Plus de 10 à 50 millions d'euros	5
Plus de 50 millions d'euros	6
Pas applicable (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

FL374 D5

FL374 D5

ASK ALL

READ OUT: When we mention corruption, we mean it in a broad sense, including offering, giving, requesting and accepting bribes or kickbacks, valuable gifts and important favours, as well as any abuse of power for private gain. Please note, it is important that you consider your answers in the light of your own or your company's experience

Q1 Do you consider the following to be a problem or not for your company when doing business in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		A very serious problem	A quite serious problem	Not a very serious problem	Not a problem at all	DK/NA
--	--	------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------	-------

1	Corruption	1	2	3	4	5
2	Patronage and nepotism	1	2	3	4	5
3	Complexity of administrative procedures	1	2	3	4	5
4	Fast-changing legislation and policies	1	2	3	4	5
5	Inadequate infrastructure in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
6	Lack of means or procedures to recover debt from others	1	2	3	4	5
7	Restrictive labour regulations	1	2	3	4	5
8	Tax rates	1	2	3	4	5
9	Access to financing, including credits	1	2	3	4	5

FL374 Q1

A TOUS

LIRE: Par corruption, nous entendons la corruption au sens large, notamment le fait de proposer, de donner, de solliciter et d'accepter des pots-de-vin ou des rétro-commissions, des cadeaux de valeur et des services importants, ainsi que tout abus de pouvoir à des fins de profit personnel. Veuillez noter qu'il est important que vous examiniez les réponses suivantes en tenant compte de votre propre expérience ou de celle de votre entreprise

Q1 Considérez-vous que les propositions suivantes constituent, ou non, un problème pour l'activité de votre entreprise en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Un problème très sérieux	Un problème assez sérieux	Pas un problème très sérieux	Pas un problème du tout	NSP/SR
--	--	--------------------------	---------------------------	------------------------------	-------------------------	--------

1	La corruption	1	2	3	4	5
2	Le favoritisme et le népotisme	1	2	3	4	5
3	La complexité des procédures administratives	1	2	3	4	5
4	Une législation et des politiques qui changent fréquemment	1	2	3	4	5
5	Des infrastructures insuffisantes en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
6	Le manque de moyens ou procédures pour recouvrer les créances	1	2	3	4	5
7	Des réglementations du travail restrictives	1	2	3	4	5
8	Les taux d'imposition	1	2	3	4	5
9	L'accès au financement, y compris aux crédits	1	2	3	4	5

FL374 Q1

--

--

Q2	In the past three years, has your company taken part in a public tender or a public procurement procedure?
----	--

Q2	Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle participé à un appel d'offres public ou à une procédure de passation de marché public ?
----	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- | | |
|---------------------|---|
| No | 1 |
| Yes, once | 2 |
| Yes, more than once | 3 |
| DK/NA | 4 |

- | | |
|----------------------|---|
| Non | 1 |
| Oui, une fois | 2 |
| Oui, plus d'une fois | 3 |
| NSP/SR | 4 |

FL374 Q2

FL374 Q2

ASK Q3 AND Q4 IF "YOUR COMPANY HAS TAKEN PART IN A PUBLIC TENDER OR A PUBLIC PROCUREMENT PROCEDURE" CODE 2 OR 3 IN Q2

POSER Q3 ET Q4 SI "VOTRE ENTREPRISE A PARTICIPE A UN APPEL D'OFFRES PUBLIC OU A UNE PROCEDURE DE PASSATION DE MARCHE PUBLIC" CODE 2 OU 3 EN Q2
--

--

--

Q3	In the last three years, do you think that corruption has prevented you or your company from winning a public tender or a public procurement contract?
----	--

Q3	Au cours des trois dernières années, pensez-vous que la corruption vous a empêché ou a empêché votre entreprise de remporter un appel d'offres ou un marché public?
----	---

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

- | | |
|---------------------------|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| Refusal (DO NOT READ OUT) | 3 |
| DK/NA | 4 |

- | | |
|---------------------|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Refus (NE PAS LIRE) | 3 |
| NSP/SR | 4 |

FL374 Q3

FL374 Q3

Q4: NUMBER MUST BE BETWEEN 0 AND 100 OR = 999

--

Q4: CHIFFRE DOIT ETRE ENTRE 0 ET 100 OU = 999

--

Q4 Could you please estimate what proportion of your annual turnover comes from public tenders or public procurement procedures?

(WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGES) (IF REFUSAL/DK/NA CODE "999")

			%
--	--	--	---

FL374 Q4

Q4 Pourriez-vous estimer quelle proportion de votre chiffre d'affaires annuel est le résultat d'appels d'offres publics ou de procédures de passation de marché public ?

(NOTER LA REponse EN POURCENTAGES) (SI REFUS/NSP/SR CODE "999")

			%
--	--	--	---

FL374 Q4

ASK Q3b IF "YOUR COMPANY HAS NOT TAKEN PART IN A PUBLIC TENDER OR A PUBLIC PROCUREMENT PROCEDURE" CODE 1 IN Q2

Q3b: ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q3b: ITEM 7 'NONE' IS A SINGLE CODE

INT: If the respondent asks, give the following definition of a collusive bidding: "Collusive bidding is an attempt by conspiring bidders to get round rules and laws laid down to ensure free and competitive bidding, including rules against price-fixing"

POSER Q3b SI "VOTRE ENTREPRISE N'A PAS PARTICIPE A UN APPEL D'OFFRES PUBLIC OU A UNE PROCEDURE DE PASSATION DE MARCHE PUBLIC" CODE 1 EN Q2

Q3b: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

Q3b: ITEM 7 'AUCUNE' EST UN CODE UNIQUE

INT: Si le répondant le demande, donner la définition suivante d'une soumission concertée (ou offres collusoires): "Lorsque des entreprises censées se livrer concurrence dans des conditions de secret s'entendent pour contourner les règles de libre-concurrence en matière de d'appels d'offres, y compris les règles contre la fixation des prix"

Q3b Was it for any of the following reasons?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The criteria seemed to be tailor-made for certain participants	1,
The deal seemed to be done before the call to tender	2,
You had the impression that collusive bidding would take place	3,
The deadlines for submitting the project were too tight and impossible to meet	4,
The procedure seemed too bureaucratic or burdensome	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
None (DO NOT READ OUT)	7,
DK/NA	8,

FL374 Q3b

Q3b Etait-ce pour les raisons suivantes?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les critères semblaient être faits sur mesure pour certains participants	1,
Le marché semblait avoir été conclu avant l'appel d'offre	2,
Vous avez eu l'impression que des soumissions concertées allaient avoir lieu	3,
Les délais pour soumettre le projet étaient trop courts et impossibles à respecter	4,
La procédure semblait être trop bureaucratique ou pénible	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
Aucune (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL374 Q3b

ASK ALL

READ OUT: In this questionnaire we refer to public officials. By public officials, we mean employees of public authorities and ministries including government officials, customs officers, policemen, judges, prosecutors, tax officials, etc.; and we also mean local officials, such as housing/building regulators, mayors, local government officers and people working in the local authorities

A TOUS

LIRE: Dans ce questionnaire, nous parlons des fonctionnaires. Par fonctionnaires, nous entendons les employés d'autorités publiques et de ministères, dont les agents de l'Etat, les agents des douanes, les policiers, les juges, les procureurs, les agents des impôts, etc. ; nous entendons également les fonctionnaires locaux, comme les responsables de la réglementation du logement/de la construction, les maires, les responsables de l'administration au niveau local et les personnes travaillant au sein des autorités locales

Q5 A gift from someone in return for a favour may be evidence of his esteem and kindness, but may also qualify as a bribe. If a public official receives money, a gift or a service from someone, what would be the minimum value at which you would consider this to be a bribe?

Q5 Un cadeau de quelqu'un en retour d'un service rendu peut témoigner de son estime et de sa gentillesse, mais peut aussi être considéré comme un pot-de-vin. Si un fonctionnaire reçoit de l'argent, un cadeau ou un service de quelqu'un, quelle serait la valeur minimum à partir de laquelle vous considèreriez qu'il s'agit d'un pot-de-vin ?

(WRITE DOWN THE ANSWER) (IF REFUSAL/DK/NA CODE "9999999")

(NOTER LA REPONSE) (SI REFUS/NSP/SR CODE "9999999")

EUROS

EUROS

FL374 Q5

FL374 Q5

Q6 How widespread do you think the problem of corruption is in (OUR COUNTRY)?

Q6 Selon vous, dans quelle mesure le problème de la corruption est-il répandu en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Very widespread	1
Fairly widespread	2
Fairly rare	3
Very rare	4
Non-existent (DO NOT READ OUT)	5
DK/NA	6

Très répandu	1
Plutôt répandu	2
Plutôt rare	3
Très rare	4
Inexistant (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR	6

FL374 Q6

FL374 Q6

Q7: ROTATE STATEMENTS 1 TO 8

INT: If the respondent asks, give the following definition of a collusive bidding: "Collusive bidding is an attempt by conspiring bidders to get round rules and laws laid down to ensure free and competitive bidding, including rules against price-fixing"

Q7 And how widespread do you think the following practices are in public procurement procedures in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	Very wide spread	Fairly wide spread	Fairly rare	Very rare	Non-existent (DO NOT READ OUT)	DK/NA
--	------------------	--------------------	-------------	-----------	--------------------------------	-------

1	Abuse of negotiated procedures	1	2	3	4	5	6
2	Abuse of emergency grounds to justify use of non-competitive or fast-track procedures	1	2	3	4	5	6
3	Involvement of bidders in the design of specifications	1	2	3	4	5	6
4	Unclear selection or evaluation criteria	1	2	3	4	5	6
5	Conflict of interests in the evaluation of bids	1	2	3	4	5	6
6	Specifications tailor-made for particular companies	1	2	3	4	5	6
7	Collusive bidding	1	2	3	4	5	6
8	Amendments of the contract terms after conclusion of the contract	1	2	3	4	5	6

FL374 Q7

Q7: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 8

INT: Si le répondant le demande, donner la définition suivante d'une soumission concertée (ou offres collusoires): "Lorsque des entreprises censées se livrer concurrence dans des conditions de secret s'entendent pour contourner les règles de libre-concurrence en matière de d'appels d'offres, y compris les règles contre la fixation des prix"

Q7 Et, selon vous, dans quelle mesure les pratiques suivantes liées aux procédures de passation de marchés publics sont-elles répandues en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	Très répandues	Plutôt répandues	Plutôt rares	Très rares	Inexistantes (NE PAS LIRE)	NSP/SR
--	----------------	------------------	--------------	------------	----------------------------	--------

1	Utilisation abusive des procédures négociées	1	2	3	4	5	6
2	Invocation abusive de motifs d'urgence pour justifier l'utilisation de procédures non concurrentielles ou accélérées	1	2	3	4	5	6
3	Implication des soumissionnaires dans l'élaboration des spécifications	1	2	3	4	5	6
4	Critères de sélection ou d'évaluation peu clairs	1	2	3	4	5	6
5	Conflit d'intérêts dans l'évaluation des offres)	1	2	3	4	5	6
6	Spécifications élaborées sur mesure pour certaines entreprises	1	2	3	4	5	6
7	Soumissions concertées	1	2	3	4	5	6
8	Amendements apportés aux clauses contractuelles après la conclusion du marché	1	2	3	4	5	6

FL374 Q7

Q8 And how widespread do you think the following practices are in (OUR COUNTRY)?

Q8 Et, selon vous, dans quelle mesure les pratiques suivantes sont-elles répandues en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Very wide spre ad	Fairl y wide spre ad	Fairl y rare	Very rare	Non- exist ent (DO NOT REA D OUT)	DK/ NA
--	--	----------------------------	----------------------------------	--------------------	--------------	--	-----------

		Très répa ndu es	Plut ôt répa ndu es	Plut ôt rare s	Très rare s	Inexi stan tes (NE PAS LIRE)	NSP/ SR
--	--	---------------------------	---------------------------------	-------------------------	-------------------	---	------------

1	Corruption in public procurement managed by national authorities	1	2	3	4	5	6
2	Corruption in public procurement managed by regional or local authorities	1	2	3	4	5	6

1	La corruption dans le cadre de marchés publics gérés par des autorités nationales	1	2	3	4	5	6
2	La corruption dans le cadre de marchés publics gérés par des autorités régionales ou locales	1	2	3	4	5	6

FL374 Q8

FL374 Q8

Q9: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q9: ITEM 8 'NONE' IS SINGLE CODE

Q9 Over the last 12 months, has your company been in contact with the public authorities in order to obtain the following permits or to use their services in the following categories?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Building permits	1,
Business permits	2,
Change of land use	3,
Environmental permits including waste and water treatment	4,
Licence plates or permits related to vehicles	5,
State aid and social, structural funds	6,
Other (DO NOT READ OUT)	7,
None (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

FL374 Q9

Q9: ROTATION DES ITEMS 1 A 6

Q9: ITEM 8 'AUCUN' EST UN CODE UNIQUE

Q9 Au cours des 12 derniers mois, votre entreprise a-t-elle été en contact avec les autorités publiques pour obtenir les permis suivants ou utiliser leurs services parmi les catégories suivantes ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des permis de construire	1,
Des permis d'exploitation	2,
La modification de l'affectation des sols	3,
Des permis environnementaux concernant notamment le traitement des déchets et de l'eau	4,
Des plaques d'immatriculation ou des permis liés à des véhicules	5,
Des aides publiques et des fonds sociaux et structurels	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
Aucun (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

FL374 Q9

ASK Q10 IF CODES 1 TO 6 IN Q9

POSER Q10 SI CODES 1-6 EN Q9

ASK Q10.1 ONLY IF Q9=1

POSER Q10.1 UNIQUEMENT SI Q9=1

ASK Q10.2 ONLY IF Q9=2

POSER Q10.2 UNIQUEMENT SI Q9=2

ASK Q10.3 ONLY IF Q9=3

POSER Q10.3 UNIQUEMENT SI Q9=3

ASK Q10.4 ONLY IF Q9=4

POSER Q10.4 UNIQUEMENT SI Q9=4

ASK Q10.5 ONLY IF Q9=5

POSER Q10.5 UNIQUEMENT SI Q9=5

ASK Q10.6 ONLY IF Q9=6

POSER Q10.6 UNIQUEMENT SI Q9=6

Q10: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q10: ROTATION DES ITEMS 1 A 6

Q10: CODE 7 IS A SINGLE CODE

Q10: CODE 7 EST UN CODE UNIQUE

Q10 And has anyone in (OUR COUNTRY) asked or expected someone from your company to pay a bribe for any of the following permits or services?

Q10 Et quelqu'un, en (NOTRE PAYS), a-t-il sollicité ou attendu d'un membre de votre entreprise qu'il verse un pot-de-vin en échange des permis ou services suivants ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|----|
| Building permits | 1, |
| Business permits | 2, |
| Change of land use | 3, |
| Environmental permits including waste and water treatment | 4, |
| Licence plates or permits related to vehicles | 5, |
| State aid and social, structural funds | 6, |
| None (DO NOT READ OUT) | 7, |
| DK/NA | 8, |

- | | |
|--|----|
| Des permis de construire | 1, |
| Des permis d'exploitation | 2, |
| La modification de l'affectation des sols | 3, |
| Des permis environnementaux concernant notamment le traitement des déchets et de l'eau | 4, |
| Des plaques d'immatriculation ou des permis liés à des véhicules | 5, |
| Des aides publiques et des fonds sociaux et structurels | 6, |
| Aucun (NE PAS LIRE) | 7, |
| NSP/SR | 8, |

FL374 Q10

FL374 Q10

ASK ALL

Q11: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q11: ITEM 9 'NONE' IS A SINGLE CODE

INT: If the respondent asks, give the following definition of kickbacks: "Paying back a certain percentage of the contract value or gain to a person who has influence over the contract or who decides which services or goods should be ordered"

Q11 Which of the following practices do you consider to be the most widespread in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Kickbacks	1,
Bribes	2,
Tax fraud or non-payment of VAT	3,
Offering a free gift or trip in exchange for a service	4,
Favouring friends and family members in business	5,
Funding political parties in exchange for public contracts or influence over policy making	6,
Favouring friends and family members in public institutions	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
None (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

FL374 Q11

A TOUS

Q11: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

Q11: ITEM 9 'AUCUNE' EST UN CODE UNIQUE

INT: Si le répondant le demande, donner la définition suivante d'une rétro-commission: Versement d'une commission représentant un certain pourcentage de la valeur du marché ou du gain à la personne qui peut agir sur le marché ou qui prend les décisions concernant les services ou les biens qui doivent être commandés.

Q11 Parmi les pratiques suivantes, selon vous, lesquelles sont les plus répandues en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE - MAX. 3 REPOSES POSSIBLES)

Les rétro-commissions	1,
Les pots-de-vin	2,
La fraude fiscale ou le non paiement de la TVA	3,
Offrir un cadeau ou un voyage en échange d'un service	4,
Favoriser des amis ou des membres de la famille dans le monde des affaires	5,
Financer des partis politiques en échange de marchés publics ou pour influencer l'élaboration des politiques	6,
Favoriser des amis ou à des membres de la famille dans les institutions publiques	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucune (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL374 Q11

Q12: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

Q12 Do you agree or disagree with the following statements?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK/NA
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	-------

1	Too close links between business and politics in (OUR COUNTRY) lead to corruption	1	2	3	4	5
2	Bribery and the use of connections is often the easiest way to obtain certain public services in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
3	There is sufficient transparency and supervision of the funding of political parties in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

Q12: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 6

Q12 Etes-vous d'accord ou non avec les propositions suivantes ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	--------

1	Des liens trop étroits entre le monde des affaires et les hommes et femmes politiques en (NOTRE PAYS) mènent à la corruption	1	2	3	4	5
2	La corruption ou l'usage de relations est souvent le moyen le plus facile pour avoir accès à certains services publics en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
3	Il y a suffisamment de transparence et de supervision des financements des partis politiques en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

4	In (OUR COUNTRY) the only way to succeed in business is to have political connections	1	2	3	4	5
5	In (OUR COUNTRY) favouritism and corruption hamper business competition	1	2	3	4	5
6	In (OUR COUNTRY) measures against corruption are applied impartially and without ulterior motives	1	2	3	4	5

FL374 Q12

4	En (NOTREPAYS) la seule façon de réussir dans les affaires est d'avoir des relations dans le monde politique	1	2	3	4	5
5	En (NOTRE PAYS), le favoritisme et la corruption entravent la concurrence dans les affaires	1	2	3	4	5
6	En (NOTRE PAYS), les mesures contre la corruption sont appliquées de manière impartiale et sans arrière-pensées	1	2	3	4	5

FL374 Q12

INT (IF NECESSARY): The second statement includes the mayor of the city/village/municipality

INT (SI NECESSAIRE): La seconde proposition inclut le maire de la ville/du village/de la municipalité

Q13 How widespread do you think bribery or the abuse of power for personal gain are among the following groups in (OUR COUNTRY)?

Q13 Selon vous, dans quelle mesure les pots-de-vin ou l'abus de pouvoir à des fins de profit personnel sont-ils répandus parmi les groupes suivants en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Very wide spread	Fairly wide spread	Fairly rare	Very rare	Non-existent (DO NOT READ OUT)	DK/NA
--	--	------------------	--------------------	-------------	-----------	--------------------------------	-------

		Très répandus	Plutôt répandus	Plutôt rares	Très rares	Inexistants (NE PAS LIRE)	NSP/SR
--	--	---------------	-----------------	--------------	------------	---------------------------	--------

1	Politicians, party representatives or senior officials at national level	1	2	3	4	5	6
2	Politicians, party representatives or senior officials at regional or local level	1	2	3	4	5	6

1	Les hommes et femmes politiques, les représentants de partis ou les hauts fonctionnaires au niveau national	1	2	3	4	5	6
2	Les hommes et femmes politiques, les représentants de partis ou les hauts fonctionnaires au niveau régional ou local	1	2	3	4	5	6

FL374 Q13

FL374 Q13

Q14 How likely do you think it is that the following would happen to people or businesses engaging in corrupt practices in (OUR COUNTRY)?

Q14 Selon vous, quelle est la probabilité que les choses suivantes arrivent aux personnes ou entreprises se livrant à des pratiques de corruption en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Very likely	Fairly likely	Fairly unlikely	Very unlikely	DK/NA
--	--	-------------	---------------	-----------------	---------------	-------

		Très probable	Plutôt probable	Plutôt peu probable	Très peu probable	NSP/SR
--	--	---------------	-----------------	---------------------	-------------------	--------

1	They would be caught by or reported to the police or prosecutors	1	2	3	4	5
2	They would be heavily fined or imprisoned by a court	1	2	3	4	5

1	Qu'ils se fassent prendre ou qu'ils soient dénoncés à la police ou aux procureurs	1	2	3	4	5
2	Qu'ils soient condamnés à de lourdes amendes ou à des peines de prison par un tribunal	1	2	3	4	5

FL374 Q14

FL374 Q14

--

--

Q15 Do you agree or not with the following statements...?

Q15 Etes-vous d'accord ou non avec les propositions suivantes... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK/NA
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	-------

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	--------

1	People and businesses caught for petty corruption are appropriately punished in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	People and businesses caught for bribing a senior official are appropriately punished in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

1	Les personnes et les entreprises qui se font prendre pour des actes de petite corruption sont punies de manière appropriée en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Les personnes et les entreprises qui se font prendre pour avoir versé des pots-de-vin à un haut fonctionnaire sont punies de manière appropriée en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

FL374 Q15

FL374 Q15

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 21st of September and the 9th of October 2015, TNS political & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the FLASH EUROBAROMETER 428 survey on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Migration and Home Affairs. It is a business to business survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit.

The FLASH EUROBAROMETER 428 survey has been held in the 28 Member states of the European Union. It covers businesses employing 1 or more people that are active in one of the following sectors (Nace codes):

- **Energy, mining, oil and gas, chemicals** (NACE Rev 2 codes: B05. Mining of coal and lignite; B06. Extraction of crude petroleum and natural gas; B07. Mining of metal ores; B08. Other mining and quarrying; B09. Mining support service activities; C20. Manufacture of chemicals and chemical products; D35. Electricity, gas, steam and air conditioning supply)
- **Healthcare and pharmaceutical** (NACE Rev 2 codes: C21. Manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; C32.5 Manufacture of medical and dental instruments and supplies; Q86. Human health activities)
- **Engineering and electronics** (NACE Rev 2 codes: C26. Manufacture of computer, electronic and optical products; C27. Manufacture of electrical equipment; C28. Manufacture of machinery and equipment nec; C29. Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; C30. Manufacture of other transport equipment; C31. Manufacture of furniture; C33. Repair and installation of machinery and equipment)
- **Construction and building** (NACE Rev 2 codes: F41. Construction of buildings; F42. Civil engineering; F43. Specialised construction activities)
- **Telecommunications and information technologies** (NACE Rev 2 codes: J58. Publishing activities; J59. Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities; J60. Programming and broadcasting activities; J61. Telecommunications; J62. Computer programming, consultancy and related activities; J63. Information service activities)
- **Financial services, banking and investment** (NACE Rev 2 codes: K 64. Financial service activities, except insurance and pension funding; K 65. Insurance, reinsurance and pension funding, except compulsory social security; K 66. Activities auxiliary to financial services and insurance activities)

Whenever a company was eligible the selected respondent had to be CEOs, general managers, financial directors or significant owners.

All interviews were carried using the TNS e-Call centre (our centralised CATI system). The sample was selected from an international business database, with some additional sample from local sources in countries where necessary.

Quotas were applied on both company size and sectors. These quotas were adjusted according to the country's universe but were also reasoned in order to ensure that the sample was large enough in every cell.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		BUSINESSES 1+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	TNS Dimarso	315	21/09/2015	05/10/2015	146.499	2,48%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	300	21/09/2015	09/10/2015	55.966	0,95%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	320	21/09/2015	09/10/2015	267.646	4,52%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	300	21/09/2015	08/10/2015	121.751	2,06%
DE	Germany	TNS Infratest	302	21/09/2015	08/10/2015	465.574	7,87%
EE	Estonia	TNS Emor	330	21/09/2015	08/10/2015	13.649	0,23%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	180	21/09/2015	07/10/2015	40.935	0,69%
EL	Greece	TNS ICAP	300	21/09/2015	09/10/2015	133.956	2,26%
ES	Spain	TNS Spain	300	21/09/2015	09/10/2015	615.511	10,41%
FR	France	TNS Sofres	301	21/09/2015	09/10/2015	721.161	12,19%
HR	Croatia	HENDAL	305	21/09/2015	09/10/2015	40.363	0,68%
IT	Italy	TNS Italia	329	21/09/2015	05/10/2015	954.850	16,14%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	180	21/09/2015	08/10/2015	10.856	0,18%
LV	Latvia	TNS Latvia	317	21/09/2015	08/10/2015	14.733	0,25%
LT	Lithuania	TNS LT	300	21/09/2015	07/10/2015	20.269	0,34%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	180	21/09/2015	09/10/2015	6.848	0,12%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	310	21/09/2015	09/10/2015	156.032	2,64%
MT	Malta	MISCO	180	21/09/2015	09/10/2015	11.877	0,20%
NL	Netherlands	TNS NIPO	312	21/09/2015	08/10/2015	260.421	4,40%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	322	21/09/2015	08/10/2015	64.041	1,08%
PL	Poland	TNS Polska	300	21/09/2015	09/10/2015	437.006	7,39%
PT	Portugal	TNS Portugal	328	21/09/2015	09/10/2015	177.458	3,00%
RO	Romania	TNS CSOP	300	21/09/2015	09/10/2015	94.345	1,59%
SI	Slovenia	RM PLUS	180	21/09/2015	09/10/2015	41.177	0,70%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	300	21/09/2015	09/10/2015	151.396	2,56%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	301	21/09/2015	07/10/2015	70.231	1,19%
SE	Sweden	TNS Sifo	304	21/09/2015	08/10/2015	178.366	3,02%
UK	United Kinadom	TNS UK	300	21/09/2015	06/10/2015	642.384	10,86%
TOTAL EU28			7.996	21/09/15	9/10/15	5.915.301	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process

(at the 95% level of confidence)

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg