

Flash Eurobarometer 459

November 2017

Investment in EU Member States

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

BARRIERS TO INVESTMENT	
A	Flash number [ ][ ][ ][ ] FL451 A
B	Country [ ][ ] FL451 B
C	Interview number [ ][ ][ ][ ][ ][ ] FL451 C
NACE	NACE code (Sample information) [ ][ ][ ][ ] NACE code - 4 digits FL451 NACE
SIZE	Size of company (Sample information) [ ][ ][ ][ ][ ] Size of company FL451 SIZE  (INTRO1) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE). May I speak with (TITLE/ROLE DESCRIPTION)?  (INTRO2) IF THE GATEKEEPER ASKS FOR ADDITIONAL INFORMATION: We are contacting (decision makers in) companies across Europe regarding their views on current business topics. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. I would greatly appreciate being able to speak with him or her to include his/her opinion in the study.  IF THE ELIGIBLE REPENDENT IS NOT AVAILABLE, PLEASE MAKE AN APPOINTMENT  (INTRO3) (WHEN SPEAKING TO THE TARGETED RESPONDENTS) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), a market research company.  (INTRO4) We are contacting (decision makers in) companies across Europe regarding their views on current business topics and we would greatly appreciate your input. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. Would you have some time to answer to a few questions? It should not take more than 10 minutes...  ASK LAN1 ONLY IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES
LAN1	In which language do you want to do this interview?  (READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Austria - German	1
Belgium - Dutch	2
Belgium - French	3
Bulgaria - Bulgarian	4
Croatia - Croatian	5
Czech Republic - Czech	6
Denmark - Danish	7
Estonia - Estonian	8
Estonia - Russian	9
Finland - Finnish	10
Finland - Swedish	11
France - French	12
Germany - German	13
Greece - Greek	14
Hungary - Hungarian	15
Iceland - Icelandic	16
Ireland - English	17
Ireland - Irish	18
Italy - Italian	19
Latvia - Latvian	20
Latvia - Russian	21
Lithuania - Lithuanian	22
Luxembourg - Luxembourgish	23
Luxembourg - French	24
Luxembourg - German	25
Macedonia - Macedonian	26
Macedonia - Albanian	27
Malta - Maltese	28
Malta - English	29
Montenegro - Montenegrin	30
Netherlands - Dutch	31
Norway - Norwegian	32
Poland - Polish	33
Portugal - Portuguese	34
Republic of Cyprus - Greek	35
Romania - Romanian	36
Slovakia - Slovak	37
Slovenia - Slovene	38
Spain - Catalan	39
Spain - Spanish	40
Sweden - Swedish	41
Switzerland - German	42
Switzerland - French	43
Switzerland - Italian	44
Turkey - Turkish	45
Turkey - Kurdish	46
Turkish Cypriot Community - Turkish	47

LES OBSTACLES A L'INVESTISSEMENT	
A	Numéro du Flash [ ][ ][ ][ ] FL451 A
B	Pays [ ][ ] FL451 B
C	Numéro de l'interview [ ][ ][ ][ ][ ][ ] FL451 C
NACE	NACE code (Information échantillon) [ ][ ][ ][ ] NACE code - 4 digits FL451 NACE
SIZE	Taille de l'entreprise (Information échantillon) [ ][ ][ ][ ][ ] Taille de l'entreprise FL451 SIZE  (INTRO1) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL). Puis-je parler à (TITRE/DESCRIPTION DE LA FONCTION) ?  (INTRO2) SI LE STANDARDISTE DEMANDE DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Je serais très heureux de pouvoir lui parler et prendre en compte son opinion dans l'étude.  SI LE REPENDANT ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS  (INTRO3) (AU MOMENT DE PARLER AU REPENDANT SELECTIONNE) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), un institut de sondages.  (INTRO4) Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires et nous aimerions beaucoup avoir votre avis. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions? Cela ne devrait pas prendre plus de 10 minutes...  POSER LAN1 SEULEMENT EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES
LAN1	En quelle langue voulez-vous faire l'interview?  (LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Autriche - Allemand	1
Belgique - Néerlandais	2
Belgique - Français	3
Bulgarie - Bulgare	4
Croatie - Croate	5
Republique Tchèque - Tchèque	6
Danemark - Danois	7
Estonie - Estonien	8
Estonie - Russe	9
Finlande - Finnois	10
Finlande - Suédois	11
France - Français	12
Allemagne - Allemand	13
Grèce - Grec	14
Hongrie - Hongrois	15
Islande - Islandais	16
Irlande - Anglais	17
Irlande - Irlandais	18
Italie - Italien	19
Lettonie - Letton	20
Lettonie - Russe	21
Lituanie - Lituanien	22
Luxembourg - Luxembourgeois	23
Luxembourg - Français	24
Luxembourg - Allemand	25
Macédoine - Macédonien	26
Macédoine - Albanais	27
Malte - Maltais	28
Malte - Anglais	29
Monténégro - Monténégrin	30
Pays-Bas - Néerlandais	31
Norvège - Norvégien	32
Pologne - Polonais	33
Portugal - Portugais	34
Republique de Chypre - Grec	35
Roumanie - Roumain	36
Slovaquie - Slovaque	37
Slovénie - Slovène	38
Espagne - Catalan	39
Espagne - Espagnol	40
Suède - Suédois	41
Suisse - Allemand	42
Suisse - Français	43
Suisse - Italien	44
Turquie - Turc	45
Turquie - Kurde	46
Communauté Chypriote Turque - Turc	47

United Kingdom - English	48
United States of America - English	49

Royaume-Uni - Anglais	48
Etats-Unis d'Amérique - Anglais	49

FL451 LAN1

FL451 LAN1

(RESPONDENT REASSURANCE) I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential. For quality control and training purposes this interview may be monitored or recorded. First I will ask a few questions purely for classification purposes...

(RASSURER LE REpondANT) Je voudrais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire. Toutes vos réponses resteront confidentielles. Pour satisfaire à nos contrôles de qualité ou servir d'exemple pour des formations internes, cette interview peut être écoutée ou enregistrée. Passons à quelques questions concernant votre entreprise...

ASK ALL

POSER A TOUS

D1 How many employees (full-time equivalent) excluding yourself does your company currently have?

D1 Combien de salariés (équivalents temps plein), à l'exception de vous-même, votre entreprise compte-t-elle actuellement ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPOSE)

1 to 9 employees	1
10 to 19 employees	2
20 to 49 employees	3
50 to 249 employees	4
250 or more employees	5
DK/NA	6

1 à 9 salariés	1
10 à 19 salariés	2
20 à 49 salariés	3
50 à 249 salariés	4
250 salariés ou plus	5
NSP/SR	6

FL451 D1 MODIFIED

FL451 D1 MODIFIED

D2A When was your company established?

D2A Quand a été créée votre entreprise ?

(WRITE DOWN YEAR WHEN COMPANY WAS ESTABLISHED - IF DOES NOT KNOW EXACTLY CODE '9999' AND INSIST ON GETTING AN ESTIMATE FOR NEXT QUESTION)

(ECRIRE L'ANNEE DE CREATION - SI NE SAIT PAS EXACTEMENT CODER '9999' ET INSISTER POUR AVOIR UNE ESTIMATION A LA QUESTION SUIVANTE)

Year

Année

FL451 D2A

FL451 D2A

ASK D2B IF CODE 9999 IN D2A

POSER D2B SI CODE 9999 EN D2A

D2B When was your company established?

D2B Quand a été créée votre entreprise ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPOSE)

In 2017 (M)	1
In 2015 or 2016 (M)	2
Between 2012 or 2014 (M)	3
Between 1998 and 2011 (M)	4
Before 1998 (M)	5
DK/NA	6

En 2017 (M)	1
En 2015 ou 2016 (M)	2
Entre 2012 ou 2014 (M)	3
Entre 1998 et 2011 (M)	4
Avant 1998 (M)	5
NSP/SR	6

FL451 D2B MODIFIED

FL451 D2B MODIFIED

ASK D3A TO D9 IF D2A<=2016 OR D2B=2,3,4 OR 5

POSER D3A A D9 SI D2A<=2016 OU D2B=2,3,4 OU 5

D3A What do you expect your company's total turnover to be in 2017?

D3A Quel est le chiffre d'affaires total de votre entreprise attendu en 2017 ?

(WRITE DOWN, IF REFUSAL/DX CODE '9999999999999999' AND INSIST ON GETTING AN ESTIMATE FOR NEXT QUESTION)

(ECRIRE LA REPOSE, SI REFUS/NSP CODER "9999999999999999" ET INSISTER POUR AVOIR UNE ESTIMATION A LA QUESTION SUIVANTE)

euro

euro

FL451 D6A MODIFIED

FL451 D6A MODIFIED

ASK D3B IF CODE 9999999999999999 IN D3A

POSER D3B SI CODE 9999999999999999 EN D3A

D3B What do you expect your company's total turnover to be in 2017?

D3B Quel est le chiffre d'affaires total de votre entreprise attendu en 2017 ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPOSE)

Up to 50 000 euros	1
More than 50 000 to 100 000 euros	2
More than 100 000 to 500 000 euros	3
More than 500 000 to 2 million euros	4
More than 2 to 10 million euros	5
More than 10 to 50 million euros	6
More than 50 million euros	7
DK/NA	8

Jusqu'à 50 000 euros	1
Plus de 50 000 à 100 000 euros	2
Plus de 100 000 à 500 000 euros	3
Plus de 500 000 à 2 millions d'euros	4
Plus de 2 à 10 millions d'euros	5
Plus de 10 à 50 millions d'euros	6
Plus de 50 millions d'euros	7
NSP/SR	8

FL451 D6B MODIFIED

FL451 D6B MODIFIED

D4 Since January 2016, has your company's turnover ...?

D4 Depuis janvier 2016, le chiffre d'affaires de votre entreprise ...

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPOSE)

Increased by more than 25%	1
Increased between 5% and 25%	2
Remained approximately the same	3
Decreased by between 5% and 25%	4
Decreased by more than 25%	5
DK/NA	6

A augmenté de plus de 25 %	1
A augmenté de 5 % à 25 %	2
Est resté sensiblement le même	3
A diminué de 5 % à 25 %	4
A diminué de plus de 25 %	5
NSP/SR	6

NEW

NEW

D5 What do you expect your company's total investment to be in 2017?

D5 Quel est le montant total des investissements attendu par votre entreprise en 2017 ?

(WRITE DOWN, IF REFUSAL/DX CODE '9999999999999999')

(ECRIRE LA REPOSE, SI REFUS/NSP CODER "9999999999999999")

euro

euro

NEW

NEW

D6 How much of its turnover from 2016, has your company invested in 2017?

D6 Quelle part de son chiffre d'affaires 2016 votre entreprise a-t-elle investi en 2017 ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPOSE)

Below 5% of its turnover	1
Between 5% and 10% of its turnover	2
Above 10% of its turnover	3
Your company did not invest at all in 2017	4
Not applicable (SPONTANEOUS)	5
DK/NA	6

Moins de 5 % de son chiffre d'affaires	1
Entre 5 % et 10 % de son chiffre d'affaires	2
Plus de 10 % de son chiffre d'affaires	3
Votre entreprise n'a pas investi du tout en 2017	4
Pas applicable (SPONTANE)	5
NSP/SR	6

NEW

NEW

ROTATE QUESTIONS D7.1, D7.2 AND D7.3

ROTATION DES QUESTIONS D7.1, D7.2 AND D7.3

D7.1 Roughly what percentage share of total 2016 turnover has your company invested in or spent on:

D7.1 En 2017, environ quel pourcentage du chiffre d'affaires 2016 votre entreprise a-t-elle investi ou dépensé dans :

(READ OUT - WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGE) (IF "DK/NA" CODE '999')

(NOTER EN CLAIR LA REPONSE EN POURCENTAGE) (SI "NSP/SR" CODER '999')

		Buildings, machinery, equipment
--	--	---------------------------------

		Les bâtiments, les machines et les équipements
--	--	--

NEW

NEW

D7.2 Roughly what percentage share of total 2016 turnover has your company invested in or spent on:

D7.2 En 2017, environ quel pourcentage du chiffre d'affaires 2016 votre entreprise a-t-elle investi ou dépensé dans :

(READ OUT - WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGE) (IF "DK/NA" CODE '999')

(NOTER EN CLAIR LA REPONSE EN POURCENTAGE) (SI "NSP/SR" CODER '999')

		Research & Development, software, databases, intellectual property rights
--	--	---

		La recherche et le développement, les logiciels, les bases de données et les droits de propriété intellectuelle
--	--	---

NEW

NEW

D7.3 Roughly what percentage share of total 2016 turnover has your company invested in or spent on:

D7.3 En 2017, environ quel pourcentage du chiffre d'affaires 2016 votre entreprise a-t-elle investi ou dépensé dans :

(READ OUT - WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGE) (IF "DK/NA" CODE '999')

(NOTER EN CLAIR LA REPONSE EN POURCENTAGE) (SI "NSP/SR" CODER '999')

		Training, organisational structure, branding, design
--	--	--

		La formation, la structure organisationnelle, la stratégie de marque et le design
--	--	---

NEW

NEW

D7.4 Roughly what percentage share of total 2016 turnover has your company invested in or spent on:

D7.4 En 2017, environ quel pourcentage du chiffre d'affaires 2016 votre entreprise a-t-elle investi ou dépensé dans :

(READ OUT - WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGE) (IF "DK/NA" CODE '999')

(NOTER EN CLAIR LA REPONSE EN POURCENTAGE) (SI "NSP/SR" CODER '999')

		Other
--	--	-------

		Autre
--	--	-------

NEW

NEW

SHOW IF SUM OF PERCENTAGES IN D7.1, D7.2, D7.3 AND D7.4 HIGHER THAN ONE HUNDRED (D7.1+D7.2+D7.3+D7.4 > 100%)

MONTRER SI LA SOMME DES POURCENTAGES EN D7.1, D7.2, D7.3 ET D7.4 EST SUPERIEURE A CENT (D7.1 + D7.2 + D7.3 + D7.4 > 100%)

(READ OUT) THE AMOUNT YOU ENTERED IS HIGHER THAN 100% . ARE YOU SURE IT IS CORRECT?

(LIRE) LE MONTANT QUE VOUS AVEZ ENTRÉ EST SUPÉRIEUR À 100%. ÊTES-VOUS SÛR QU'IL EST CORRECT?

(INTERVIEWER) CORRECT AMOUNTS IN D7.1, D7.2, D7.3, D7.4 if incorrect

(INTERVIEWEUR) CORRIGER LES CHIFFRES EN D7.1, D7.2, D7.3, D7.4 si ils sont incorrects

D8 Compared to 2016, have your company's total investments in 2017...?

D8 Comparé à 2016, le montant total des investissements réalisés par votre entreprise en 2017 ...

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Increased	1
Remained approximately the same	2
Decreased	3
DK/NA	4

A augmenté	1
Est resté sensiblement le même	2
A diminué	3
NSP/SR	4

NEW

NEW

D9 In the last 2 years, has your company been working, trading or offering services in the following geographical areas?

D9 Au cours des 2 dernières années, votre entreprise a-t-elle exercé des activités, fait du commerce ou proposé des services dans les zones géographiques suivantes ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE - BRICS ARE BRAZIL, RUSSIA, INDIA, CHINA AND SOUTH AFRICA)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - LES PAYS BRICS SONT LE BRESIL, LA RUSSIE, L'INDE, LA CHINE ET L'AFRIQUE DU SUD)

In your own country	1,
In other EU countries using the Euro	2,
In other EU countries not using the Euro	3,
In other developed economies	4,
In emerging economies (e.g. BRICS)	5,
Other	6,
DK/NA	7,

Dans votre pays	1,
Dans d'autres pays de l'UE utilisant l'euro	2,
Dans d'autres pays de l'UE n'utilisant pas l'euro	3,
Dans d'autres économies développées	4,
Dans des économies émergentes (par exemple: les BRICS)	5,
Autre	6,
NSP/SR	7,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

D10 What is the legal status of your company?

D10 Quelle est le statut légal de votre entreprise ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

100% privately owned	1
Limited partnership	2
Public listed company	3
Other	4
DK/NA	5

100 % en propriété privée	1
Société à responsabilité limitée	2
Société cotée en bourse	3
Autre	4
NSP/SR	5

NEW

Q1 Which of the following best reflects the situation of your company regarding investment in (OUR COUNTRY) in 2017?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Your company is able to make all the desired investments	1
Your company is only able to make some of the desired investments	2
Your company is not able to make any investments	3
Your company has no need for investments at this stage	4
DK/NA	5

NEW

PROG FOR Q2: ROTATE STATEMENTS 1 TO 7

Q2 Thinking about your company's experience in (OUR COUNTRY), to what extent have each of the following been an obstacle to investment or not?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	A major obstacle	A moderate obstacle	A minor obstacle	Not an obstacle at all	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK/NA
1 Weak demand for your products or services	1	2	3	4	5	6
2 Cost or availability of external financing	1	2	3	4	5	6
3 Poor or uncertain economic outlook	1	2	3	4	5	6
4 Labour costs	1	2	3	4	5	6
5 Availability of adequate skills in the labour market	1	2	3	4	5	6
6 Stability in tax legislation	1	2	3	4	5	6
7 Complexity of tax rules	1	2	3	4	5	6

NEW

PROG FOR Q3: ROTATE STATEMENTS 1 TO 7

Q3 Thinking about your company's experience in (OUR COUNTRY), to what extent have each of the following been an obstacle to investment or not?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	A major obstacle	A moderate obstacle	A minor obstacle	Not an obstacle at all	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK/NA
1 The administrative costs of starting a business	1	2	3	4	5	6
2 Administrative burdens other than costs	1	2	3	4	5	6
3 Building permits and other authorisations	1	2	3	4	5	6
4 Stability in the legislation concerning your products or services	1	2	3	4	5	6
5 Labour regulation	1	2	3	4	5	6
6 Labour conflict resolution	1	2	3	4	5	6
7 The length of legal proceedings	1	2	3	4	5	6

NEW

Q4 Do you think that reforms in the business environment in (OUR COUNTRY) in the past two years will have an impact or not on the investment strategy of your company?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, a positive impact	1
Yes, a negative impact	2
No impact at all	3
There have been no reforms in the business environment (SPONTANEOUS)	4
DK/NA	5

NEW

ASK Q5a IF Q4=1 OR 2

Q5a Please provide one example of reform in the business environment in (OUR COUNTRY) in the past two years that you consider will have an impact on the investment strategy of your company.

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

I don't have any example of reform in the business environment (SPONTANEOUS)	1
Write down all topics:	2

NEW

Q1 Laquelle des propositions suivantes reflète le mieux la situation de votre entreprise concernant l'investissement en (NOTRE PAYS) en 2017 ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Votre entreprise est en mesure de réaliser tous les investissements souhaités	1
Votre entreprise n'est en mesure de réaliser que partiellement les investissements souhaités	2
Votre entreprise n'est pas en mesure de réaliser d'investissements	3
Votre entreprise n'a pas besoin de réaliser d'investissements à ce stade	4
NSP/SR	5

NEW

PROG POUR Q2: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

Q2 En pensant à l'expérience de votre entreprise en (NOTRE PAYS), dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle à l'investissement ou pas ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	Un obstacle majeur	Un obstacle modéré	Un obstacle mineur	Pas du tout un obstacle	Non applicable (SPONTANEOUS)	NSP/SR
1 La faiblesse de la demande pour vos produits ou services	1	2	3	4	5	6
2 Le coût ou la disponibilité de financements externes	1	2	3	4	5	6
3 Des perspectives économiques incertaines ou mauvaises	1	2	3	4	5	6
4 Le coût de la main-d'œuvre	1	2	3	4	5	6
5 La disponibilité de compétences appropriées sur le marché du travail	1	2	3	4	5	6
6 La stabilité de la législation fiscale	1	2	3	4	5	6
7 La complexité des règles fiscales	1	2	3	4	5	6

NEW

PROG POUR Q3: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

Q3 En pensant à l'expérience de votre entreprise en (NOTRE PAYS), dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle à l'investissement ou pas ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	Un obstacle majeur	Un obstacle modéré	Un obstacle mineur	Pas du tout un obstacle	Non applicable (SPONTANEOUS)	NSP/SR
1 Les coûts administratifs liés à la création d'entreprise	1	2	3	4	5	6
2 Les charges administratives autres que les coûts	1	2	3	4	5	6
3 Les permis de construire et autres autorisations	1	2	3	4	5	6
4 La stabilité de la législation concernant vos produits ou services	1	2	3	4	5	6
5 Le droit du travail	1	2	3	4	5	6
6 La résolution des conflits de travail	1	2	3	4	5	6
7 La durée des procédures judiciaires	1	2	3	4	5	6

NEW

Q4 Pensez-vous que les réformes touchant à l'environnement économique en (NOTRE PAYS) au cours des deux dernières années auront un impact ou non sur la stratégie d'investissement de votre entreprise ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, un impact positif	1
Oui, un impact négatif	2
Non, aucun impact	3
Il n'y a pas eu de réforme touchant à l'environnement économique (SPONTANEOUS)	4
NSP/SR	5

NEW

POSER Q5a SI Q4=1 OU 2

Q5a Veuillez fournir un exemple de réforme touchant à l'environnement économique en (NOTRE PAYS) au cours des deux dernières années qui, selon vous, aura un impact sur la stratégie d'investissement de votre entreprise.

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Je n'ai pas d'exemple de réforme touchant à l'environnement économique (SPONTANEOUS)	1
Inscrire tous les sujets:	2

DK/NA 3

NSP/SR 3

NEW

NEW

ASK Q5a1 IF Q5a=2

POSER Q5a1 SI Q5a=2

Q5a1 Coding the answer

Q5a1 Coder la réponse

MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE, Please code the open-ended answers below

PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES, Merci de coder ci-dessous la réponses à la question ouverte

- Answer\_1 1,
- Answer\_2 2,
- Answer\_3 3,
- Answer\_4 4,
- Answer\_5 5,
- Answer\_6 6,
- Answer\_7 7,
- Answer\_8 8,
- Answer\_9 9,
- Answer\_10 10,
- Answer\_11 11,
- Answer\_12 12,
- Answer\_13 13,
- Answer\_14 14,
- Other 15,

- Réponse\_1 1,
- Réponse\_2 2,
- Réponse\_3 3,
- Réponse\_4 4,
- Réponse\_5 5,
- Réponse\_6 6,
- Réponse\_7 7,
- Réponse\_8 8,
- Réponse\_9 9,
- Réponse\_10 10,
- Réponse\_11 11,
- Réponse\_12 12,
- Réponse\_13 13,
- Réponse\_14 14,
- Autre 15,

NEW

NEW



## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 13<sup>th</sup> and 28<sup>th</sup> of November 2017, Kantar Public on behalf of TNS Political & Social carried out the FLASH EUROBAROMETER 459 survey on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Economic and Financial Affairs. It is a business to business survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication, “Media monitoring and media analysis and Eurobarometer” Unit.

The FLASH EUROBAROMETER 459 survey has been held in the 28 Member states of the European Union. It covers businesses employing 1 or more people that are active in one of the following sectors (Nace codes):

- B Mining and quarrying;
- C Manufacturing;
- D Electricity, gas, steam and air conditioning supply;
- E Water supply; sewerage, waste management and remediation activities;
- F Construction;
- G Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles;
- H Transportation and storage;
- I Accommodation and food service activities;
- J Information and communication;
- K Financial and insurance activities;
- L Real estate activities;
- M Professional, scientific and technical activities;
- N Administrative and support service activities;
- R Arts, entertainment and recreation.

All interviews were carried using the Kantar Public e-Call centre (our centralised CATI system). The sample was selected from an international business database, with some additional sample from local sources in countries where necessary.

Quotas were applied on both company size and sectors. These quotas were adjusted according to the country’s universe but were also reasoned in order to ensure that the sample was large enough in every cell.



	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION	PROPORTION EU28
BE	Belgium	Kantar Belgium (Kantar TNS)	400	13/11/2017	21/11/2017	548,667	2.51%
BG	Bulgaria	KANTAR TNS BBSS	400	13/11/2017	21/11/2017	298,506	1.37%
CZ	Czech Rep.	Kantar CZ	400	13/11/2017	21/11/2017	938,208	4.30%
DK	Denmark	Kantar Gallup	400	13/11/2017	21/11/2017	181,049	0.83%
DE	Germany	Kantar Deutschland	402	13/11/2017	22/11/2017	2,258,930	10.35%
EE	Estonia	Kantar Emor	401	13/11/2017	16/11/2017	61,800	0.28%
IE	Ireland	Kantar UK Limited	404	13/11/2017	22/11/2017	228,673	1.05%
EL	Greece	Taylor Nelson Sofres market research	400	13/11/2017	22/11/2017	795,433	3.64%
ES	Spain	TNS Investigación de Mercados y Opinión	402	13/11/2017	22/11/2017	2,276,798	10.43%
FR	France	Kantar Public France	403	13/11/2017	22/11/2017	2,592,680	11.88%
HR	Croatia	HENDAL	400	13/11/2017	22/11/2017	139,672	0.64%
IT	Italy	Kantar Italia	400	13/11/2017	22/11/2017	3,395,336	15.56%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR Market Research	200	13/11/2017	20/11/2017	46,724	0.21%
LV	Latvia	Kantar TNS Latvia	400	13/11/2017	21/11/2017	94,090	0.43%
LT	Lithuania	TNS LT	400	13/11/2017	22/11/2017	168,444	0.77%
LU	Luxembourg	Kantar Belgium (Kantar TNS)	201	13/11/2017	22/11/2017	28,394	0.13%
HU	Hungary	Kantar Hoffmann	400	13/11/2017	22/11/2017	492,502	2.26%
MT	Malta	MISCO International	200	13/11/2017	22/11/2017	24,063	0.11%
NL	Netherlands	TNS NIPO	400	13/11/2017	22/11/2017	1,046,960	4.80%
AT	Austria	Kantar Deutschland	411	13/11/2017	28/11/2017	301,708	1.38%
PL	Poland	Kantar Polska	400	13/11/2017	22/11/2017	1,518,697	6.96%
PT	Portugal	Markttest – Marketing, Organização e Formação	400	13/11/2017	22/11/2017	765,559	3.51%
RO	Romania	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pietei (CSOP)	400	13/11/2017	22/11/2017	436,479	2.00%
SI	Slovenia	Mediana DOO	401	13/11/2017	20/11/2017	129,802	0.59%
SK	Slovakia	Kantar Slovakia	400	13/11/2017	22/11/2017	408,559	1.87%
FI	Finland	Kantar TNS Oy	400	13/11/2017	21/11/2017	200,713	0.92%
SE	Sweden	Kantar Sifo	401	13/11/2017	22/11/2017	615,629	2.82%
UK	United Kingdom	Kantar UK Limited	400	13/11/2017	22/11/2017	1,833,533	8.40%
	TOTAL EU28		10,626	13/11/2017	28/11/2017	21,827,608	

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg