

Flash Eurobarometer 463

January-February 2018

Europeans' satisfaction with passenger rail services

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

MASTER

ASK ALL

D21: CODE 1 IS EXCLUSIVE

D21 Do you or someone in your household have any accessibility issues when using different methods of transport? (M)

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

No	1,
Yes, as a result of a disability	2,
Yes, as a result of a temporary impairment	3,
Yes, as a result of the natural ageing process	4,
Yes, as you travel with young children using strollers and buggies	
	5,
Yes, other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	7,

FL382 D21

Q1 How often do you use rail for...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	Daily / Almost daily	Several times per week	Once a week	Several times per month	Several times per year	Once a year or less	Never	DK/NA (DO NOT READ OUT)
1								
2								
3								

1	Suburban trips (except metro)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	National or regional trips (this excludes suburban trains)	1	2	3	4	5	6	7	8
3	International trips	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

ASK Q2 AND Q3 ONLY IF 'USE RAIL FOR SUBURBAN, NATIONAL/REGIONAL OR INTERNATIONAL TRIPS' - CODE 1 TO 6 IN Q1.1 OR CODE 1 TO 6 IN Q1.2 OR CODE 1 TO 6 IN Q1.3 - OTHERS GO TO Q4

Q2 What is the most frequent purpose of your trips by train? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Travelling to work/ school/ university	1
Business trips	2
To go on holidays	3
For other leisure activities	4
Other	5
DK/NA (DO NOT READ OUT)	6

FL382 Q2a

Q3 How do you usually get from your home to the railway station? If you go to several railway stations, please think of the one you most often go to.

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Walking	1
Bike or similar	2
Car/Motorbike/Taxi	3
Public transport	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

NEW

ASK ALL

Q4: ROTATE STATEMENTS 1 TO 8

Q4 Are you satisfied or not with the following services related to rail travel? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	Very satisfied	Rather satisfied	Rather dissatisfied	Very dissatisfied	Not applicable (DO NOT READ OUT)	DK/NA (DO NOT READ OUT)
1						
2						

1	Provision of information about train timetables and platforms (M)	1	2	3	4	5	6
2	Ease of buying tickets	1	2	3	4	5	6

ASK ALL

D21: LE CODE 1 EST EXCLUSIF

D21 Avez-vous, ou un membre de votre ménage a-t-il, des problèmes d'accessibilité lors de l'utilisation des différents modes de transport ? (M)

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Non	1,
Oui, en raison d'un handicap (M)	2,
Oui, en raison d'une incapacité temporaire (M)	3,
Oui, en raison du processus de vieillissement naturel (M)	4,
Oui, car vous voyagez avec de jeunes enfants en utilisant poussettes et landaus (M)	
	5,
Oui, autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7,

FL382 D21

Q1 À quelle fréquence prenez-vous le train pour ... ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	Tous les jours / presque tous les jours	Plusieurs fois par semaine	Une fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	Une fois par an ou moins	Jama	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1								
2								
3								

1	Des voyages suburbains, c.-à-d. de/vers la banlieue (hors métro)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Des voyages nationaux ou régionaux (hors trains de banlieue)	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Des voyages internationaux	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

POSER Q2 ET Q3 UNIQUEMENT SI 'UTILISE LE TRAIN POUR DES VOYAGES SUBURBAINS, NATIONALS/RÉGIONAUX OU INTERNATIONAUX' - CODE 1 À 6 EN Q1.1 OU CODE 1 À 6 EN Q1.2 OU CODE 1 À 6 EN Q1.3 - LES AUTRES ALLER EN Q4

Q2 Quelle est la raison la plus fréquente pour laquelle vous voyagez en train ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Pour aller au travail, à l'école ou à l'université (M)	1
Pour les voyages d'affaires	2
Pour aller en vacances	3
Pour d'autres activités de loisir	4
Pour une autre raison	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6

FL382 Q2a

Q3 En général, comment vous rendez-vous de votre maison à la gare ? Si vous fréquentez plusieurs gares, veuillez répondre pour celle à laquelle vous vous rendez le plus souvent.

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

À pied	1
À vélo ou par un moyen similaire	2
En voiture / à moto / en taxi	3
En transports publics	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

ASK ALL

Q4: ROTATION DES ITEMS 1 À 8

Q4 Êtes-vous satisfait(e) ou non des services suivants associés aux transports ferroviaires ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne s'applique pas (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1						
2						

1	Mise à disposition d'informations concernant les horaires des trains et les quais (M)	1	2	3	4	5	6
2	Facilité d'acheter des billets (M)	1	2	3	4	5	6

MASTER

3	Availability of through-tickets (i.e. one ticket for several segments of one whole journey by rail) (M)	1	2	3	4	5	6
4	Provision of information on connecting services with other modes of transport (M)	1	2	3	4	5	6
5	Availability of tickets for a journey using several modes (i.e. tram, metro, bus, local trains)	1	2	3	4	5	6
6	Easy and accessible complaint- handling mechanisms	1	2	3	4	5	6
7	Cleanliness and good maintenance of stations	1	2	3	4	5	6
8	Parking facilities for cars and bikes at stations (including parking facilities for persons with disabilities) (N)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: KEEP SAME ROTATION ORDER AS Q4

Q5 How important is the quality of the following services to you?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Very important	Rather important	Rather unimportant	Not important at all	Not applicable (DO NOT READ OUT)	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----------------------------------	-------------------------

1	Provision of information about train timetables and platforms	1	2	3	4	5	6
2	Ease of buying tickets	1	2	3	4	5	6
3	Availability of through-tickets (i.e. one ticket for several segments of one whole journey by rail)	1	2	3	4	5	6
4	Provision of information on connecting services with other modes of transport	1	2	3	4	5	6
5	Availability of tickets for a journey using several modes (i.e. tram, metro, bus, local trains)	1	2	3	4	5	6
6	Easy and accessible complaint- handling mechanisms	1	2	3	4	5	6
7	Cleanliness and good maintenance of stations	1	2	3	4	5	6
8	Parking facilities for cars and bikes at stations (including parking facilities for persons with disabilities)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: ROTATE STATEMENTS 1 TO 7

Q6 Are you satisfied or not with the following features of railway travel? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Very satisfied	Rather satisfied	Rather dissatisfied	Very dissatisfied	Not applicable (DO NOT READ OUT)	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	----------------	------------------	---------------------	-------------------	----------------------------------	-------------------------

1	Frequency of the trains	1	2	3	4	5	6
2	Punctuality and reliability	1	2	3	4	5	6
3	Provision of information during the journey, in particular in case of delay (M)	1	2	3	4	5	6
4	Availability of wifi on trains (N)	1	2	3	4	5	6
5	Availability of assistance on trains (N)	1	2	3	4	5	6
6	Cleanliness and good maintenance of rail carriages, including the train toilets	1	2	3	4	5	6
7	Availability of seats on trains (N)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

Q7 Are you satisfied or not with the following aspects of the accessibility of railway travel? Accessibility in this context means accessibility for persons with disabilities or persons with reduced mobility (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

3	Disponibilité de billets directs (c.-à-d. un seul billet pour plusieurs segments d'un même voyage en train) (M)	1	2	3	4	5	6
4	Mise à disposition d'informations sur les correspondances avec d'autres modes de transport (M)	1	2	3	4	5	6
5	Disponibilité de billets pour un voyage utilisant plusieurs modes de transport (c.-à-d. tram, métro, bus, trains locaux) (M)	1	2	3	4	5	6
6	Mécanisme de traitement des plaintes facile et accessible	1	2	3	4	5	6
7	Propreté et le bon entretien des gares (M)	1	2	3	4	5	6
8	Emplacements de stationnement pour les voitures et les vélos dans les gares (y compris des places de parking pour personnes handicapées) (N)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: MÊME ORDRE DE ROTATION QUE POUR Q4

Q5 Selon vous, quelle est l'importance de la qualité des services suivants ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Très importante	Plutôt importante	Plutôt pas importante	Pas du tout importante	Ne s'applique pas (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----------------	-------------------	-----------------------	------------------------	---------------------------------	----------------------

1	Mise à disposition d'informations concernant les horaires des trains et les quais	1	2	3	4	5	6
2	Facilité d'acheter des billets	1	2	3	4	5	6
3	Disponibilité de billets directs (c.-à-d. un seul billet pour plusieurs segments d'un même voyage en train)	1	2	3	4	5	6
4	Mise à disposition d'informations sur les correspondances avec d'autres modes de transport	1	2	3	4	5	6
5	Disponibilité de billets pour un voyage utilisant plusieurs modes de transport (c.-à-d. tram, métro, bus, trains locaux)	1	2	3	4	5	6
6	Mécanisme de traitement des plaintes facile et accessible	1	2	3	4	5	6
7	Propreté et le bon entretien des gares	1	2	3	4	5	6
8	Emplacements de stationnement pour les voitures et les vélos dans les gares (y compris des places de parking pour les personnes handicapées)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: ROTATION DES ITEMS 1 À 7

Q6 Êtes-vous satisfait(e) ou non des caractéristiques suivantes concernant les voyages en train ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne s'applique pas (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------------	----------------------

1	Fréquence des trains (M)	1	2	3	4	5	6
2	Ponctualité et la fiabilité (M)	1	2	3	4	5	6
3	Mise à disposition d'informations pendant le trajet, en particulier en cas de retard (M)	1	2	3	4	5	6
4	Disponibilité du wifi dans les trains (N)	1	2	3	4	5	6
5	Disponibilité d'une assistance dans les trains (N)	1	2	3	4	5	6
6	Propreté et le bon entretien des voitures, y compris les toilettes dans le train (M)	1	2	3	4	5	6
7	Disponibilité des places assises dans les trains (N)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: ROTATION DES ITEMS 1 À 5

Q7 Êtes-vous satisfait(e) ou non des caractéristiques suivantes concernant l'accessibilité des voyages en train ? Dans ce contexte, l'accessibilité fait référence à l'accessibilité pour les personnes atteintes d'un handicap ou les personnes à mobilité réduite. (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

MASTER

	Very satisfied	Rather satisfied	Rather dissatisfied	Very dissatisfied	Not applicable (DO NOT READ OUT)	DK/NA
--	----------------	------------------	---------------------	-------------------	----------------------------------	-------

	1	2	3	4	5	6
1 Accessibility of stations or platforms	1	2	3	4	5	6
2 Accessibility of the booking process, including pre-journey information about accessibility of the service and infrastructure and assistance (M)	1	2	3	4	5	6
3 Assistance by railway or station staff for persons with disabilities or persons with reduced mobility (M)	1	2	3	4	5	6
4 Accessibility of train carriages	1	2	3	4	5	6
5 Accessibility of travel information provided at the station and on-board trains, including in the event of delay (N)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

ASK Q8 TO THE RESPONDENTS WHO NEVER TAKE THE TRAIN - (CODE 7 OR 8 IN Q1.1) AND (CODE 7 OR 8 IN Q1.2) AND (CODE 7 OR 8 IN Q1.3)

Q8: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q8: CODE 8 IS EXCLUSIVE

Q8	Which of the following reasons, if any, prevent you from travelling by train? (M)
----	---

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Inaccessibility of stations or platforms	1,
Inaccessibility of railway carriages	2,
Lack of assistance by train or station staff	3,
Lack of pre-journey information about stations and accessible services	4,
Lack of accessible information (such as Braille, large print or accessible websites) in general about rail travel	5,
Difficulties in travelling to the station	6,
Other (DO NOT READ OUT)	7,
None (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

FL382 Q6

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne s'applique pas (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	-------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------------	----------------------

	1	2	3	4	5	6
1 Accessibilité des gares ou des quais	1	2	3	4	5	6
2 Accessibilité de la procédure de réservation, y compris l'information avant le voyage sur l'accessibilité des services et des infrastructures et sur l'assistance (M)	1	2	3	4	5	6
3 Assistance apportée par le personnel dans les trains ou dans les gares aux personnes atteintes d'un handicap ou à mobilité réduite (M)	1	2	3	4	5	6
4 Accessibilité des voitures du train	1	2	3	4	5	6
5 Accessibilité des informations sur les voyages mises à disposition dans les gares et à bord des trains, y compris en cas de retard (N)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

POSER Q8 AUX REpondANTS QUI NE PRENNENT JAMAIS LE TRAIN - (CODE 7 OU 8 EN Q1.1) ET (CODE 7 OU 8 EN Q1.2) ET (CODE 7 OU 8 EN Q1.3)

Q8: ROTATION DES RÉPONSES 1 A 6

Q8: LE CODE 8 EST EXCLUSIF

Q8	Le cas échéant, quelles sont les raisons, parmi les suivantes, qui vous empêchent de voyager en train ? (M)
----	---

(LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Inaccessibilité des gares ou des quais	1,
Inaccessibilité des voitures ou wagons de train	2,
Manque d'assistance du personnel dans les trains ou dans les gares	3,
Manque d'information disponible avant le voyage sur les gares et les services accessibles	4,
Manque d'information accessible (en Braille, écriture large ou sites Internet accessibles) en général sur les voyages en train	5,
Difficultés à aller à la gare	6,
Autres (NE PAS LIRE)	7,
Aucune (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

FL382 Q6

D1	How old are you?
----	------------------

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

--	--

D2	Gender.
----	---------

Male	1
Female	2

ASK ALL

D4	How old were you when you stopped full-time education?
----	--

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a	As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity?
-----	--

(ONE ANSWER ONLY)

Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5b	Would you say you are...?
-----	---------------------------

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c	Would you say you are...?
-----	---------------------------

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5d	Would you say you are...?
-----	---------------------------

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5e Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

D12 What county do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

--	--	--

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D18 Have you got a mobile phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D20 Have you got a landline phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D22 Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

		Number of people aged 15 or more in the household
--	--	---

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 26th of January and the 1st of February 2018, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, Kantar UK and Kantar Belgium, carried out the FLASH EUROBAROMETER 463 survey on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Mobility and Transport. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication, "Media Monitoring, Media Analysis and Eurobarometer" Unit.

The FLASH EUROBAROMETER 463 survey covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in 26 Member States and aged 15 years and over. The survey was not conducted in Cyprus and in Malta.

All interviews were carried using the TNS e-Call centre (our centralised CATI system). In every country the respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face-to-face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	TNS Dimarso	1,001	26/01/2018	30/01/2018	9,263,570	2.20%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1,000	26/01/2018	01/02/2018	6,294,563	1.50%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1,003	26/01/2018	30/01/2018	8,955,829	2.13%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1,005	26/01/2018	30/01/2018	4,625,032	1.10%
DE	Germany	TNS Infratest	1,000	26/01/2018	31/01/2018	71,283,580	16.95%
EE	Estonia	TNS Emor	1,000	26/01/2018	31/01/2018	1,113,355	0.26%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1,002	26/01/2018	31/01/2018	3,586,829	0.85%
EL	Greece	TNS ICAP	1,001	26/01/2018	30/01/2018	8,791,499	2.09%
ES	Spain	TNS Demoscopia	1,000	26/01/2018	31/01/2018	39,506,853	9.39%
FR	France	TNS Sofres	1,001	26/01/2018	01/02/2018	51,668,700	12.28%
HR	Croatia	HENDAL	1,003	26/01/2018	31/01/2018	724,084	0.17%
IT	Italy	TNS Italia	1,000	26/01/2018	30/01/2018	51,336,889	12.21%
LV	Latvia	TNS Latvia	1,001	26/01/2018	31/01/2018	1,731,509	0.41%
LT	Lithuania	TNS LT	1,002	26/01/2018	31/01/2018	2,535,329	0.60%
LU	Luxembourg	TNS ILRES	500	26/01/2018	30/01/2018	445,806	0.11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1,007	26/01/2018	30/01/2018	8,477,933	2.02%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1,003	26/01/2018	31/01/2018	13,901,653	3.31%
AT	Austria	Öst. Gallup Institut	1,000	26/01/2018	01/02/2018	7,232,497	1.72%
PL	Poland	TNS Polska	1,000	26/01/2018	30/01/2018	32,413,735	7.71%
PT	Portugal	TNS Euroteste	1,000	26/01/2018	31/01/2018	8,080,915	1.92%
RO	Romania	TNS CSOP	1,005	26/01/2018	31/01/2018	18,246,731	4.34%
SI	Slovenia	Mediana DDO	1,000	26/01/2018	30/01/2018	1,759,701	0.42%
SK	Slovakia	TNS SK	1,000	26/01/2018	30/01/2018	4,549,956	1.08%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1,000	26/01/2018	31/01/2018	4,440,004	1.06%
SE	Sweden	TNS Sifo AB	1,000	26/01/2018	31/01/2018	7,791,240	1.85%
UK	United Kingdom	TNS UK	1,003	26/01/2018	31/01/2018	51,848,010	12.33%
TOTAL EU28			25,537	26/01/2018	01/02/2018	420,605,802	100%*

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process

(at the 95% level of confidence)

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg